

DVR

USER MANUAL

KG-SHA116



【 CONTEÚDO 】

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	4
CAPÍTULO 1. CARACTERÍSTICAS.....	5
CAPÍTULO 2. DIAGRAMA	6
2.1. PAINEL FRONTAL	6
2.2. PAINEL TRASEIRO.....	7
2.3. CONTROLE REMOTO.....	8
2.4. OPERAÇÃO COM MOUSE.....	9
CAPÍTULO 3. INSTALAÇÃO.....	10
3.1. INSTALAÇÃO (DISCO RÍGIDO/HDD).....	10
3.2. CONEXÃO DA CÂMERA E DO MONITOR.....	10
3.3. CONEXÃO DO ADAPTADOR DE FORÇA	10
CAPÍTULO 4. INICIAR O SISTEMA.....	11
4.1. INICIALIZAÇÃO DO SISTEMA	11
4.2. INTERFACE PRINCIPAL.....	11
CAPÍTULO 5. CARACTERÍSTICAS.....	12
5.1. APRESENTAÇÃO PRELIMINAR DO MENU PRINCIPAL	12
5.2. MENU PRINCIPAL	13
5.2.1. Configuração de Câmera.....	13
5.2.1.1. Cor da Imagem	13
5.2.2. Configuração de Gravação.....	14
5.2.2.1. Modo de Gravação	14
5.2.2.2. Configuração da Agenda de Gravação	14
5.2.2.3. Gravação Manual.....	15
5.2.3. Pesquisa de Gravação e Reprodução	15
5.2.3.1. Pesquisa/Busca.....	16
5.2.3.2. Interface de Reprodução	17
5.2.3.3. Cópia de Segurança de Vídeo.....	17
5.2.4 Gerenciamento de Dispositivo.....	18
5.2.4.1. Gerenciamento de HD.....	18
5.2.4.1. Formatar o HDD.....	18
5.2.4.2. Configuração de Alarme.....	19
5.2.4.3. Configuração de Detecção de Movimento	20
5.2.4.4. Configuração de PTZ	21
5.2.4.5. Controle PTZ.....	21
5.2.5. Configuração de Sistema	22
5.2.5.1. Configuração de Data e Hora	22
5.2.5.2. Senha.....	22
5.2.5.3. Configuração de Vídeo	23

5.2.5.4. Idioma	25
5.2.5.5. Informação	26
5.2.5.6. Manutenção de Sistema	26
5.2.6. Configuração de Rede	26
5.2.6.1. Configuração de Acesso a Intranet/LAN	27
5.2.6.2. Configuração de Acesso a Internet	28
5.2.6.3. Portas	29
CAPÍTULO 6. ACESSO A REDE	30
6.1 IE E ACESSO AO NETVIEWER	30
6.1.1. Configuração do IE	30
6.1.2. Conectar o DVR.....	31
6.1.2.1 Plug-in do IE e interface do Netviewer.....	32
6.1.3. Acesso a Rede de Controle	32
6.1.3.1. Vídeo ao Vivo	32
6.1.3.2. Configuração	33
6.1.3.3. Reprodução	33
6.1.3.4. Converter Arquivo 264 em Arquivo AVI	33
6.1.3.5. Cópia de Segurança Remota.....	33
6.1.3.6. Controle PTZ.....	34
6.1.3.7. Sair (Logout).....	34
6.1.3.8. Reproduzir Arquivo Local com Netviewer.....	34
6.2 ACESSO A CELULARES.....	35
6.2.1 Configuração do Celular	35
6.2.1.1. Instalação e Operação em Celulares Windows®	36
6.2.1.2. Instalação e Operação em Celulares Symbian®	38
6.2.1.3. Instalação e Operação em Celulares iPhone®	40
6.2.1.4. Instalação e Operação em Celulares Blackberry	47
CAPÍTULO 7. ESPECIFICAÇÕES	50
CAPÍTULO 8. CONEXÃO DO SISTEMA.....	51
CAPÍTULO 9. APÊNDICE	52
9.1 TABELA DE FUNÇÕES DE OPERAÇÃO	52
9.2. CONFIGURAÇÃO DO ALARME DE GRAVAÇÃO.....	53
9.3. LOCALIZAÇÃO DE DEFEITOS	53
9.4. LISTA DE VERIFICAÇÃO DO SERVIDOR DE EMAILS (INFORMAÇÃO APENAS PARA REF.)	54
9.5. MANUTENÇÃO DE USO	54
9.6. LISTA DE SUPORTE DE DISPOSITIVOS USB	54
9.7. LISTA DE SUPORTE DE DISPOSITIVOS HDD.....	54
9.8. LISTA DE SUPORTE DE CELULARES 3G	55

Instruções de Segurança

1. Utilize uma fonte de força apropriada.

Não use este produto com fonte de força que aplique mais voltagem que o especificado (100-240 v CA).

2. Nunca insira objetos metálicos no gabinete do DVR.

Colocar algum objeto no gabinete do DVR pode se tornar uma fonte de choque elétrico perigosa.

3. Não opere em área úmida, ou com pó, ou use perto de água.

Evite lugares como porões úmidos ou corredores empoeirados.

4. Não exponha este produto à chuva ou use perto de água.

Se este produto for molhado acidentalmente, desconecte-o e contate um vendedor autorizado imediatamente.

5. Mantenha as superfícies do produto limpas e secas.

Para limpar o gabinete externo do DVR, use um pano ligeiramente umedecido com água (não use solventes).

6. Proporcione ventilação adequada.

Este DVR tem um ventilador interno de fabricação que ventila apropriadamente o sistema.

7. Não tente remover a tampa superior.

Se houver um som ou odor incomum proveniente do DVR, desconecte-o imediatamente e contate um vendedor autorizado ou o centro de serviço.

Advertência: Você estará exposto a severos choques elétricos se a tampa do DVR for removida.

8. Manuseie o gabinete do DVR com cuidado.

Se o seu DVR cair acidentalmente sobre alguma superfície dura, isto poderá causar um mau funcionamento. Se o DVR não funcionar adequadamente devido a dano físico, contate um vendedor autorizado para o seu conserto ou troca.

9. Use baterias de lítio padrão. (NOTA: As baterias já vêm pré-instaladas de fábrica)

A bateria de lítio padrão de 3V está localizada na placa-mãe e deverá ser substituída se o relógio não mantiver seu tempo depois que a energia é desligada. Advertência: Desconecte o DVR antes de substituir a bateria ou você estará exposto a um sério choque elétrico. Guarde ou descarte baterias velhas em locais adequados.

10. Certifique-se de que há boa circulação de ar ao redor da unidade.

Este sistema DVR usa um disco rígido para o armazenamento de vídeo, o qual gera calor durante sua operação. Não bloqueie as aberturas de ar (inferior, superior, lateral e traseira) do DVR que esfriam o sistema durante seu funcionamento. Instale ou coloque este produto em uma área onde haja boa circulação de ar.

Capítulo 1. Características

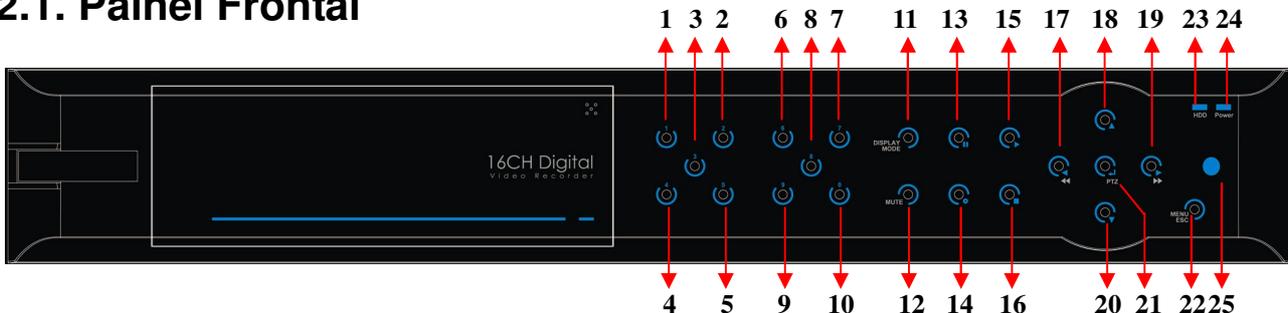
Monitoramento em tempo real	Suporta vigilância em tempo real pelo monitor.
Armazena gravações	O DVR guarda gravações de imagens em tempo real no HDD.
Backup de gravações	Suporta backup do DVR via memória flash USB e disco rígido.
Reprodução das gravações	Suporta reprodução de canais simples e múltiplos dos arquivos gravados.
Operação em rede	Suporta vigilância remota por múltiplos usuários simultaneamente.
Configuração do alarme	Suporta gerenciamento de alarme do HDD e de entrada de vídeo e entradas de sinal externas de alarme.
Operação com mouse	Suporta manuseio com mouse para navegação mais rápida do menu.
Controle PTZ	Suporta as operações da câmera PTZ através do RS-485.

Outras características:

- Alta compressão H.264 em tempo real e suporte dupla transmissão em rede
- Gráficos e interface OSD
- Compressão de áudio ADPCM
- Suporta a operação *pentaplex*: visualização ao vivo, gravação, reprodução, backup e transmissão pela rede
- Suporta backups e atualização com disco flash USB
- Suporta DDNS
- Suporta transmissão de áudio via rede
- Seleção de tempo para arquivos gravados
- Suporta edição de título da câmera
- Suporta ajuste da cor da imagem
- Suporta visualização remota com telefones celulares baseados em Symbian S60 3^o5^o edição, Windows Mobile, iPhone e Blackberry
- Suporta saída VGA (resolução máxima: 1440 x 900)
- Modos de alarme: perda de vídeo, HDD cheio, falha do HDD, detecção de movimento, disparo do sensor
- Função de alerta pelo email
- Função de zoom de livre arraste para visualizações ao vivo
- Múltiplos idiomas do OSD
- Suporta manutenção automática
- Suporta busca de log do sistema

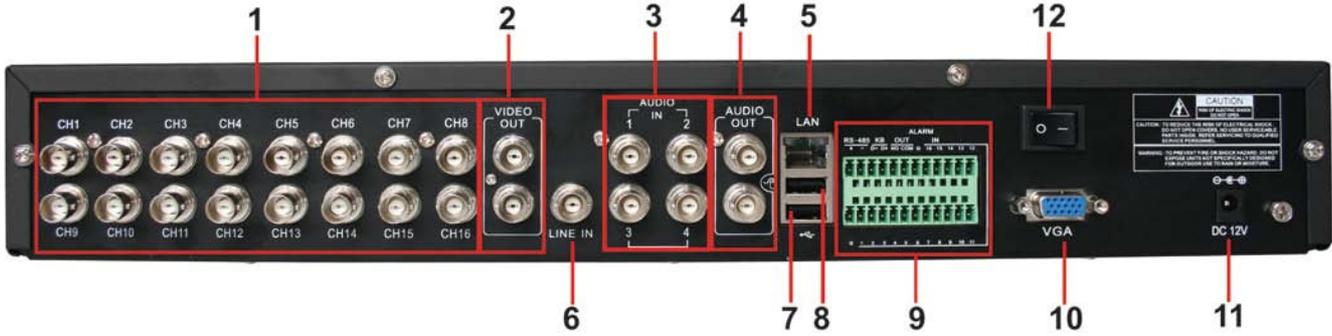
Capítulo 2. Diagrama

2.1. Painel Frontal



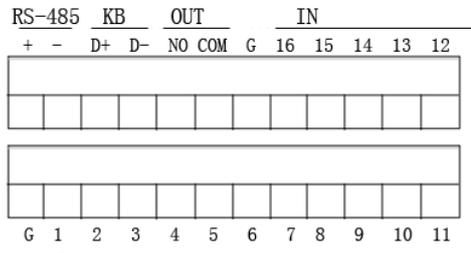
Item	Tipo	Tecla/Indicador	Símbolos	Funções	
1	Seleção do Canal e entrada numérica	Canal simples e teclas numéricas	1	CH-1 / Tecla numérica 1	Método de seleção Canal 11 - Canal 16: pressione tecla 1 e qualquer outra tecla. Por exemplo, para selecionar o canal 16, pressione 1 e em seguida 6.
2			2	CH-2 / Tecla numérica 2	
3			3	CH-3 / Tecla numérica 3	
4			4	CH-4 / Tecla numérica 4	
5			5	CH-5 / Tecla numérica 5	
6			6	CH-6 / Tecla numérica 6	
7			7	CH-7 / Tecla numérica 7	
8			8	CH-8 / Tecla numérica 8	
9			9	CH-9 / Tecla numérica 9	
10			0	CH-10 / Tecla numérica 0	
11	Pré-visualização	Múltiplas exibições	DISPLAY MODE	Tela quádrupla, 9-CH e 16-CH	
12	Controle de áudio	Tecla de silêncio	MUTE	Tecla de áudio mudo	
13	Controle de reprodução	Pausar		Pausa / Reproduzir quadro a quadro	
14	Gravação	Gravar	●	Iniciar a gravação manual	
15	Controle de reprodução	Reproduzir	▶	Modo de reprodução / botão Reproduzir	
16		Parar	■	Parar a reprodução/parar a gravação manual	
17	Teclas direcionais	Esquerda	◀ / ◀◀	Mover para esquerda/voltar	
18		Para cima	▲	Mover para cima	
19		Direita	▶ / ▶▶	Mover para a direita / Reproduzir em avanço	
20		Para baixo	▼	Mover para baixo	
21	Teclas principais	PTZ	SEL/PTZ	Entra no controle PTZ, seleção de operação [Enter] / [Edit]	
22		Menu	MENU/ESC	Entra no menu principal / Sair	
23	Indicador	Indicador HDD	HDD	Luz piscante indica que o HDD está sendo acessado	
24		Indicador de força	Power	A luz indica o fornecimento de energia	
25	Receptor IR			Para receber o sinal do controle remoto	

2.2. Painel Traseiro



Item	Porta física	Método de conexão
1	Entrada de vídeo	Conecta CH1-16 (Interface BNC)
2	Saída de vídeo	Saída principal de vídeo
3	Entrada de áudio	Conecta a entrada do sinal de áudio de CH1-4 (interface BNC)
4	Saída de áudio	Conecta a saída de sinal de áudio (interface BNC)
5	Porta Ethernet	Conecta a Intranet, Internet (interface RJ-45)
6	Porta Line In	
7	Porta USB	Dispositivo USB (USB CD/DVD-RW, mini disco portátil, disco rígido USB)
8	Porta USB	Mouse USB
9	RS-485/Sensor/Alarme	Intranet, Internet (Interface RJ45)
10	Porta VGA	Conecta a monitor VGA
11	Porta de energia	Fonte de força – DC12V, 5A
12	Interruptor de energia	Liga e desliga a força

Funções das portas RS485 / Sensor / Alarme:



Alarme (entrada): Conecte a porta [-] do seu sensor ao pino G (Terra/GND) e a porta [+] à entrada do canal **(IN)** que você deseja ligar.

Alarme (saída): indique as duas portas marcadas como “OUT” (saída).

Porta PTZ: Conecte sua câmera ao RS-485A e RS485B respectivamente.

2.3. Controle Remoto



Tecla	Função da tecla
REC	Gravação manual
SEARCH	Entra no menu de busca de gravação
2x2	Mostra 4 canais na tela
3x3	Mostra 9 canais na tela
4x4	Mostra 16 canais na tela
AUTO	Exibe o tempo de espera (troca de canais)
0~9	Seleção de canal; tecla numérica
ISPLAY MODE	Múltiplos canais (quádruplo, 9 canais, 16 canais e exibição simples de canal)
▲	ACIMA
▼	ABAIXO
◀ / ▶	Tecla esquerda / direita
ENTER	Selecionar / Editar; tecla Enter
MENU/ESC	Entra no menu principal/sair
PIP	Modo PIP
MUTE	Tecla de silêncio
FWD	Adiantar (x2, x4, x8)
REW	Retroceder (x2, x4, x8)
PLAY	Entra na busca de gravação, reproduz evento gravado
STOP	Parar manualmente a reprodução
PAUSE/FRAME	Pausar / Reproduzir imagem quadro a quadro
SLOW	(1/2, 1/4, 1/8) Reprodução lenta
Z+	Zoom de aproximação
Z-	Zoom de afastamento
F+	Aumenta o foco
F-	Diminui o foco
I+	Aumenta o brilho PTZ
I-	Diminui o brilho PTZ
PTZ	Permite a pré-configuração de bit e controle PTZ
LOCK	Sistema de bloqueio

2.4. Operação com Mouse

Pode-se usar um mouse ao invés das teclas do painel frontal ou do controle remoto para navegar nas operações do seu DVR.

