

# NVR

## MANUAL DEL USUARIO

**Kit combinado de unidad NVR para  
hogares Mars**

**MH-4140**

Nombre de usuario  
predeterminado: admin  
Contraseña  
predeterminada: 123456



# Contenido

Información de seguridad.....	3
-------------------------------	---

## Capítulo 1: Procedimientos iniciales ..... 4

1.1 Componentes y funciones .....	4
1.2 Configuración básica.....	5
1.3 Montaje de las cámaras .....	7
1.4 Control mediante ratón .....	8
1.6 Mando a distancia.....	9

## Capítulo 2: Utilización de la unidad NVR ..... 10

2.1 Startup Wizard (Asistente para configuración) .....	10
2.2 Utilización del menú en pantalla (OSD) .....	12
2.3 Utilización del menú .....	13
2.4 Administración de contraseñas.....	16
2.5 Modo de grabación.....	18
2.6 Reproducción y copias de seguridad .....	20

## Capítulo 3: Red y acceso remoto..... 22

3.1 Configuración de red en la unidad NVR .....	22
3.2 Aplicaciones móviles.....	26
3.3 Conexión con un PC y Mac.....	28
3.4 Notificación por correo electrónico .....	30
3.5 Almacenamiento en la nube.....	31
3.6 KGUARD DDNS .....	33

## Apéndice ..... 35

Apéndice A: Instalación de la unidad de disco duro .....	35
Apéndice B: HDD Management (Administración de unidades de disco duro) .....	36

## Especificaciones ..... 37

## Resolución de problemas..... 39

## Información de seguridad



### Advertencia

Este es el símbolo para indicar cualquier riesgo potencial, peligro o condición que requiere especial atención. El usuario debe consultar las instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento o servicio.



### Precaución

El símbolo de rayo, en un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario. Hay presencia de "voltaje" peligroso junto a la carcasa del producto que puede suponer un riesgo para las personas.

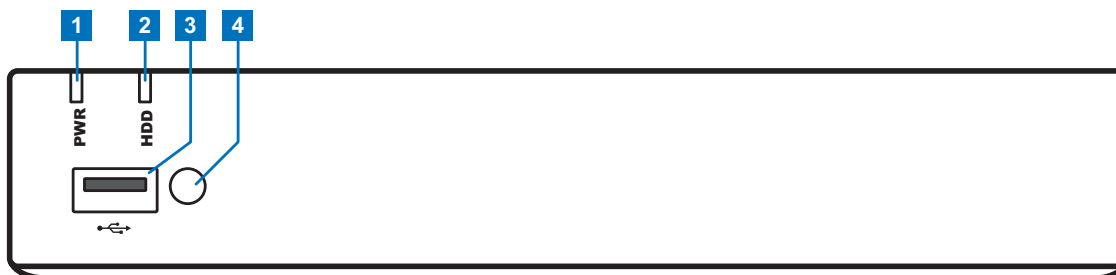
## Precauciones de seguridad

- **No toque las partes eléctricas activas.**  
Se pueden evitar descargas eléctricas. Siga las prácticas recomendadas que se indican a continuación. Una instalación defectuosa, una conexión a tierra inadecuada y la utilización y mantenimiento incorrectos del equipo eléctrico son siempre fuentes de peligro.
- **No instale el equipo en el exterior, cuando haya viento o lluvia intensa.**
- **Cuando llueva, no realice operaciones de instalación o desinstalación del equipo en el exterior.**
- **Cuando haya tormenta, no instale o utilice ningún equipo.**
- **Conecte siempre a tierra todos los equipos eléctricos y la plataforma de trabajo.**  
Evite descargas eléctricas accidentales. Conecte la toma de corriente, los armarios de control y la plataforma de trabajo a una toma de tierra eléctrica homologada.
- **Utilice siempre el tamaño de cable correcto.**  
La sobrecarga continua provocará errores en los cables, lo que puede dar lugar a descargas eléctricas o un incendio. Los cables de trabajo deben tener los mismos valores nominales que de fábrica.
- **Mantenga siempre los cables y los conectores en buen estado.**  
Las conexiones eléctricas inadecuadas o desgastadas pueden provocar cortocircuitos y aumentar la posibilidad de descargas eléctricas. No utilice cables desgastados, dañados o sin aislante.
- **Evite siempre el voltaje en circuitos abiertos.**  
Los voltajes ampliados aumentan la gravedad del riesgo de descarga eléctrica.
- **Utilice siempre guantes con aislante cuando ajuste el equipo.**  
Con el fin de protegerse contra descargas eléctricas, debe desconectar la alimentación eléctrica y utilizar guantes con aislante cuando realice cualquier ajuste en el equipo.
- **Utilice siempre indumentaria de protección, como por ejemplo camisas de manga larga, cuando instale o desinstale el equipo.**
- **Utilice siempre zapatos altos y cómodos.**
- **Utilice siempre ropa limpia que no tenga grasa o aceite.**
- **Proteja a los trabajadores cercanos contra la exposición a la radiación de arco.**
- **Utilice siempre pantalones largos o tejanos cuando instale o desinstale el equipo.**
- **Póngase siempre un casco de seguridad o cualquier otra protección resistente para la cabeza así como zapatos de seguridad antes de empezar a trabajar.**
- **Mantenga siempre el equipo en lugares secos.**
- **Utilice siempre arneses o cinturones de seguridad cuando trabaje en lugares situados a cierta altura.**
- **Utilice siempre indumentaria seca y evite la humedad y el agua.**
- **Utilice siempre un chaleco reflectante cuando realice trabajos por la noche.**
- **Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas están bien ajustadas, limpias y secas.**
- **Asegúrese de estar bien aislado y elimine posibles fuentes de electricidad estática.**
- **Utilice siempre guantes secos, zapatos con suela de goma o pise en un tablero o plataforma seca.**
- **Siga siempre los estándares de seguridad establecidos.**
- **Utilice siempre la protección correcta para ojos, oídos y cuerpo en general.**
- **Manténgase siempre con otra persona en el lugar de trabajo, cuando realice tareas en lugares oscuros, con poca ventilación o en altura.**
- **Asegúrese de estar bien protegido contra arcos eléctricos, lesiones mecánicas u otros contratiempos.**
- **Asegúrese de que la polaridad de cada cable es la correcta antes de instalar el equipo.**
- **Manipule siempre el equipo con precaución.**
- **No bloquee las aberturas de ventilación del equipo.**
- **No coloque las partes magnéticas alrededor del equipo.**
- **No coloque ningún objeto en la parte superior del equipo.**

# Capítulo 1: Procedimientos iniciales

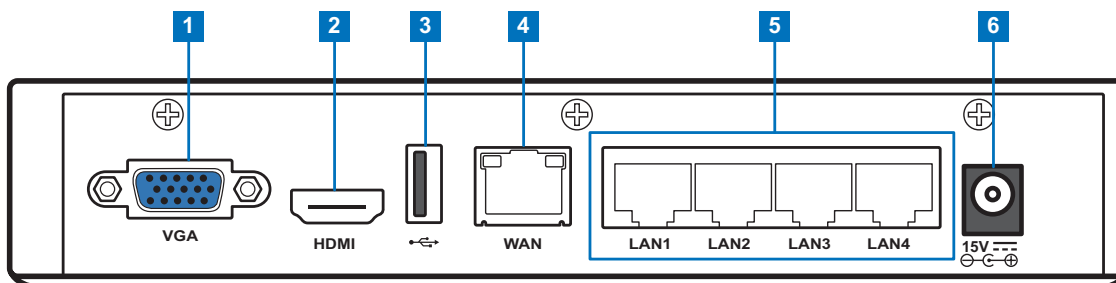
## 1.1 Componentes y funciones

### 1.1.1 Panel frontal



- 1) **Indicador de alimentación:** se ilumina en color rojo para indicar que la alimentación está conectada.
- 2) **Indicador de unidad de disco duro:** parpadea de color verde mientras se accede a la unidad de disco duro (operación de lectura/escritura).
- 3) **Puerto USB 2.0:** permite conectar un ratón USB, un disco flash o cualquier otra unidad de almacenamiento externa.
- 4) **Sensor de infrarrojos:** recibe la señal infrarroja desde el mando a distancia.

### 1.1.2 Panel posterior



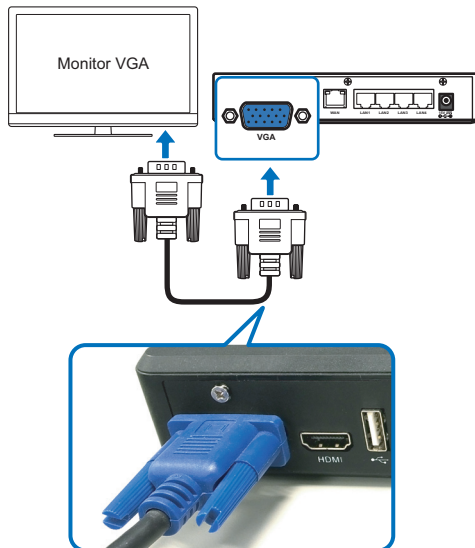
- 1) **Salida VGA:** permite conectar un monitor VGA.
- 2) **Salida HDMI:** permite conectar un monitor/TV mediante HDMI.
- 3) **Puerto USB:** permite conectar un ratón USB, un disco flash o cualquier otra unidad de almacenamiento externa.
- 4) **Puerto WAN:** permite conectar un enrutador mediante RJ-45.
- 5) **Puerto LAN1 ~ LAN4:** entrada de vídeo principal desde las cámaras IP.
- 6) **Alimentación:** permite conectar el adaptador de alimentación.



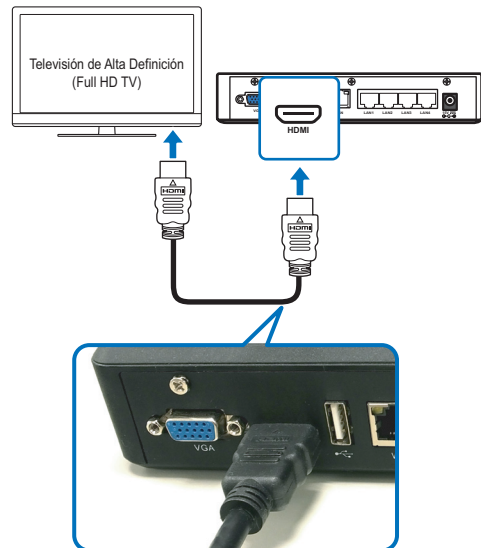
## 1.2 Configuración básica

### 1.2.1 Conexión de una pantalla de vídeo

Conecte el monitor/TV a la unidad NVR mediante el conector HDMI (recomendado) o VGA.



Conecte un cable VGA entre un monitor VGA y el puerto VGA de la unidad NVR.



Conecte un cable HDMI entre el televisor de alta definición y el puerto HDMI de la unidad NVR.

### 1.2.2 Conexión de las cámaras IP

#### Paso 1

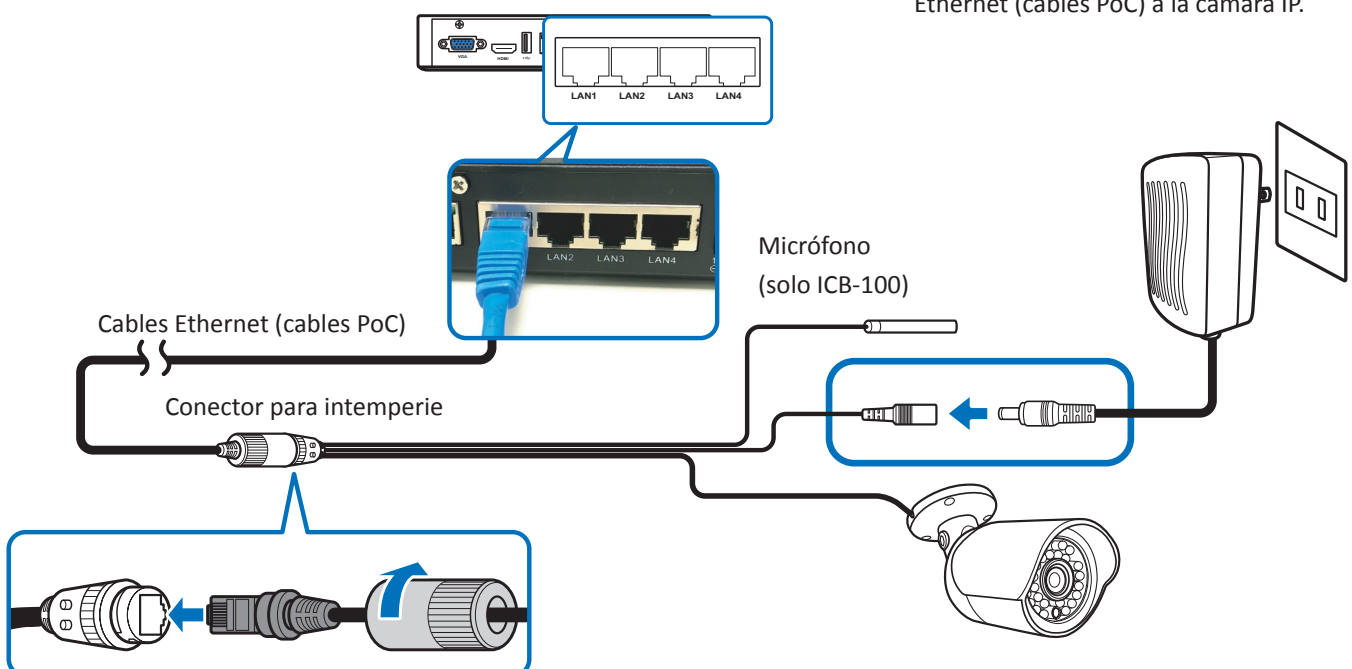
Conecte el conector para intemperie de la cámara en el cable Ethernet (cable PoC).

