

NVR

MANUALE D'USO

Mars Home NVR Combo Kit

MH-4140

Nome utente predefinito: admin

Password predefinita: 123456



Contenuti

Informazioni sulla sicurezza	3
Capitolo 1: Guida introduttiva	4
1.1 Parti e Funzioni	4
1.2 Impostazioni di base	5
1.3 Installazione delle telecamere	7
1.4 Controllo Mouse	8
1.5 Telecomando.....	9
Capitolo 2: Utilizzo del videoregistratore di rete	10
2.1 Startup Wizard (Procedura guidata di prima accensione)	10
2.2 Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)	12
2.3 Utilizzo del menu	13
2.4 Gestione delle password.....	16
2.5 Modalità di registrazione	18
2.6 Riproduzione e Backup	20
Capitolo 3: Rete e Accesso remoto.....	22
3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete	22
3.2 Applicazioni mobile.....	26
3.3 Collegamento a PC e Mac	28
3.4 Notifica e-mail.....	30
3.5 Cloud Storage.....	31
3.6 DDNS KGUARD	33
Appendice	35
Appendice A: Installazione dell'unità HDD	35
Appendice B: HDD Management (Gestione HDD)	36
Specifiche	37
Risoluzione dei problemi	39

Informazioni sulla sicurezza



Avviso

Questo simbolo indica qualsiasi potenziale pericolo, rischio o condizione che richiede particolare attenzione. L'utente deve consultare le importanti istruzioni operative, di manutenzione o di riparazione.



Attenzione

Il simbolo del fulmine con la punta a freccia, in un triangolo equilatero, è inteso per avvisare l'utente. Sono presenti "tensioni" pericolose in prossimità della copertura del prodotto che possono costituire un rischio per le persone.

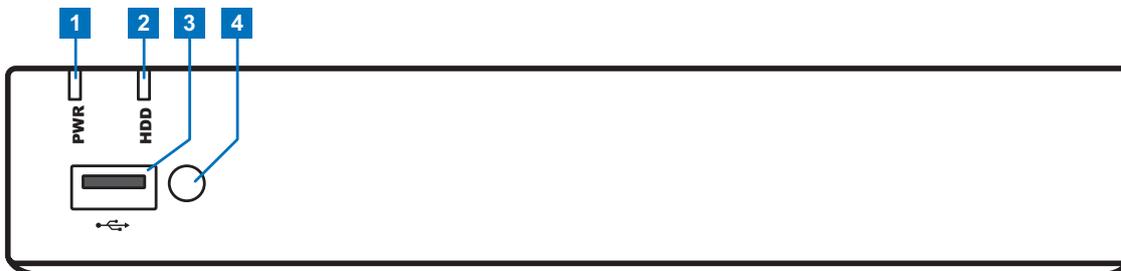
Precauzioni di sicurezza

- **Non toccare parti elettriche sotto tensione.**
Le scosse elettriche possono essere evitate. Attenersi alle pratiche raccomandate elencate di seguito. L'installazione sbagliata, la messa a terra inappropriata, l'uso e la manutenzione non corretta delle apparecchiature elettriche sono sempre fonti di pericolo.
- **Non tentare di installare le apparecchiature all'aperto, durante tempeste di vento e pioggia.**
- **Non installare o rimuovere le apparecchiature dall'aperto quando piove.**
- **Non tentare di installare o utilizzare qualsiasi apparecchiatura durante i temporali.**
- **Dotare sempre di messa a terra tutte le apparecchiature elettriche e la piattaforma di lavoro.**
Pervenire le scosse elettriche accidentali. Collegare la fonte d'alimentazione, gli armadi di controllo e la piattaforma di lavoro ad una messa a terra elettrica approvata.
- **Utilizzare sempre cavi delle dimensioni corrette.**
Un sovraccarico continuo provocherà il guasto del cavo con conseguenti possibili scosse elettriche o incendi. I cavi utilizzati devono avere la stessa capacità nominale di quelli del produttore.
- **Tenere sempre cavi e connettori in buone condizioni.**
Collegamenti elettrici inappropriati o usurati possono causare cortocircuiti e possono aumentare il rischio di scosse elettriche. Non utilizzare cavi usurati, danneggiati o spellati (nudi).
- **Evitare sempre la tensione a circuito aperto.**
Le tensioni aggiunte aumentano la gravità del pericolo delle scosse elettriche.
- **Indossare sempre guanti isolanti mentre si regolano le apparecchiature.**
Quando si eseguono regolazioni delle apparecchiature, la corrente elettrica deve essere esclusa e devono essere indossati guanti isolanti per garantire la protezione dalle scariche elettriche.
- **Indossare sempre indumenti protettivi, come camicie a maniche lunghe, durante l'installazione o la rimozione delle apparecchiature.**
- **Indossare sempre scarponcini da lavoro.**
- **Indossare sempre vestiti puliti, privi di macchie di grasso od olio.**
- **Proteggere i lavoratori nelle vicinanze dall'esposizione a radiazioni ad arco.**
- **Indossare sempre pantaloni lunghi o jeans durante l'installazione o la rimozione delle apparecchiature.**
- **Indossare sempre il casco o l'elmetto e scarpe di sicurezza prima di iniziare il lavoro.**
- **Tenere sempre l'apparecchiatura in luoghi asciutti.**
- **Indossare sempre le cinture/imbracature di sicurezza quando si lavora in luoghi elevati.**
- **Indossare sempre abiti asciutti ed evitare umidità e acqua.**
- **Indossare sempre giubbotti catarifrangenti quando si lavora di notte.**
- **Assicurarsi che tutti i collegamenti elettrici siano stretti, puliti e asciutti.**
- **Assicurarsi di essere ben isolati per eliminare le cariche di energia statica.**
- **Indossare sempre guanti asciutti, scarpe con suola di gomma oppure appoggiare i piedi su una tavola o piattaforma isolante asciutta.**
- **Seguire sempre le norme di sicurezza note.**
- **Indossare sempre le corrette protezioni per occhi, orecchie e corpo.**
- **Quando si lavora al buio, in ambienti con scarsa ventilazione o in luoghi elevati, avere sempre una seconda persona sul posto.**
- **Assicurarsi di essere ben protetti da archi elettrici, lesioni meccaniche o altri incidenti.**
- **Assicurarsi che la polarità del filo sia corretta prima di installare le apparecchiature.**
- **Maneggiare sempre le apparecchiature con cautela.**
- **Non ostruire la ventilazione delle apparecchiature.**
- **Non collocare le parti magnetiche attorno all'apparecchiatura.**
- **Non collocare oggetti sopra l'apparecchiatura.**

Capitolo 1: Guida introduttiva

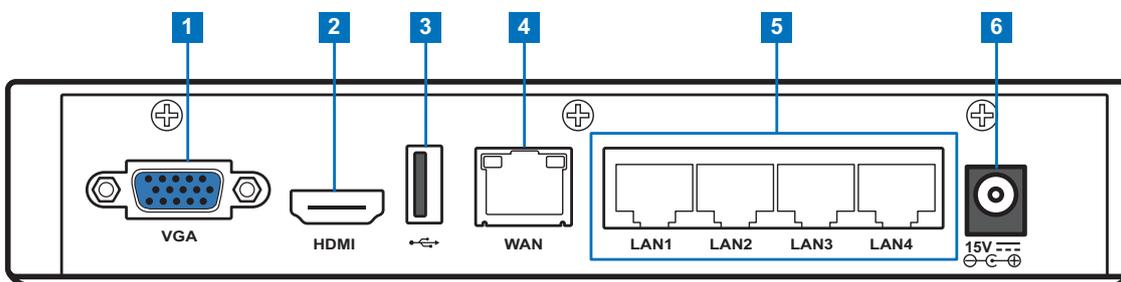
1.1 Parti e Funzioni

1.1.1 Pannello frontale



- 1) **Indicatore d'alimentazione:** Si accende di colore rosso per indicare che l'alimentazione è accesa.
- 2) **Indicatore HDD:** Lampeggia di colore verde quando si accede all'unità HDD (operazioni di lettura/scrittura).
- 3) **Porta USB 2.0:** Permette di collegare mouse, chiavette e altre unità USB esterne di archiviazione.
- 4) **Sensore IR:** Riceve i segnali a raggi infrarossi del telecomando.