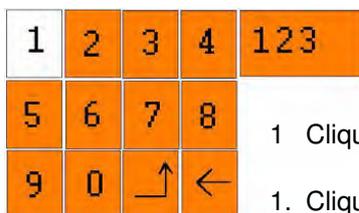
Botão esquerdo do mouse	No menu OSD, clique no botão da esquerda do mouse para Selecionar e Editar
Botão direito do mouse	No modo de visualização, clique na tecla da direita se exibirá a barra de menu instantânea
	No menu principal ou submenu, clique na tecla da direita para sair do menu atual.
Duplo clique no botão esquerdo do mouse	Dê duplo clique na imagem de visualização de qualquer canal para exibir tela cheia; dando duplo clique outra vez, a exibição voltará a exibir todas as câmeras.
Arrastando o Mouse	No modo de movimento, esta função selecionará a área de movimento; no menu (Configuração de cor), ele ajustará a barra de controle de cor e do volume.

Usando o teclado virtual

Usando o mouse é possível entrar certos valores usando o teclado virtual na tela.

Será necessário utilizar o teclado virtual quando entrar com o seu ID de Usuário e Senha.

Para usar o teclado virtual:



1. Clique sobre uma opção ou campo, como os campos de ID de Usuário e Senha.

1. Clique para entrar com o dígito desejado  0~9

2. Clique em  **123** para chavear entre numerais, letras maiúsculas e minúsculas e outros caracteres (apenas para certas opções.)

3. Clique em  **<** para voltar/deletar.

NOTA: Os botões mudarão de laranja para branco quando forem selecionados com o cursor do mouse.

4. Clique em  **↑** para entrar/confirmar e fechar o teclado virtual.

Capítulo 3. Instalação

3.1. Instalação (Disco Rígido/HDD)

Atenção: NÃO instale ou desinstale o disco rígido enquanto o DVR estiver em funcionamento!

Este modelo possui uma gaveta de HDD. Por favor, use a tecla dedicada para retirar a gaveta do HDD e colocar o HDD corretamente na gaveta.

1. Solte os parafusos do lado esquerdo e direito e abra a tampa do DVR com cuidado;
2. Insira o cabo de força e dados nos conectores correspondentes do HDD de forma segura;
3. Coloque a tampa de volta e fixe com os parafusos de volta.

3.2. Conexão da Câmera e do Monitor

Conecte o cabo da câmera à porta de entrada de vídeo do DVR, e da saída de vídeo do DVR ao monitor via conector BNC ou VGA (consulte a ilustração do sistema no Capítulo 9.6).

Se a câmera for PTZ de dome veloz, pode-se conectar o RS485 A e B à porta correspondente no DVR respectivamente (consulte a ilustração do sistema no capítulo 9.6).

3.3. Conexão do Adaptador de Força

Por favor, utilize apenas o adaptador de força fornecido com o DVR.

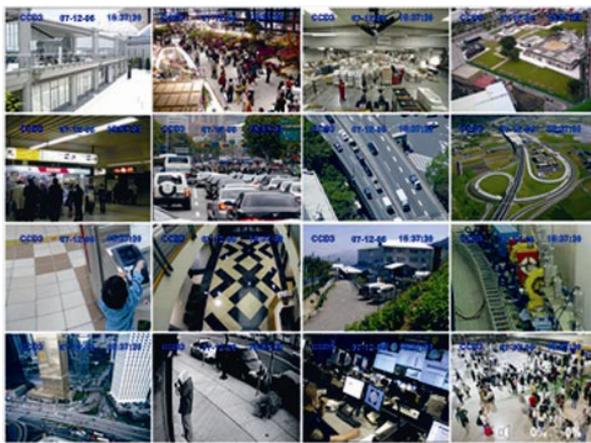
Capítulo 4. Iniciar o Sistema

4.1. Inicialização do Sistema



Depois de conectar o adaptador de força o sistema fará o boot e inicializará.

4.2. Interface Principal



Depois da inicialização, o sistema mostrará a interface principal. Quando houver entradas de vídeo, as imagens das câmeras serão exibidas na tela.

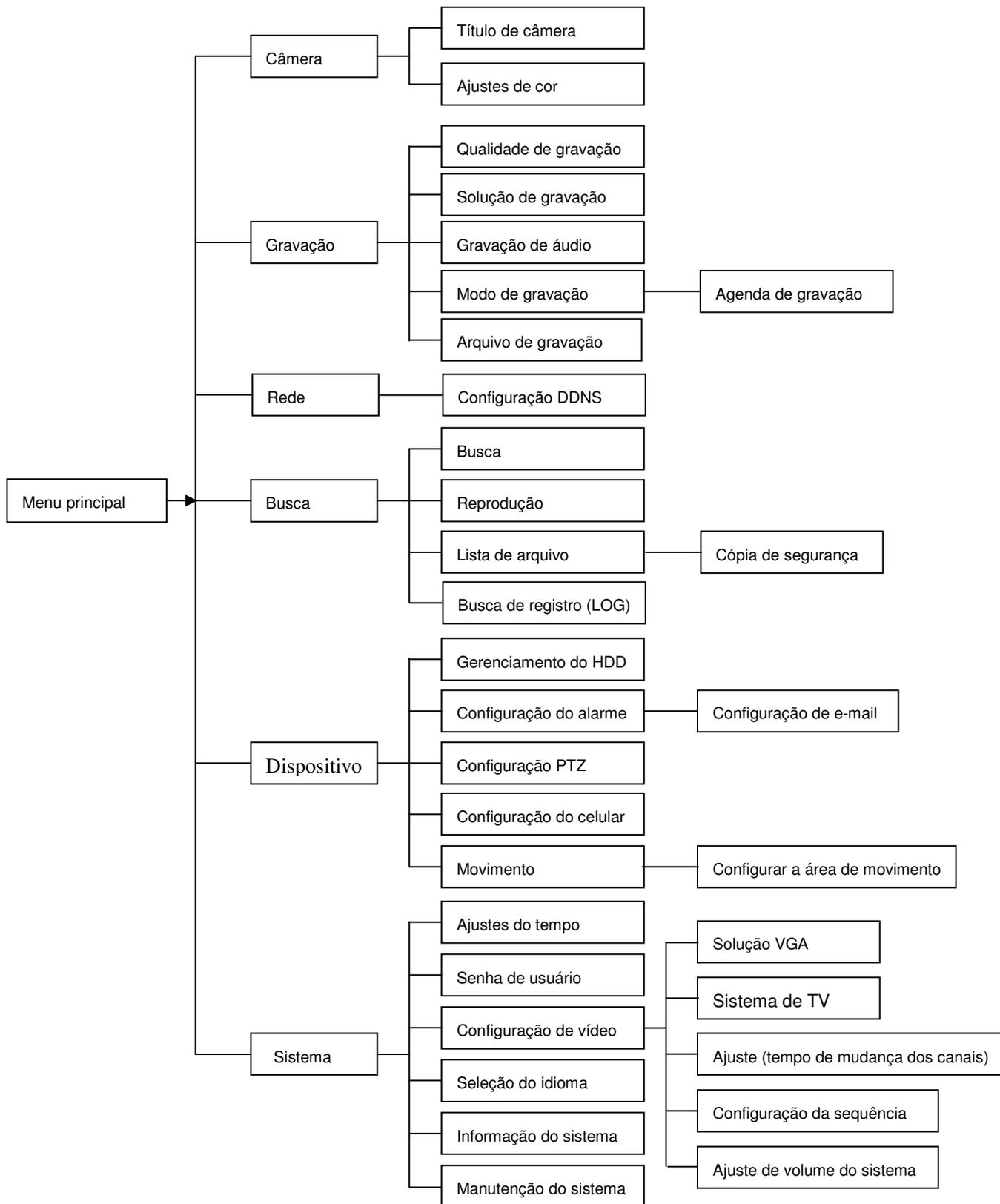
Com duplo clique no mouse sobre a imagem visualizada de qualquer canal, a imagem será exibida em tela cheia; ao dar duplo clique de novo fará com que todas as câmeras sejam exibidas novamente. Na interface principal você conseguirá ver a hora e a data atual do sistema, título do canal e estado de gravação.

Quando não houver um HDD instalado no DVR, ou se o HDD estiver funcionando em condições anormais, o sistema exibirá "H" na tela.

Para ver a barra de menu instantâneo, pressione o botão SEL no painel frontal ou clique no botão direito do mouse. É um atalho de busca avançada de uso comum nos menus. O método detalhado para operar a barra de menu instantâneo será introduzido em capítulos relacionados.

Capítulo 5. Características

5.1. Apresentação Preliminar do Menu Principal



5.2. Menu Principal



Pressione o botão SEL no painel frontal ou clique no botão direito do mouse para exibir o menu instantâneo. Selecione MENU PRINCIPAL para entrar no menu principal OSD.

Pressione as teclas ▲, ▼, ◀, ▶ do painel frontal para mover o cursor, e então pressione a tecla SEL para entrar com o item selecionado, ou use o mouse para selecionar e entrar no menu. no botão direito do mouse para voltar a página anterior.

5.2.1. Configuração de Câmera

TÍTULO: Você poderá editar o título da câmera com letra e número. Máximo de 8 caracteres.

POSICÃO: Edite a posição para exibir o título da câmera na tela.



AO VIVO: Selecione para exibir a imagem ao vivo ou não. Se você selecionar DESLIGAR, a imagem ainda será gravada e você poderá assisti-la no modo de reprodução.

MOSTRAR O TEMPO QUANDO ESTIVER EM VISUALIZAÇÃO AO VIVO: Se você selecionar DESLIGAR, não será possível ver a exibição do tempo do sistema na imagem ao vivo.

MOSTRAR O TEMPO QUANDO ESTIVER GRAVANDO: Se você selecionar DESLIGAR, não será possível ver a exibição do tempo do sistema na imagem gravada quando estiver sendo reproduzido.

5.2.1.1. Cor da Imagem



Pode-se ajustar a configuração da saturação de brilho, contraste e matiz para cada canal.

Pressione as teclas ▲ & ▼ no painel frontal para ajustar o valor, ou arrastar a barra para ajustar com o mouse.

Pressione o botão CONFIRMAR para salvar suas configurações.

5.2.2. Configuração de Gravação



Funções:

CANAL: opção LIGAR/DESLIGAR para determinar se o canal será gravado ou não.

QUALIDADE: Ao selecionar a qualidade de gravação de vídeo, para qualidade mais alta será necessário maior espaço no HDD para guardar o vídeo.

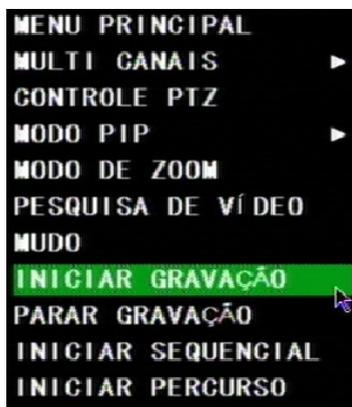
RESOLUÇÃO: determina a resolução da gravação de vídeo. Sobre a definição da resolução, consulte o capítulo de especificação.

ÁUDIO: O DVR suporta para gravar 1 canal de sinal de áudio. Aqui você pode ligar o canal de áudio a um canal de vídeo designado para gravação conjunta.

TEMPO DE EMPACOTAMENTO: O sistema grava e guarda os vídeos no HDD em arquivos separados. Isto indica a extensão máxima de gravação para cada gravação contínua de arquivo (15, 30, 45, 60, minutos)

5.2.2.1. Modo de Gravação

Há dois modos de gravação listados no menu: **INICIAR GRAVAÇÃO** e **PARAR GRAVAÇÃO**.



São opções de gravação manual e a função **INICIAR GRAVAÇÃO** funciona apenas quando o modo de gravação em andamento estiver como se segue no status de gravação:

1. SEM GRAVAÇÃO
2. ALARME, o movimento não está acontecendo no momento.

A função "**PARAR GRAVAÇÃO**" só poderá parar gravações manuais.

5.2.2.2. Configuração da Agenda de Gravação



Selecione **MODO DE GRAVAÇÃO**, a opção **POR PERÍODO** será exibida. Clique e entre na interface de configuração da programação.

Esta configuração tem 3 opções para gravação:

ALARME [VERMELHO]: Modo de detecção de movimento

GERAL [VERDE]: Modo de gravação contínua
SEM GRAVAÇÃO [Transparente]: SEM GRAVAÇÃO

Você poderá configurar 24 horas de gravação com programação para cada canal ou todos os canais de Domingo a Sábado.

Etapas:

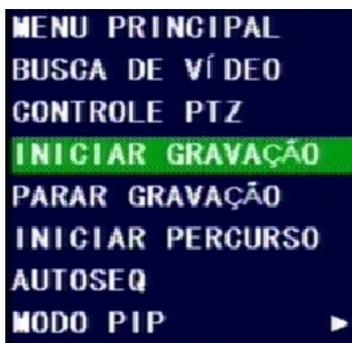
1. Selecione o canal
2. Selecione um estado de gravação, entre **ALARME**, **NORMAL** e **SEM GRAVAÇÃO (NÃO GRAVAÇÃO)**
3. Mova o cursor para o ponto de tempo que você está configurando, clique na caixa da linha de tempo da programação que pretende aplicar o tipo de gravação selecionado.
4. Se você quiser mudar para outro estado de gravação, repita os passos 2 e 3.
5. Você pode usar a função copiar para concluir rapidamente as suas configurações.
6. Pressione **APLICAR** para salvar suas configurações.

Na interface principal, você será capaz de verificar o estado da gravação:

R: Gravação normal

M: Gravação de detecção de movimento

5.2.2.3. Gravação Manual



Há 2 menus de atalho listados no menu instantâneo: **INICIAR GRAVAÇÃO** e **PARAR GRAVAÇÃO**. São os botões de Gravação manual e Parar gravação manual, onde a função **INICIAR GRAVAÇÃO** funciona somente quando o modo atual de gravação tiver o seguinte estado:

1. SEM ARQUIVO
2. ALARME, a função de detecção de movimento não pode ser ligada.

A função “Parar Gravação” só pode parar a gravação manual.

Você também pode pressionar o botão GRAVAR (REC) e PARAR (STOP) no controle remoto para iniciar ou parar manualmente a gravação.

*/

5.2.3. Pesquisa de Gravação e Reprodução

Você pode entrar na interface de Pesquisa e Reprodução pela barra de menu instantâneo ou menu principal.

5.2.3.1. Pesquisa/Busca



Reproduzir pela data e hora exata:

Modifique a data e a hora pressionando o botão de **REPRODUÇÃO** para reproduzir o vídeo que inicia a partir da data e hora designada.

Pesquisa de todos os arquivos gravados:



Pressione o botão **PESQUISAR**, o sistema buscará e mostrará o estado gravado. A cor VERMELHA indica gravação do ALARME, a cor VERDE indica gravação contínua.

Você pode clicar o ponto do tempo para reproduzir.

O sistema consegue reproduzir 4 canais ao mesmo tempo, e você pode escolher 4 canais para reproduzir.

Lista de arquivos

Para verificar a lista de eventos de gravação, você pode classificar os arquivos por Canal/Tipo de gravação (Gravação normal / Gravação de alarme)



PRIMEIRO: Volte para primeira página

ANTERIOR: Volte para a página anterior

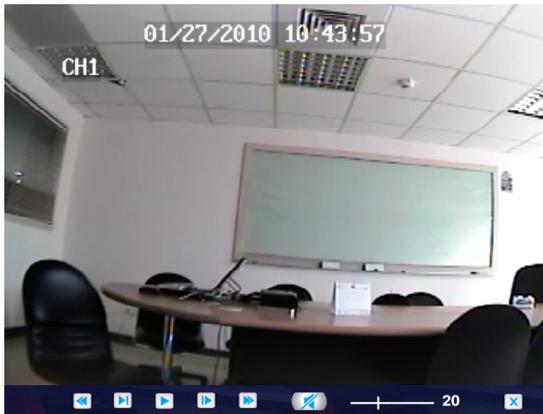
PRÓXIMO: Ir para página seguinte.