#### Paso 2

Conecte el otro extremo del cable Ethernet (cable PoC) al puerto "LAN" de la unidad NVR.

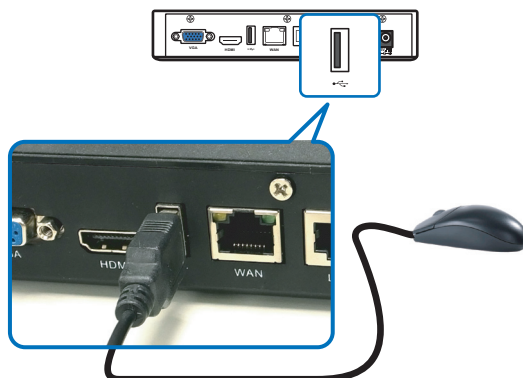
#### Paso 3

(Opcional)\* No se requiere el adaptador de alimentación, ya que la unidad NVR suministrará alimentación a través de los cables Ethernet (cables PoC) a la cámara IP.



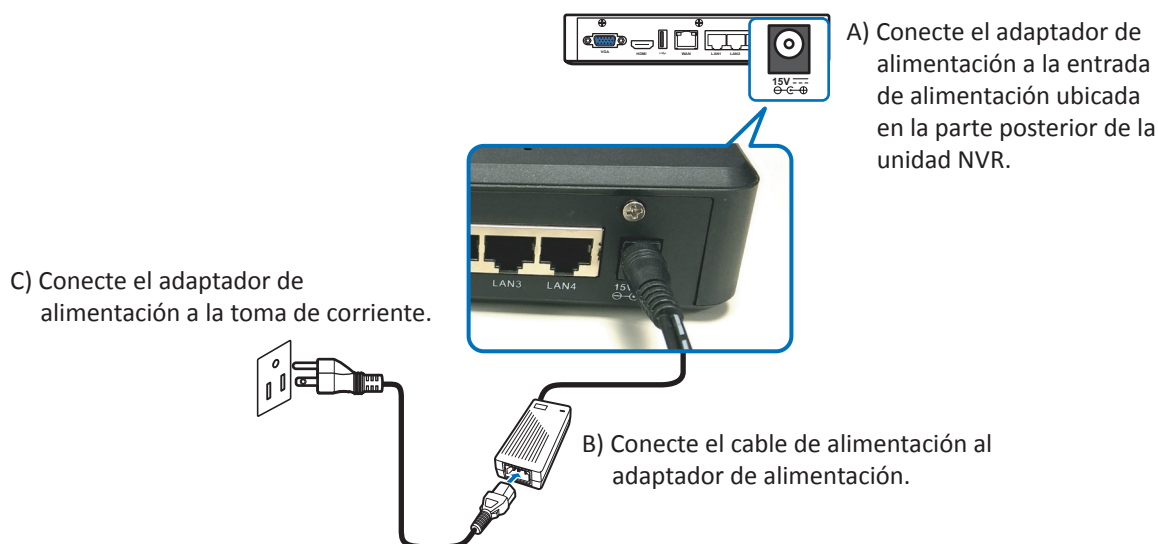
## 1.2.2 Conexión de un ratón USB a la unidad NVR

Conecte un ratón USB al puerto USB de la unidad NVR.



## 1.2.3 Encendido de la unidad NVR

Siga las instrucciones de "A" a "C" de la ilustración para encender la unidad NVR.



Después de encender la unidad NVR, aparecerá el Startup Wizard (Asistente para configuración) en la pantalla del monitor/TV. Si es la primera vez que enciende la unidad NVR, le recomendamos que complete el asistente y las diversas opciones de configuración disponibles.

## 1.3 Montaje de las cámaras

Pruebe las cámaras antes de realizar la instalación definitiva. Piense con antelación por dónde va a llevar el cableado para la cámara y la ubicación para instalar esta.

Si desea realizar el montaje de las cámaras, siga las instrucciones que se detallan a continuación:

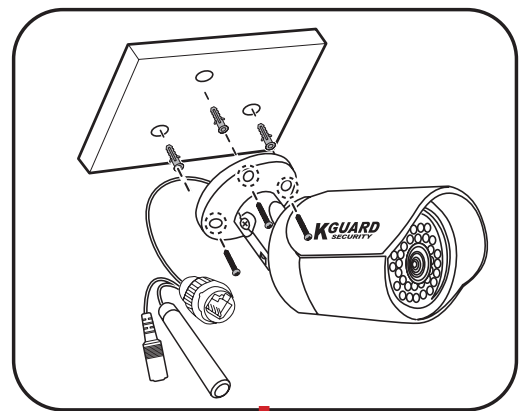
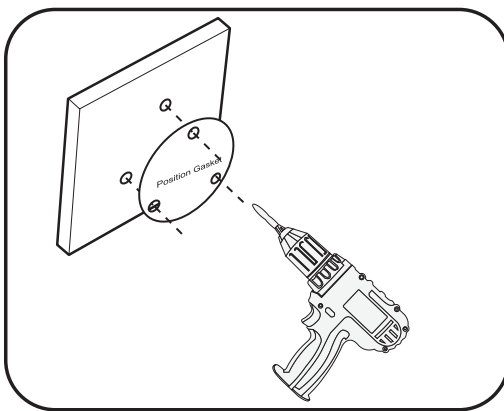
### 1. Busque la posición ideal de la cámara en la superficie seleccionada, por ejemplo, en la pared.

**PRECAUCIÓN:** Evite instalar la cámara cerca de luces interiores, como debajo de luces fluorescentes, y NO apunte la cámara a la luz de forma directa.

### 2. Atornille los orificios y sujete la cámara.

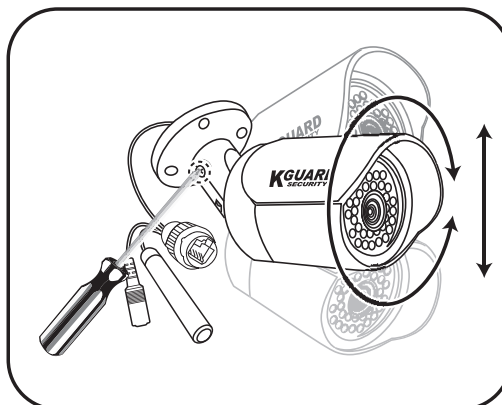
Utilice la plantilla de posición para identificar la posición correcta de los orificios de los tornillos. A continuación, perforo tres (3) orificios pequeños en la ubicación de montaje.

Inserte las arandelas de plástico en los orificios. A continuación, coloque los tres (3) tornillos suministrados en los tres orificios del extremo del soporte de montaje de la cámara y, a continuación, asegúrelos a los orificios de la pared con un destornillador.



### 3. Ajuste la cámara.

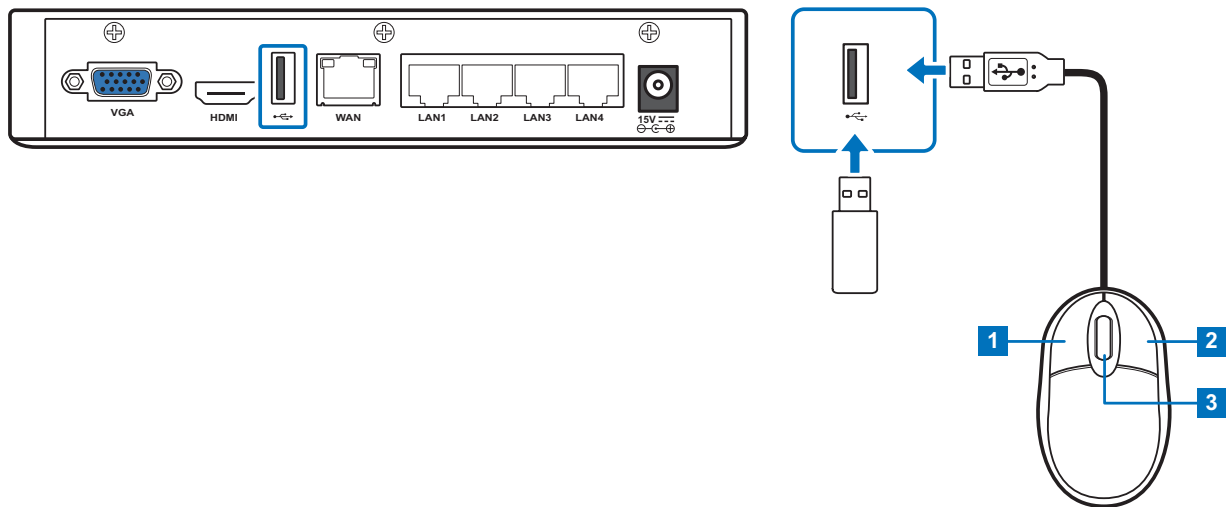
Afloje el tornillo de ajuste de la cámara con una llave de punta corona. Ajuste la posición de la cámara para adaptarla al área de supervisión.



Cuando se finalice el ajuste y se encuentre la mejor posición, apriete el tornillo de ajuste para fijar la posición.

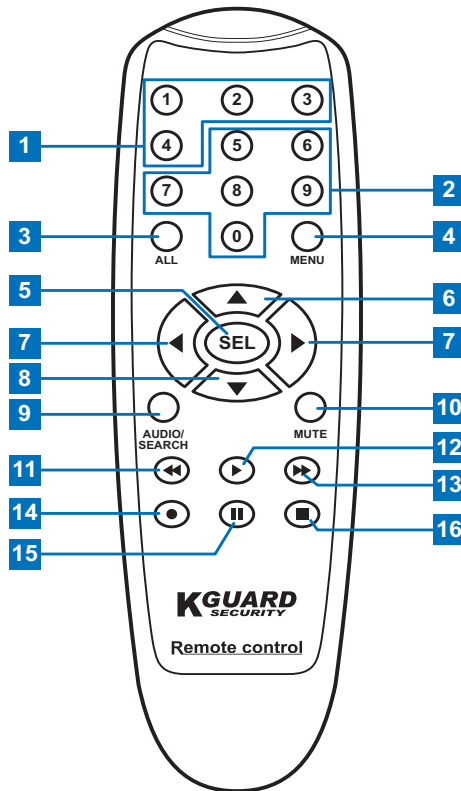
## 1.4 Control mediante ratón

La unidad NVR se suministra con un ratón USB que puede utilizar para controlar la unidad NVR. Solamente tiene que conectar el ratón suministrado al puerto USB situado en el panel posterior del dispositivo.



Nº	Tipo de botón	Descripción
1	Botón izquierdo	En el menú OSD, haga clic para seleccionar un elemento de los menús y confirmar su selección.
		Haga doble clic en un canal en la pantalla Live Viewing (Visualización en directo) para visualizar el canal en el modo de pantalla completa. Haga doble clic nuevamente para salir del modo de pantalla completa.
2	Botón derecho	En el modo de vista previa, haga clic con el botón derecho para mostrar el menú emergente.
		En el menú principal o en el modo de submenú, haga clic con el botón derecho para salir del menú actual.
3	Rueda de desplazamiento	Sin función.

## 1.6 Mando a distancia



Nº	Icono	Descripción
1	1 ~ 4	Botones numéricos Presione estos botones para mostrar el canal 1 ~ 4. <b>NOTA:</b> La unidad NVR admite solamente 4 canales.
2	0, 5 ~ 9	No aplicable.
3	TODOS	Presione este botón para mostrar todos los canales.
4	MENU	Presione este botón para entrar en el menú principal o salir de dicho menú.
5	SEL	Presione este botón para entrar en el elemento de menú seleccionado y editar la configuración.
6	▲	Presione este botón para moverse hacia arriba en el menú principal.
7	◀▶	Presione este botón para moverse hacia la izquierda o derecha en el menú principal.
8	▼	Presione este botón para moverse hacia abajo en el menú principal.
9	Audio/Search	No aplicable.
10	Mute	No aplicable.
11	◀◀	Presione este botón para rebobinar la reproducción de vídeo.
12	▶	Presione este botón para reproducir vídeo grabado o entrar en el menú de búsqueda de grabación.
13	▶▶	Presione este botón para hacer avanzar rápidamente la reproducción de vídeo
14	●	Presione este botón para iniciar la grabación manual.
15		Presione este botón para pausar la reproducción de vídeo.
16	■	Presione este botón para detener la grabación manual o la reproducción de vídeo.

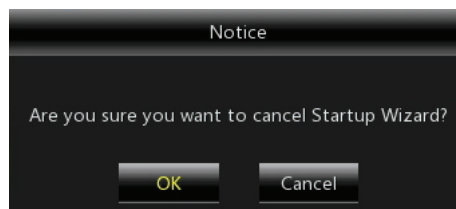
# Capítulo 2: Utilización de la unidad NVR

## 2.1 Startup Wizard (Asistente para configuración)

La forma más sencilla de avanzar por los elementos del Startup Wizard (Asistente para configuración) es utilizar el ratón USB suministrado. El asistente incluye pantallas de configuración que le permiten seleccionar cómo desea que funcione la unidad NVR. También se puede acceder a todos los elementos del asistente a través del menú principal de la unidad NVR (consulte “2.3.3 Utilización del menú principal” en la página 15).