1.1.2 Pannello posteriore

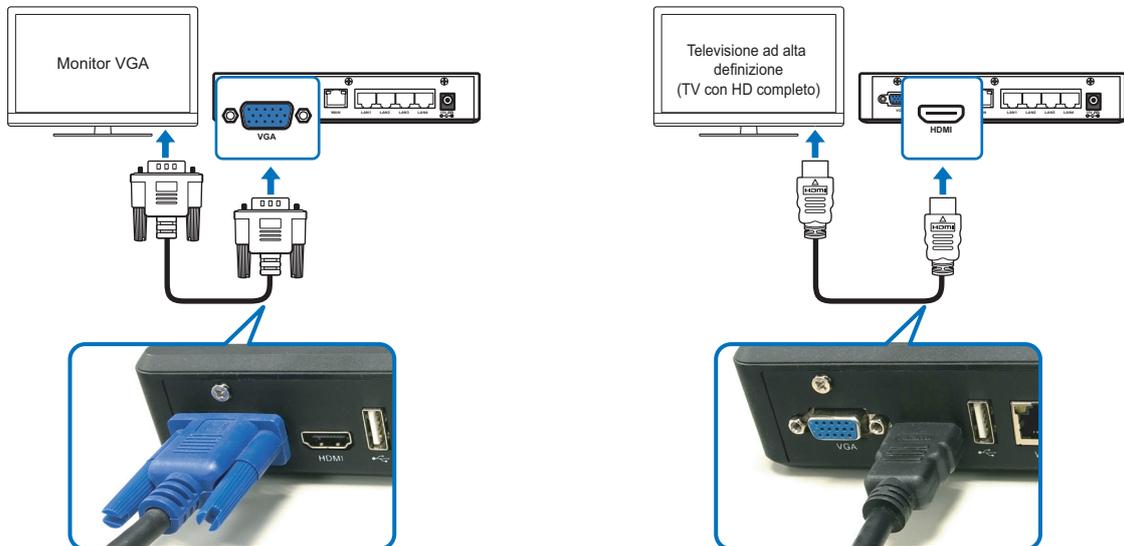


- 1) **Uscita VGA:** Permette di collegare un monitor VGA.
- 2) **Uscita HDMI:** Permette il collegamento ad un monitor/TV tramite HDMI.
- 3) **Porta USB:** Permette di collegare mouse, chiavette e altre unità USB esterne di archiviazione.
- 4) **Porta WAN:** Permette il collegamento ad un router tramite RJ-45.
- 5) **Porta LAN1 ~ LAN4:** Ingresso video principale dalle telecamere di rete.
- 6) **Alimentazione:** Permette di collegare l'adattatore di corrente.

1.2 Impostazioni di base

1.2.1 Collegamento di un Display video

Collegare il monitor/TV al videoregistratore di rete utilizzando il connettore HDMI (consigliato) o VGA.



Collegare un cavo VGA da un monitor VGA alla porta VGA del videoregistratore di rete.

Collegare un cavo HDMI da un televisore HD alla porta HDMI del videoregistratore di rete.

1.2.2 Montaggio delle telecamere di rete

Fase 1

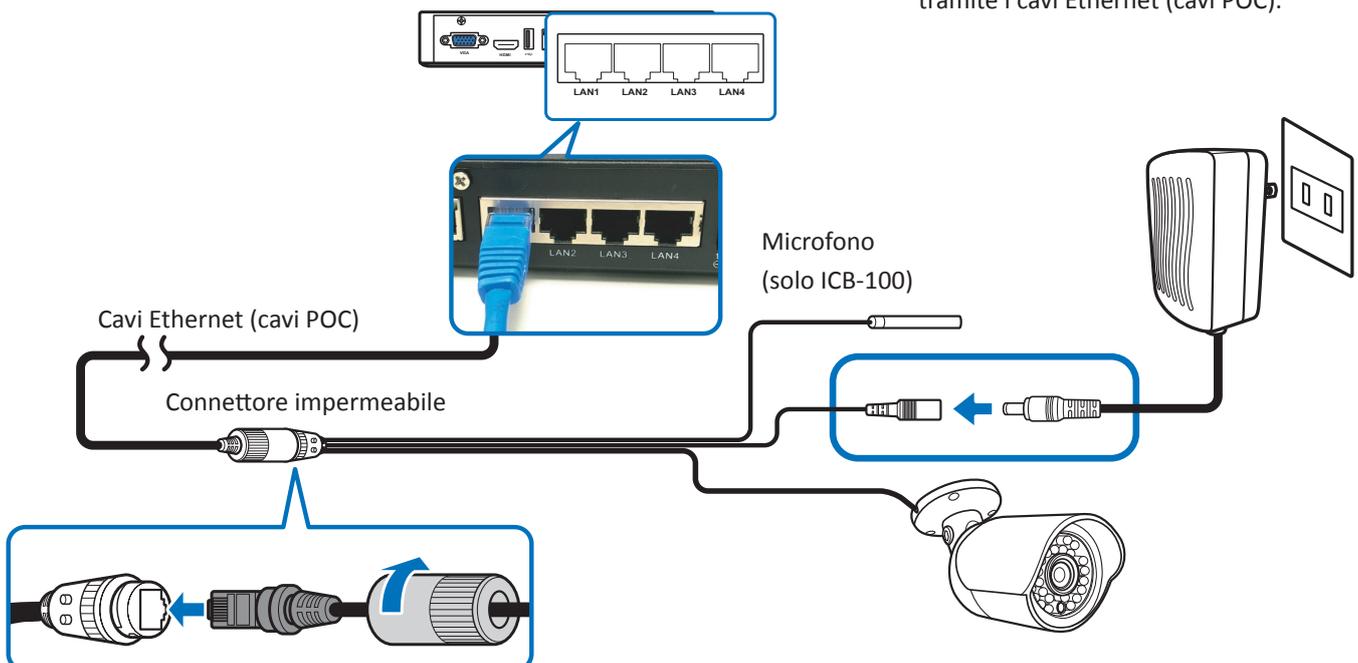
Collegare il connettore impermeabile della telecamera al cavo Ethernet (cavo PoC).

Fase 2

Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet (cavo PoC) alla porta "LAN" del videoregistratore di rete.

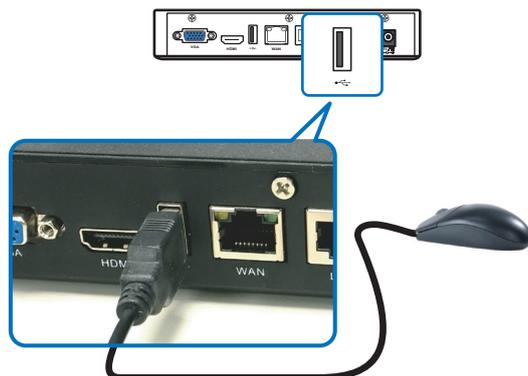
Fase 3

(Optional)* L'adattatore di corrente non è necessario poiché il videoregistratore di rete fornirà l'alimentazione alla telecamera di rete tramite i cavi Ethernet (cavi PoC).



1.2.2 Collegamento di un mouse USB al videoregistratore di rete

Collegare un mouse USB alla porta USB del videoregistratore di rete.



1.2.3 Accensione del videoregistratore di rete

Seguire le istruzioni da "A" a "C" dell'illustrazione per accendere il videoregistratore di rete.



Dopo che il videoregistratore di rete è acceso, sullo schermo del monitor/TV è visualizzata la procedura guidata di avvio. Se è la prima volta che si accende il videoregistratore di rete, si consiglia di eseguire la procedura guidata e di impostare le varie opzioni di configurazione disponibili.

1.3 Installazione delle telecamere

Sottoporre le telecamere a verifica prima dell'installazione permanente. Pianificare il cablaggio della telecamera e la posizione d'installazione della telecamera.

Attenersi alle istruzioni che seguono se si vogliono installare le telecamere:

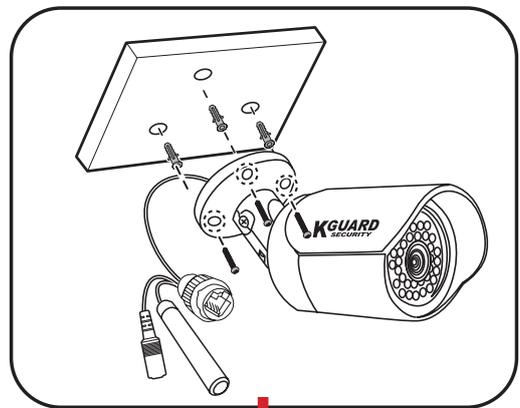
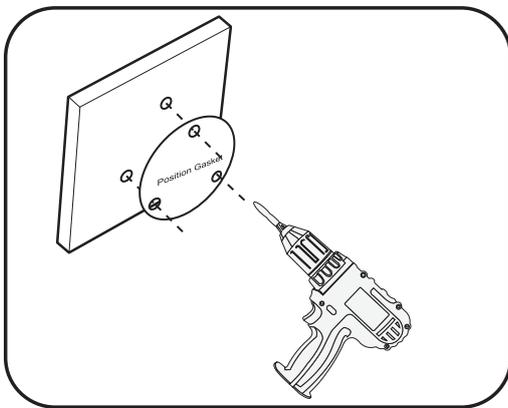
1. Trovare la posizione ideale per la telecamera sulla superficie selezionata, ad esempio sulla parete.

ATTENZIONE: Evitare di installare la telecamera vicino alle luci dell'interno, ad esempio sotto luci fluorescenti, e NON puntare la telecamera direttamente verso la luce.

2. Praticare i fori e fissare la telecamera.

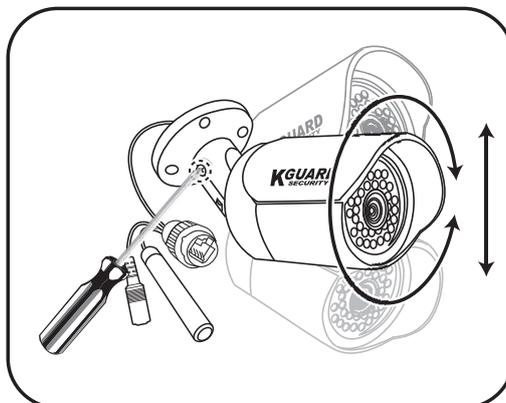
Utilizzare una guarnizione per individuare la corretta posizione dei fori per le viti. Quindi praticare tre (3) piccoli fori sulla posizione di installazione.

Inserire le rondelle di plastica nei fori. Quindi collocare le tre (3) viti fornite in dotazione nei tre fori all'estremità della staffa di montaggio della telecamera, e fissarle nei fori della parete utilizzando un cacciavite.