ÚLTIMA: Volte para última página

TUDO: Seleciona todos os arquivos na página atual

INVERSA: Permite reverter os eventos selecionados e não selecionados na página atual, exceto aqueles que você já tenha selecionado atualmente.

5.2.3.2. Interface de Reprodução



Você pode avançar a reprodução do vídeo a velocidades de 2x, 4x e 8x, reproduzir em modo lento a 1/2x, 1/4x, 1/8x ou reproduzir de modo normal, pausar e reproduzir quadro a quadro usando a barra de controle de reprodução, e ajustar o volume clicando ou arrastando a barra de controle de som. Quando a reprodução terminar, o sistema voltará ao menu anterior.

5.2.3.3. Cópia de Segurança de Vídeo



1. Insira seu dispositivo USB (disco rígido USB, mini disco rígido portátil USB) na porta no painel traseiro.
2. Selecione um ou mais arquivos
3. Pressione o botão REPRODUÇÃO no menu.

NOTA: Não remova o dispositivo USB durante o processo de cópia.



Nota: Os arquivos de backup estarão no formato H.264, e você pode reproduzi-los com o programa Netviewer ou convertê-los para o formato AVI usando o programa Netviewer que acompanha o DVR, para que você possa usar qualquer reproduutor que suporte o formato AVI. (apresentado no Capítulo 6).

Se o modelo do seu DVR tiver CD/DVD-RW, você também poderá gravar o vídeo em CD/DVD-ROM.

5.2.4 Gerenciamento de Dispositivo



As opções do gerenciamento de dispositivo incluem disco rígido (HD/HDD), alarme, controle PTZ, monitoramento do telefone celular e detecção de movimento.

5.2.4.1. Gerenciamento de HD



Você verá a informação do HDD aqui.

ESTADO DO HD: HDD em funcionamento

ESPAÇO TOTAL: capacidade do HDD

ESPAÇO DISPONÍVEL: espaço livre do HDD

TEMPO DISPONÍVEL PARA GRAVAÇÃO: gravação estimada no espaço livre do HDD

SOBREPOSIÇÃO (SOBRE GRAVAR): Se você selecionar DESALILITAR (OFF), o DVR irá parar a gravação quando o HDD estiver cheio; se a opção estiver em HABILITAR (ON), o DVR continuará gravando, e irá sobrepor o dado mais antigo quando o HDD estiver cheio.

FORMATAR PELA USB: Para formatar dispositivos USB.

5.2.4.1. Formatar o HDD



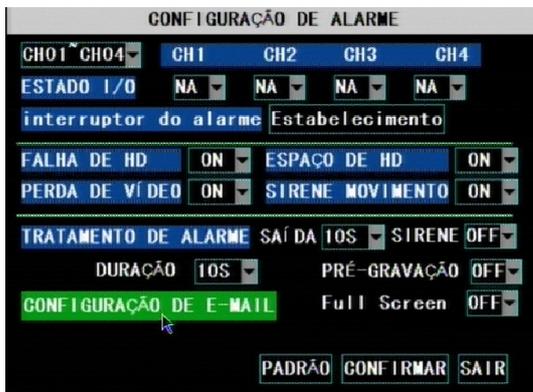
Quando um novo HDD é instalado no DVR, o estado do HDD será mostrado como “NÃO FORMATADO”. Você precisará formatar o HDD ou senão o sistema não poderá gravar.

Selecione os HDDs que precisa formatar e pressione **FORMATAR HDD** para proceder.

 **Advertência:** Se você formatar um HDD que estiver sendo usado no momento, todos os dados guardados no HDD serão perdidos!

O sistema se reiniciará automaticamente depois de formatar o HDD.

5.2.4.2. Configuração de Alarme



Todas as funções:

ESTADO I/O: Seleciona o tipo de conexão para coincidir com os sensores externos. Você pode selecionar: **NO:** Aberto Normal; **NC:** Fechado Normal; **OFF.**

FALHA DO HD: Opção de campanha do alarme ou não quando não houver um HDD instalado no DVR, ou se o HDD estiver em condições anormais de operação.

ESPAÇO DE HD: Opção de campanha do alarme ou não quando o espaço do HDD estiver cheio (se você tiver desligado a função de sobreposição do HDD).

PERDA DE VÍDEO: Opção de campanha do alarme ou não quando se perder o sinal de vídeo.

ALARME (SAÍDA): Opção para definir o tempo de alarme para dispositivo de alarme externo.

SIRENE: Opção para selecionar o tempo de alarme da sirene intern.

DURAÇÃO: Determina o tamanho de gravação da detecção de movimento ou do sensor de disparo, o que significa quanto tempo se seguirá gravando depois que o evento tiver iniciado.

PreRec: Função de pré-gravação. Pode ser selecionado 10s para pré-gravar para gravações de detecção de movimento ou do sensor de disparo.

TELA CHEIA (Full Screen): Opção para colocar instantaneamente os canais em exibição de tela cheia ou não quando ocorrer à detecção de movimento.

5.2.4.2.1. Notificação de Alarme por Email



Advertência: Não podemos prometer que cada servidor de email seja compatível com a função de notificação de alarme do DVR. Por favor, certifique-se que seu DVR esteja bem conectado a Internet se você quiser realizar as funções de alarme por email.



SSL é um protocolo de segurança da camada de transporte. Você pode encriptar sua informação de comunicação (incluindo seu email) usando SSL para prevenir que hackers monitorem seu email ou informação de comunicação e mesmo sua senha. Por favor, confirme com seu provedor de serviço de email se o servidor de email suporta SSL ou não.

Tomemos o GMAIL como exemplo para demonstrar a configuração de email:

1. Configure o item **SSL** como "ON" (LIGADO) via servidor Gmail.com, e configure em "OFF" (DESLIGADO) via outro servidor de correio.
2. **PORTA SMTP:** indica a porta de envio do servidor SMTP. Geralmente o valor da porta SMTP é 25, a porta SMTP para o servidor de GMAIL é 465.
3. **SMTP:** smtp.gmail.com
4. **END. DE ENVIO:** dvrtest@gmail.com
5. **SEM. DE ENVIO:** digitar a senha de registro para o envio do email
6. **END. DE RECE.:** o endereço de email é usado para receber imagens transmitidas a partir da detecção de movimento do alarme do DVR.
7. Registre o seu ID do Gmail e vá para a página de **Configurações**. Saiba mais sobre a opção de **ENVIO** e **POP/IMAP**, e habilite em seguida a função IMAP.

Configurações

[Geral](#) | [Marcadores](#) | [Contas e importação](#) | [Filtros](#) | **Encaminhamento e POP/IMAP** | [Bate-papo](#) | [Clipes da web](#)

Encaminhamento:

Dica: Você também pode encaminhar apenas alguns dos seus e-mails [criando um filtro!](#)

Baixar pelo POP: [Saiba mais](#)

1. Status: **O POP está ativado** para todos os e-mails que chegaram desde 22/06/09
 - Ativar POP para **todos os e-mails** (mesmo os que já foram baixados)
 - Ativar POP para **e-mails que cheguem a partir de agora**
 - Desativar POP
2. Quando as mensagens são acessadas com o POP

manter cópia do Gmail na Caixa de entrada
3. Configure seu cliente de e-mail (por exemplo, Outlook, Eudora, Netscape Mail)
 [Instruções de configuração](#)

Acesso IMAP: [Saiba mais](#)

(acessar o Gmail a partir de outros programas usando IMAP)

1. Status: **IMAP está desativado**
 - Ativar IMAP
 - Desativar IMAP
2. Configure seu cliente de e-mail (por exemplo, Outlook, Thunderbird, iPhone)
 [Instruções de configuração](#)

5.2.4.3. Configuração de Detecção de Movimento

DETECÇÃO DE MOVIMENTO				
CANAL	CH1	CH2	CH3	CH4
ESTADO	ON	ON	ON	ON
SENSIBILIDADE	2	2	2	2
REGIÃO	AJUSTE	AJUSTE	AJUSTE	AJUSTE

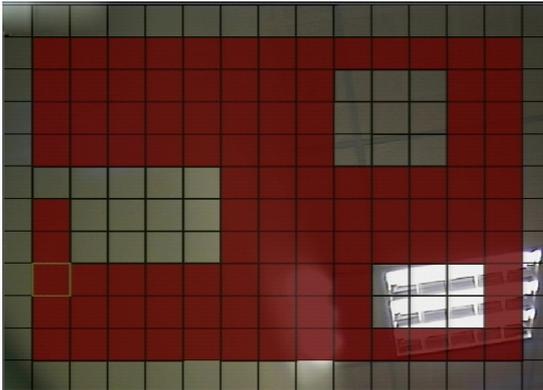
i ATIVAR/DESATIVAR DETECÇÃO DE MOVIMENTO

ESTADO: Esta opção permite habilitar a detecção de movimento dos canais.

SENSIBILIDADE: Esta opção permite que você defina o nível de sensibilidade de detecção de movimento de 1 a 4, sendo 4 o mais sensível.

REGIÃO (Área de Detecção de Movimento):

Clique no botão do canal correspondente para selecionar a área na qual pretende fazer a detecção de movimento. O canal é dividido numa



área de 13x10. Quando se detecta qualquer movimento na área selecionada, a gravação ou o alarme são iniciados.

Área vermelha: Detecção de movimento ativada
Área transparente: Detecção de movimento inativa

5.2.4.4. Configuração de PTZ

CONFIGURAÇÃO DE PTZ				
CANAL	CH1	CH2	CH3	CH4
PROCOLO	PELCO-D	PELCO-D	PELCO-D	PELCO-D
VELOCIDADE	PELCO-D	9600	9600	9600
BIT DADO	PELCO-P	8	8	8
BIT PARADO	1	1	1	1
PARIDADE	NADA	NADA	NADA	NADA
PERCURSO	ON	ON	ON	ON
ENDEREÇO	001	002	003	004

PADRÃO CONFIRMAR SAIR

Selecione o **CANAL** que você deseja controlar e configure o **PROTOCOLO** (Pelco-D ou Pelco-P) de PTZ (Panorâmico, Inclinação, Zoom), **VELOCIDADE** (1200, 2400, 4800, 9600), **BIT PARADO** (1, 2), verificação de **PARIDADE** (nenhum, ímpar, par, marcar espaço), código de **ENDEREÇO** e estado de **PERCURSO**, respectivamente. Por favor, note que as configurações de canais ao lado mencionados devem coincidir com as configurações da câmera PTZ.

5.2.4.5. Controle PTZ



Você pode encontrar o menu do controle PTZ na barra de menu instantâneo e abrir a interface de configuração do PTZ. Você pode clicar nos botões (+) e (-) da opção ZOOM para aproximar ou afastar a imagem, nos botões do FOCO para controlar o foco da câmera, e ajustar a matiz em (+) e (-) na opção ÍRIS.

Clique na tecla **PERCURSO** no menu de configuração do PTZ se você quiser configurar esta função, e faça a configuração do percurso, ponto de ponto, quantidade total e tempo de parada (por segundo) etc.



CANAL: Selecione o canal com a câmera PTZ

TOTAL: Configure a quantidade de bit de pré-definida (ângulo). Refira-se ao manual de sua câmera para detalhes
PON. ATUAL: O sistema tem o ponto de cruzeiro com início padrão (atual) determinado como 01. Você pode usar esta opção para configurar pontos de cruzeiro adicionais.

DURAÇÃO: Configure o intervalo de tempo em cada ponto cruzeiro

IR: Selecione esta opção para ir a um ponto específico pré-definido

5.2.5. Configuração de Sistema



O menu de configuração do sistema lhe permite configurar o ajuste do tempo, senha, a configuração do sistema de vídeo, seleção de idioma.

Você também pode consultar a informação do sistema e atualizar o firmware do DVR com o menu.

5.2.5.1. Configuração de Data e Hora



DATA: Configure o dia, mês e ano
FORMATO DA DATA: Selecione DD/MM/AAAA, MM/DD/AAAA, ou AAAA/MM/DD
HORA: Configuração da hora
FORMATO DA HORA: Use a caixa de opção e selecione 12 HORAS ou 24 HORAS
FUSO HORÁRIO: Use a caixa de opções para selecionar ON/OFF (LIGAR/DESLIGAR) para habilitar/desabilitar o horário de verão (HDV). Clique no botão **CONFIRMAR** para salvar suas configurações.

5.2.5.2. Senha



Esta opção lhe permite configurar o **ID DO DISPOSITIVO** para o DVR e configurar a senha do sistema, se você quiser usar uma. Clique no botão **CONFIRMAR** para salvar as configurações.

Quando você ativar a senha com a opção "ON" você poderá configurar uma senha de usuário e uma senha de administrador, respectivamente. A senha suporta até 6 caracteres.

Clique no botão "CONFIRMAR" para salvar as configurações.

NOTA: Anote sua senha e a guarde em um lugar seguro. Se você esquecer sua senha, contate nosso suporte técnico imediatamente.

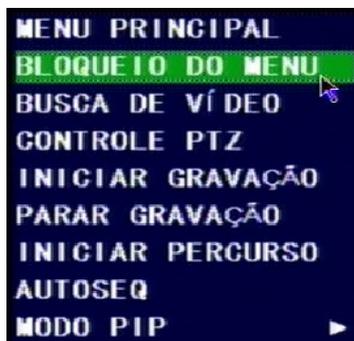


Diferenças entre **senha do usuário** e **senha de administrador**:

Logar-se com **SENHA DO USUÁRIO**, você apenas pode operar as funções de **PESQUISAR e REPRODUZIR**, e ver as imagens. Você está limitado a checar e alterar qualquer configuração do sistema.

Entrando com a **SENHA DE ADMINISTRADOR**, você terá autoridade para operar todos os menus.

5.2.5.2.1. Menu de Bloqueio



MENU DE BLOQUEIO somente exibe a barra de menu instantâneo quando a proteção da senha estiver habilitada. Quando você sai do menu principal, o sistema lhe lembrará a informação de registro por um momento para que não tenha que entrar novamente com a senha em um curto espaço de tempo. Você pode usar este menu para bloquear seu menu de sistema imediatamente.

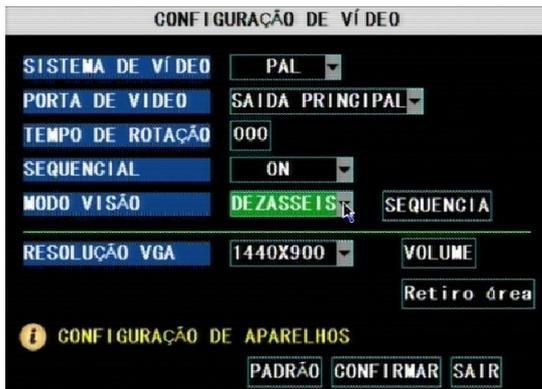
5.2.5.3. Configuração de Vídeo



SISTEMA DE VÍDEO: Selecione o sistema de TV de NTSC ou PAL

RESOLUÇÃO VGA: Selecione a solução de saída de vídeo VGA que corresponda com o monitor VGA de 800x600, 1020x768, 1280x1024, 1440x900 e 1920x1200.

SEQUÊNCIA (Mudança automática de canais):



Com esta função você poderá selecionar os modos de exibição **SIMPLES**, **QUAD**, **NOVE** e **DEZESSEIS**.

Vamos usar o modo de exibição **NOVE** como exemplo:

Ligue a **SEQUÊNCIA** e escolha **NOVE**. Clique na opção **SEQUÊNCIA** no lado direito.



Selecione 9 canais que você deseja ver na caixa de seleção e clique em **CONFIRMAR** para salvar seleção.



Volte para a interface principal, e você verá os 9 canais que selecionou. Não será possível ver os canais que não foram selecionados.

NOTA: a gravação não será afetada por esta função. Os canais que você não conseguir ver continuarão a ser gravados.

MULTI CANAIS:

Você pode selecionar o modo de multicanais pelo menu, ou clicar no botão DISPLAY MODE no painel frontal. No modo de múltiplos canais, você poderá selecionar: Exibição da primeira quadra (Quad) de canais (CH1~CH4), Exibição da segunda quadra de canais (CH5~CH8), Exibição da terceira quadra de canais (CH9~CH12), Exibição da quarta quadra de canais (CH13~CH16), Exibição dos primeiros nove canais (CH1~CH9), Exibição do segundo conjunto de nove canais (CH10~CH16), Exibição dos dezesseis canais (CH1~CH16).