Si no desea ingresar en el Startup Wizard (Asistente para configuración), pero sí desea acceder a la pantalla Live Viewing (Visualización en directo) de inmediato, puede hacer clic en **Cancel (Cancelar)**. Aparecerá un mensaje de confirmación en la pantalla. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



Haga clic en **Next (Siguiente)** para avanzar a la próxima pantalla.

## HDD Management (Administración de unidades de disco duro)



Si inicia la unidad NVR por primera vez, deberá dar formato a la unidad de disco duro. La unidad NVR solo puede grabar secuencias en la unidad de disco duro después de formatearla. Para dar formato a la unidad de disco duro, seleccione la casilla **Select (Seleccionar)** y haga clic en **Format HDD (Formatear unidad de disco duro)**. Se abrirá un mensaje de advertencia en el que se le solicitará que confirme su selección. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



Espere a que aparezca el mensaje “Format Completed !” (Formato completado) en la pantalla. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

**NOTA:** La próxima vez que encienda la unidad NVR, la grabación desde las cámaras se ejecutará de forma automática o según la programación definida, y no deberá volver a dar formato a la unidad de disco duro, a menos que se produzca un problema con esta unidad.

**Overwrite (Sobrescribir):** Utilice esta opción para sobrescribir las grabaciones antiguas de la unidad de disco duro cuando se encuentre llena. Por ejemplo, si selecciona la opción “7 days” (7 días), solo se conservarán en la unidad de disco duro las grabaciones de los últimos 7 días. A fin de evitar la sobreescritura de cualquier grabación antigua, seleccione “Disable” (Desactivar).

Haga clic en **Next (Siguiente)** para avanzar a la próxima ventana.



## System General Configuration (Configuración general del sistema)

Es sumamente importante que la hora y la fecha estén ajustadas de forma correcta. Por ejemplo, en caso de un robo, la secuencia de vídeo puede utilizarse como evidencia en un juzgado y, si la hora y la fecha no coinciden, la secuencia no se considerará como evidencia legítima.

**Date and Time (Fecha y hora):** la fecha y hora actuales se muestran en la pantalla. Para cambiar la fecha y/o la hora, tiene que hacer clic en el campo correspondiente y llevar a cabo las modificaciones mediante el teclado que aparece en la pantalla.

**Date Format (Formato de fecha):** elija cómo desea que aparezca la fecha en la pantalla. Le recomendamos que utilice los formatos estándar de su ubicación.

**Time Format (Formato de hora):** elija cómo desea que aparezca la hora en la pantalla. Las opciones de formato de hora disponibles son: 24 y 12 horas (AM/PM).

**Language (Idioma):** elija su idioma preferido en el que desee que aparezcan los elementos de menú en la unidad NVR.

**Flicker (Parpadeo):** elija 50 Hz o 60 Hz, según su ubicación geográfica.

**Menu Time Outs (Tiempo de espera de menú):** elija el tiempo de espera de menú deseado. Si desea desactivar esta función, seleccione **OFF (Desactivado)**.

Haga clic en **Next (Siguiente)** para avanzar a la próxima ventana.

## Network Configuration (Configuración de red)

Deberá configurar los ajustes de red si desea conectarse a la unidad NVR de forma remota para la visualización en directo o si desea que la unidad NVR sincronice la fecha y hora de forma automática.

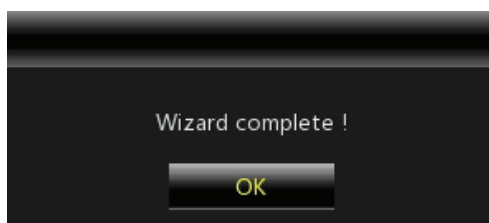
**PPPoE / DHCP / Static (Estática):** seleccione el tipo de red que esté utilizando. Los tipos más comunes son **DHCP** o **Static (Estática)**. Lo más probable es que su tipo de red sea **DHCP**, a menos que la red se dirija manualmente (lo que normalmente se conoce como **Static (Estática)**).

**NOTA:** Si el tipo de red es **Static (Estática)**, solicite a su proveedor de servicio de Internet (ISP) que le proporcione la información correspondiente a la dirección IP, a la máscara de subred, a la puerta de enlace y al servidor DNS 1/2. Si la red es de tipo DHCP, la unidad NVR obtendrá los parámetros de conexión necesarios automáticamente: dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace y servidor 1/2.

**Client Port (Puerto de cliente) y HTTP Port (Puerto HTTP):** por ahora, mantenga los valores predeterminados para estos puertos. Es importante configurar los puertos de cliente y HTTP para acceder a la unidad NVR de forma remota desde un PC a través de una interfaz HTTP o de un teléfono inteligente o tableta.

Haga clic en **Next (Siguiente)** para avanzar a la próxima ventana.

Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar la configuración. Aparecerá un mensaje de notificación en la pantalla. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



## 2.2 Utilización del menú en pantalla (OSD)

### 2.2.1 Iconos de la pantalla

En la pantalla Live Viewing (Visualización en directo), puede ver el nombre del canal, la fecha actual y el indicador. Estos indicadores le informan si la grabación de vídeo se encuentra en proceso, si se detectó movimiento, si existe una falla (interna) en la unidad de disco duro o si existe conexión con las cámaras.



A continuación, se detallan las explicaciones de los indicadores:

Icono	Descripción
	Si observa este icono en la visualización en directo, esto significa que se detectó movimiento en dicho canal. Si desea activar esta función, consulte <a href="#">“2.5.2 Grabación por movimiento” en la página 18.</a>
	Si observa este icono en la visualización en directo, esto significa que la unidad NVR no puede detectar una unidad de disco duro o que la unidad de disco duro no se encuentra formateada. Asegúrese de haber instalado una unidad de disco duro en la unidad NVR (consulte <a href="#">“Apéndice A: Instalación de la unidad de disco duro” en la página 35</a> o <a href="#">“Cómo dar formato a la unidad de disco duro” en la página 36</a> ).
	Si observa este icono en la visualización en directo, esto significa que la grabación de vídeo se encuentra en progreso. De forma predeterminada, la grabación de vídeo se encuentra activada para todos los canales. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>R:</b> indica una grabación normal.</li> <li><b>M:</b> indica la grabación activada por movimiento/alarma. Si no desea activar esta función, consulte <a href="#">“2.5.2 Grabación por movimiento” en la página 18.</a></li> </ul>
<b>No Camera (Ninguna cámara)</b>	La cámara no está conectada a la unidad NVR.
	Al visualizar cada canal en pantalla completa, utilice estos iconos para desplazar la página Live Viewing (Visualización en directo) hacia la izquierda o derecha.
















## 2.3 Utilización del menú

### 2.3.1 Utilización de la barra de menús

A través del menú emergente, puede acceder al menú principal para realizar modificaciones a la configuración y otras funciones comunes de la unidad NVR. Para abrir el menú emergente, haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla Live Viewing (Visualización en directo) o presione el botón **MENU (MENÚ)** del mando a distancia.

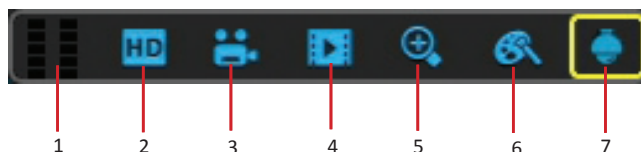


Nº	Botón	Descripción
1	Main Menu (Menú Principal)	Permite acceder al menú OSD y ajustar la configuración de la unidad NVR.
2	Lock (Bloquear)	Haga clic en  para bloquear el acceso al menú OSD. Necesitará introducir el nombre de usuario y la contraseña para poder entrar en el menú OSD. <b>NOTA:</b> El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son “admin” y “123456” respectivamente.
3	Ver 4	Permite cambiar a la visualización de 4 divisiones. Por ejemplo, después de visualizar canales en el modo de pantalla completa o en una secuencia, cambie a la visualización de 4 divisiones.
4	Stream Switch (Cambio de transmisión) (para la resolución de visualización en directo)	Haga clic en  para cambiar entre la transmisión principal (resolución HD) y la transmisión secundaria (resolución VGA). <b>NOTA:</b> Si está seleccionada la transmisión principal (de forma predeterminada), podrá observar el icono  en el menú. Si está seleccionada la transmisión secundaria, podrá observar el icono  en el menú.
5	View Effect (Efecto de visualización) (para la calidad de visualización en directo)	Haga clic en  para cambiar entre la visualización en tiempo real, equilibrada o uniforme. Los modos de efectos de visualización solo afectan a la calidad del vídeo visualizado en lo que respecta a la tasa de bits y tasa de cuadros, pero no tienen ninguna incidencia en la calidad de la grabación.
6	Start SEQ (Iniciar secuencia)	Haga clic en  /  para iniciar/detener la visualización de canales en secuencia.
7	Silencio	Haga clic en  para controlar el volumen. <b>NOTA:</b> Haga clic en  para silenciar el volumen. El icono cambiará a  . La función de audio solo está disponible con la cámara ICB-100.
8	Start Cruise (Iniciar navegación) (no compatible en la unidad NVR para hogares Mars)	Deberá ajustar puntos preestablecidos para cada canal a través del panel de control de PTZ. El punto preestablecido permitirá que la cámara realice una serie de movimientos de navegación. Haga clic en  /  para iniciar/detener el modo de navegación para una cámara PTZ.
9	Play Back (Reproducción)	Haga clic en  para abrir la ventana de reproducción. Elija la fecha/hora y el canal para la reproducción.

## 2.3.2 Utilización del menú Quick Camera (Cámara rápida)

Este menú permite controlar un canal individual. A través del menú Quick Camera (Cámara rápida), puede cambiar la transmisión, iniciar/detener la grabación manual, visualizar la reproducción de la grabación de los 5 minutos recientes, acercar/alejar y configurar los colores de un canal específico.

Para acceder al menú Quick Camera (Cámara rápida), haga clic con el botón primario en la visualización de canales.



Nº	Botón	Descripción
1	Relocate (Reubicar)	Haga clic en  para reubicar el menú Quick Camera (Cámara rápida).
2	Stream Switch (Cambio de transmisión)	Haga clic en  o  para cambiar el canal a la transmisión principal (visualización en directo en resolución HD) y la transmisión secundaria (visualización en directo en resolución VGA).
3	Record (Grabación)	Haga clic en  /  para iniciar/detener la grabación manual. Tenga en cuenta que, si inicia una grabación manual, la grabación se detendrá solo cuando vuelva a hacer clic en el botón <b>REC (Grabar)</b> .
4	Playback (Reproducción)	Haga clic en  para reproducir la grabación de los 5 minutos recientes del canal.
5	Zoom	Haga clic en  para abrir el canal en pantalla completa. A continuación, marque el área en el canal en la que desea acercar.
6	Color Setup (Configuración de color)	Haga clic en  para configurar los ajustes de color de un canal. <b>IMPORTANTE:</b> Las modificaciones a estos ajustes afectan a la calidad del vídeo grabado.
7	PTZ (no compatible en la unidad NVR para hogares Mars)	<p>Haga clic en  para configurar los ajustes de PTZ (panorámica, inclinación y zoom) de una cámara de domo de velocidad PTZ.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Selección de canales</p> <p>Panorámica según dirección</p> <p>Zoom / Enfoque / Iris</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Channel Select (Selección de canales)</b> ( ): haga clic para seleccionar el canal de la cámara PTZ.</li> <li>• <b>Speed (Velocidad)</b> ( 50): desplace la barra de velocidad para seleccionar la velocidad en la que desea que la cámara realice las operaciones de panorámica, inclinación y zoom. Cuanto más alto sea el número, más rápido será el movimiento.</li> <li>• <b>Zoom / Focus (Enfoque) / Iris</b>: si está utilizando una cámara PTZ de zoom variable, al acercar, se aumentará el tamaño del objeto en la pantalla, pero se reducirá el campo de visión. Utilice la función Focus (Enfoque) para lograr que la imagen se vea nítida en la pantalla. Utilice la función Iris para controlar la cantidad de luz que ingresa en la cámara. Si la visualización en la pantalla se ve demasiado brillante, reduzca el nivel de iris. Si se ve demasiado oscura, aumente este valor.</li> <li>• <b>Pointer Pan (Panorámica según dirección)</b> (): haga clic en la flecha de dirección para seleccionar la dirección de la cámara PTZ. Haga clic en el icono central para cambiar al modo de panorámica automática.</li> </ul>

### 2.3.3 Utilización del menú principal

Haga clic con el botón secundario del ratón en la pantalla Live Viewing (Visualización en directo) y haga clic en .