3. Regolare la telecamera.

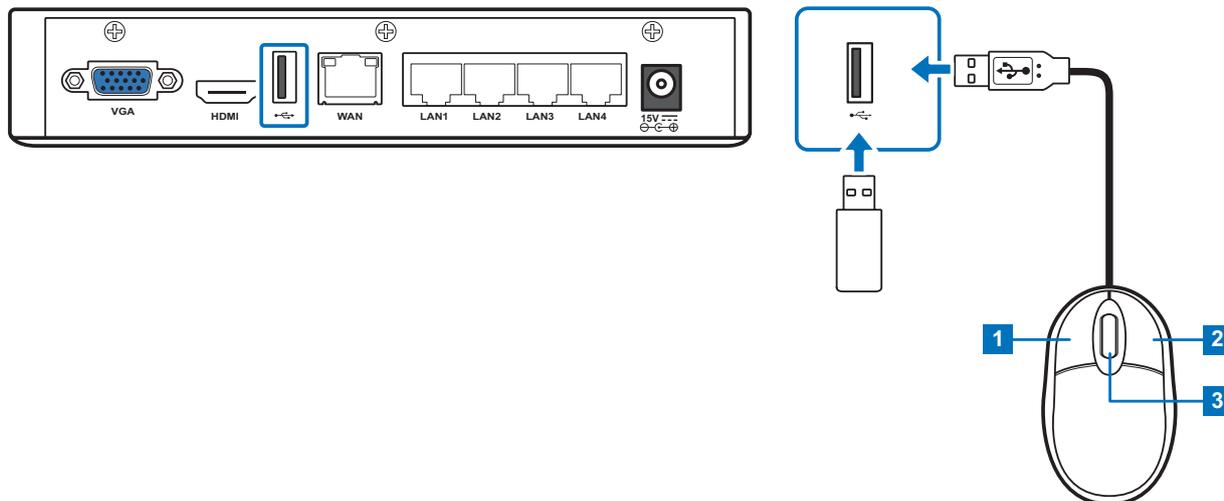
Allentare le viti di regolazione della telecamera utilizzando la chiave stella. Regolare la posizione della telecamera in base alla zona di monitoraggio.



Quando la regolazione è eseguita ed è trovata la posizione migliore, serrare le viti di regolazione per fissare la posizione.

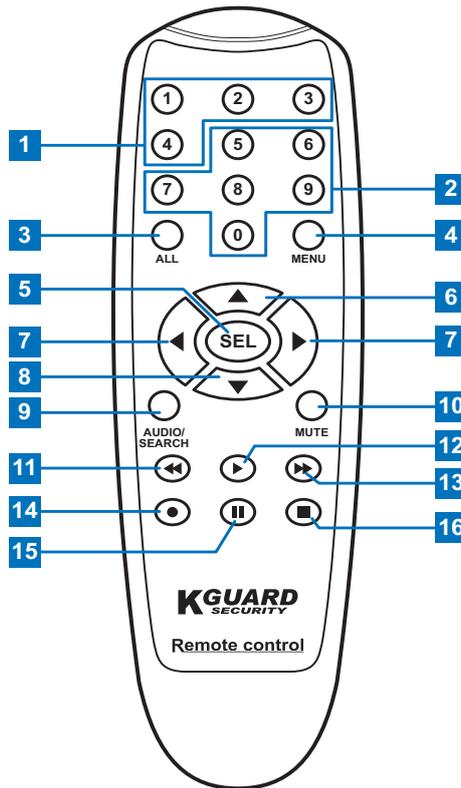
1.4 Controllo Mouse

Il videoregistratore di rete è fornito con un mouse USB che può essere utilizzato per operare il videoregistratore di rete. Basta collegare il mouse fornito in dotazione alla porta USB sul pannello posteriore del dispositivo.



N.	Tipo di tasto	Descrizione
1	Tasto sinistro	Nel menu OSD, fare clic per selezionare una voce nei menu e confermare la selezione. Fare doppio clic su un canale nella schermata di visualizzazione dal vivo per visualizzare il canale in modalità schermo intero. Fare di nuovo doppio clic per uscire dalla modalità a schermo intero.
2	Tasto destro	In modalità di anteprima, fare clic con il tasto destro del mouse per visualizzare il menu contestuale. In modalità menu principale o menu secondario, fare clic con il tasto destro del mouse per uscire dal menu corrente.
3	Rotella di scorrimento	Nessuna funzione.

1.5 Telecomando



N.	Icona	Descrizione
1	1 ~ 4	Tasti numerici Premere per visualizzare i canali 1 ~ 4. NOTA: Il videoregistratore di rete supporta solo 4 canali.
2	0, 5 ~ 9	Non applicabile .
3	ALL	Premere per visualizzare tutti i canali.
4	MENU	Premere per accedere o uscire dal menu principale.
5	SEL	Premere per accedere alla voce di menu selezionata e modificare l'impostazione.
6	▲	Premere per spostarsi verso l'alto nel menu principale.
7	◀▶	Premere per spostarsi verso sinistra o destra nel menu principale.
8	▼	Premere per spostarsi verso in basso nel menu principale.
9	Audio/Search	Non applicabile .
10	Mute	Non applicabile .
11	◀◀	Durante la riproduzione video premere per mandare indietro.
12	▶	Premere per riprodurre video registrato o accedere al menu di ricerca di registrazioni.
13	▶▶	Durante la riproduzione video premere per mandare avanti rapidamente la riproduzione.
14	●	Premere per avviare la registrazione manuale.
15		Premere per mettere in pausa la riproduzione video.
16	■	Premere per interrompere la registrazione manuale o la riproduzione video.

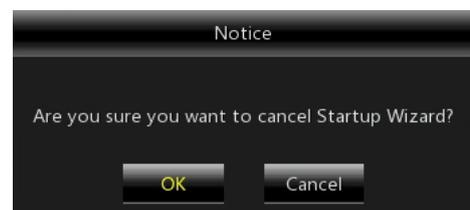
Capitolo 2: Utilizzo del videoregistratore di rete

2.1 Startup Wizard (Procedura guidata di prima accensione)

Il modo più comodo per procedere durante la procedura guidata d'avvio è quello di utilizzare il mouse USB fornito in dotazione. La procedura guidata comprende schermate di configurazione che permettono di scegliere come si vuole che funzioni il videoregistratore di rete. Tutte le voci della procedura guidata sono accessibili anche tramite il menu principale del videoregistratore di rete (fare riferimento a 2.3.3 Utilizzo del menu principale 15).



Se non si vuole eseguire la procedura guidata di avvio, e si vuole accedere immediatamente alla schermata di visualizzazione dal vivo fare clic su **Cancel (Annulla)**. Sullo schermo appare un messaggio di conferma. Fare clic su **OK**.

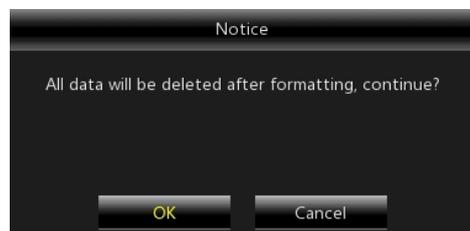


Fare clic su **Next (Avanti)** per procedere alla schermata successiva.

HDD Management (Gestione HDD)



La prima volta che si avvia il videoregistratore di rete è necessario formattare l'unità HDD. Solo dopo la formattazione il videoregistratore di rete potrà registrare i filmati sull'unità HDD. Per formattare l'unità HDD, selezionare la casella di controllo **Select (Selezione)** e fare clic su **Format HDD (Formatta HDD)**. Appare un messaggio di avviso che chiede di confermare la selezione. Fare clic su **OK**.



Attendere che sullo schermo appaia il messaggio "Format Completed!" (Formattazione completata!). Fare clic su **OK**.

NOTA: La prossima volta che si avvia il videoregistratore di rete, la registrazione dalle telecamere è eseguita automaticamente, oppure sulla base di una programmazione definita, e non c'è bisogno di riformattare nuovamente l'unità HDD, salvo non ci siano problemi con l'unità HDD.

Overwrite (Sovrascrivi): Utilizzare questa opzione per sovrascrivere le registrazioni meno recenti presenti sull'unità HDD quando l'unità HDD è piena. Ad esempio: se si sceglie l'opzione 7 days (7 giorni), solo le registrazioni degli ultimi 7 giorni sono conservate sull'unità HDD. Per evitare di sovrascrivere eventuali registrazioni meno recenti, selezionare Disable (Disabilita).

Fare clic su **Next (Avanti)** per procedere alla schermata successiva.

System General Configuration (Configurazione generale del sistema)



È molto importante che la data e l'ora siano impostate correttamente. In caso di rapina, ad esempio, il filmato può essere utilizzato come prova in tribunale, e se la data e l'ora non corrispondono, il filmato non è considerato come una prova legittima.

Date (Data) e Time (ora): Sullo schermo sono visualizzate la data e l'ora corrente. Per cambiare la data e/o l'ora, è necessario fare clic sul campo corrispondente ed eseguire le modifiche tramite la tastiera su schermo.

Date Format (Formato data): Scegliere come si vuole che la data appaia sullo schermo. Si raccomanda di utilizzare formati standard per la propria zona.

Time Format (Formato ora): Scegliere come si vuole che l'ora appaia sullo schermo. Le opzioni disponibili sono il formato delle 24 ore ed il formato delle 12 ore (AM/PM).