Este modo estará desabilitado quando o modo de exibição em SEQUÊNCIA estiver LIGADO (ON).

TEMPO DE PARADA:

Permite o sistema exibir cada canal simples selecionado em tela cheia ou por grupo de canais em certo intervalo de tempo e trocar a sequência automaticamente. Você pode definir de 0 a 300 segundos. A configuração "0" desabilitará a função de trocar a exibição automática dos canais.

Selecione **INICIAR SEQUENCIAL** no menu para ativar o modo de troca automática de canal. O sistema mostrará as imagens em sequência com o tempo de parada que foi ajustado.

Durante a alternância de exibição automática você pode usar a função **MULTI IMAGEM** para ajustar o modo de exibição.



VOLUME:

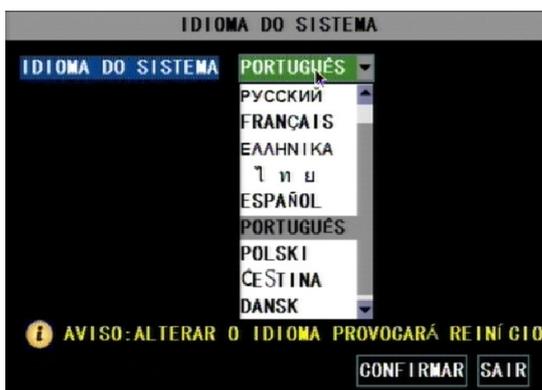
Permite ajustar o volume do sistema, caso você tenha entradas de áudio.



SILÊNCIO (MUTE):

Você pode usar o botão **MUTE** do menu ou a tecla **MUTE** no painel frontal e do controle remoto para ligar ou desligar a saída de áudio.

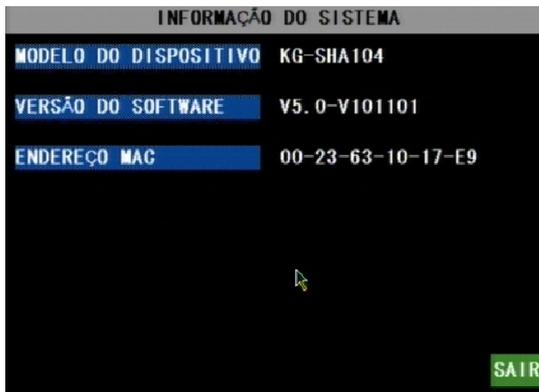
5.2.5.4. Idioma



Selecione o idioma do sistema OSD.

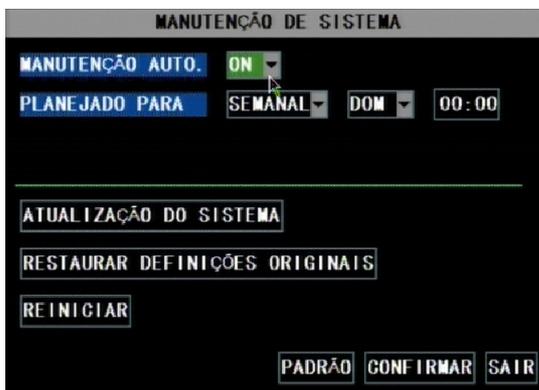
O sistema precisa ser reiniciado para que se complete a troca do idioma depois que se **CONFIRMAR** a mudança.

5.2.5.5. Informação



Você poderá checar a informação do sistema, incluindo o MODELO DO DISPOSITIVO (Número do Modelo), VERSÃO DO SOFTWARE (Firmware) e ENDEREÇO MAC.

5.2.5.6. Manutenção de Sistema



Esta opção permite restaurar o DVR para as configurações padrões, atualizar o software do sistema (firmware) e configurar a manutenção automática do sistema.

Quando a função manutenção automática estiver ativada, você poderá configurar o sistema para reiniciar regularmente para limpar a memória temporária de armazenamento.

5.2.6. Configuração de Rede



Seu DVR suporta acesso remoto via rede, para que você possa monitorar, gravar, reproduzir ou fazer backups. Antes do acesso remoto, você precisa configurar as definições de rede na interface do **MENU PRINCIPAL → REDE**.

Há 3 modos de configuração de rede no DVR:

1. DHCP:

O protocolo de configuração dinâmica de endereços de rede (Dynamic Host Configuration Protocol) é um protocolo de auto configuração usado em redes IPs.

2. PPPoE:

O protocolo para conexão de usuários (Point-to-Point over Ethernet) é um protocolo de rede para encapsular os quadros do protocolo ponto-a-ponto dentro dos quadros Ethernet.

3. Estático

Os protocolos de endereços Internet são atribuídos a um host quer seja um novo na hora do boot ou fixado permanentemente na configuração do seu hardware ou software.

A configuração persistente também é conhecida como uso de endereço IP estático.

Em contrapartida, em situações quando o endereço IP do computador é atribuído novamente a cada vez, este é conhecido como uso de endereço IP dinâmico.

Endereços IPs estáticos são atribuídos manualmente a um computador por um administrador.

O procedimento exato varia de acordo com a plataforma.

Isto contrasta com os endereços IPs dinâmicos, que são atribuídos tanto pela interface do computador ou pelo próprio software hospedeiro.

Caso você tenha alguma pergunta a respeito da Internet, contate o seu provedor de acesso local à Internet.

5.2.6.1. Configuração de Acesso a Intranet/LAN

Se o seu DVR estiver conectado a um roteador na sua LAN (Rede Área Local), então você poderá configurar a seção de definições de REDE do DVR para ver a imagem que o seu DVR está gravando remotamente, usando computadores conectados dentro da sua LAN.

Nota: Antes de alterar as configurações de REDE do seu DVR, é altamente recomendável que você execute as seguintes tarefas:

1. Acesse a página de configuração de seu roteador.
2. Reserve um endereço IP em seu roteador que não esteja sendo usado por outros computadores ou dispositivos conectados em sua rede interna.
3. Anote o endereço IP atribuído ao seu DVR, a máscara de sub-rede, o endereço IP do roteador (Gateway) para conectar o DVR para futuras referências.

CONFIGURAÇÃO DE REDE	
ALOCÇÃO DE IP	STATIC
PORTA	DHCP
PORTA HTTP	PPPOE
ENDERECO IP	172. 018. 002. 007
MÁSC DE SUB-REDE	255. 255. 255. 000
GATEWAY	172. 018. 000. 001
DNS	202. 096. 128. 068
<input type="button" value="CONFIGURAÇÃO DE DDNS"/> <input type="button" value="PADRÃO"/> <input type="button" value="CONFIRMAR"/> <input type="button" value="SAIR"/>	

- Selecione o TIPO de rede como STATIC.
- Configure a PORTA (porta de mídia): para conexão com o DVR.
- Digite o número da PORTA HTTP (deve ser diferente da porta de mídia).
- Digite o endereço IP que está reservado no início desta seção em que o campo seja o único endereço do seu DVR em sua rede local.

- Máscara de sub-rede: recomendamos deixar a máscara de sub-rede como padrão 255.255.255.0.
- Configure o Gateway para o endereço IP de seu roteador.
- Digite o DNS (Sistema de Nomes de Domínios) para definir o endereço IP de seu roteador.
- Clique em “APLICAR” para salvar suas alterações.

5.2.6.2. Configuração de Acesso a Internet

Nota importante: Se você estiver utilizando um modem DSL, o modem deve estar configurado em “**modo Bridge**”.

Nota: Antes da configuração de REDE, é altamente recomendável que você execute as seguintes tarefas:

- O DVR suporta 3 tipos comuns de serviços de Internet: DHCP (Modem a cabo), PPOE (Modem DSL) e IP Estático (Fibra Óptica). Verifique com seu ISP (Provedor de Serviço de Internet) qual classe de serviço você está usando exatamente.
- Anote: o endereço IP (se o seu ISP estiver usando IP estático), Máscara sub-rede, endereço Gateway, endereço DNS fornecidos pelo seu ISP

Se o seu ISP utiliza rede DHCP, selecione o tipo de rede **DHCP** em **ALOCÇÃO DE IP**

CONFIGURAÇÃO DE REDE	
ALOCÇÃO DE IP	STATIC
PORTA	DHCP
PORTA HTTP	PPPOE
ENDERECO IP	172. 018. 002. 007
MÁSC DE SUB-REDE	255. 255. 255. 000
GATEWAY	172. 018. 000. 001
DNS	202. 096. 128. 068
<input type="button" value="CONFIGURAÇÃO DE DDNS"/> <input type="button" value="PADRÃO"/> <input type="button" value="CONFIRMAR"/> <input type="button" value="SAIR"/>	

- Digite a **PORTA**
- Digite a **PORTA HTTP** (deve ser diferente da porta acima)
- Clique no botão “**CONFIGURAÇÃO DE DDNS**”
- Você terá que solicitar uma conta DNS dinâmico e registrar um domínio com um dos provedores conhecidos de DDNS. Digite seu NOME DE HOST de seu provedor de DDNS, NOME DE USUÁRIO e SENHA na página de configuração DDNS.



CONFIGURAÇÃO DE REDE

ALOCAÇÃO DE IP: PPPoE

PORTA: 02002

PORTA HTTP: 02001

NOME PPPoE: []

SENHA: [a b c d e f g abc]

DNS: [v w x y z] 068

CONFIGURAÇÃO DE DDNS | PADRÃO | CONFIRMAR | SAIR

Recomendamos que você abra uma conta gratuita de DDNS em www.dyndns.org

Se seu ISP utiliza rede IP ESTÁTICA, selecione o tipo de rede **STATIC** em **ALOCAÇÃO DE IP**.



CONFIGURAÇÃO DE REDE

ALOCAÇÃO DE IP: STATIC

PORTA: 02002

PORTA HTTP: 02001

ENDEREÇO IP: 172.018.002.007

MÁSC DE SUB-REDE: 255.255.255.000

GATEWAY: 172.018.000.001

DNS: 202.096.128.068

CONFIGURAÇÃO DE DDNS | PADRÃO | CONFIRMAR | SAIR

1. Digite a PORTA
2. Digite a **PORTA HTTP** (deve ser diferente da porta acima)
3. Digite o **ENDEREÇO IP** que está reservado no início desta seção em que o campo seja o único endereço do seu DVR em sua rede local
4. **MÁSCARA DE SUB-REDE**: É recomendável deixar a máscara de sub-rede como padrão 255.255.255.0.
5. Configure o **GATEWAY** para o endereço IP de seu roteador.

6. Configure o endereço **DNS** (Sistema de Nomes de Domínios) para o endereço IP do seu roteador
7. Clique em “**CONFIRMAR**” para salvar suas alterações.

Se você estiver utilizando acesso telefônico PPOE, selecione o tipo de rede **PPPoE**



CONFIGURAÇÃO DE REDE

ALOCAÇÃO DE IP: PPPoE

PORTA: 02002

PORTA HTTP: 02001

NOME PPPoE: []

SENHA: [a b c d e f g abc]

DNS: [v w x y z] 068

CONFIGURAÇÃO DE DDNS | PADRÃO | CONFIRMAR | SAIR

1. Se seu ISP lhe fornece um endereço IP estático, selecione ESTATIC em **ALOCAÇÃO DE IP**.
2. Digite o número da **PORTA**
3. Digite a **PORTA HTTP** (deve ser diferente da porta acima)
4. Digite seu **NOME PPPoE** e **SENHA** para que seu DVR seja capaz de obter o serviço do seu provedor.
5. Digite o endereço **DNS** (Sistema de Nome de Domínios).

6. Você precisará ter uma conta dinâmica DNS (DDNS) e registrar o Nome do Domínio com um dos provedores conhecidos de DDNS. Entre o NOME DO HOST de seu provedor de DDNS, NOME DE USUÁRIO e SENHA na página de configuração DDNS.

5.2.6.3. Portas

Intervalo de entrada da porta de mídia e HTTP recomendado: 1024 a 65535. Se você quiser visitar seu DVR pela Internet, você deve ativar as portas usadas na configuração da rede de DVR na opção do servidor virtual do seu roteador.

Capítulo 6. Acesso a Rede

Há 3 métodos para o acesso remoto do DVR via rede: navegador Internet Explorer (IE), software do cliente Netviewer e celulares.

6.1 IE e acesso ao Netviewer

Você pode usar o software cliente do Netviewer e o Internet Explorer (IE) 6.0 ou a versão mais recente para acesso remoto do DVR.

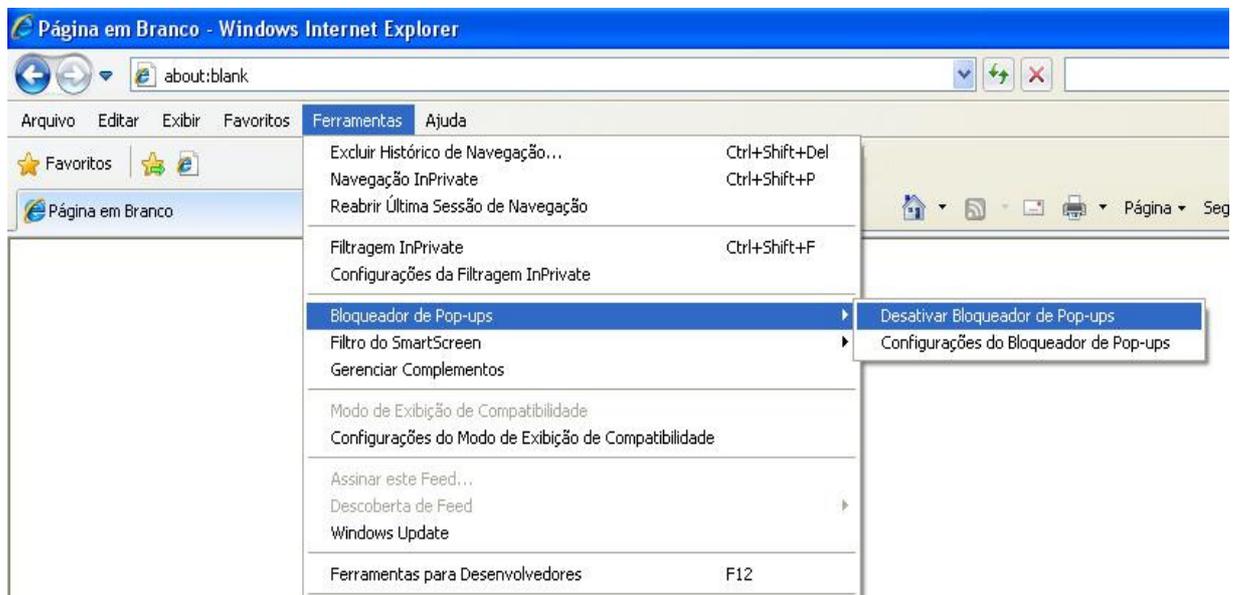
6.1.1. Configuração do IE

Para a primeira vez que você estiver usando o IE para acessar o DVR, você precisa modificar seus controles do navegador.

Vamos usar o IE 7 como exemplo para demonstrar como modificar seus controles de navegador:

1. Desative o “Bloqueador de Pop-ups”

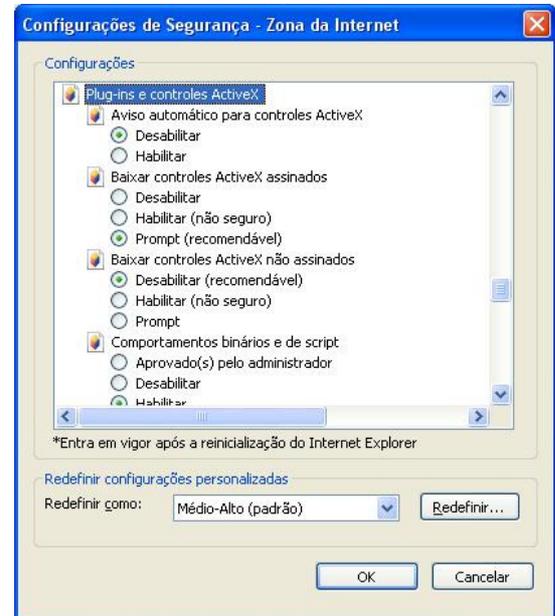
Vá para Ferramentas → Bloqueador de Pop-ups, em seguida selecione “Desativar Bloqueador de Pop-ups”.