- **Display (Visualización):** configure todo lo relacionado con la visualización, la configuración del color de las secuencias, la resolución de la salida de vídeo, las zonas de privacidad, etc.
- **Record (Grabación):** configure las opciones de grabación (por ejemplo la resolución) así como las programaciones de grabación para los canales.
- **Search (Búsqueda):** busque grabaciones (reproducir la opción de grabación) eventos y registros por tipos diferentes.
- **Network (Red):** configure los parámetros de acceso de la unidad NVR a la red, defina los parámetros (por ejemplo, la resolución) para la transmisión remota, defina la configuración del correo electrónico para recibir notificaciones y los parámetros DDNS.
- **Alarm (Alarma):** establezca el área y la sensibilidad de movimiento (parámetros muy importantes cuando configura una unidad NVR) y defina la configuración de las alarmas (lo que ocurre si se activa una alarma).
- **Device (Dispositivo):** vea cuántas horas de grabación proporciona la unidad de disco duro interna y decida las opciones de sobreescritura de dicha unidad. Aquí también puede ajustar los parámetros de configuración de PTZ (no compatible en la unidad NVR para hogares Mars) y los parámetros de conexión para asociar la unidad NVR a su cuenta de Dropbox o Google Drive.
- **System (Sistema):** aquí puede configurar los parámetros de fecha y hora, cambiar el idioma de la interfaz de la unidad NVR, modificar usuarios y visualizar la información general acerca del sistema. En este menú, también puede visualizar el código QR para el acceso a la unidad NVR desde su teléfono inteligente/tableta.
- **Advanced (Avanzado):** modifique las tareas de mantenimiento básicas (por ejemplo, el reinicio programado). Determine las opciones de arranque, realice la actualización de firmware y cierre el sistema de forma segura.

**NOTA:** Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios, haga clic en **Exit (Salir)** para cerrar el menú (o haga clic con el botón secundario del ratón en el menú) o haga clic en **Default (Predeterminado)** para restaurar los valores predeterminados. Haga clic en **Copy / To (Copiar / A)** para copiar la configuración actual a todos los canales a un canal específico.

## 2.4 Administración de contraseñas

La pantalla se puede bloquear para proteger el funcionamiento no autorizado de los menús OSD. Cuando la pantalla está bloqueada, es necesario especificar el nombre de usuario y la contraseña antes de acceder al sistema. A continuación se indican el nombre de usuario la contraseña:

User Name (Nombre de Usuario):admin

Password (Contraseña): 123456

Para garantizar su privacidad, es altamente recomendable cambiar la contraseña tan pronto como sea posible.

Tipos de cuenta: hay una sola cuenta de administrador (ADMIN) y seis cuentas de usuario disponibles.

- **ADMIN:** tiene control total del sistema y puede cambiar tanto la contraseña de administrador como la de usuario, así como activar y desactivar la protección mediante contraseña. Puede configurar varias cuentas de USUARIO con diferentes niveles de acceso al sistema.
- **USUARIO:** solamente tiene acceso a determinadas funciones, como por ejemplo visualización en directo, búsquedas y reproducción.

### 2.4.1 Cambio de la contraseña

La contraseña debe tener 6 números. Para cambiar la contraseña:

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > SYSTEM (SISTEMA) > Users (Usuarios)**.



**2** Seleccione el usuario y haga clic en **Edit (Editar)**. Se abrirá el menú User Edit (Edición de usuarios).

The 'User Edit' form contains the following fields and options:

- User Name: user1
- User Enable: Disable (dropdown menu)
- User Name: user1 (text input)
- Password Enable: Disable (dropdown menu)
- Password: \*\*\*\*\* (password input)
- Confirm: \*\*\*\*\* (password input)
- Buttons: Default, Save, Cancel

**3** Configure los campos siguientes:

- **User Enable (Activar usuario):** permite activar/desactivar el usuario.
- **User Name (Nombre de usuario):** introduzca el nombre de usuario que desee.
- **Password Enable (Activar contraseña):** permite activar/desactivar la contraseña.
- **Password (Contraseña):** introduzca la contraseña que desee.
- **Confirm (Confirmar):** vuelva a introducir la contraseña.

**4** Una vez completada toda la configuración, haga clic en **Save (Guardar)** para guardar los cambios.

## 2.4.2 Configuración de otros usuarios

Para modificar los derechos de acceso de usuarios, debe iniciar sesión utilizando una cuenta de administración y, a continuación, realizar el siguiente procedimiento:

- 1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > SYSTEM (SISTEMA) > Users (Usuarios)**.
- 2** Seleccione el usuario y haga clic en **Permission (Permiso)**.
- 3** Seleccione la casilla del menú correspondiente al que desee que acceda el usuario.

The screenshot shows the 'User Permission' window for 'user1'. The permissions are as follows:

Permission	Status
Log Search	Checked
Disk Manage	Unchecked
Parameter	Unchecked
Remote Login	Unchecked
Maintain	Unchecked
SEQ Control	Unchecked
Manual Record	Unchecked
Backup	Unchecked
Live	Unchecked
Play Back	Unchecked
PTZ	Unchecked

Buttons at the bottom: All, Clear, Save, Cancel.

### « SUGERENCIA »

Haga clic en **All (Todas)** para activar todas las opciones o en **Clear (Borrar)** para anular la selección de todas las opciones.

- 4** Una vez completada toda la configuración, haga clic en **Save (Guardar)** para guardar los cambios.

## 2.5 Modo de grabación

**NOTA:** Asegúrese de que ha instalado correctamente la unidad de disco duro antes de comenzar a grabar.

### 2.5.1 Grabación normal

De forma predeterminada, el sistema se establece para grabar vídeo inmediatamente desde las cámaras conectadas en el modo de grabación continuo.

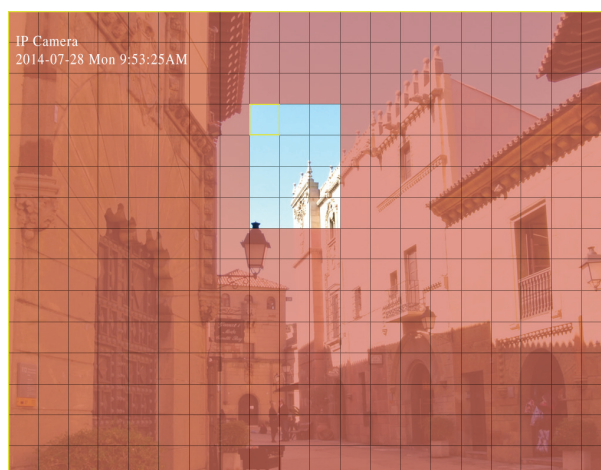
Puede establecer el sistema para que detenga la grabación cuando la unidad de disco duro se llene o para que grabe continuamente sobrescribiendo los datos grabados anteriormente. Para obtener más información, consulte “Apéndice B: HDD Management (Administración de unidades de disco duro)”.

### 2.5.2 Grabación por movimiento

La unidad NVR detecta el movimiento al comparar un cuadro con otro. Una cantidad suficiente de diferencia se interpreta como movimiento. Como resultado, la unidad NVR puede detectar cuando existe un cambio en la imagen e iniciar la grabación. Para configurar la grabación por movimiento y establecer el área de detección de movimiento:

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > ALARM (ALARMA) > Motion (Movimiento)**.

**2** Modifique la configuración que sea necesaria:



- **Channel (Canal):** seleccione el canal que desea establecer para la detección de movimiento.
- **Enable (Activar):** permite activar la detección de movimiento para un canal.
- **Sensitivity (Sensibilidad):** es sumamente importante establecer la detección de movimiento en un nivel de sensibilidad adecuado. Para encontrar el mejor nivel de sensibilidad, pruebe esta función. Por ejemplo, puede observar cómo se activa el evento de movimiento en condiciones de luz normal o baja luz (durante el día y la noche). Si establece la detección de movimiento en niveles de alta sensibilidad ("8" es el nivel de mayor sensibilidad), se aumentará la frecuencia de eventos de alarma incorrectos. Por el contrario, si el nivel de sensibilidad es demasiado bajo ("1" es el nivel de menor sensibilidad), existen mayores riesgos de que un evento de movimiento importante no active la detección de movimiento para la grabación.
- **Area (Área):** haga clic en **Setup (Configuración)** para definir el área de movimiento. Consulte arriba.
- **Buzzer (Timbre):** la unidad NVR puede utilizar su timbre interno para emitir un tono de alarma. De forma predeterminada, esta función se encuentra establecida en **Disabled (Desactivada)**. Sin embargo, si lo desea, puede establecer la duración del timbre en segundos cuando se detecta el movimiento.
- **Post Recording (Posgrabación):** puede establecer la cantidad de tiempo que la unidad NVR continuará la grabación después de que ocurra un evento de alarma. La duración de grabación recomendada es 30 segundos, pero puede establecerse en hasta 5 minutos.
- **Show Message (Mostrar mensaje):** seleccione la casilla para mostrar el icono “M” en la pantalla cuando se detecte movimiento.
- **Send Email (Enviar correo electrónico):** puede configurar para que la unidad NVR le envíe un correo electrónico automático cuando se detecte movimiento.
- **Full Screen (Pantalla completa):** si esta función está activada y se detecta movimiento, el canal correspondiente se mostrará en pantalla completa.
- **Record Channel (Canal de grabación):** puede activar seleccionar la casilla para activar la grabación y, a continuación, seleccionar los canales para grabar cuando se detecte movimiento.

**3** Para copiar la configuración actual en otros canales, seleccione el canal y, a continuación, haga clic en **Copy (Copiar)**.

**4** Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.



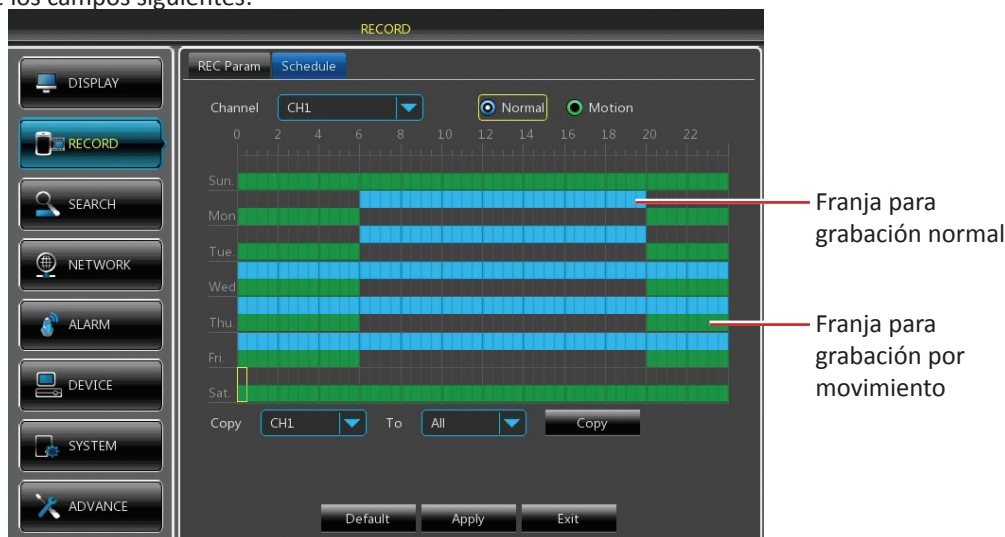
## 2.5.3 Grabación manual

**NOTA:** De forma predeterminada, el modo de grabación para todos los canales conectados está establecido en Normal. Esto significa que la unidad NVR continuará grabando las 24 horas del día para garantizar que no se pierda ningún suceso importante. Sin embargo, la desventaja es que el espacio en la unidad de disco duro se llenará rápidamente.

Para configurar la programación de grabación:

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > RECORD (GRABACIÓN) > Schedule (Programación)**.

**2** Configure los campos siguientes:



- **Channel (Canal):** seleccione el canal en el que desea aplicar la programación.
- **Normal Recording (Grabación normal):** cuando la franja de tiempo está marcada en azul, significa que el canal realiza una grabación normal para dicha franja. Si no desea grabar las 24 horas de un día especificado, haga clic en la franja azul para deseleccionar. La franja cambiará a gris, lo que significa que no se realizará la grabación durante dicho período de tiempo.
- **Motion Recording (Grabación por movimiento):** cuando la franja de tiempo está marcada en verde, significa que el canal graba solamente cuando se detecta movimiento durante dicha franja. Para utilizar la detección de movimiento, deberá activar y configurar los ajustes de movimiento para el canal en el menú Alarm (Alarma). Si desea cambiar la programación de grabación por movimiento en un día específico, haga clic en la franja verde para deseleccionar. La franja cambiará a gris, lo que significa que no se realizará la grabación por movimiento durante dicho período de tiempo.

**NOTA:** Una franja de hora marcada de color gris significa que no existe ninguna grabación programada para dicha franja de hora.

**3** Para copiar la configuración actual en otros canales, seleccione el canal y, a continuación, haga clic en **Copy (Copiar)**.

**4** Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

## 2.5.4 Grabación de audio

**NOTA:** La función de audio solo es compatible en la cámara ICB-100.

Para activar el audio para un canal, seleccione la casilla **Audio** en el menú **NETWORK (RED) > MainStream (Transmisión principal)** o **SubStream (Transmisión secundaria)**.



## 2.6 Reproducción y copias de seguridad

Puede ver vídeo grabado y hacer copias de seguridad del mismo en el sistema mediante el menú Search (Búsqueda).



**Nota:**

Asegúrese de que ha instalado correctamente la unidad de disco duro antes de comenzar a grabar.

### 2.6.1 Búsqueda y reproducción de vídeos

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > SEARCH (BÚSQUEDA) > Record Search (Búsqueda de grabación)**.