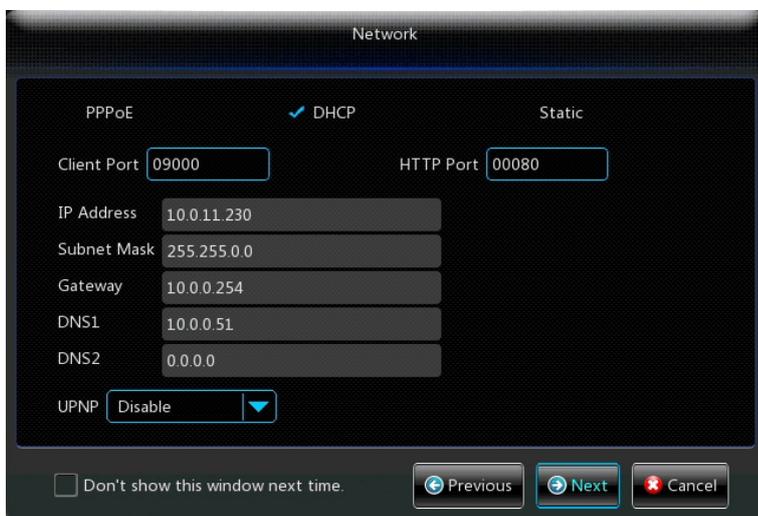
Language (Lingua): Scegliere la lingua preferita per visualizzare le voci di menu del videoregistratore di rete.

Flicker (Frequenza): Selezionare 50 Hz o 60 Hz, in base alla posizione geografica.

Menu Time Outs (Timeout menu): Scegliere l'intervallo preferito per il timeout del menu. Selezionare **OFF** se si vuole disattivare questa funzione.

Fare clic su **Next (Avanti)** per procedere alla schermata successiva.

Network Configuration (Configurazione di rete)



Se ci si vuole collegare in remoto al videoregistratore di rete per la visualizzazione dal vivo o se, ad esempio, si vuole che il videoregistratore di rete sincronizzi la data e l'ora automaticamente, è necessario configurare le impostazioni di rete.

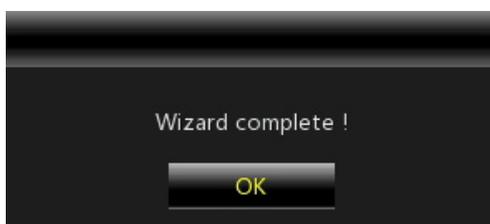
PPPoE / DHCP / Static (Statico): Selezionare il tipo di rete che si sta utilizzando. I tipi più comuni sono **DHCP** o **Static (Statico)**. Molto probabilmente il tipo di rete è **DHCP**, salvo la rete sia indirizzata manualmente (solitamente detto **Static (Statico)**).

NOTA: Se il tipo di rete è **Static (Statico)**, chiedere al fornitore di servizi Internet (ISP) l'assistenza per determinare indirizzo IP, Subnet Mask, Gateway e Server DNS 1/2. Se il tipo di rete è DHCP, il videoregistratore di rete ottiene automaticamente i parametri di connessione, come indirizzo IP, Subnet Mask, Gateway e DNS 1/(2).

Client Port (Porta client) e HTTP Port (Porta HTTP): Per il momento, mantenere i valori predefiniti delle porte. La configurazione delle porte Client e HTTP è importante per accedere in remoto al videoregistratore di rete da un PC tramite interfaccia HTTP o Smartphone/tablet.

Fare clic su **Next (Avanti)** per procedere alla schermata successiva.

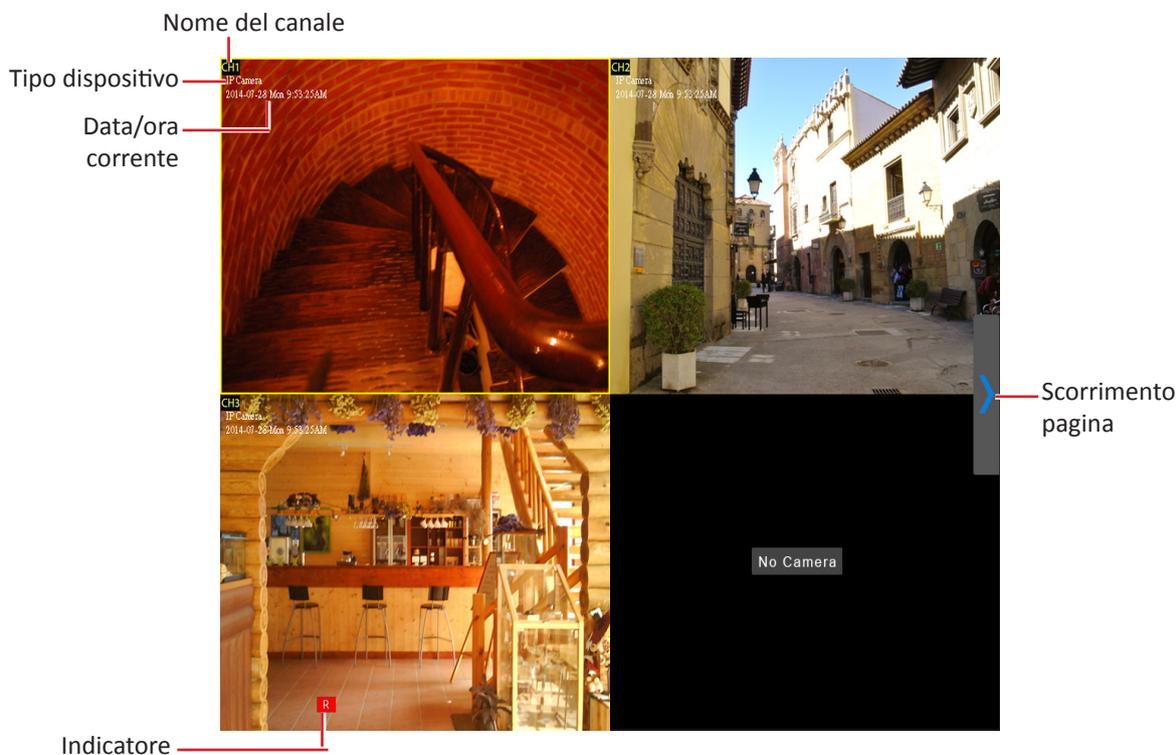
Fare clic su **Save (Salva)** per salvare le impostazioni. Sullo schermo è visualizzato un messaggio di avviso; fare clic su **OK**.



2.2 Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)

2.2.1 Icone della schermata

In una schermata di visualizzazione dal vivo, è possibile visualizzare il nome del canale, la data corrente e l'indicatore. Questi indicatori informano se la registrazione video è in corso, se è rilevato il movimento, se l'unità HDD (interna) è guasta oppure c'è un collegamento con le telecamere.



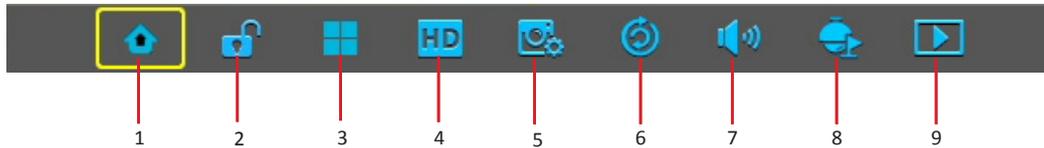
Di seguito è spiegato il significato degli indicatori:

Icona	Descrizione
	Se si vede questa icona in una schermata di visualizzazione dal vivo, significa che su quel canale è stato rilevato un movimento. Per abilitare questa funzione, fare riferimento a 2.5.2 Registrazione movimento 18 .
	Se si vede questa icona in una schermata di visualizzazione dal vivo, significa che il videoregistratore di rete non può rilevare una unità HDD o che l'unità HDD non è formattata. Assicurarsi di aver installato una unità HDD nel videoregistratore di rete, fare riferimento a Appendice A: Installazione dell'unità HDD 35 o Formattazione dell'unità HDD 36 .
	Se si vede questa icona in una schermata di visualizzazione dal vivo, significa che è in corso la registrazione video. Per impostazione predefinita la registrazione video è abilitata per tutti i canali. <ul style="list-style-type: none"> • R: Indica la registrazione normale. • M: Indica la registrazione attivata da movimento/allarme. Per abilitare questa funzione, fare riferimento a 2.5.2 Registrazione movimento 18.
No Camera (Nessuna telecamera)	La telecamera non è collegata al videoregistratore di rete.
	Durante la visualizzazione di ciascun canale a schermo intero, utilizzare queste icone per scorrere verso sinistra o destra nella pagina di visualizzazione dal vivo.

2.3 Utilizzo del menu

2.3.1 Utilizzo della barra dei menu

Tramite il menu a comparsa è possibile accedere al menu principale per apportare modifiche alla configurazione del videoregistratore di rete ed altre funzioni comuni. Per visualizzare il menu a comparsa, fare clic col tasto destro del mouse sulla schermata di visualizzazione dal vivo oppure premere il tasto **MENU** del telecomando.