2. Acesse e habilite todos os controles ActiveX

Entre em “Ferramentas” → “Opções de Internet” → “Divisória segurança”, e em seguida clique no botão “Nível personalizado...”

Nesta página, deslize as opções para baixo e em “Plug-ins e controles ActiveX” configure todos para **Prompt** ou **Habilitar**.



⚠ Advertência! É altamente recomendado voltar toda a Segurança do Internet Explorer para suas configurações padrões depois que o Controle ActiveX for instalado. Ativar todos os Controles ActiveX coloca seu computador em risco de ser atacado por vírus de computador.

6.1.2. Conectar o DVR

Para conectar o DVR de um computador remoto você terá que abrir uma janela do navegador Internet Explorer e entrar o IP de Internet do seu roteador que recebeu acessando www.myipaddress.com.

Se receber uma mensagem de erro “O programa não pode ser carregado porque o editor é desconhecido” ou que o programa não está assinado, então vá para Internet Explorer → Ferramentas → Opções de Internet, em seguida clique em na divisória AVANÇADO na parte de cima à direita. Isto abrirá a janela, mova para baixo para “Segurança”, e selecione as opções para “Permitir que o software execute ou instale mesmo quando a assinatura for inválida”, e “Permitir que o Conteúdo Ativo execute os arquivos em Meu Computador”.

Abra o Internet Explorer e entre o endereço IP ou o endereço DDNS de seu DVR. Um pop-up lhe pedirá para instalar um ActiveX (plug-in) em seu computador. Por favor, confirme o download e instale o software.

Lembrete: Se o download do ActiveX (plug-in) não for bem sucedido, verifique se o nível de segurança do seu navegador ou a configuração do firewall estão configuradas apropriadamente (como mencionado acima). Também verifique se todas as configurações do seu modem ou roteador estão corretamente configuradas.

6.1.2.1 Plug-in do IE e Interface do Netviewer



Abra o endereço IP do DVR ou o domínio DDNS com o IE, ou execute o software Netviewer e a interface de LOGIN carregará.

Entre com o LOGIN, e em seguida pressione no botão LOGIN.

A senha padrão é nula.

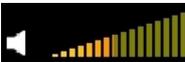


Depois de logar-se o sistema abrirá a interface de visualização e se conectará automaticamente com o áudio/vídeo/.

Você será capaz de ver imagens ao vivo transmitidas do DVR.

6.1.3. Acesso a Rede de Controle

6.1.3.1. Vídeo ao Vivo

1. Ligar/Desligar exibição []: Quando o estado de exibição ao vivo estiver "LIGADO", clique no botão para fechar a exibição. Quando o estado de exibição ao vivo estiver "DESLIGADO", clique no botão para abrir a exibição.
2. Capturar []: Capture a imagem da tela e salve no PC como imagem *.bmp.
3. Gravação []: Opere gravações do DVR remotamente
4. Exibição de canais [   ]: Os ícones significam respectivamente exibição individual, quádrupla, 3x3 e 4x4 de canais.
5. Controle de volume []: Clique ou arraste a barra para ajustar o volume do som.

6.1.3.2. Configuração

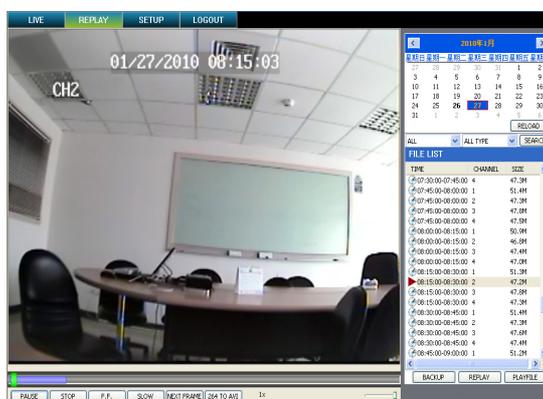
Clique em “SETUP” (configuração) na barra do menu superior para a configuração do sistema DVR. Você pode configurar o “Modo de Gravação”, “Modo de Alarme”, “Controle do PTZ”, “Configuração da Rede”, “Configuração do Sistema” e verificar a “Informação do Host”.

Por favor, refira-se ao capítulo 5 sobre como configurar o sistema DVR mencionado acima.

6.1.3.3. Reprodução

Esta opção lhe permite reproduzir gravações remotamente.

1. Selecione o dia, canal e tipo, e então proceda a pesquisa e carregue novamente.
2. Selecione qualquer evento a partir da lista de resultado da pesquisa para reprodução.



Play (Reproduzir): Reproduz e Pausa

Stop (Parar): Parar a reprodução

F.F.: Avanço rápido da reprodução

Slow: Diminui a velocidade da reprodução

Quadro seguinte (Next frame): Reprodução quadro a quadro

Botão 264 TO AVI: Converte arquivo de formato H.264 em formato AVI

6.1.3.4. Converter Arquivo 264 em Arquivo AVI

O formato nativo dos arquivos de backup é H.264, você pode convertê-los no formato H.264 em formato AVI.

1. Clique no botão “**264 TO AVI**”, a janela do conversor AVI se abrirá.
2. Determine a fonte do arquivo H.264 e o destino para salvar o arquivo AVI.
3. Clique em **CONVERT**. A conversão do arquivo iniciará. A barra de progresso indicará o estado da conversão.
4. Clique em OK na janela de confirmação.

6.1.3.5. Cópia de Segurança Remota

Você pode fazer o backup de arquivos de vídeos gravados do DVR em seu PC utilizando o menu Reproduzir (Replay) no software de vigilância remota.

Para copiar os arquivos remotamente:

1. Clique em **REPLAY** na parte superior da tela principal para reproduzir
2. Selecione uma data no calendário e clique em **RELOAD**
3. Dê duplo clique em um arquivo a partir da lista de arquivos para começar a reproduzir.
4. Clique em **BACKUP**. O backup iniciará em C:/DVR/[endereço IP]/Backup

NOTA: Se você reproduzir um arquivo, você deve esperar que o arquivo seja carregado antes de fazer o backup, caso contrário você poderá receber uma mensagem de erro.



Quando o backup do arquivo estiver completo, clique em **OK** na janela de confirmação. A janela de confirmação mostra o caminho onde o arquivo de backup foi salvo. Os arquivos de backup são salvos como arquivos .264.

6.1.3.6. Controle PTZ

1. **Controle de direção PTZ:** Direção de movimento do controle PTZ
2. **Controle de Zoom, Foco e Matiz (Íris):** Controle de direção, zoom, foco e matiz do PTZ.
3. **Controle pré-configurado de bit**

CUR: Exibe a pré-configuração atual de bit ou entra um bit de pré-configuração que você deseja ajustar de acordo com a caixa de edição.

LOAD: Carrega uma configuração prévia que você havia salvado da última vez.

SAVE: Salva a configuração.

SET: Define o parâmetro de configuração de bit.

GOTO: No modo de visualização, entre com um ajuste para pré-configuração de bit e clique no botão "GOTO" para visualizar a configuração.

CLEAN: Limpa a configuração pré-definida de bit.

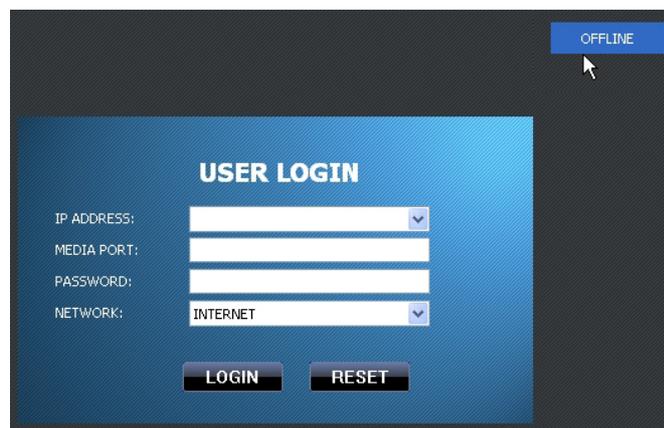
CRUISE: Controla o estado de percurso (incluindo ligar e desligar / "ON" e "OFF")

6.1.3.7. Sair (Logout)

Sai do sistema.

6.1.3.8. Reproduzir Arquivo Local com Netviewer

Execute o software Netviewer, você verá o botão **OFFLINE (FORA DO AR)**, exibido na interface de Login. Pressione o botão para entrar no modo de reprodução de arquivo local.



Pressione o botão **ADD** para adicionar os arquivos de backup H.264 ou a pasta salva em seu computador. Você verá os arquivos que serão listados na janela de aguardo, selecione um arquivo e em seguida pressione o botão **PLAYFILE** para reproduzir o arquivo.



6.2 Acesso a Celulares

Esta função lhe permite ver 1 imagem de canal ao vivo ao mesmo tempo com seu celular.

Atualmente o DVR é compatível com celulares que operam com Mobile Windows[®], Sistemas operacionais Symbian[®] S60 3^o/5^o edição, iPhones[®] e Blackberry[®] em GPRS e/ou redes 3G.

6.2.1 Configuração do Celular

Antes que você possa ver imagem ao vivo do seu DVR com celulares compatíveis, primeiro você precisa estabelecer as configurações. Certifique-se de que seu DVR esteja conectado a Internet.

Vá para o MENU PRINCIPAL → DISPOSITIVO → CELULAR, configure o login do celular.



NOME DO USUÁRIO: É o nome usado para se logar ao DVR.

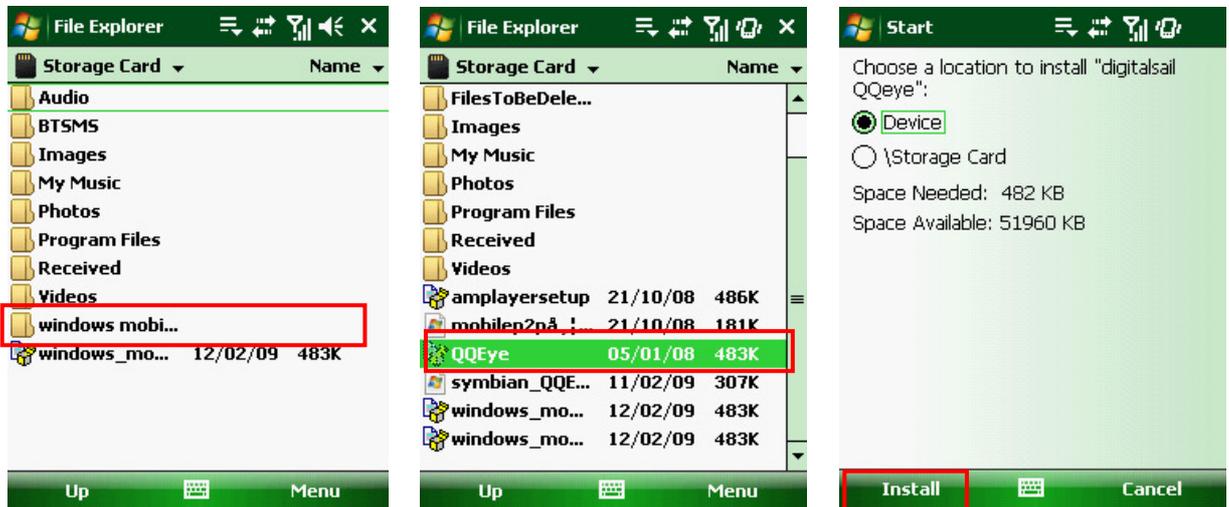
SENHA DO USUÁRIO: É a senha para se logar ao DVR.

PORTA DO SERVIDOR: É a porta de monitoramento celular. O intervalo de configuração está entre 1024 e 65535. Note que o número da porta do servidor deve ser diferente das portas da rede que você fixou nas configurações da rede.

NOTA: Você também precisa enviar esta porta na opção do servidor virtual de seu roteador.

6.2.1.1. Instalação e Operação em Celulares Windows®

1. Instale o programa de webcam incluído no CD fornecido copiando o arquivo “QQeye.CAB” no telefone celular. Você poderá fazer isto conectando o celular a um computador e copiando o arquivo do CD para o telefone.

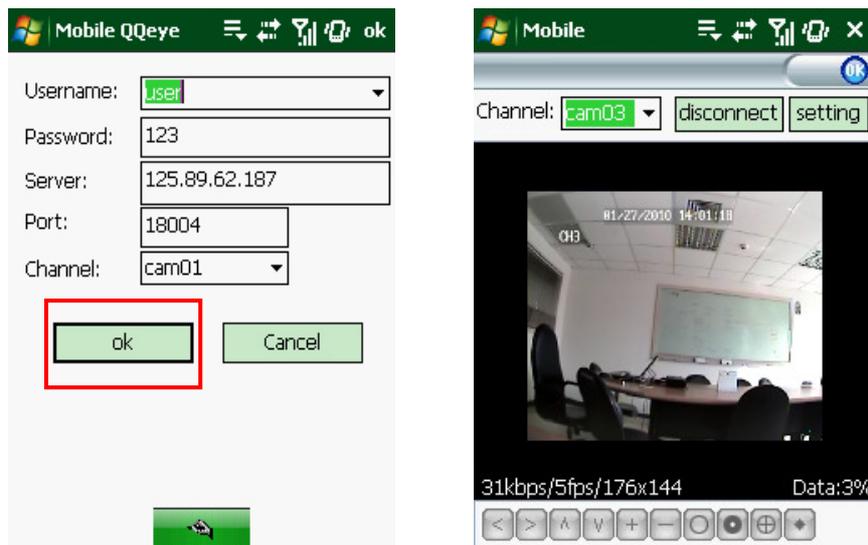


2. Clique na pasta da janela do celular e escolha o arquivo “QQeye”. Selecione o arquivo que abrirá a janela. O arquivo é geralmente padrão para conservar a memória integrada do dispositivo, mas você pode optar por salvar no cartão de memória.
3. Escolha o local de armazenamento e clique em “Instalar” para iniciar a instalação.



4. Depois que a instalação finalizar, clique no ícone nomeado QQeye para executar o programa. Isto exibirá a tela do programa.

5. Clique no botão “Setting” para entrar no menu de configuração.



Username: o mesmo nome de usuário definido na configuração do CELULAR no DVR

Password: a mesma senha definida na configuração do CELULAR no DVR

Server: Endereço IP público do DVR ou o nome do domínio DDNS

Web port: a mesma porta de servidor que você definiu na configuração do CELULAR no DVR

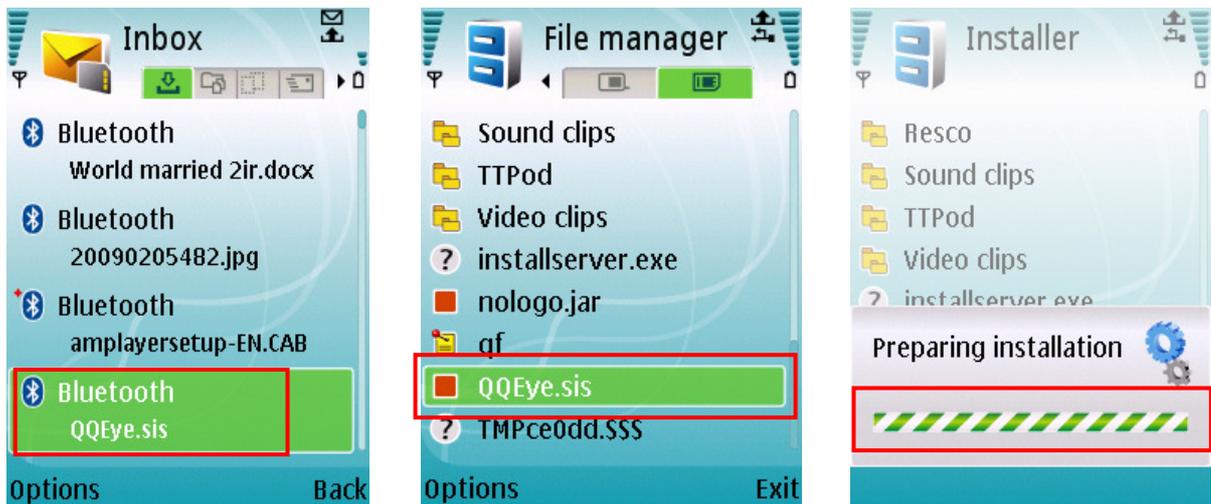
Channel: Selecione o canal que você deseja monitorar e clique em “OK” para exibir a tela para começar a ver a imagem.