**2** Configure los campos siguientes:



- **Channel (Canal):** elija un canal para la reproducción de la grabación o conserve la opción predeterminada **All (Todos)**. “All” (Todos) significa que se realizará la búsqueda de la grabación en todos los canales para la fecha y hora especificadas.
- **Type (Tipo):** permite seleccionar el tipo de grabación. Las opciones disponibles son: todos los tipos, normal o grabación de alarma.
- **Search Date (Fecha de búsqueda):** especifique el mes y año en el que desea buscar los vídeos grabados. Haga clic en **Search (Buscar)** para buscar las grabaciones de dicha fecha. El resultado se visualizará en el calendario.
- **Start Time (Hora de inicio)/End Time (Hora de finalización):** haga clic en el día en el calendario y especifique la hora de inicio y la hora de finalización de la grabación que desea reproducir. A continuación, haga clic en **Play Back (Reproducir)**. Se abrirá la pantalla de reproducción.

#### NOTA:


- Los días que aparecen con un triángulo naranja pequeño indican los días en los que se realizó una grabación.
- Los canales que poseen grabaciones en un día específico se muestran en la vista de canales. Deseleccione los canales que no desea visualizar en la reproducción.

Visualización de canales





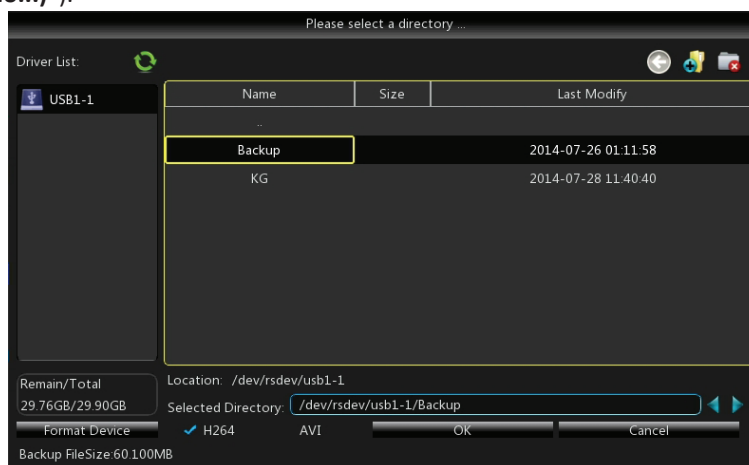


## 2.6.2 Copia de seguridad de vídeos

- 1 Conecte un dispositivo USB en el puerto USB de la unidad NVR.
- 2 En la pantalla de reproducción, haga clic en  para visualizar todas las grabaciones de un día específico como una lista para la realización de copias de seguridad.



Ajuste la fecha y hora para la búsqueda de las grabaciones. Haga clic en un día específico y, a continuación, haga clic en . Se mostrarán como una lista las grabaciones para dicho día. Haga doble clic en la grabación para reproducir. Si no desea examinar y desea comenzar el proceso de copia de seguridad de forma inmediata, seleccione las grabaciones y haga clic directamente en el icono . Se abrirá la pantalla Backup (Copia de seguridad) ("Please select a directory ... (Seleccione un directorio...)").






Haga clic en el dispositivo de almacenamiento en la columna izquierda y seleccione un directorio del dispositivo de almacenamiento para guardar la grabación. A continuación, seleccione el formato de vídeo (**H.264** o **AVI**) y haga clic en **OK (Aceptar)**. Espere a que aparezca en la pantalla el mensaje "**Backup successful! (Copia de seguridad exitosa)**".

**IMPORTANTE:** No extraiga el dispositivo de almacenamiento USB mientras la transferencia de archivos está en curso.



### NOTA:

- Si elige el formato H.264, para poder reproducir en un PC el vídeo de la copia de seguridad, deberá instalar un reproductor de vídeos desde el CD suministrado.
- Si elige el formato AVI, puede utilizar cualquier reproductor de vídeos para reproducir en un PC el vídeo de la copia de seguridad.
- Si es necesario dar formato al dispositivo de almacenamiento USB, haga clic en **Format Device (Formatear dispositivo)**.
- En la pantalla Backup (Copia de seguridad), haga clic en  para moverse un directorio hacia arriba, haga clic en  para crear un directorio nuevo o haga clic en  para eliminar un directorio.

# Capítulo 3: Red y acceso remoto

## 3.1 Configuración de red en la unidad NVR

### 3.1.1 Antes de empezar

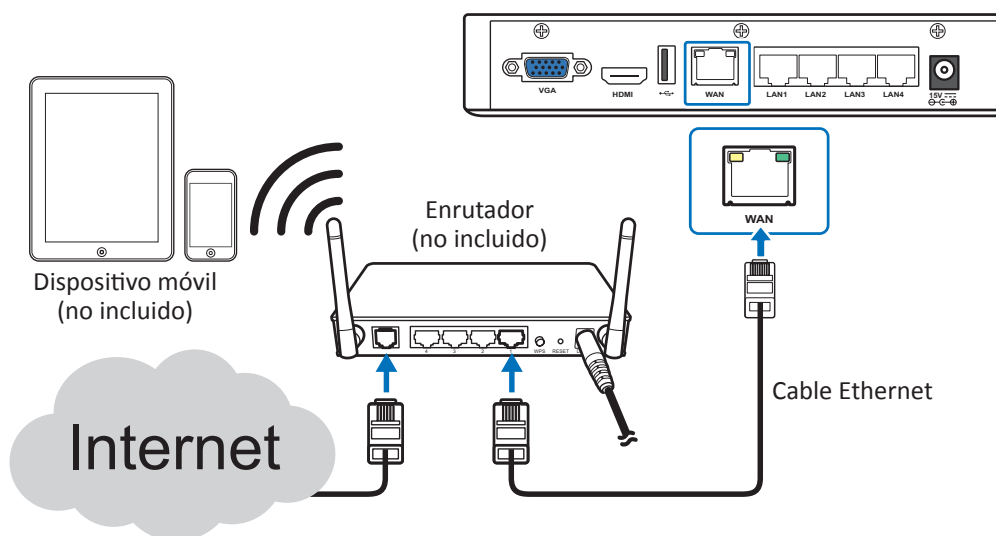
#### 1 Asegúrese de que disponga de lo siguiente:

- Un enrutador y acceso de alta velocidad a Internet (no incluidos).
- La unidad NVR debe estar conectada al enrutador mediante un cable Ethernet.
- Los dispositivos móviles deben estar conectados mediante la funcionalidad Wi-Fi al mismo enrutador que la unidad NVR.

#### 2 Esta unidad NVR proporciona tres opciones de conexión de red: dirección IP estática, DHCP y PPPoE.

Si no está seguro del tipo de conexión que está utilizando, consulte a su proveedor de servicio de Internet (ISP) para determinarlo.

- **DHCP:** con el servicio Protocolo de configuración de host dinámico (DHCP), el enrutador asignará automáticamente una dirección IP a la unidad NVR.
- **Static (Dirección IP estática):** Este protocolo de red permite configurar la interfaz de red utilizando una dirección IP fija.
- **PPPoE:** el Protocolo punto a punto a través de Ethernet (PPPoE, Point-to-Point Protocol over Ethernet) es un protocolo de red para encapsular tramas de protocolo punto a punto (PPP, Point-to-Point Protocol) dentro de tramas Ethernet. Este protocolo de red permite al dispositivo conectarse directamente utilizando un módem DSL.



### 3.1.2 Configuración de red

#### DHCP

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > NETWORK (RED)**.

The screenshot shows the 'NETWORK' configuration page. On the left is a sidebar with buttons: DISPLAY, RECORD, SEARCH, NETWORK (highlighted), ALARM, DEVICE, SYSTEM, and ADVANCE. The main area has tabs: Network, MainStream, SubStream, Email, DDNS, and Switch. Under the 'Network' tab, there are radio buttons for 'PPPoE', 'DHCP' (selected), and 'Static'. Below these are input fields for 'Client Port' (09000) and 'HTTP Port' (00080). Further down are fields for 'IP Address' (10.0.100.187), 'Subnet Mask' (255.255.0.0), 'Gateway' (10.0.0.254), 'DNS1' (10.0.0.251), and 'DNS2' (0.0.0.0). At the bottom, there is a 'UPNP' dropdown menu set to 'Disable'. At the very bottom are three buttons: 'Default', 'Apply', and 'Exit'.

2 Configure los campos siguientes:

- **Type (Tipo):** DHCP
- **Client Port (Puerto del cliente):** puerto que la unidad NVR utilizará para el envío de información. Es importante que configure si desea utilizar la función UPnP (cuando el enrutador es compatible con UPnP, no necesita realizar el reenvío manual de los puertos del enrutador a la unidad NVR). El puerto debe ser único. Cuando utiliza el puerto predeterminado 9000 y ya está siendo utilizado por otros dispositivos o aplicaciones, cambie el puerto y recuérdelo, ya que deberá utilizarlo al iniciar sesión de forma remota en la unidad NVR (cliente web). Esta configuración está diseñada para usuarios avanzados.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** puerto que podrá utilizar para iniciar sesión en la unidad NVR (por ejemplo, a través del cliente web). El puerto debe ser único. Cuando utiliza el puerto predeterminado 80 y ya está siendo utilizado por otras aplicaciones, cambie el puerto 85. En este caso, es necesario agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si establece el campo HTTP Port (Puerto HTTP) en 85, tendrá que introducir la dirección IP como "192.168.3.103:85".
- **IP Address (Dirección IP):** muestra la dirección IP que el enrutador asignó a la unidad NVR.
- **Subnet Mask (Máscara de subred):** muestra la máscara de subred que define un rango de direcciones IP que pueden utilizarse en una red.
- **Gateway (Puerta de enlace):** muestra la dirección de puerta de enlace que permite que la unidad NVR acceda a Internet.
- **DNS1/DNS2:** muestra la configuración de servidor de direcciones DNS.
- **UPNP:** si desea acceder al cliente web de forma remota, deberá completar el reenvío de puertos. Active esta opción si el enrutador es compatible con UPnP. Deberá activar UPnP tanto en la unidad NVR como en el enrutador. En este caso, no necesitará configurar manualmente el reenvío de puertos en el enrutador.

**NOTA:** Si el enrutador no es compatible con UPnP, asegúrese de que el reenvío de puertos se complete de forma manual. Consulte la guía gratuita personalizada en <http://portforward.com/kguard>.

3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

## PPPOE

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > NETWORK (RED)**.

2 Configure los campos siguientes:

- **Type (Tipo):** PPPOE
- **Client Port (Puerto del cliente):** puerto que la unidad NVR utilizará para el envío de información. Es importante que configure si desea utilizar la función UPnP (cuando el enrutador es compatible con UPnP, no necesita realizar el reenvío manual de los puertos del enrutador a la unidad NVR). El puerto debe ser único. Cuando utiliza el puerto predeterminado 9000 y ya está siendo utilizado por otros dispositivos o aplicaciones, cambie el puerto y recuérdelo, ya que deberá utilizarlo al iniciar sesión de forma remota en la unidad NVR (cliente web). Esta configuración está diseñada para usuarios avanzados.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** puerto que podrá utilizar para iniciar sesión en la unidad NVR (por ejemplo, a través del cliente web). El puerto debe ser único. Cuando utiliza el puerto predeterminado 80 y ya está siendo utilizado por otras aplicaciones, cambie el puerto 85. En este caso, es necesario agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si establece el campo HTTP Port (Puerto HTTP) en 85, tendrá que introducir la dirección IP como "192.168.3.103:85".
- **User Name (Nombre de usuario):** introduzca el nombre de usuario que configuró con su proveedor de servicios de DSL.
- **Password (Contraseña):** introduzca la contraseña que configuró con su proveedor de servicios de DSL.
- **IP Address (Dirección IP):** muestra la dirección IP que identifica la unidad NVR en la red.
- **Gateway (Puerta de enlace):** muestra la dirección de puerta de enlace que permite que la unidad NVR acceda a Internet.
- **DNS1/DNS2:** muestra la configuración de servidor de direcciones DNS.
- **UPNP:** si desea acceder al cliente web de forma remota, deberá completar el reenvío de puertos. Active esta opción si el enrutador es compatible con UPnP. Deberá activar UPnP tanto en la unidad NVR como en el enrutador. En este caso, no necesitará configurar manualmente el reenvío de puertos en el enrutador.

**NOTA:** Si el enrutador no es compatible con UPnP, asegúrese de que el reenvío de puertos se complete de forma manual. Consulte la guía gratuita personalizada en <http://portforward.com/kguard>.

3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

## Static (Estática)

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > NETWORK (RED)**.