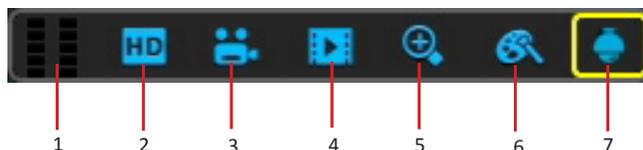


N.	Tasto	Descrizione
1	Main Menu (Menu principale)	Accedere al menu OSD e regolare le impostazioni del videoregistratore di rete.
2	Lock (Blocca)	Fare clic su per bloccare l'accesso al menu OSD. È necessario inserire il nome utente e la password prima di accedere al menu OSD. NOTA: Il nome utente predefinito è "admin" e la password predefinita è "123456".
3	View 4 (Vista 4)	Passare alla schermata di 4 canali. Ad esempio, dopo la visualizzazione dei canali in modalità a schermo intero o in sequenza, tornare alla schermata di 4 canali.
4	Cambio flusso video (per la risoluzione della visualizzazione dal vivo)	Fare clic su per passare tra flusso principale (risoluzione HD) e flusso secondario (risoluzione VGA). NOTA: Se si sceglie il flusso principale (impostazione predefinita) nel menu è visibile l'icona . Se si sceglie il flusso secondario nel menu è visibile l'icona .
5	Effetti visualizzazione (per la qualità della visualizzazione dal vivo)	Fare clic su per passare tra la visualizzazione Realtime (Tempo reale), Balanced (Bilanciato) e Smooth (Omogeneo). Le modalità di effetti visualizzazione influenzano solo la qualità del video visualizzato utilizzando bit rate e frame rate, ma non influenzano la qualità di registrazione.
6	Avvia SEQ	Fare clic su / per avviare/arrestare la visualizzazione dei canali in sequenza.
7	Mute	Fare clic su per controllare il volume. NOTA: Fare clic su per escludere l'audio. L'icona si trasforma in . La funzione audio è disponibile solo con la telecamera ICB-100.
8	Avvia viagg. (non supportata da Mars Home NVR)	È necessario impostare i punti predefiniti per ogni canale tramite il pannello di controllo PTZ. I punti predefiniti agiscono sulla telecamera come una serie di movimenti di ricognizione. Fare clic su / per avviare/arrestare la modalità Cruise (Ricognizione) della telecamera PTZ.
9	Riproduzione	Fare clic su per aprire la finestra di riproduzione. Selezionare la data/ora e il canale per la riproduzione.

2.3.2 Utilizzo del menu Quick Camera

Questo menu serve per controllare un singolo canale. Con il menu Quick Camera è possibile cambiare flusso video, avviare/arrestare la registrazione manuale, vedere la riproduzione degli ultimi 5 minuti di registrazione, ingrandire/ridurre, configurare i colori di un canale specifico.

Fare clic nella finestra Channel (Canale) per accedere al menu Quick Camera.



N.	Tasto	Descrizione
1	Riposiziona	Fare clic su per spostare il menu Quick Camera.
2	Cambio flusso video	Fare clic su o o per cambiare il canale sul flusso principale (visualizzazione dal vivo in risoluzione HD) o sul flusso secondario (visualizzazione dal vivo in risoluzione VGA).
3	Registra	Fare clic su / avviare/arrestare la registrazione manuale. Notare che se si avvia una registrazione manuale, la registrazione si arresterà solo quando si fa clic di nuovo sul tasto REC .
4	Riproduzione	Fare clic su per vedere la riproduzione degli ultimi 5 cinque minuti di registrazione del canale.
5	Zoom	Fare clic su per aprire il canale a schermo intero. Quindi contrassegnare l'area sul canale che si vuole ingrandire.
6	Configurazione colore	Fare clic su per configurare le impostazioni colore di un canale. IMPORTANTE: Le modifiche a queste impostazioni influenzano la qualità del video registrato.
	PTZ (non supportata da Mars Home NVR)	<p>Fare clic su per configurare le impostazioni PTZ (Pan-Tilt-Zoom) di una telecamera speed dome PTZ.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Zoom / Fuoco / Diaframma</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Selezione canale (CH3): Fare clic per selezionare il canale della telecamera PTZ. • Velocità (50): Scorrere lungo la barra di scorrimento della velocità per selezionare quanto velocemente si vuole che la telecamera esegua le funzioni di inclinazione, panoramica e zoom. Maggiore è il numero, più veloce è il movimento. • Zoom / Fuoco / Diaframma: Se si utilizza una telecamera PTZ con zoom variabile, lo zoom aumenta le dimensioni dell'oggetto sul display, ma riduce il campo visivo. Utilizzare la funzione Focus (Fuoco) per rendere l'immagine più chiara sullo schermo. Utilizzare la funzione Iris (Diaframma) per controllare la quantità di luce che entra nella telecamera. Se la visualizzazione sullo schermo appare troppo luminosa, abbassare il valore del diaframma, se appare troppo scura quindi aumentare il valore del diaframma. • Puntatore panoramica (): Fare clic sulla freccia per selezionare la direzione della telecamera PTZ. Fare clic sull'icona centrale per passare alla modalità di panoramica automatica.

2.3.3 Utilizzo del menu principale

Fare clic col tasto destro del mouse sulla schermata di visualizzazione dal vivo e fare clic su .



- **Display:** Configurazione di tutto ciò che ha a che fare con la visualizzazione, l'impostazione colore della ripresa, la risoluzione dell'uscita video, l'impostazione delle zone di privacy e altro ancora.
- **Record (Registrazione):** Configurazione delle opzioni di registrazione (risoluzione, ad esempio) ed impostazione delle registrazioni programmate per i canali.
- **Search (Cerca):** Ricerca di registrazioni (riproduzione della registrazione), eventi e registri per tipi diversi.
- **Network (Rete):** Configurazione dei parametri di accesso alla rete del videoregistratore di rete, definizione dei parametri (risoluzione, ad esempio) per il flusso remoto, configurazione delle impostazioni di posta elettronica per ricevere le notifiche e configurazione dei parametri DDNS.
- **Alarm (Allarme):** Impostazione dell'area di movimento e della sensibilità (parametri molto importanti quando si configura un videoregistratore di rete), configurazione delle impostazioni di allarme (cosa succede se si verifica un allarme).
- **Device (Dispositivo):** Visualizzazione di quante ore di registrazione offre l'unità HDD e scelta delle opzioni di sovrascrittura HDD. Qui è anche possibile impostare i parametri di configurazione PTZ (non supportati da Mars Home NVR) ed i parametri di connessione per collegare il videoregistratore di rete all'account Dropbox o Google Drive.
- **System (Sistema):** Qui si possono configurare i parametri di data e ora, modificare la lingua dell'interfaccia del videoregistratore di rete, modificare gli utenti e visualizzare le informazioni generali sul sistema. In questo menu è possibile anche vedere il codice QR per accedere al videoregistratore di rete dallo smartphone/tablet.
- **Advanced (Avanzate):** Modifica delle attività di manutenzione di base (riavvio programmato, ad esempio). Definizione delle opzioni d'avvio, esecuzione dell'aggiornamento del firmware, arresto del sistema in modo sicuro.

NOTA: Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le modifiche, fare clic su **Exit (Esci)** per chiudere il menu (oppure fare clic col tasto destro del mouse sul menu), fare clic su **Default (Predefiniti)** per ripristinare i valori predefiniti. Fare clic su **Copy / To (Copia/Su)** per copiare le impostazioni correnti su tutti i canali o su un canale specifico.

2.4 Gestione delle password

Lo schermo può essere bloccato per proteggere da operazioni OSD non autorizzate. Quando lo schermo è bloccato, è necessario inserire il nome utente e la password prima di accedere al sistema. Il nome utente e la password predefiniti sono i seguenti:

User Name (Nome utente):admin

Password: 123456

Per garantire la privacy, si raccomanda vivamente di cambiare la password il più presto possibile.

Account types (Tipi di account): C'è un solo account amministratore (ADMIN) e sei account utente.

- **ADMIN (Amministratore)** — Ha il pieno controllo del sistema e può cambiare entrambe le password amministratore e utente, e abilitare/disabilitare la protezione con password. È possibile impostare più account USER (Utente) con diversi livelli di accesso al sistema.
- **USER (Utente)** — Ha accesso solo a: visualizzazione dal vivo, ricerca, riproduzione e altre funzioni.

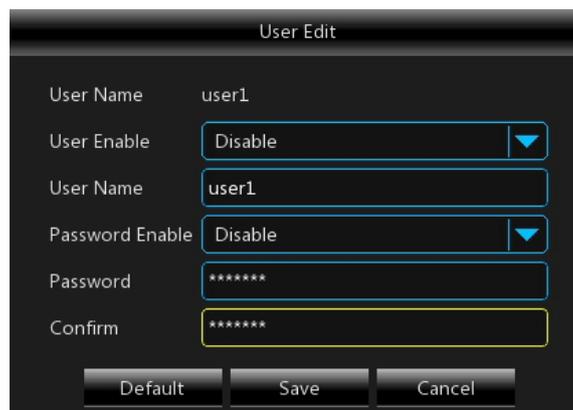
2.4.1 Modifica della password

La password deve essere composta di 6 numeri. Per cambiare la password:

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > SYSTEM (Sistema) > Users (Utenti)**.



2 Selezionare l'utente e fare clic su **Edit (Modifica)**. Si apre il menu User Edit (Modifica utente).



3 Configurare quanto segue:

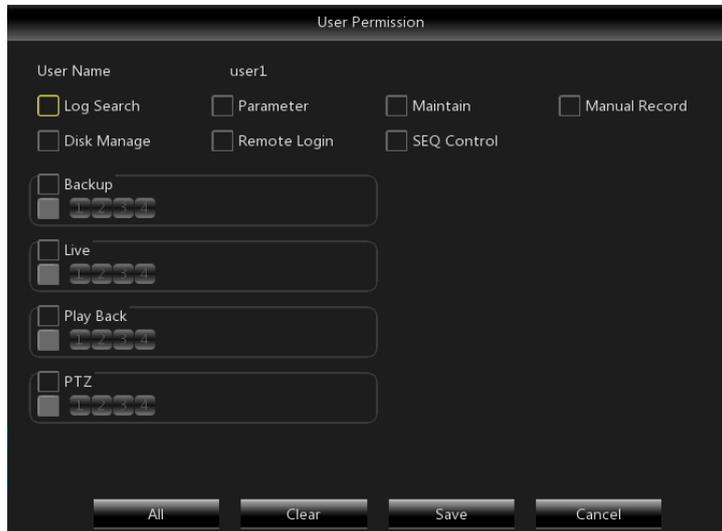
- **User Enable (Abilita utente):** Permette di abilitare/disabilitare l'utente.
- **User name (Nome utente):** Inserire il nome utente voluto.
- **Password Enable (Abilita password):** Permette di abilitare/disabilitare la password.
- **Password:** Inserire la password voluta.
- **Confirm (Conferma):** Inserire di nuovo la password.