6. Para parar de ver o vídeo ao vivo, clique no botão “Disconnect” ou clique no botão “Setting” para modificar as configurações.

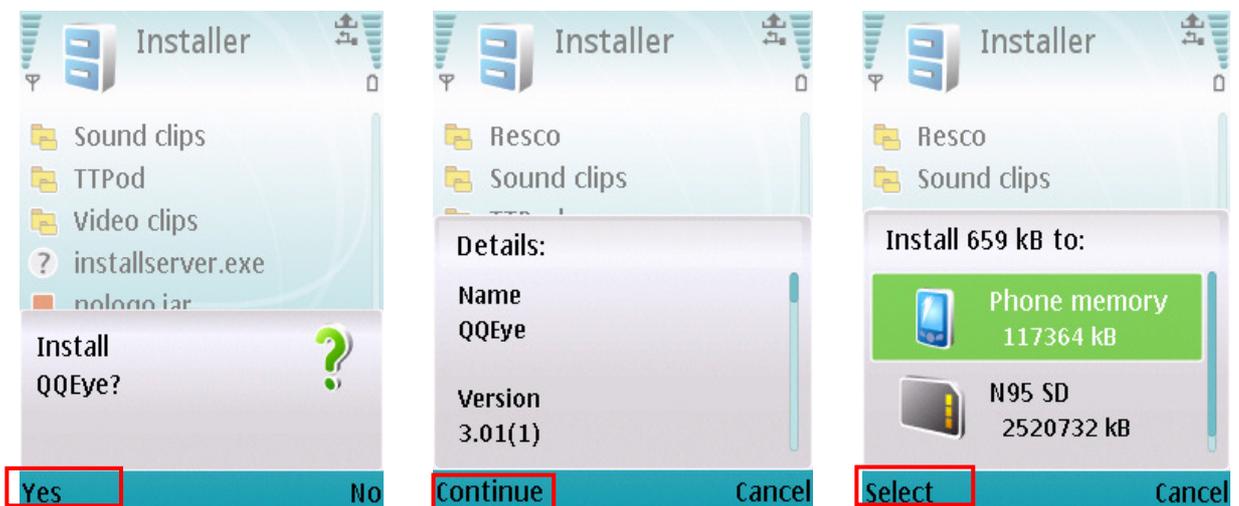
Função dos botões abaixo da imagem do vídeo, da esquerda para a direita: Controle do PTZ (Esquerda, Direita, Acima, Abaixo), seleção da área (mais Zoom, menos Zoom), Foco (Adicionar “+”, Reduzir “-”), Matiz (Adicionar “+”, Reduzir “-”) e capturar foto instantânea da imagem da tela.

6.2.1.2. Instalação e Operação em Celulares Symbian®

1. Instale o programa de webcam incluído no CD fornecido, copiando o arquivo “QQEye. CAB” no telefone celular. Você poderá fazer isto conectando o celular a um computador e copiando o arquivo do CD a telefone.
2. Selecione o ícone QQEye nesta tela para instalar.

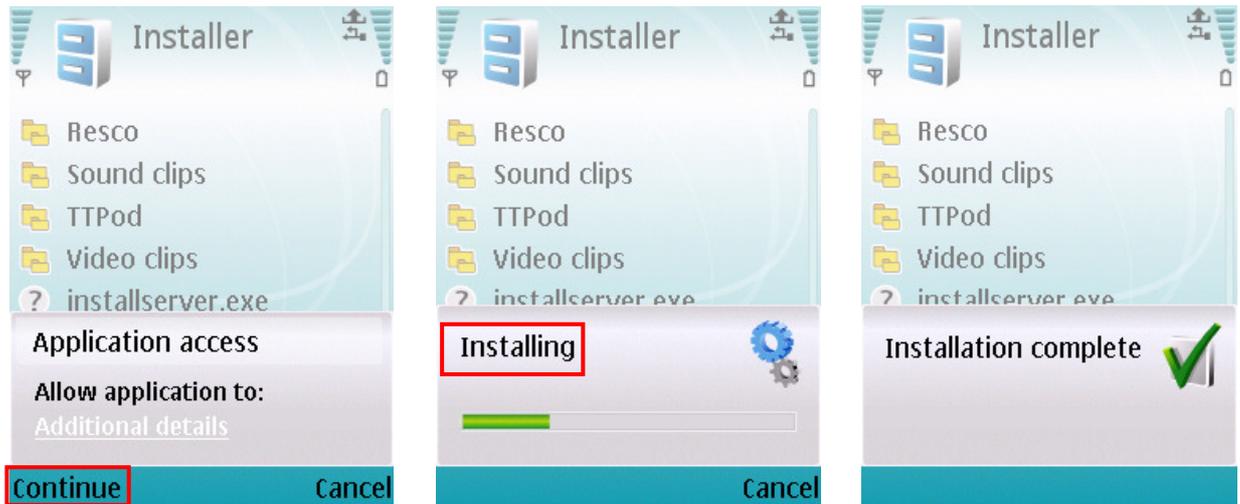


3. Depois que o telefone finalizar a cópia do arquivo, ele solicitará que instale o programa. Selecione “SI” para iniciar a instalação.

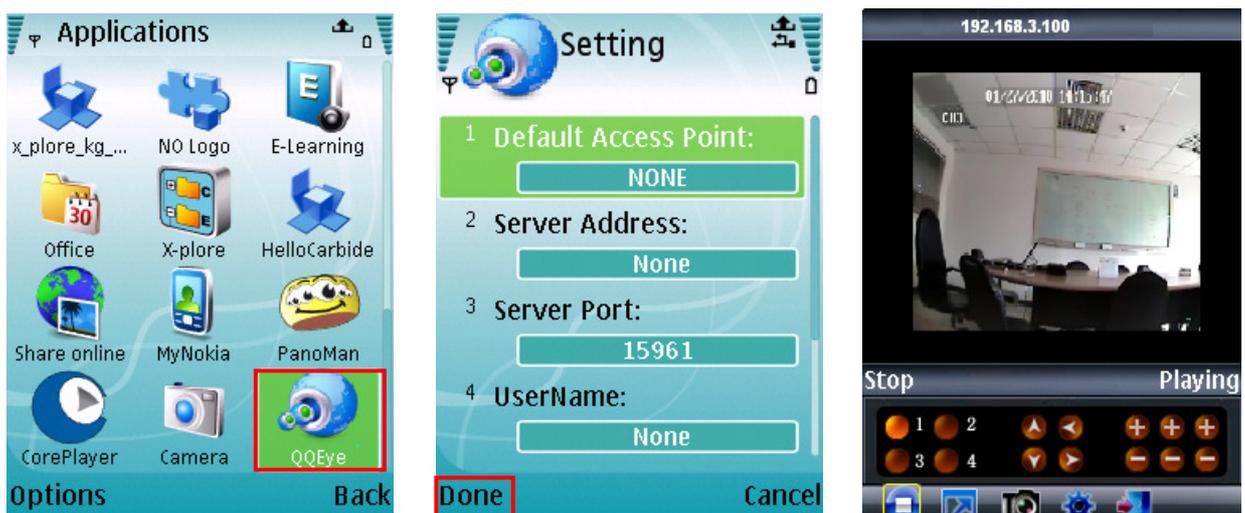


4. Clique no botão “Continuar” na caixa de informação que exibe o programa e a versão atual.
5. Selecione o local onde você deseja instalar o programa, a memória do telefone e o cartão de memória, e em seguida clique em “Selecionar”.

6. Clique em “Continuar” e espere que o programa seja instalado.



7. Uma vez que a instalação estiver completa, entre na pasta Applications e selecione o programa “QQEye”. Clique em “Abrir” para exibir o menu de configuração.



Ponto de acesso padrão: Entre com o ponto de acesso. O padrão do sistema é a CONEXÃO GPRS.

Server address: Endereço IP público do DVR ou o nome do domínio DDNS

Server Port: O mesmo que se estabelece no servidor porta no DVR abaixo a seção 5.2.10.4.

Username: o mesmo nome de usuário definido na configuração do CELULAR no DVR

Password: a mesma senha definida na configuração do CELULAR no DVR

Web port: a mesmo porta de servidor que você definiu na configuração do CELULAR no DVR

Channel: Selecione o canal que você deseja monitorar e clique em “OK” para exibir a tela para começar a ver a imagem.

Seleção de canal, controle PTZ, mais/menos Zoom, Foco e Matiz

6.2.1.3. Instalação e Operação em Celulares iPhone®

1ª Etapa: Faça o download do iTunes

Visite o site da Apple <http://www.apple.com/itunes/> para fazer o download e instalar o iTunes.



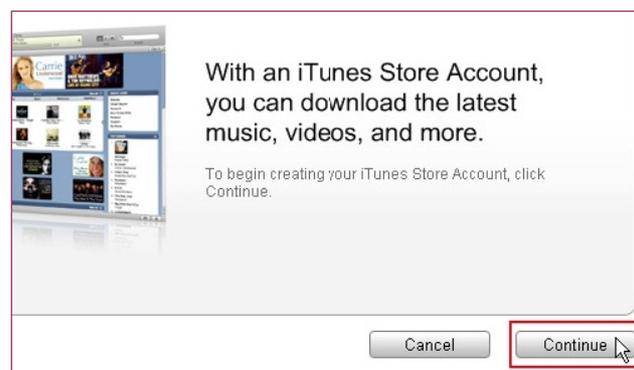
2ª Etapa: Download e instalação do software “Aplayer”

2.1 Registre-se na loja iTunes

2.1.1 Para executar os aplicativos instalados, primeiramente é preciso criar uma conta para visitar a loja do iTunes. Vá para o menu “Loja” e clique na opção “Criar conta”.



2.1.2 Continue



2.1.3 Selecione os Termos e Condições e continue

om, Inc., used under license. 1-Click is a convenient feature that allows you to Store with a single click of your mouse or other input device. When accessing using or renting (as applicable) may be activated for all your transactions by "I" check box in the "Are you sure you want to buy and download ... ?" dialog box. You may reset this selection at any time by clicking "Reset Warnings" in your your iPod or iPhone. 1-Click is activated for each transaction by pressing the

I have read and agree to the iTunes Terms and Conditions.

Printable Version ⓘ

Cancel Continue

2.1.4 Preencha suas informações pessoais e continue.

You will not be charged until you make a purchase.
If the billing address of your payment information is not in the United States, click here ⓘ

Payment Method

Credit Card: VISA MasterCard Discover PayPal

Card Number: Security Code: What is this?

Expires: 1 / 2009

Address

Please enter at most 3 letters or numbers for state. The Zip Code must be a 5-digit number.

Salutation: Mr.

First Name: Last Name:

Address:

City: State: CA - CALIFORNIA

Zip Code: 95052 Phone: 408 7659904

Country/Region: United States

Apple uses industry-standard encryption to protect the confidentiality of your personal information.

Go Back Cancel Continue

Note que as opções de Método de Pagamento são diferentes para diferentes regiões, por favor selecione outro método de pagamento. Não se preocupe, o "Aplayer" é um software gratuito e você não precisa pagar por ele.

2.1.5 Fim do processo de registro, acesse o seu email para verificar sua conta.

Verify Your Account Secure Connection

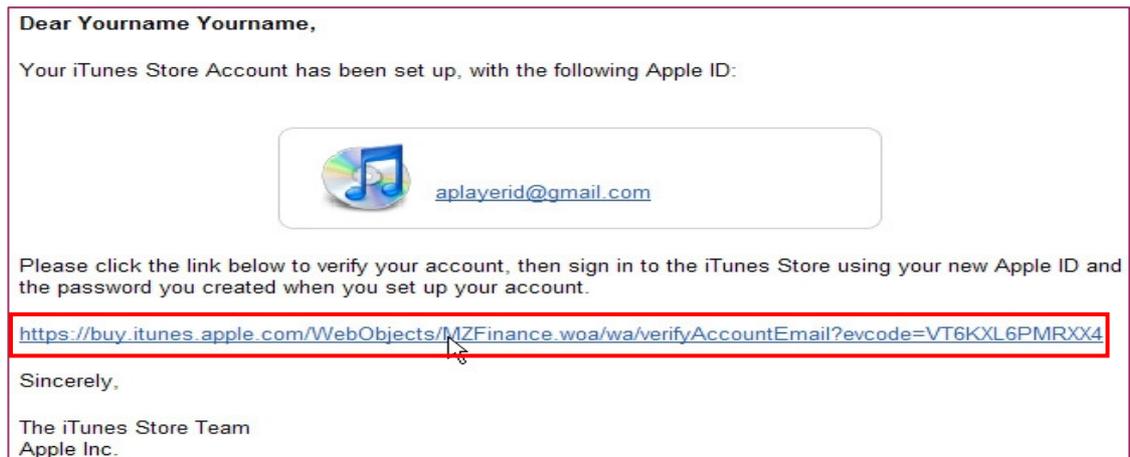
An email has been sent to the address below with a link to verify your account. Make sure to check your email and follow the link to complete your account sign up.

aplayerid@gmail.com

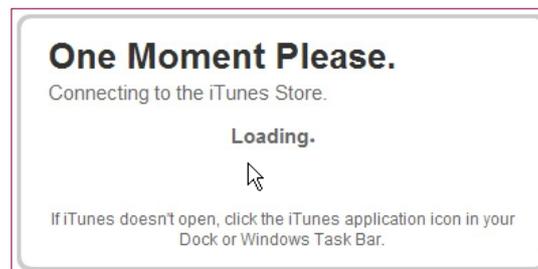
Resend the email or change your email address ⓘ

Done

Clique no link incluído na mensagem do email.



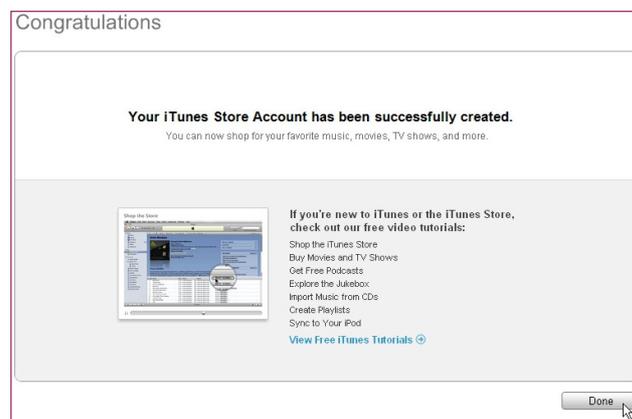
Isto o conectará com a loja do iTunes e retornará para a interface do iTunes.



Entre na sua conta.



O seu registro na loja do atuais foi realizado.



2.2 Autorizando o computador

Você precisa autorizar seu computador com o ID registrado.

Vá para o menu “Loja” e clique na opção “Autorizar computador”.



Entre com seu ID registrado e senha, e em seguida clique no botão Autorizar.



2.3 Download e instalação do software de vigilância “Aplayer” em seu iPhone

2.3.1 Clique na loja (1) do iTunes, digitando “Aplayer” na barra de busca (2) no canto superior direito e pressione Enter.



Você encontrará o ícone Aplayer exibido como mostrado abaixo:



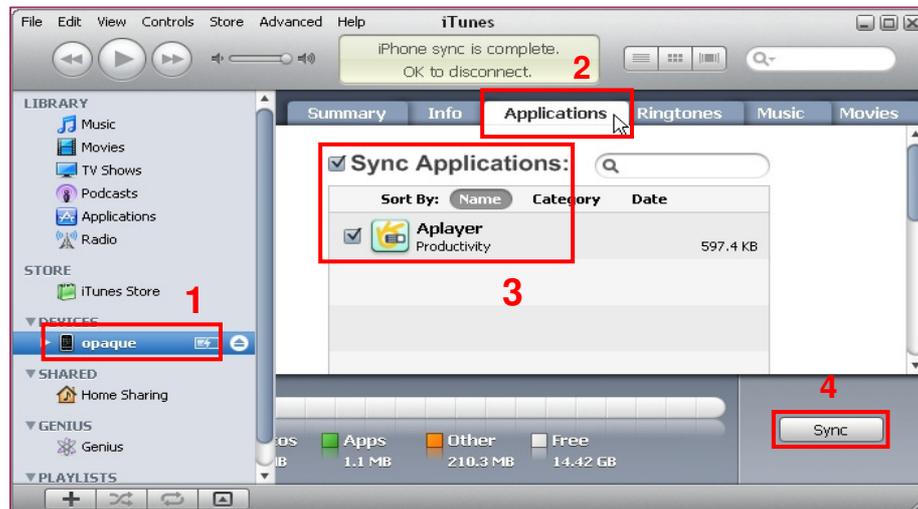
2.3.2 Clique no ícone e volte para a página de download. Clique no botão “GET APP” para baixar o arquivo.