2 Configure los campos siguientes:

- **Type (Tipo):** Static (Estática)
- **Client Port (Puerto del cliente):** puerto que la unidad NVR utilizará para el envío de información. Es importante que configure si desea utilizar la función UPnP (cuando el enrutador es compatible con UPnP, no necesita realizar el reenvío manual de los puertos del enrutador a la unidad NVR). El puerto debe ser único. Cuando utiliza el puerto predeterminado 9000 y ya está siendo utilizado por otros dispositivos o aplicaciones, cambie el puerto y recuérdelo, ya que deberá utilizarlo al iniciar sesión de forma remota en la unidad NVR (cliente web). Esta configuración está diseñada para usuarios avanzados.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** puerto que podrá utilizar para iniciar sesión en la unidad NVR (por ejemplo, a través del cliente web). El puerto debe ser único. Cuando utiliza el puerto predeterminado 80 y ya está siendo utilizado por otras aplicaciones, cambie el puerto 85. En este caso, es necesario agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si utiliza una dirección IP estática, deberá introducir la dirección IP como "010.000.100.187:85" en el cuadro de URL al iniciar sesión en el cliente web.
- **IP Address (Dirección IP):** la dirección IP identifica la unidad NVR en la red. La dirección IP está compuesta por 4 grupos de números entre 0 ó 255, separados por puntos. Por ejemplo, "010.000.100.187". Si el tipo de red es **Static (Estática)** y desconoce cuál es la dirección IP, consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- **Subnet Mask (Máscara de subred):** la máscara de subred define un rango de direcciones IP que pueden utilizarse en una red. Si la dirección IP es como una calle en la que vive, la máscara de subred es como un barrio. La dirección de la subred está compuesta por 4 grupos de números, separados por puntos. Por ejemplo, "255.255.000.000". Si el tipo de red es **Static (Estática)** y desconoce cuál es la máscara de subred, consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- **Gateway (Puerta de enlace):** esta dirección permite que la unidad NVR acceda a Internet. El formato de la dirección de **Gateway (Puerta de enlace)** es la misma que la de **IP Address (Dirección IP)**. Por ejemplo, "010.000.000.254". Si el tipo de red es **Static (Estática)** y desconoce cuál es la puerta de enlace, consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- **DNS1/DNS2:** DNS significa "sistema de nombres de dominio", donde **DNS1** es el servidor de DNS principal y **DNS2** es el servidor de respaldo si no es posible acceder a **DNS1**. La configuración de servidor de DNS deberá configurarse de forma correcta si desea utilizar la notificación por correo electrónico, NTP, DDNS, etc. Si no está seguro sobre cuál es la dirección de DNS, consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- **UPNP:** si desea acceder al cliente web de forma remota, deberá completar el reenvío de puertos. Active esta opción si el enrutador es compatible con UPnP. Deberá activar UPnP tanto en la unidad NVR como en el enrutador. En este caso, no necesitará configurar manualmente el reenvío de puertos en el enrutador.

**NOTA:** Si el enrutador no es compatible con UPnP, asegúrese de que el reenvío de puertos se complete de forma manual. Consulte la guía gratuita personalizada en <http://portforward.com/kguard>.

3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

## 3.2 Aplicaciones móviles

Puede ver las secuencias de la cámara remotamente desde la unidad NVR en teléfonos móviles y tabletas compatibles. Este sistema cuenta con conectividad gracias a la utilidad exclusiva KView, que permite un acceso fácil a través de un teléfono móvil sin necesidad de configurar una red o un equipo para completar.

### 3.2.1 Dispositivos y plataformas compatibles

Plataforma		Versiones y dispositivos admitidos	Nombre de la aplicación gratuita	Lugar donde obtener la aplicación
iOS	iPhone	5.0 o superior	KViewQR	Apple App Store
	iPad			
Android	Móvil	3.0 o superior		Google Play Store
	Tableta			

#### Referencia rápida

En lugar de buscar la aplicación KViewQR, puede utilizar su teléfono inteligente/tableta y simplemente escanear el código QR en la parte superior de la unidad NVR para acceder a la página de descarga de la aplicación. Información de acceso predeterminada:

- User Name (Nombre de Usuario): admin
- Password (Contraseña): 123456

**Para conectar el teléfono móvil a la unidad NVR, debe:**

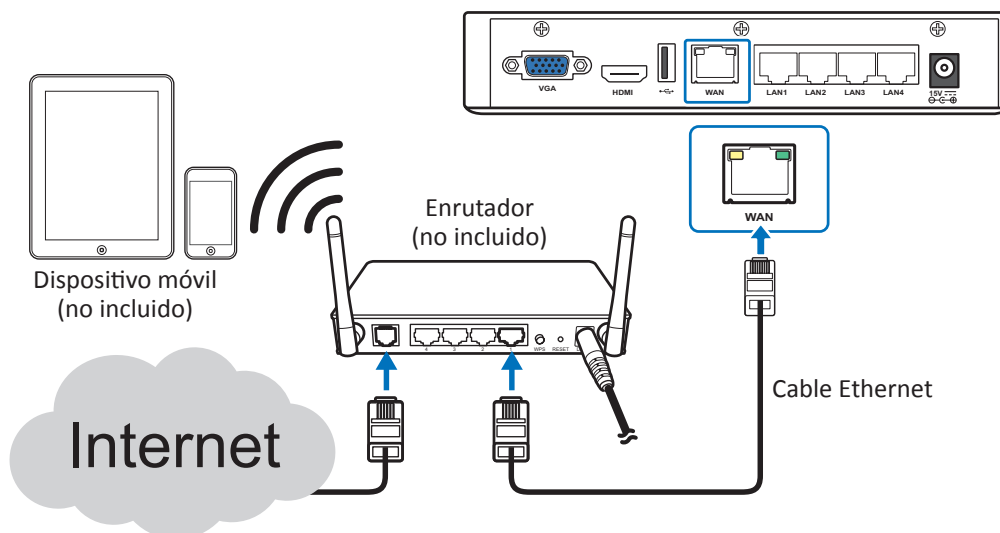
**En la unidad NVR:**

Definir correctamente la configuración de red de la unidad NVR (consulte “3.1 Configuración de red en la unidad NVR” en la página 22).

**En el dispositivo móvil:**



Conectar el dispositivo móvil a la red.



Le recomendamos que su teléfono inteligente o tableta utilice la funcionalidad WI-Fi y se conecte al mismo enrutador que la unidad NVR.





## Android

- Utilice la cámara de su teléfono inteligente o tableta para escanear el código QR que se encuentra sobre la unidad NVR. Pulse el enlace de la aplicación y, a continuación, pulse el icono de la aplicación .
- Descargue la aplicación KViewQR en su teléfono inteligente o tableta. A continuación, abra la aplicación.
- Pulse  y utilice la cámara de su teléfono inteligente/tableta para escanear el código QR que se encuentra sobre la unidad NVR. Se abrirá la página de identificación de la unidad NVR.

**NOTA:** Como alternativa, puede identificar la unidad NVR pulsando  y buscar dispositivos locales; asimismo, también puede pulsar  e introducir el identificador de la unidad NVR impreso en la etiqueta manualmente.







- Introduzca el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.

**NOTA:** El nombre de usuario predeterminado es “admin” y la contraseña “123456”.

- Pulse **Save (Guardar)** para guardar la configuración. La unidad NVR aparecerá en la página principal de la aplicación KViewQR.

## iOS (iPhone / iPad)

- Utilice la cámara de su teléfono inteligente o tableta para escanear el código QR que se encuentra sobre la unidad NVR. Pulse **Open URL (Abrir URL)** y pulse el icono de la aplicación .
- Descargue la aplicación KViewQR en su teléfono inteligente o tableta. A continuación, abra la aplicación.
- Pulse  y utilice la cámara de su teléfono inteligente/tableta para escanear el código QR que se encuentra sobre la unidad NVR.

**NOTA:** Como alternativa, puede identificar la unidad NVR pulsando  y buscar dispositivos locales; asimismo, también puede pulsar  e introducir el identificador de la unidad NVR impreso en la etiqueta manualmente.



- Introduzca la contraseña y pulse **OK (Aceptar)**.

**NOTA:** El nombre de usuario predeterminado es “admin” y la contraseña “123456”.

- Pulse **Save (Guardar)** para guardar la configuración. La unidad NVR aparecerá en la página principal de la aplicación KViewQR.

## 3.3 Conexión con un PC y Mac

Para conectar su PC o Mac a la unidad NVR, debe:

**En la unidad NVR:**

La configuración de red de la unidad NVR está configurada de forma correcta (consulte “3.1 Configuración de red en la unidad NVR” en la página 22).

**En la PC o Mac:**

Requisitos del sistema

Asegúrese de que el sistema cumpla con los requisitos siguientes o los supere:

Descripción	Requisito
Procesador	Pentium® 4 o superior
Sistema operativo	Windows 7/8 Mac OSX 10.6.6 y superior (solamente procesador Intel)**
Memoria	256 MB de memoria RAM o más
Vídeo	16 MB de memoria de vídeo
Red (LAN)	Red 10/100 BaseT
Red (WAN)	384 Kb/s de carga* Se recomienda una velocidad de carga de 1 Mb/s para conseguir el mejor rendimiento de vídeo
Explorador	Safari 6.0 y superior** (Mac)

**1** Conecte el PC o Mac a la red.

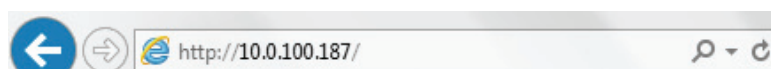
**2** Consiga la dirección IP de la unidad NVR y anótelas.

La dirección IP de la unidad NVR varía en función de la configuración de la red definida en el menú NETWORK (RED).

- Si el tipo de red es DHCP, pregunte a su administrador de red la dirección IP asignada a la unidad NVR.
- Si el tipo de red es PPPoE, pregunte a su proveedor de servicio de Internet (ISP) la dirección IP asignada a la unidad NVR.
- Si el tipo de red es Static IP (Dirección IP estática), compruebe la dirección IP configurada en la opción **Main Menu (Menú principal) > Network (Red)** del menú NETWORK (RED).

**3** Abra el explorador web del equipo e introduzca la dirección IP o nombre de dominio de la unidad NVR en el cuadro de direcciones URL.

Por ejemplo, consulte la ilustración que se muestra a continuación:



**NOTA:** El cliente web KGUARD permite 3 accesos simultáneos. Sin embargo, solamente se permite una cuenta de administrador por acceso. Para aplicar un nombre de dominio en KGUARD.ORG, consulte “3.6 KGUARD DDNS” en la página 33.

**4** Inicio de sesión del usuario.

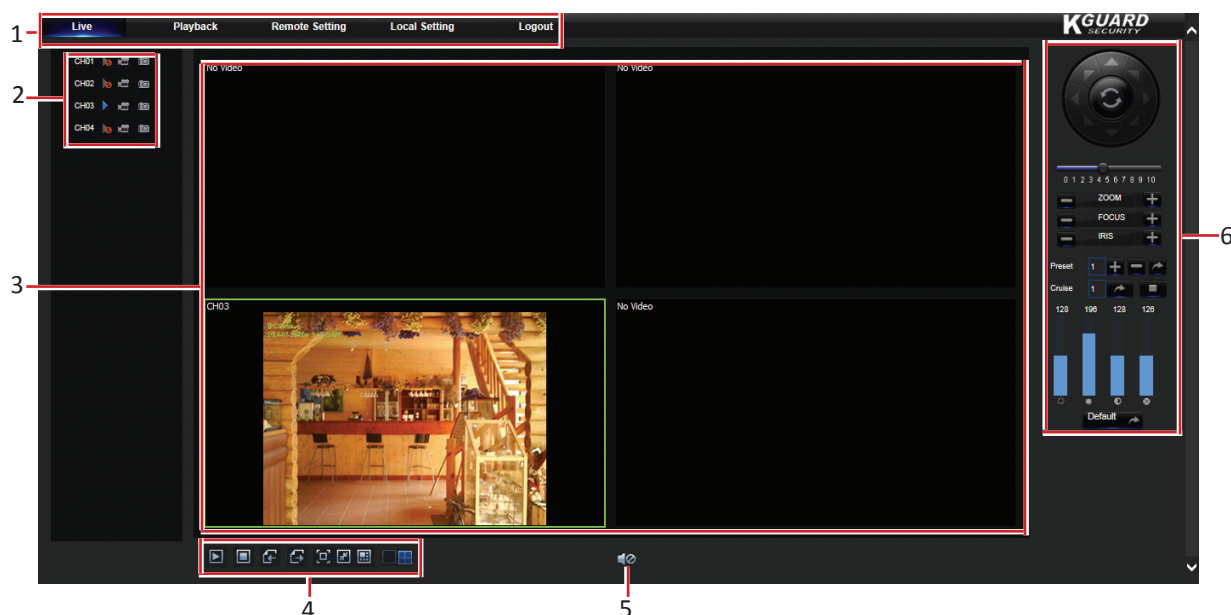
### Referencia rápida

Información de acceso predeterminada:

- User Name (Nombre de Usuario): admin
- Password (Contraseña): 123456
- Client Port (Puerto del cliente): 9000 (debe ser el mismo puerto que el configurado en el menú Network Settings (Configuración de red) bajo Main Menu (Menú principal) / Network (Red)).
- Quality (Calidad): secuencia remota (recomendado)
- Language (Idioma): elija un idioma.