4 Dopo che tutte le impostazioni sono state completate, fare clic su **Save (Salva)** per salvare le modifiche.

2.4.2 Configurazione di altri utenti

Per modificare i diritti di accesso degli utenti è necessario eseguire l'accesso utilizzando un account amministratore e quindi eseguire le operazioni che seguono:

- 1** Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > SYSTEM (Sistema) > Users (Utenti)**.
- 2** Selezionare l'utente e fare clic su **Permission (Autorizzazione)**.
- 3** Selezionare le caselle di controllo dei corrispondenti menu ai quali si vuole consentire l'accesso all'utente.



« SUGGERIMENTO »

FARE clic su **All (Tutto)** per deselegionare tutte le opzioni, oppure fare clic su **Clear (Cancella)** per deselegionare tutte le opzioni.

- 4** Dopo che tutte le impostazioni sono state completate, fare clic su **Save (Salva)** per salvare le modifiche.

2.5 Modalità di registrazione

NOTA: Assicurarsi di aver installato correttamente l'unità HDD prima di avviare la registrazione.

2.5.1 Registrazione normale

Per impostazione predefinita, il sistema è impostato per registrare immediatamente il video dalle telecamere collegate in modalità Continuous Recording (Registrazione continua).

È possibile impostare il sistema per interrompere la registrazione quando il disco rigido è pieno, o di registrare continuamente sovrascrivendo i dati registrati in precedenza. Per altri dettagli fare riferimento a "Appendice B: HDD Management (Gestione HDD)".

2.5.2 Registrazione movimento

Il videoregistratore di rete rileva il movimento confrontando un fotogramma con l'altro. Una quantità sufficiente di differenza è interpretata come movimento. Ne risulta che il videoregistratore di rete è in grado di rilevare quando c'è un cambiamento nell'immagine ed avviare la registrazione. Per configurare la registrazione movimento ed impostare l'area di rilevamento del movimento:

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > ALARM (Allarme) > Motion (Movimento)**.

2 Modificare le impostazioni necessarie:



- **Channel (Canale):** Selezionare il canale sul quale si vuole impostare il rilevamento del movimento.
- **Enable (Abilita):** Abilita il rilevamento del movimento per un canale.
- **Sensitivity (Sensibilità):** È molto importante impostare il rilevamento del movimento su un livello di sensibilità adeguato. Testare la funzionalità per trovare il livello migliore di sensibilità. Ad esempio, vedere come viene attivato l'evento di movimento in condizioni di luce normale e bassa (durante il giorno e la notte). Se si imposta il rilevamento del movimento ad un livello di alta sensibilità ("8" è il più sensibile), allora aumenterà la frequenza di eventi di falsi allarmi. Viceversa, se il livello di sensibilità è troppo basso ("1" è il meno sensibile), si potrebbe aumentare il rischio che un evento significativo di movimento non faccia attivare la registrazione del rilevamento movimento.
- **Area:** Fare clic su **Setup (Imposta)** per definire l'area di movimento. Fare riferimento alla precedente sezione.
- **Buzzer (Segnale acustico):** Il videoregistratore di rete può utilizzare il suo cicalino interno emette un allarme sonoro. Per impostazione predefinita, questa funzione è impostata su **Disabled (Disabilitato)**, ma se si vuole, è possibile impostare la durata in secondi dell'allarme sonoro quando è rilevato il movimento.
- **Post Recording (Post-registrazione):** È possibile impostare per quanto tempo il videoregistratore di rete continuerà a registrare dopo che si è verificato un evento. La lunghezza di registrazione raccomandata è di 30 secondi ma può essere maggiore, fino a 5 minuti.
- **Show Message (Mostra Messaggio):** Selezionare la casella per visualizzare sullo schermo l'icona "M" quando è rilevato il movimento.
- **Send Email (Invia e-mail):** È possibile permettere al videoregistratore di rete di inviare automaticamente un'e-mail quando è rilevato il movimento.
- **Full Screen (Schermo intero):** Se questa funzione è abilitata ed è rilevato il movimento, il canale corrispondente sarà visualizzato a schermo intero.
- **Record Channel (Registrazione canale):** Selezionare la casella per abilitare la registrazione, quindi selezionare i canali da registrare quando è rilevato il movimento.

3 Per copiare le impostazioni correnti ad altri canali, selezionare il canale, quindi scegliere **Copy (Copia)**.

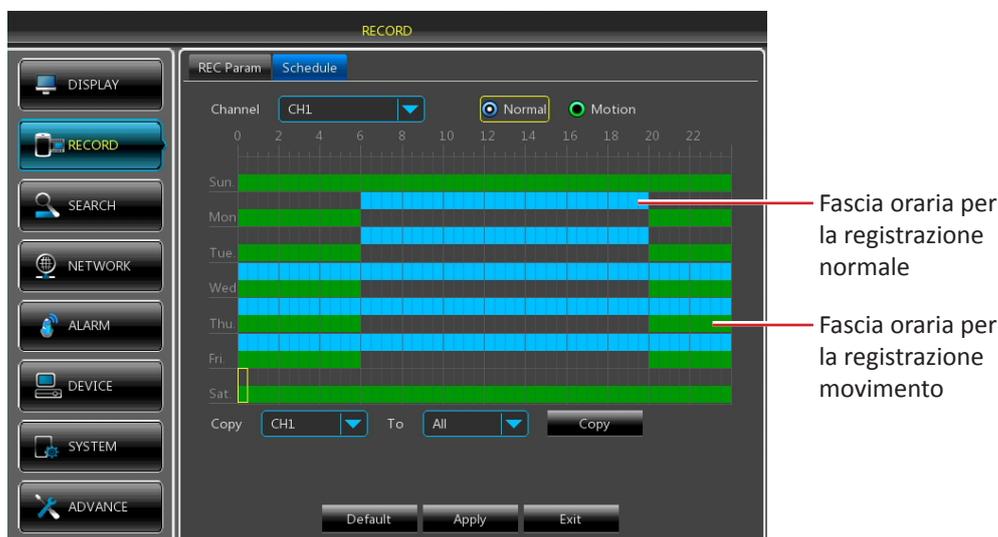
4 Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.

2.5.3 Registrazione manuale

NOTA: Per impostazione predefinita, la modalità di registrazione per tutti i canali collegati è impostata su Normal (Normale). Significa che il videoregistratore di rete registra continuamente 24 ore il giorno per garantire di perdere alcun avvenimento importante. Tuttavia, lo svantaggio è che lo spazio HDD sarà esaurito in poco tempo.

Per configurare la registrazione programmata:

- 1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > RECORD (Registrazione) > Schedule (Programmazione)**.
- 2 Configurare quanto segue:



- **Channel (Canale):** Selezionare il canale al quale si vuole applicare la programmazione.
- **Normal Recording (Registrazione normale):** Quando la fascia oraria è di colore blu, significa che il canale esegue la registrazione normale per quella fascia oraria. Se non si vogliono registrare tutte le 24 ore di un giorno specifico, fate clic sulla fascia oraria blu per deselegionare. La fascia oraria diventa di colore grigio, il che significa nessuna registrazione per quel periodo di tempo.
- **Motion Recording (Registrazione movimento):** Quando la fascia oraria è di colore verde, significa che il canale esegue la registrazione solo quando è rilevato un movimento in quella fascia oraria. Per utilizzare il rilevamento del movimento, è necessario abilitare e configurare le impostazioni di movimento per il canale nel menu Alarm (Allarme). Se si vuole cambiare il programma di registrazione movimento in un giorno specifico, fare clic sulla fascia oraria verde per deselegionare. La fascia oraria diventa di colore grigio, il che significa nessuna registrazione movimento per quel periodo di tempo.

NOTA: Una fascia oraria di colore grigio significa che non c'è alcuna registrazione programmata per quella fascia oraria.

- 3 Per copiare le impostazioni correnti ad altri canali, selezionare il canale, quindi scegliere **Copy (Copia)**.
- 4 Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.

2.5.4 Registrazione audio

NOTA: La funzione audio è supportata solo dalla telecamera ICB-100.

Per abilitare l'audio di un canale, selezionare la casella **Audio** nel menu **NETWORK (Rete) > MainStream (Flusso principale)** o **SubStream (Flusso secondario)**.



2.6 Riproduzione e Backup

È possibile visualizzare ed eseguire il backup dei video registrati sul sistema tramite il menu Search (Ricerca).

 **Nota:**

Assicurarsi di aver installato correttamente l'unità HDD prima di avviare la registrazione.

2.6.1 Ricerca e Riproduzione dei video

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > SEARCH (Cerca) > Record Search (Cerca registrazioni)**.