Você encontrará o arquivo baixado na pasta de Aplicação



2.3.3 Ao conectar seu iPhone no computador, você encontrará seu dispositivo exibido na barra do lado esquerdo. Selecione os DISPOSITIVOS ID (1) e em seguida clique na opção (2) “Aplicativos”. Selecione “Sync Aplicativos/Sync Applications” e “Aplayer” (3) e então clique no botão “Sync” (4).



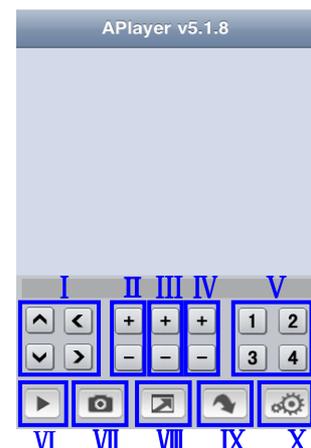
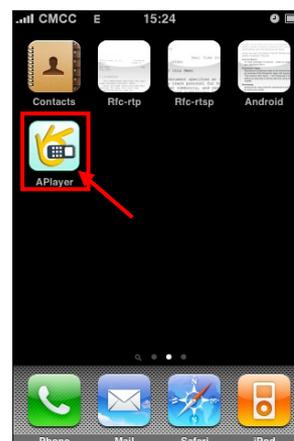
Os dispositivos ID são diferentes para os diferentes iPhones.

Depois de finalizar a sincronização você encontrará o ícone Aplayer em seu iPhone

3ª Etapa: configuração e execução do “Aplayer”

Interface principal do Aplayer e teclas de função:

- I . Teclas de endereço do controle PTZ
- II . Zoom+ e Zoom-
- III . Focus+ e Focus-
- IV . Iris+ e Iris- (Matiz)
- V . Teclas de seleção de canal
- VI . Reproduzir e pausar
- VII . Foto instantânea
- VIII . Tela cheia
- IX . Próximo grupo de canais
- X . Configuração



3.1 Configuração de informação de acesso

Retorne ao menu de configuração e preencha a informação de acordo com suas configurações do celular no DVR.



Server IP: Coloque o endereço IP e o nome do domínio para visitar seu DVR

Port: Faça o mesmo com a porta do servidor que foi definido nas suas configurações do celular no DVR

User ID: Faça o mesmo com o nome de usuário que foi definido em suas configurações do celular DVR

Password: a mesma senha que foi definida nas suas configurações do celular no DVR

Depois de terminar as configurações, pressione o botão "Voltar" para a interface principal.

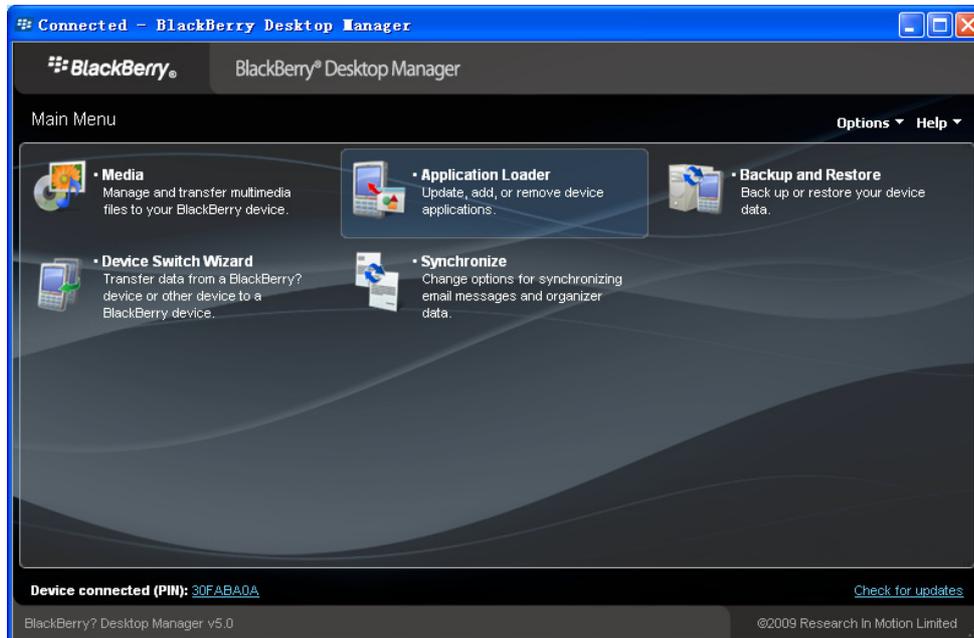


Pressione o botão Reproduzir para começar a vigilância pelo celular.

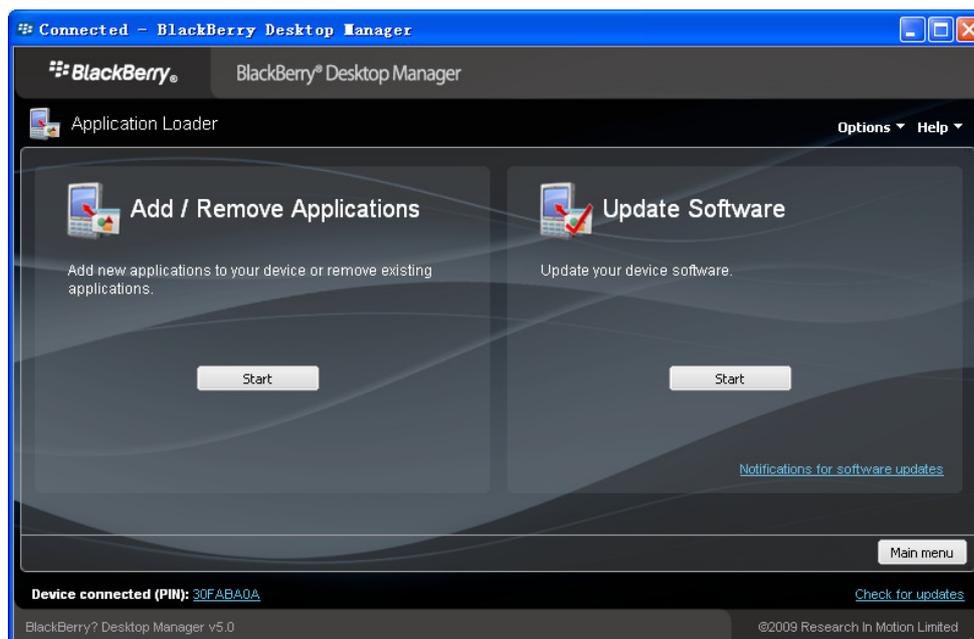
Pressione as teclas de seleção de canal para mudar a foto da câmera.

6.2.1.4. Instalação e Operação em Celulares Blackberry

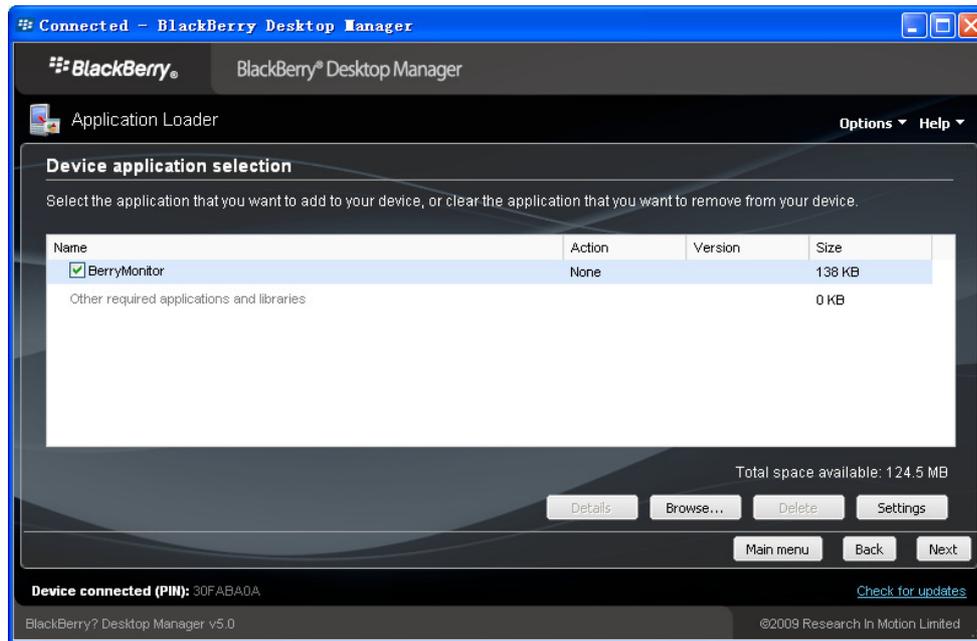
1. Instale o BlackBerry Desktop Manager no computador;
2. Conecte o handheld com o computador usando a porta USB;
3. Abra o aplicativo BlackBerry Desktop Manager;



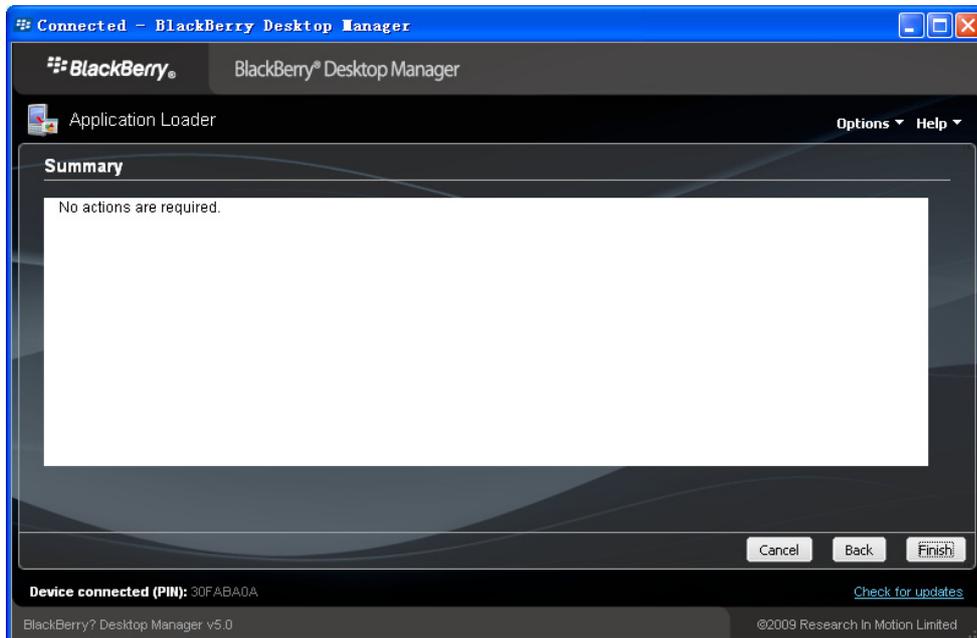
4. Selecione [Application Loader] (Carregador de Aplicativo) no menu principal;
5. Clique no botão Start que está no lado direito [Add/Remove Applications] (Adicionar/Remover Aplicativos)



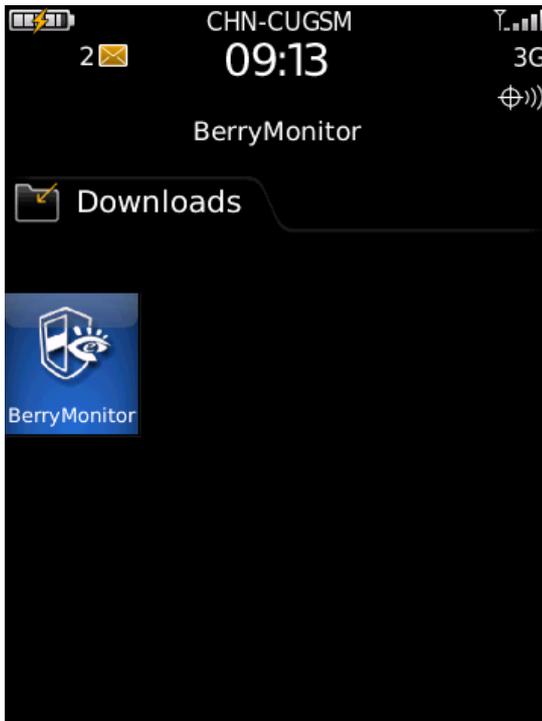
6. Navegue e abra o arquivo [*.alx] e então clique em [Next] (Próximo);



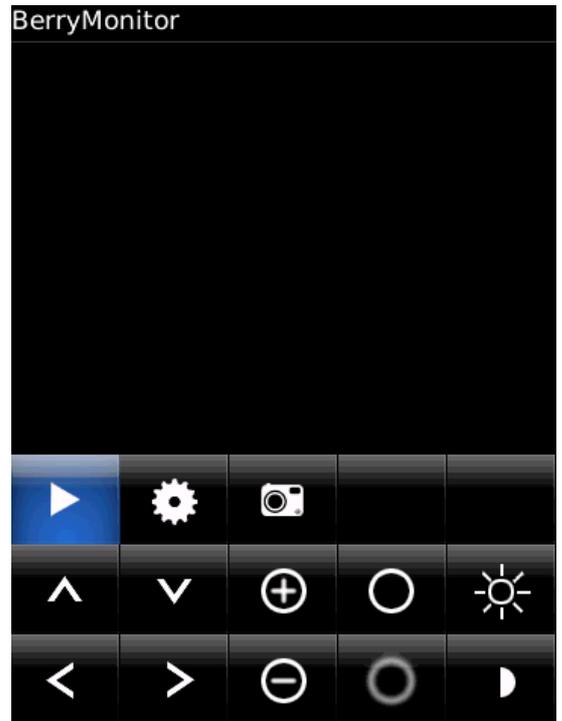
7. Em seguida clique no botão [Finish] para terminar a instalação.



Os atalhos de início geralmente estão localizados na pasta Downloads.



Tela principal do aplicativo.