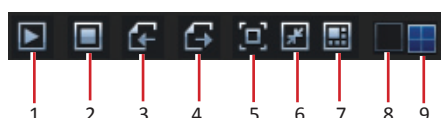


## 5 Utilización del cliente web para PC o Mac.



Nº	Descripción
1	<b>Pestañas de navegación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Live (Video en directo):</b> Para visualizar la pantalla Live (Video en directo), grabación manual e instantáneas.</li> <li><b>Playback (Reproducción):</b> permite buscar, reproducir y descargar videos grabados almacenados en la unidad de disco duro dentro de la unidad NVR.</li> <li><b>Remote Setting (Configuración remota):</b> permite configurar la unidad NVR de forma remota.</li> <li><b>Local Setting (Configuración local):</b> permite especificar la ubicación de la unidad de disco duro local para guardar videos grabados, capturas de pantalla y videos descargados.</li> <li><b>Logout (Cierre de sesión):</b> haga clic para cerrar sesión del cliente web.</li> </ul>
2	<b>Controles de canal:</b> enumera todos los canales que se pueden conectar a la unidad NVR. Los iconos de cada canal se utilizan para administrar el canal correspondiente.
3	<b>Pantalla de visualización:</b> muestra los canales en el modo de cuadrícula o en el modo de pantalla completa.
4	<b>Controles de visualización:</b> controles para la pantalla de visualización en directo y el cambio de los modos de pantalla.
5	<b>Audio:</b> permite desactivar o activar el audio. <b>NOTA:</b> La función de audio solo está disponible con la cámara ICB-100.
6	<b>Controles PTZ</b> (no compatible en la unidad NVR para hogares Mars): permite administrar el radar domo PTZ. <b>NOTA:</b> El menú de control PTZ se encuentra solo activo para las cámaras compatibles con esta función.

### Controles de visualización



Nº	Botón	Descripción
1	<b>Abrir todos los canales</b> (▶)	Haga clic para abrir todos los canales para su visualización.
2	<b>Cerrar todos los canales</b> (■)	Haga clic para cerrar la visualización de todos los canales.
3	<b>Anterior</b> (◀)	Haga clic para ver los canales anteriores.
4	<b>Siguiente</b> (▶)	Haga clic para ver los canales siguientes.
5	<b>Pantalla completa</b> (⬛)	Haga clic para ver los canales en el modo de pantalla completa.
6	<b>Alargar</b> (⌵)	Haga clic para alargar la pantalla. Haga clic de nuevo para recuperar las proporciones originales.
7	<b>Mostrar u ocultar modos de pantalla</b> (⌵)	Haga clic para mostrar u ocultar los iconos de modo de pantalla.
8	<b>Modo de pantalla completa</b> (⬛)	Haga clic para ver el canal en el modo de pantalla completa.
9	<b>Modo de pantalla de 4 divisiones</b> (⬛)	Haga clic para ver el canal en el modo de pantalla de 4 divisiones.

## 3.4 Notificación por correo electrónico

El sistema admite el envío de notificaciones por correo electrónico cuando se producen eventos, como por ejemplo cuando se detecta movimiento o cuando la unidad de disco duro se avería en el canal, día y hora especificados.

Para configurar la notificación por correo electrónico, debe:

- 1 La configuración de red de la unidad NVR está configurada de forma correcta (consulte “3.1 Configuración de red en la unidad NVR”).
- 2 Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > NETWORK (RED) > Email (Correo electrónico)**.
- 3 Configure los campos siguientes:

Seleccione **Enable (Activar)**.

Haga clic en **Schedule (Programación)** para implementar la programación de correo electrónico.

**Configuración de servidor de correo electrónico:**

SSL: seleccione Enable/Disable (Activar/Desactivar) para activar o desactivar el protocolo de nivel de sockets seguro (Secure Socket Layer). SMTP Port (Puerto SMTP): introduzca el puerto SMTP del servidor de correo electrónico de envío.

SMTP Server (Servidor SMTP): introduzca el servidor SMTP del servidor de correo electrónico de envío.

Sender (Remitente): introduzca la dirección de correo electrónico del servidor de correo electrónico de envío.

Sender Password (Contraseña del remitente): introduzca la contraseña del servidor de correo electrónico de envío.

**NOTA:** De forma predeterminada, el puerto SMTP es el número 25 para correo electrónico sin verificación SSL. Para el servidor de Gmail o para correo electrónico que necesite verificación SSL, el puerto SMTP predeterminado es el número 465. Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener la configuración correcta.

Introduzca la dirección de correo electrónico a la que desee que la unidad NVR envíe notificaciones de alarma.

Introduzca la cantidad de tiempo que la unidad NVR debe esperar antes de enviar una nueva notificación.

Por ejemplo, si selecciona un intervalo de 3 minutos, la unidad NVR enviará notificaciones por correo electrónico cada 3 minutos hasta que detenga la detección de movimiento o la alarma. La unidad NVR solamente enviará notificaciones cuando detecte movimiento o la alarma se active.

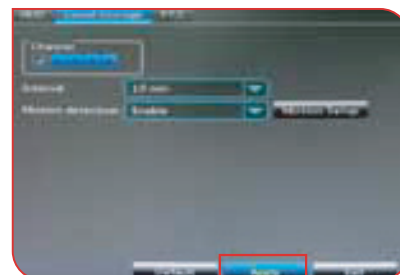
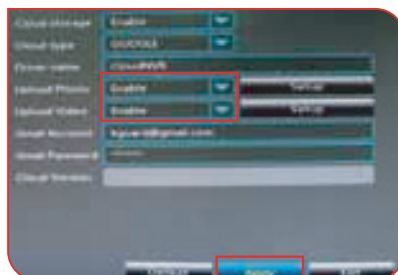
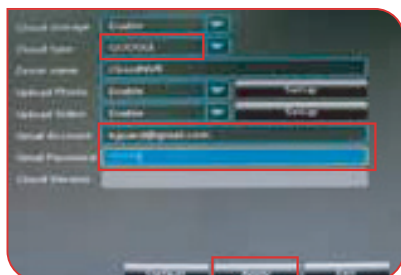
Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración. Haga clic con el botón secundario del ratón hasta que haya salido de todos los menús. Se le pedirá que reinicie.

## 3.5 Almacenamiento en la nube

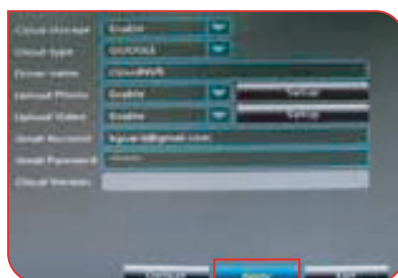
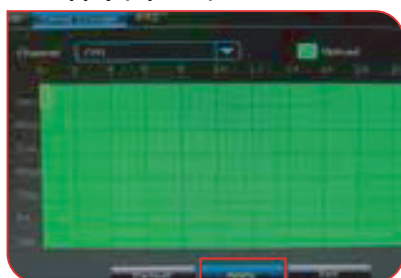
Utilice el menú Cloud Storage (Almacenamiento en la nube) para configurar una cuenta de almacenamiento en la nube; la unidad NVR cargará imágenes automáticamente en dicho almacenamiento.

### CARGA DE FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS A GOOGLE DRIVE

1. Vaya a **DEVICE (DISPOSITIVO) > Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)**.
2. Active **Google Drive**. Introduzca su cuenta y contraseña de Gmail. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.
3. Active la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** o **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- 4-1. Configure la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.



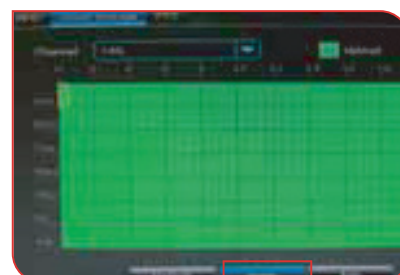
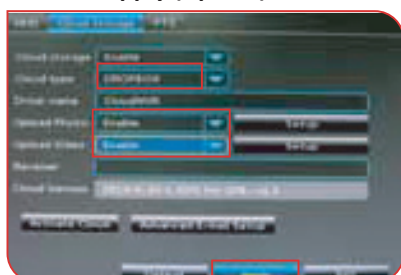
- 4-2. Configure la opción **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.



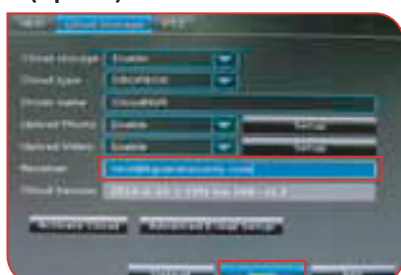
6. Compruebe las fotografías y vídeos en su Google Drive.

### CARGA DE FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS EN DROPBOX

1. Vaya a **DEVICE (DISPOSITIVO) > Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)**.
2. Active **Dropbox**. Active la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** o **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- 3-1. Configure la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- 3-2. Configure la opción **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.



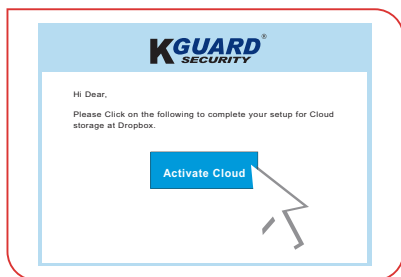
4. Introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
5. Haga clic en **Activate Cloud (Activar nube)**.



- 6-1. Escanee el código QR en la pantalla con su teléfono inteligente o tableta.



6-2. O bien, compruebe su correo electrónico cuando transcurran 3 minutos.



7. Compruebe las fotografías y los vídeos en su Dropbox.



## 3.6 KGUARD DDNS

Cuando la unidad NVR está conectada a una red en la que el enrutador DHCP asigna la dirección IP, esta cambiará cada vez que inicie dicha unidad NVR. Esto supondrá un problema cuando desee conectarse a la unidad NVR a través de un PC. Como solución, puede utilizar el servicio DNS dinámico (DDNS, Dynamic DNS) y registrar una dirección estática para simplificar la conexión remota con la unidad NVR.

Para configurar la conectividad remota con la unidad NVR, debe:

- 1** Realice el reenvío los puertos HTTP y cliente (predeterminado: 80 y 9000) del enrutador a la dirección IP de la unidad NVR.
- 2** Cree una cuenta DDNS con el servidor KGUARD.org (<http://www.kguard.org>).
- 3** Active DDNS en la unidad NVR.
- 4** Pruebe la conexión remota introduciendo la dirección DDNS en el explorador web.

### Paso 1 de 4: Realice el reenvío de puertos.

Reenvíe manualmente los puertos necesarios del enrutador a la dirección IP de la unidad NVR siguiendo las instrucciones del fabricante de dicho enrutador.

Para obtener más información acerca del reenvío de puertos, consulte la guías de referencia en <http://portforward.com/kguard/>.

### Paso 2 de 4: Cree una cuenta DDNS.

Una cuenta DDNS permite configurar una dirección de sitio web que apunte a la red local. Esto permite conectarse al sistema remotamente. Debe crear una cuenta DDNS en la misma red en la que se encuentre la unidad NVR. Para configurar su cuenta DDNS KGUARD gratuita: <http://www.kguard.org>.

**KGUARD SECURITY**

**Welcome to kguard.org**  
Create a user account or choose existing users below to begin.

Logon  
Registration

DDNS account creation.

NEW USER REGISTRATION	
EMAIL ADDRESS	<input type="text"/>
PASSWORD	<input type="password"/> ?
PASSWORD CONFIRM	<input type="password"/>
FIRST NAME	<input type="text"/>
LAST NAME	<input type="text"/>
SECURITY QUESTION.	My first phone number. ▼
ANSWER	<input type="text"/>
CONFIRM YOU'RE HUMAN	<p>5+4=</p> <p>New Captcha</p> <input type="text"/> <p>Solve the problem above.</p>
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>	

Already have an account? [Click here to login.](#)

All Rights Reserved © 2010 kguard.org

### Paso 3 de 4: Active DDNS en la unidad NVR.

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > NETWORK (RED) > DDNS**.

**2** Configure lo siguiente:

Seleccione **Enable (Activar)**.

Seleccione **KGUARD\_ORG** como su servidor DDNS.

Introduzca el **nombre de dominio** que registró en el servidor DDNS de KGUARD (<http://www.kguard.org>). Si el nombre de dominio registrado es mynvr4.kguard.org, la dirección IP que debe introducir en IE o Safari para el Cliente web Kguard es <http://mynvr4.kguard.org>.

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de DDNS.

**3** Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

### Paso 4 de 4: Pruebe la conexión remota introduciendo la dirección DDNS en el explorador web.

Introduzca el nombre de dominio que registró en <http://www.kguard.org>.

#### Referencia rápida

Información de acceso predeterminada:

- User Name (Nombre de Usuario): admin
- Password (Contraseña): 123456
- Client Port (Puerto del cliente): 9000 (debe ser el mismo puerto que el configurado en el menú Network Settings (Configuración de red) bajo Main Menu (Menú principal) / Network (Red)).
- Quality (Calidad): secuencia remota (recomendado)
- Language (Idioma): elija un idioma.



# Apéndice

## Apéndice A: Instalación de la unidad de disco duro

Dependiendo del modelo que haya adquirido, la caja completa puede incluir la unidad de disco duro. Si no está preinstalada, siga las instrucciones de instalación de este manual.

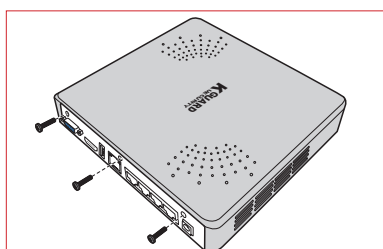
Esta unidad NVR es compatible con 1 unidad de disco duro SATA de 4 TB de 3,5" o 2,5". El procedimiento de instalación de las unidades de 3,5" y 2,5" es ligeramente diferente.