2 Configurare quanto segue:



- **Channel (Canale):** Scegliere un canale per riprodurre la registrazione, oppure mantenere l'opzione predefinita **All (Tutto)**. "All" (Tutto) significa la ricerca delle registrazioni su tutti i canali per la data e l'ora specificate.
- **Type (Tipo):** Selezionare il tipo di registrazione. Le opzioni disponibili sono All (Tutto), Normal (Normal) e Alarm (Allarme).
- **Search Date (Cerca data):** Specificare il mese e l'anno in cui si vogliono cercare i video registrati. Fare clic su **Search (Cerca)** per cercare le registrazioni in quella data. Il risultato è visualizzato nel calendario.
- **Start Time/End Time (Orario inizio/Orario fine):** Fare clic su sul giorno nel calendario e specificare il l'ora di inizio e di fine del filmato che si vuole riprodurre. Quindi fare clic su **Play Back (Riproduci)**. Si apre la schermata di riproduzione.

NOTA:

- I giorni segnati con un piccolo triangolo arancione indicano i giorni in cui ha avuto luogo la registrazione.
- I canali che hanno registrazioni in un giorno specifico sono visualizzati nella finestra Channel (Canale). Deselezionare i canali di cui non si vuole vedere la riproduzione.

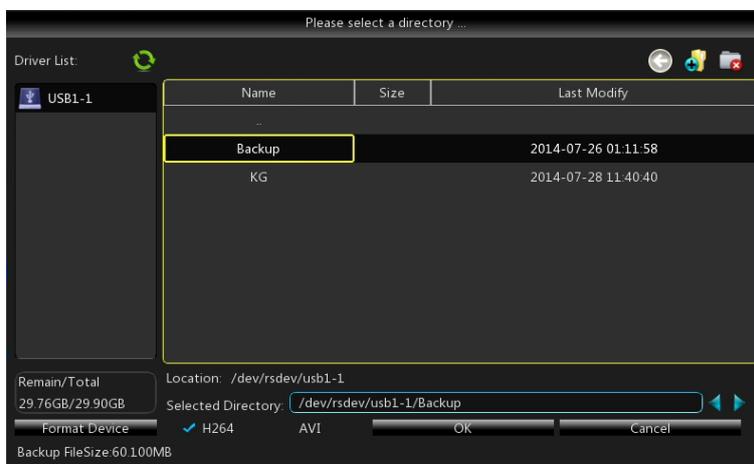


2.6.2 Backup dei video

- 1 Collegare un dispositivo USB alla porta USB del videoregistratore di rete.
- 2 Nella schermata di riproduzione, fare clic su  per visualizzare tutte le registrazioni di un giorno specifico in un elenco per scopi di backup.



Impostare la data e l'ora per cercare le registrazioni. Fare clic su sul giorno specifico e quindi fare clic su . Le registrazioni di quel giorno saranno visualizzate in un elenco. Fare doppio clic sulla registrazione per la riproduzione. Se non si vuole vedere la riproduzione e si vuole iniziare immediatamente la procedura di backup, selezionare la registrazione e fare clic direttamente sull'icona . Si apre la schermata di backup (“Please select a directory ...” (Selezionare una directory)).



Fare clic sul dispositivo di archiviazione nella colonna di sinistra e selezionare una directory sul dispositivo di archiviazione per salvare la registrazione. Quindi selezionare il formato video (**H.264** o **AVI**) e fare clic su **OK**. Attendere finché sullo schermo si vede il messaggio “**Backup successful!**” (**Backup riuscito!**).

IMPORTANTE: Non rimuovere il dispositivo di archiviazione USB mentre è in corso il trasferimento dei file.



NOTA:

- Se si sceglie il formato H.264, per poter riprodurre il video di backup sul PC, è necessario installare un lettore video dal CD fornito in dotazione.
- Se si sceglie il formato AVI, è possibile utilizzare qualsiasi lettore video per riprodurre il video di backup sul PC.
- Se è necessario di formattare il dispositivo di archiviazione USB, fare clic su **Format Device (Formatta dispositivo)**.
- Sulla schermata di backup, fare clic su  per spostarsi alla directory precedente, fare clic su  per creare una nuova directory, oppure fare clic su  per eliminare una directory.

Capitolo 3: Rete e Accesso remoto

3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete

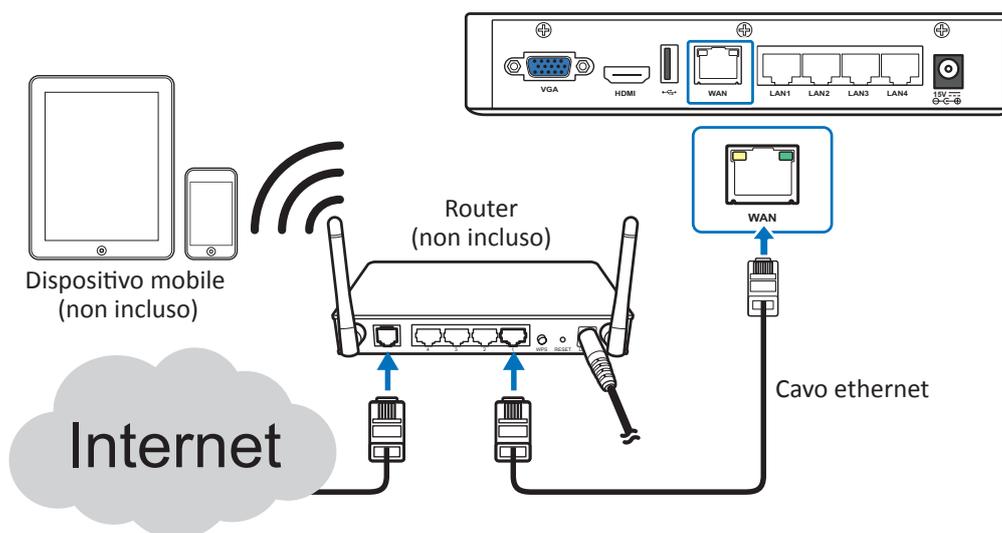
3.1.1 Preparazione

1 Assicurarsi che:

- Router (non incluso) e accesso ad Internet ad alta velocità.
- Il videoregistratore di rete è collegato al router utilizzando un cavo Ethernet.
- Il dispositivo mobile è connesso tramite WiFi allo stesso router del videoregistratore di rete.

2 Questo videoregistratore di rete offre tre opzioni di connessione di rete: **Static IP (IP statico)**, **DHCP** e **PPPoE**. Se non è possibile determinare quale tipo di connessione è in uso, consultare il fornitore di servizi Internet (ISP) per determinarlo.

- **DHCP:** Con il servizio DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) il router assegna automaticamente un indirizzo IP al videoregistratore di rete.
- **Static (Statico):** Questo protocollo di rete permette di configurare l'interfaccia di rete utilizzando un indirizzo IP fisso.
- **PPPoE:** Il PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) è un protocollo di rete per incapsulare i frame PPP (Point-to-Point Protocol) all'interno di frame Ethernet. Questo protocollo di rete permette al dispositivo di essere collegato direttamente utilizzando un modem DSL.



3.1.2 Impostazioni di rete

DHCP

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > NETWORK (Rete)**.



2 Configurare quanto segue:

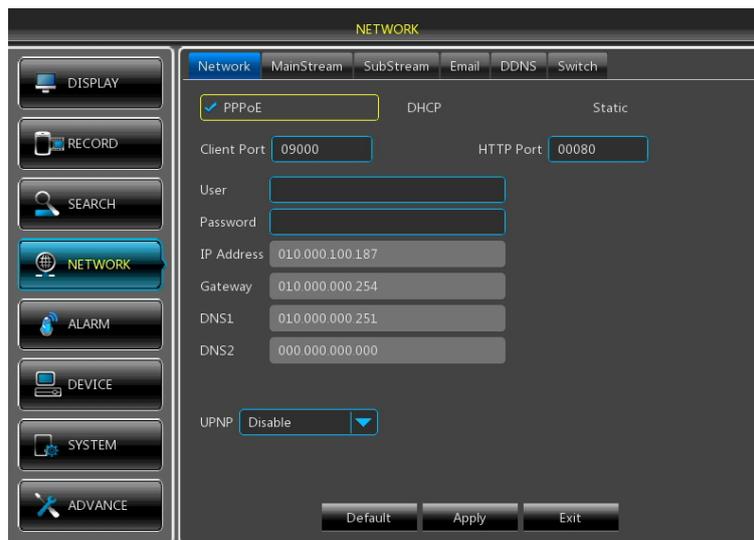
- **Type (Tipo):** DHCP
- **Client Port (Porta client):** È la porta che il videoregistratore di rete utilizzerà per inviare le informazioni. È importante configurare se si vuole utilizzare la funzione UPnP (quando il router supporta UPnP, quindi non è necessario eseguire manualmente il port forwarding dal router al videoregistratore di rete). La porta deve essere univoca. Quando si utilizza la porta predefinita 9000, e questa è già occupata da altri dispositivi o applicazioni, cambiare la porta e ricordare il numero perché è necessario usarlo quando si accede in remoto al videoregistratore di rete (Web Client). Questa impostazione è per utenti avanzati.
- **HTTP Port (Porta HTTP):** È la porta che si utilizzerà per accedere al videoregistratore di rete (utilizzando Web Client, ad esempio). La porta deve essere univoca. Quando si utilizza la porta predefinita 80, e questa è già occupata da altri dispositivi o applicazioni, cambiare la porta, 85 ad esempio. In questo caso è necessario aggiungere il numero di porta dopo l'indirizzo IP. Ad esempio: se si imposta la porta HTTP su 85, è necessario inserire l'indirizzo IP come "192.168.3.103:85".
- **IP Address (Indirizzo IP):** Visualizza l'indirizzo IP che il router ha assegnato al videoregistratore di rete.
- **Subnet Mask:** Visualizza la Subnet Mask che definisce un intervallo di indirizzi IP che possono essere utilizzati in una rete.
- **Gateway:** Visualizza l'indirizzo del gateway che consente al videoregistratore di rete di accedere a Internet.
- **DNS1/DNS2:** Visualizza le impostazioni del server dell'indirizzo DNS.
- **UPnP:** Se si vuole accedere in remoto al Web Client, è necessario completare il port forwarding. Abilitare questa opzione se il router supporta UPnP. È necessario abilitare UPnP sia sul videoregistratore di rete, sia sul router. In questo caso non è necessario configurare manualmente il port forwarding sul router.