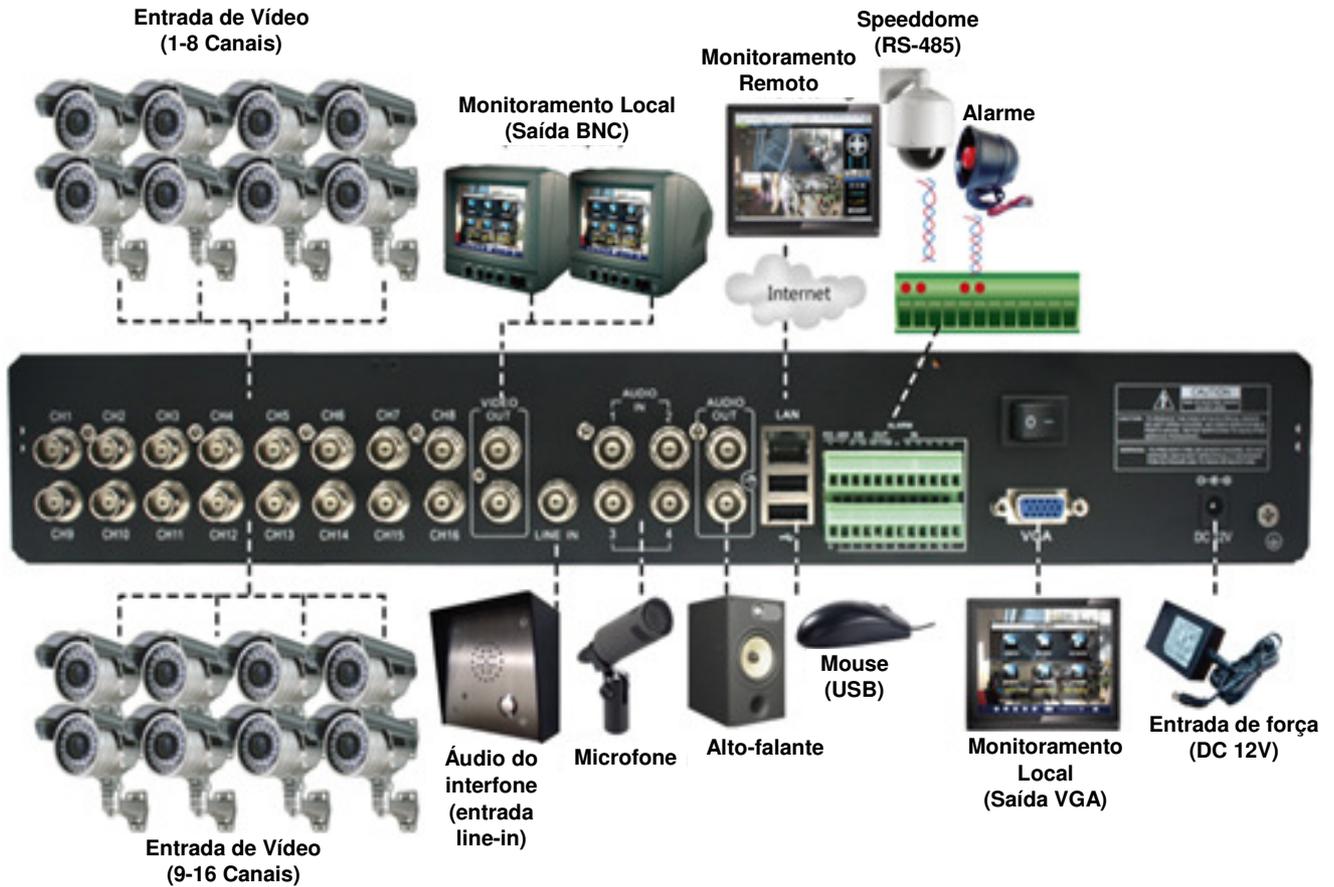


Capítulo 7. Especificações

Modelo	KG-SHA116
Compressão de vídeo	H.264
Sistema de vídeo	NTSC/PAL
Sistema operacional	Linux
Entrada de vídeo / Saída	BCN 16 canais / VGA 1 canal e BCN 2 canais
Entrada/Saída de áudio	BNC 4 canais / 1 canal, 1 canal BCN de intercom (entrada line-in)
Compressão de áudio	8kHz x 16bit ADPCM
Taxa de quadros na exibição	PAL: 400 qps/NTSC: 480 qps
Resolução de reprodução	PAL: CIF (352x288), HD1 (704x288), D1 (704x576) NTSC: CIF (352x240), HD1 (704x240), D1 (704x480)
Taxa de quadros na gravação	PAL: 100 qps em D1, 200 qps em HD1, 400 qps em CIF NTSC: 120 qps em D1, 240 qps em HD1, 480 qps em CIF
Modo de gravação	Contínuo/programação: detecção de movimento, manual, ativado por sensor
Tempo de gravação	Arquivos de tempo selecionáveis de 15/30/45/60 min.
Interface HDD	Gaveta removível de HDD e um rack fixo de HDD, suporta até 2TB SATA HDD
Interface de rede	RJ45, 10M/100M
Protocolo de rede	Suporta TCP/IP, DHCP, DDNS, PPPoE
Função de rede	Suporta a visualização com IE (Internet Explorer) e com o telefone celular
USB 2.0	Mouse USB, disco USB (backup, atualização)
Reprodução	Local: Reproduz 4 canais ao mesmo tempo Rede: 1 canal
Pesquisa para reprodução	Data, hora, lista de arquivo
Modo de reprodução	PLAY / SLOW / FWD / Quadro a quadro
Cópia de segurança	Cópia de segurança via flash disco, HDD USB, CD/DVD-RW USB e Rede
Controle PTZ	RS485 integrado, suporte PELCO-P e PELCO-D
Modo de alarme	Detecção de movimento, Perda de vídeo, falha do HDD, Email
Adaptador de força	DC 12V/5A (adaptador de força incluído)
Consumo de energia	10-15 W (excluindo o HDD)
Temp. de operação	50°F a 104°F (10°C a 40°C)
Dimensão	430 x 380 x 70 mm (L x P x A)
Peso	Aproximadamente 6 kg

Capítulo 8. Conexão do Sistema

DVR de 16 canais



Capítulo 9. Apêndice

9.1 Tabela de Funções de Operação

Tipo	Título	Descrição	Página
Configuração Principal	Configuração do tempo	Dados do sistema de configuração, tempo e formato e configuração de tempo de conservação de luz de dia	22
	Seleção de idioma	Configurar idioma de sistema	25
	Configuração do canal	Configuração de título do canal, posição; ajuste de cor da imagem; configuração de exibição do canal ON/OFF (ATIVAR/DESATIVAR) e tempo de exibição/aceleração do tempo de gravação ON/OFF	13
	Configuração de gravação	Configuração da qualidade de imagem, resolução, volume, modo de gravação e definição de tempo	14
	Pesquisa de gravação	Busca baseada em tempo, pesquisa baseada em canal e pesquisa baseada em modo gravação	15
	Gravação Reprodução	Reprodução de tempo específico, reprodução por calendário, reprodução de lista de arquivos	14, 16
	Modo reprodução	Reprodução, reprodução quadro a quadro, avanço rápido e retrocesso rápido	17
	Cópia de segurança de arquivo	Realização de cópias de segurança dos arquivos do HDD, disco USB, DVD e rede	17
	Gerenciamento do HDD	Verifica o estado do HDD, uso de espaço, configurar sobreposição automática do HDD	18
Configuração de vídeo/áudio	Ajusta a resolução VGA, seleção de sistema e controle de volume	23, 25	
Configuração Avançada	Usuário senha	Configuração ou modificação de usuário e senha	22
	Configuração do alarme	Configuração de falha do HDD, espaço do HDD, perda de vídeo, gerenciamento de alarme e alarme de email	19
	Deteção de movimento	Estado de configuração LIGADO/DESLIGADO de MD; selecionar sensibilidade e configuração da área de deteção de movimento	20
	Controle PTZ	Selecionar canal e protocolo de configuração PTZ, baud rate e endereço PTZ para o canal	21
	Monitor celular	Configuração do nome de usuário, senha e porta do servidor	22, 29
	Manutenção do sistema	Configuração de manutenção automática do sistema, tempo de manutenção regularmente, atualização do sistema, recuperação do valor padrão de fábrica e de reinício manual do sistema	26
	Controle de imagem	PIP, ZOOM IN/OUT, tela multicanal, tempo de parada	24
Configuração da rede	Configuração da rede e porta	Seleção do modo de rede e configuração da porta Netviewer, porta HTTP, parâmetros DNS e DDNS	26, 32
Função de Rede	Exibição ao vivo	Entrada de vídeo remotamente em tempo real	32
	Gravação remota	Define o estado de gravação e a condição do DVR remotamente	32
	Reprodução remota	Verificar histórico de gravação local via rede	33
	Controle PTZ	Câmera PTZ de controle remoto, posição, Foco, Zoom e Matiz, etc.	34
	Definição para DVR remoto	Configurar exibição de canal local, alarme de gravação, valor de parâmetro de controle PTZ via rede	34
	Download da rede	Arquivo de gravação de backup via rede	33
Auxiliar Função	Informação do sistema	Checagem do dispositivo, versão do software e endereço MAC	26
	()	Além de ilustrar uma foto, os parêntesis geralmente indicam um valor de parâmetro opcional de um menu anterior	-
Botão menu	Confirmar	O botão lhe permite manter alterando o valor do parâmetro	-
	Restaurar padrão	O botão lhe permite recuperar o valor padrão do menu atual do sistema	Esta opção estará disponível para confirmar
	Sair	O botão lhe permite sair do menu atual	-

9.2. Configuração do Alarme de Gravação

Por favor, refira-se a tabela abaixo: “⊥” significa “apenas alarme, mas não gravar”; “AMR” significa “gravação de alarme”; “NLR” significa “gravação normal”; e “NOR” significa “sem gravação”. Uma vez que o alarme é ativado, o ícone do alarme aparecerá, e quando muitos alarmes são ativados, os símbolos de alarme aparecerão na tela.

Configuração do alarme de gravação		Ícone de alarme	Modo de gravação				Gravação manual
			Gravação depois que a energia é ligada	Tempo de gravação			
				AMR	NLR	NOR	
Modo de alarme:	MD alarme:		AMR	AMR	NLR	⊥	NLR
	Alarme I/O		AMR	AMR	NLR	⊥	NLR
	Falha do HDD, espaço cheio no HDD		⊥	⊥	⊥	⊥	⊥
	Perda de vídeo	Perda de vídeo	⊥	⊥	⊥	⊥	⊥

Quando o DVR está no modo de gravação, o ícone  ou o ícone  aparecerá na tela. Porém, quando houver ícones  na tela isto indica que um alarme de movimento foi ativado. Quando o ícone  aparecer na tela, isto significa que ocorreu um alarme no disco rígido.

9.3. Localização de Defeitos

- P: O que podemos fazer se o sistema não detectar o HDD?
R: Verifique os cabos de dados e de força e certifique-se de que estão conectados firmemente.
- P: Trocamos a senha, mas não recordamos a nova senha. Como podemos acessar o sistema?
R: Se a senha do sistema foi esquecida, coloque 519070 no campo da senha para restabelecer a senha.
- P: Não estou obtendo sinal algum de vídeo no DVR, o que pode estar errado?
R: Certifique-se que os cabos estejam conectados firmemente nas portas BCN do DVR. Você também pode tentar outro cabo para certificar-se de que não haja problema com o cabo. Certifique-se de que o formato de vídeo correto foi selecionado para seu país (NTSC ou PAL), se estiver nos EUA é usado NTSC.
- P: O DVR pode ter problemas se está muito quente, como posso prevenir isto?
R: O DVR possui um ventilador para ajudar a dissipar o calor durante o funcionamento. Coloque o DVR em um lugar onde haja boa circulação de ar e longe de temperaturas altas para aumentar a estabilidade e a vida do DVR.
- P: Meu controle remoto não funciona quando o DVR está em modo de visualização, mas o botão do painel frontal está funcionando. O que está errado?
R: Certifique-se de que nada esteja bloqueando o LED do controle remoto ou o receptor do DVR. Se ambos estiverem funcionando bem, verifique as baterias.
- P: Posso usar o disco rígido do meu PC no DVR?
R: Você poderá se o disco rígido for do mesmo tipo e o tamanho for suportado pelo DVR. Se você o instalar no DVR, ele será formatado para uso no DVR e o PC não conseguirá acessá-lo.
- P: Tenho que parar a gravação para reproduzir arquivos no DVR?
R: Não, você não precisa parar a gravação, o DVR suportará ambas as funções ao mesmo tempo.
- P: Posso apagar arquivos do disco rígido do DVR?
R: Você não pode apagar arquivos individuais, você teria que formatar o disco rígido o qual apagaria todos os arquivos
- P: Por que não consigo me registrar ao programa Netviewer?
R: Verifique se o modo de rede esteja correto, que o cabo RJ-45 esteja bem conectado ao DVR e ao roteador, e que você esteja utilizando a senha correta.

- 10.P: Conectamos uma câmera PTZ, mas não podemos controlar. O que há de errado?
 R: Verifique se o protocolo, a taxa baud e outras configurações na câmera PTZ correspondem com as configurações que você definiu no DVR. Certifique-se que os cabos de dados estão conectados firmemente a porta RS485 no DVR.
- 11.P: Por que a campainha continua soando?
 R: Verifique se a detecção de movimento está ligada e que o sistema já detectou movimento; certifique-se que o disco rígido esteja sendo detectado e que há espaço disponível suficiente e que nenhuma de suas câmeras tenha perdido vídeo. Você pode desligar a campainha na opção de configuração do alarme.

9.4. Lista de Verificação do Servidor de Emails (informação apenas para ref.)

Website	Endereço de email	Servidor emissor (25)	Servidor receptor (110)
www.yahoo.com	@yahoo.com.tw	smtp.mail.yahoo.com.tw	pop.mail.yahoo.com.tw
	@yahoo.com	smtp.mail.yahoo.com	pop.mail.yahoo.com
www.google.com	@gmail.com	smtp.gmail.com(465/587)	pop.gmail.com(995)

9.5. Manutenção de Uso

1. Por favor, certifique-se de que o DVR se mantenha longe de fontes de calor.
2. Limpar o pó interno regularmente e manter uma boa ventilação do DVR para que o calor se dissipe fácil.
3. Por favor, não plugue em RS-232 e RS-485 quando a energia estiver ligada para evitar qualquer dano à porta.
4. Verifique o cabo HDD e o cabo de dados para evitar que envelheçam.
5. Evite que outros dispositivos eletrônicos interfiram no sinal de áudio/vídeo do DVR, ou que a eletricidade estática e voltagem induzida causem danos ao DVR.
6. Recomenda-se a substituição do cabo de uso BNC regularmente para manter a entrada de sinal estável.

9.6. Lista de Suporte de Dispositivos USB

Sugestão para suporte de dispositivo USB 2.0				
Marca	Capacidade			
Netac	1G	2G		
Sandisk	2G			
Kingston	2G	4G	8G	16G
Kingston (DT Mini Slim)	4G			
Newsmy	1G	2G		
Transend	1G			
Kingmax	2G	8G		
DekTec	1G			
Apacer	8G			
PNY	1G			
SSK	1G	2G		
TELECT	4G	16G		
UNIS	1G	4G		

9.7. Lista de Suporte de Dispositivos HDD

Sugestão para suporte Serie SHA– SATA HDD				
Marca	Capacidade	No. do Modelo	Nota	
Seagate	80G	ST380815AS		
	160G	ST3160815SV		
	250G		ST3250310SV	
			ST3250410AS	
			ST3250312CS	
			ST3250310SV	
	320G	ST3320410SV		
	500G		ST3500312CS	
			ST3500320AS	
			ST3500320SV	Design especial para DVR independente
			ST3500320NS	
		ST3500410SV	Design especial para DVR independente	
	750G	ST3750330SV		
	1T	ST31000322CS		
1T	ST31000340NS	Design especial para DVR independente		
1.5T	ST31500341AS			
WD	80G	WD800BD-08MRA1		
	160G	WD1600AAJS		
	250G		WD2500AVJS	Design especial para DVR independente
			WD2501ABES	
	320G		WD3200AJJS	
			WD3200AVVS	
			WD3200AVJS	Design especial para DVR independente
			WD3200AAJS	
	500G		WD5000AVVS	
			WD5000AAKS	
	1T		WD10EVDS	
			WD10EVVS	
		WD1001FALS		
2T	WD200FEPS			
Maxtor	80G	STM380211AS		
	320G	STN380215AS		
Hitachi	160G	HDS721616PLA380		
	250G	HDP725025GLA380		
	320G	HDT725032VLA360		
	500G	HDP725050GLA360		
	750G	HDS721075KLA330		
	1T	HDE721010SLA330		
Samsung	80G	HD080HJ		
	160G	HD161HJ		
	500G	HD501IJ/CNG		

9.8. Lista de Suporte de Celulares 3G

Sugestão para Suporte de Celulares 3G		
Marca	No. do Modelo	Nota
Nokia	N70	
	N73	
	N95	
	E65	
Motorola	V3x	
	E770	
Sony Ericsson	SE K600i	
	SE k700i	
	SE 700i	
	SE 800i	
	Z610i	
Samsung	SGH 400	
HTC	TyTNII	PDA Phone
	CHT9000	
Apple	iPhone	
Blackberry	9000	
	9530	
	9630	

O material contido neste documento é de propriedade intelectual de nosso departamento.

Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, copiada, traduzida, transmitida, ou publicada em nenhuma forma ou por qualquer meio sem a autorização prévia por escrito de nosso departamento.

Nossos produtos estão em constante melhoria e nos reservamos o direito de fazer alterações sem prévio aviso. Nenhuma garantia é dada quanto à exatidão do conteúdo.

Não assumimos nenhuma responsabilidade por danos causados pelo uso de nosso produto.

O modelo dos produtos no manual do usuário é apenas para reconhecimento. Porém, esses nomes também são, porventura pertencentes a(s) marca(s) registrada(s) de outra(s) empresa(s) ou de direitos autorais.

As imagens do produto podem diferir do produto real, pois são apenas para sua referência. Os acessórios provavelmente serão diferentes de acordo com o as diferentes áreas de venda. Para obter detalhes dos acessórios, por favor, consulte o seu distribuidor local.

Todos os direitos reservados