**PRECAUCIÓN:** NO instale o quite la unidad de disco duro mientras la alimentación del dispositivo esté encendida.

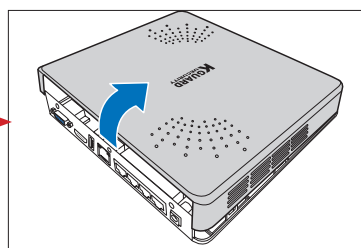
Para instalar la unidad de disco duro, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

### 1. Extraiga la tapa

Afloje los tornillos tal como se muestra.

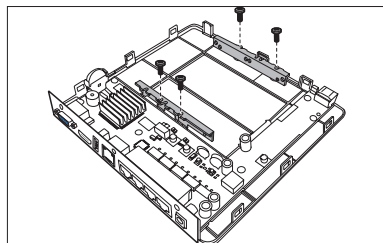


Extraiga la tapa con cuidado.



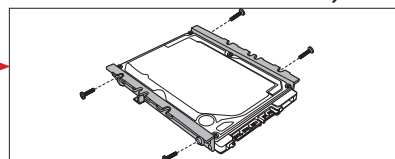
### 2. Sujete los soportes de la unidad de disco duro

Extraiga los tornillos de los soportes de la unidad de disco duro. A continuación, extraiga los soportes (en algunos países, los soportes para la unidad de disco duro están colocados en un embalaje por separado).

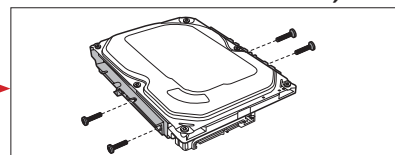


Sujete los soportes de la unidad de disco duro a la unidad de disco duro con los tornillos para unidad de disco duro de 2,5"/3,5" suministrados.

**Unidad de disco duro de 2,5"**

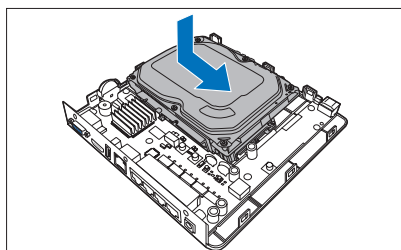


**Unidad de disco duro de 3,5"**



### 3. Conecte la unidad de disco duro

Instale el módulo de la unidad de disco duro en la unidad NVR y deslice para conectar el conector SATA en la placa base.

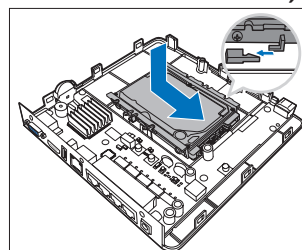


### 4. Asegure la unidad de disco duro

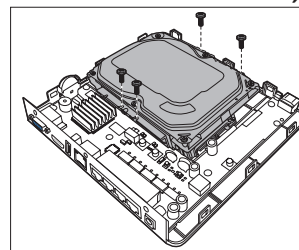
- **Unidad de disco duro de 2,5"**: coloque el módulo de la unidad de disco duro en los ganchos de la carcasa de la unidad NVR.

- **Disco duro de 3,5"**: asegure el módulo de la unidad de disco duro a la unidad NVR con los tornillos.

**Unidad de disco duro de 2,5"**



**Unidad de disco duro de 3,5"**



Continuación...

Continuación...

## 5. Vuelva a colocar la tapa

Coloque la tapa y asegure con los tornillos.



## Apéndice B: HDD Management (Administración de unidades de disco duro)

### Configuración de la unidad de disco duro

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > DEVICE (DISPOSITIVO) > HDD (UNIDAD DE DISCO DURO)**.



**2** Seleccione la unidad de disco duro que desea configurar. El icono **✓** aparecerá en la casilla para indicar que la unidad de disco duro se ha seleccionado.

**3** En **Overwrite (Sobrescribir)**, seleccione una opción de intervalo de sobreescritura.

- **Auto (Automático)** (opción recomendada): la unidad de disco duro del sistema reescribirá el contenido más antiguo de la misma automáticamente (primero en entrar, primero en salir).
- **1 Day (1 día), 7 Days (7 días), 30 Days (30 días) o 90 Days (90 días)**: seleccione la duración que desee durante la cual la unidad de disco duro debe conservar los datos.
- **Disable (Desactivar)**: la grabación se detiene cuando la unidad de disco duro se llena.

### Cómo dar formato a la unidad de disco duro

Después de instalar correctamente una nueva unidad de disco duro en la unidad NVR, el sistema la detectará automáticamente y le pedirá dar formato a la unidad de disco duro.

**Atención:** La operación de formato en la unidad de disco duro borra todos los datos. Este paso no se puede deshacer.

**1** Haga clic en **Main Menu (Menú principal) > DEVICE (DISPOSITIVO) > HDD (UNIDAD DE DISCO DURO)**.

**2** Seleccione la unidad de disco duro a la que desea dar formato.

**3** Haga clic en **Format HDD (Formatear unidad de disco duro)**. A continuación, haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar.

**NOTA:** No quite la unidad de disco duro, mientras la operación de formato está en curso.



# Especificaciones

Unidad NVR	MH-410
<b>Nube</b>	
Almacenamiento en la nube	Dropbox / Google Drive
Modo de almacenamiento	Programación / Detección de movimiento
<b>Vídeo</b>	
Entrada de vídeo	4 puertos LAN
Salida de vídeo	1 salida VGA y 1 salida HDMI
Resolución de salida de vídeo	1024 x 768, 1280 x 1024, 1440 x 900, 1280 x 720, 1920 x 1080
<b>Audio</b>	
Compresión de audio	G.711
Salida de audio	A través de monitor/TV HDMI
<b>Grabación</b>	
Compresión de vídeo	H.264
Resolución de grabación	4 x 30 cuadros por segundo a 720p
Modo de grabación	Manual / Siempre / Programación / Detección de movimiento / Grabación remota
Interfaz de unidad de disco duro	1 SATA
Unidades de discos duros compatibles	Hasta 4 TB
<b>Red</b>	
Conectividad KView Easy	Sí, KView QR
Interfaz de red	1 puerto WAN
Protocolo de red	DHCP, PPPoE y dirección IP estática
Compatibilidad con navegadores	IE 8.0 o superior y Safari
<b>Reproducción</b>	
Reproducción local	4 x 30 cuadros por segundo a 720p
Reproducción remota	4 canales de forma simultánea a través de navegadores
Búsqueda de reproducción	Fecha y hora, detección de movimiento
Modo de reproducción	Reproducir, avance rápido, rebobinado rápido, zoom y fotograma por fotograma
<b>General</b>	
Puerto extensor IR	No
Puerto de entrada de sensor y salida de alarma	No
Eventos de activación de alarmas	Grabación, correo electrónico, timbre, pantalla completa, visualización de mensaje
Método de copia de seguridad	Unidad flash USB, unidad de disco duro USB y red
Consumo de energía (con unidad de disco duro)	45 W
Fuente de alimentación	15 VCC / 4 A
Alimentación de la cámara a través de PoC	Sí (hasta 60 metros)
Temperatura de funcionamiento (sin disco duro)	De 0 °C a 55 °C (de 32 °F a 131 °F)
Humedad de trabajo	Del 10% al 90%
Dimensiones con base de conexión (largo x ancho x alto)	193 x 90 x 208 mm

## Especificaciones

Cámara	ICB-100 x 2	ICB-200 x 2
Sensor de imagen	Sensor de CMOS de 1/3" megapíxeles con filtro de corte IR	
Resolución máxima	1280(H) x 720(V)	
Objetivo	3,6 mm (fijo), F1,2	6 mm (fijo), F1,2
Ángulo de visión	75°	45°
Visión nocturna	20 metros	30 metros
Audio	Sí	No
Conector de alimentación	Sí	
Iluminación mínima	Con el LED de infrarrojos en "0" luxes	
Modo Noche/Día	Color durante el día / cambia a B/N durante la noche	
Obturador electrónico	1/3 ~ 1/10.000 (seg)	
Impermeabilidad	IP66	
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 60 °C (de 14 °F a 140 °F)	
Fuente de alimentación	12 VCC ± 10%, PoC	
Dimensiones	150 x 63 x 61 mm	
Peso	420 g	

1. Las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.
2. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

# Resolución de problemas

Si tiene algún problema al utilizar la unidad NVR, pruebe las soluciones siguientes para estos problemas comunes antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su zona.

Problema	Solución posible
La unidad NVR no se enciende y los indicadores no se iluminan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el adaptador de alimentación (15 V/3 A) está correctamente conectado.</li> <li>• Enchufe el cable de alimentación a otra toma de corriente eléctrica, ya que la toma de corriente puede estar dañada.</li> <li>• El cable de alimentación puede estar dañado. Póngase en contacto con el distribuidor para adquirir uno nuevo.</li> </ul>
Algunos canales no tienen señal de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la cámara está correctamente conectada.</li> <li>• El cable de la cámara puede estar dañado. Cámbielo por uno nuevo.</li> </ul>
He cambiado la contraseña de administrador pero no puedo recordarla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para obtener la contraseña predeterminada de fábrica, póngase en contacto con su distribuidor o envíe un correo electrónico directamente a KGUARD a <a href="mailto:support@kguardsecurity.com">support@kguardsecurity.com</a>.</li> </ul>
El mando a distancia no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que nada bloquea el mando a distancia y el sensor de la unidad NVR. Apunte con el mando a distancia a una distancia adecuada.</li> <li>• Compruebe las pilas del mando a distancia</li> </ul>
El NVR no puede conectarse a mi cuenta de Dropbox o Google Drive.	<p>Dropbox y Google Drive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de haber instalado una unidad de disco duro en la unidad NVR (consulte <a href="#">Apéndice A: Instalación de la unidad de disco duro 35</a>) y haber formateado la unidad de disco duro (consulte <a href="#">Cómo dar formato a la unidad de disco duro 36</a>).</li> <li>• Asegúrese de que la unidad NVR posea acceso a Internet (puerto WAN conectado) y que se hayan completado los ajustes de red en la unidad NVR. Consulte <a href="#">3.1 Configuración de red en la unidad NVR 22</a>.</li> <li>• Compruebe que esté activada la función Cloud Storage (Almacenamiento en la nube). Consulte <a href="#">3.5 Almacenamiento en la nube 31</a>.</li> <li>• Reinicie la unidad NVR.</li> <li>• Asegúrese de haber activado la función de envío de fotografías y/o vídeos.</li> <li>• Asegúrese de que los canales en los que desea cargar fotografías y/o vídeos estén configurados de forma correcta.</li> </ul> <p>Dropbox:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de haber respondido al correo electrónico de activación de la unidad NVR en un plazo de 3 minutos. Si transcurrió más tiempo, vuelva a hacer clic en el botón <b>Activate Cloud</b> (Activar nube) en el menú principal de la unidad NVR para volver a enviar el correo electrónico de activación. Consulte <a href="#">3.5 Almacenamiento en la nube 31</a>.</li> <li>• Asegúrese de que el campo <b>Receiver Email</b> (Dirección de correo electrónico del destinatario) sea correcta. Consulte <a href="#">3.5 Almacenamiento en la nube 31</a>.</li> <li>• Si configuró los ajustes avanzados de correo electrónico, asegúrese de que el nombre del servidor SMTP, puerto y estado de SSL estén configurados de forma correcta y que haya introducido la dirección de correo electrónico y la contraseña de forma correcta. Consulte <a href="#">3.5 Almacenamiento en la nube 31</a>.</li> </ul> <p>Google Drive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de haber introducido correctamente la cuenta y contraseña de Gmail.</li> </ul>

Problema	Solución posible
Recibo demasiadas alertas por correo electrónico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise la opción Sending Interval (Intervalo de envío) para las alertas por correo electrónico. Consulte <a href="#">3.4 Notificación por correo electrónico 30</a>.</li> <li>Si la unidad NVR continúa informando errores como pérdida de vídeo o error de la unidad de disco duro, compruebe si la cámara está conectada de forma correcta y otros ajustes de hardware.</li> </ul>
No puedo acceder al cliente Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si el cable de red está correctamente conectado a la unidad NVR.</li> <li>Compruebe si la función UPnP está activada en el enrutador y la unidad NVR o si el enrutador no es compatible con UPnP. A continuación, asegúrese de que se haya completado el reenvío de puertos.</li> <li>Compruebe si la configuración de red está correctamente configurada. Consulte <a href="#">3.1 Configuración de red en la unidad NVR 22</a>.</li> <li>Asegúrese de que tiene Internet Explorer 8 o superior.</li> </ul>
El timbre no deja de sonar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de la alarma. Es posible que se esté detectando una pérdida de vídeo o detección de movimiento. Compruebe la capacidad de la unidad de disco duro y las conexiones de vídeo, que pueden estar activando la alarma.</li> </ul>



Copyright © 2014  
Todos los derechos reservados

---

#### Servicio de atención al cliente

##### **KGUARD INFORMATION CO., LTD.**

Dirección: 4F, No.113, Jian 2nd Road,  
Jhonghe District, New Taipei City 23585, Taiwán

TEL: +886-2-8228-6080

FAX: +886-2-8221-6857

Correo electrónico: [support@kguardsecurity.com](mailto:support@kguardsecurity.com)

##### **Información de contacto de soporte técnico en EE.UU.**

TEL: 1-866-978-4888

Correo electrónico: [usservice@kguardsecurity.com](mailto:usservice@kguardsecurity.com)