NOTA: Se il router non supporta UPnP, allora accertarsi di completare manualmente il port forwarding. Consultare la guida gratuita personalizzata all'indirizzo: <http://portforward.com/kguard>.

3 Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.

PPPoE

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > NETWORK (Rete)**.



2 Configurare quanto segue:

- **Type (Tipo):** PPPoE
- **Client Port (Porta client):** È la porta che il videoregistratore di rete utilizzerà per inviare le informazioni. È importante configurare se si vuole utilizzare la funzione UPnP (quando il router supporta UPnP, quindi non è necessario eseguire manualmente il port forwarding dal router al videoregistratore di rete). La porta deve essere univoca. Quando si utilizza la porta predefinita 9000, e questa è già occupata da altri dispositivi o applicazioni, cambiare la porta e ricordare il numero perché è necessario usarlo quando si accede in remoto al videoregistratore di rete (Web Client). Questa impostazione è per utenti avanzati.
- **HTTP Port (Porta HTTP):** È la porta che si utilizzerà per accedere al videoregistratore di rete (utilizzando Web Client, ad esempio). La porta deve essere univoca. Quando si utilizza la porta predefinita 80, e questa è già occupata da altri dispositivi o applicazioni, cambiare la porta, 85 ad esempio. In questo caso è necessario aggiungere il numero di porta dopo l'indirizzo IP. Ad esempio: se si imposta la porta HTTP su 85, è necessario inserire l'indirizzo IP come "192.168.3.103:85".
- **User name (Nome utente):** Inserire il nome utente configurato con il proprio fornitore di servizi DSL.
- **Password:** Inserire la password configurata con il proprio fornitore di servizi DSL.
- **IP Address (Indirizzo IP):** Visualizza l'indirizzo IP che identifica il videoregistratore di rete nella rete.
- **Gateway:** Visualizza l'indirizzo del gateway che consente al videoregistratore di rete di accedere a Internet.
- **DNS1/DNS2:** Visualizza le impostazioni del server dell'indirizzo DNS.
- **UPNP:** Se si vuole accedere in remoto al Web Client, è necessario completare il port forwarding. Abilitare questa opzione se il router supporta UPnP. È necessario abilitare UPnP sia sul videoregistratore di rete, sia sul router. In questo caso non è necessario configurare manualmente il port forwarding sul router.

NOTA: Se il router non supporta UPnP, allora accertarsi di completare manualmente il port forwarding. Consultare la guida gratuita personalizzata all'indirizzo: <http://portforward.com/kguard>.

3 Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.

Statico

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > NETWORK (Rete)**.



2 Configurare quanto segue:

- **Type (Tipo):** Statico
- **Client Port (Porta client):** È la porta che il videoregistratore di rete utilizzerà per inviare le informazioni. È importante configurare se si vuole utilizzare la funzione UPnP (quando il router supporta UPnP, quindi non è necessario eseguire manualmente il port forwarding dal router al videoregistratore di rete). La porta deve essere univoca. Quando si utilizza la porta predefinita 9000, e questa è già occupata da altri dispositivi o applicazioni, cambiare la porta e ricordare il numero perché è necessario usarlo quando si accede in remoto al videoregistratore di rete (Web Client). Questa impostazione è per utenti avanzati.
- **HTTP Port (Porta HTTP):** È la porta che si utilizzerà per accedere al videoregistratore di rete (utilizzando Web Client, ad esempio). La porta deve essere univoca. Quando si utilizza la porta predefinita 80, e questa è già occupata da altri dispositivi o applicazioni, cambiare la porta, 85 ad esempio. In questo caso è necessario aggiungere il numero di porta dopo l'indirizzo IP. Ad esempio, se si utilizza l'indirizzo IP statico, è necessario inserire l'indirizzo IP come "010.000.100.187:85" nella barra dell'indirizzo URL quando si accede al Web Client.
- **IP Address (Indirizzo IP):** L'indirizzo IP identifica il videoregistratore di rete nella rete. L'indirizzo IP è composto di quattro gruppi di numeri compresi tra 0 e 255, separati da punti. Per esempio "010.000.100.187". Se il tipo di rete è **Static (Statico)**, e non si sa quale sia l'indirizzo IP, rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet (ISP).
- **Subnet Mask:** La Subnet Mask definisce un intervallo di indirizzi IP che possono essere utilizzati in una rete. Se l'indirizzo IP è come la strada in cui si vive, la Subnet Mask è come un quartiere. L'indirizzo subnet è composto di quattro gruppi di numeri, separati da punti. Per esempio "255.255.000.000". Se il tipo di rete è **Static (Statico)**, e non si sa quale sia l'indirizzo Subnet Mask, rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet (ISP).
- **Gateway:** Questo indirizzo consente il videoregistratore di rete di accedere a Internet. Il formato dell'indirizzo **Gateway** è uguale a quello dell'**Indirizzo IP**. Per esempio "010.000.000.254". Se il tipo di rete è **Static (Statico)**, e non si sa quale sia il Gateway, rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet (ISP).
- **DNS1/DNS2:** DNS sta per Domain Name System dove **DNS1** è il server DNS principale e **DNS2** è il server di backup se **DNS1** non è accessibile. Le impostazioni del server DNS devono essere configurate correttamente se si vuole utilizzare la notifica e-mail, NTP o DDNS, eccetera. Se non si sa quale sia l'indirizzo DNS, rivolgersi al proprio fornitore di servizi Internet (ISP).
- **UPNP:** Se si vuole accedere in remoto al Web Client, è necessario completare il port forwarding. Abilitare questa opzione se il router supporta UPnP. È necessario abilitare UPnP sia sul videoregistratore di rete, sia sul router. In questo caso non è necessario configurare manualmente il port forwarding sul router.

NOTA: Se il router non supporta UPnP, allora accertarsi di completare manualmente il port forwarding. Consultare la guida gratuita personalizzata all'indirizzo: <http://portforward.com/kguard>.

3 Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.

3.2 Applicazioni mobile

È possibile visualizzare in remoto su telefoni cellulari e tablet compatibili i flussi video del videoregistratore di rete. Questo sistema è dotato di connettività utilizzando l'esclusiva soluzione KView, che permette il facile accesso utilizzando un dispositivo mobile senza la necessità di configurazione di rete o di un computer per completare l'installazione.

3.2.1 Dispositivi e piattaforme compatibili

Piattaforma		Dispositivi e Versioni supportate	Nome applicazione gratuita	Scaricare l'applicazione da
iOS	iPhone	5.0 o superiore	KViewQR	Apple App Store
	iPad			
Android	Mobile	3.0 o superiore		Google Play Store
	Tablet			

Riferimento rapido

Invece di cercare l'app KViewQR, è possibile utilizzare lo smartphone/tablet ed eseguire semplicemente la scansione del codice a barre sulla parte superiore del videoregistratore di rete per accedere alla pagina di download dell'app.

Informazioni predefinite per l'accesso:

- User Name (Nome utente): admin
- Password: 123456

Per collegare il dispositivo mobile al videoregistratore di rete, è necessario che:

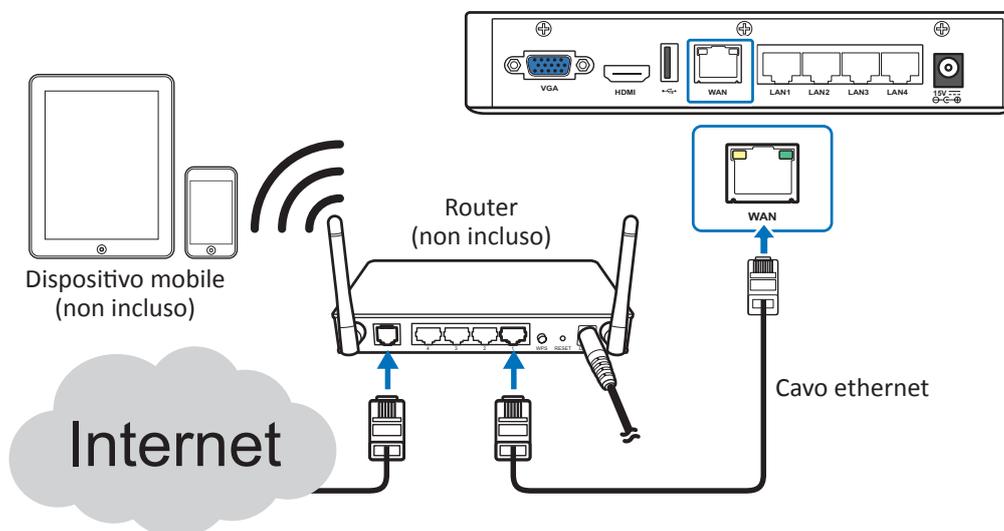
Lato videoregistratore di rete:

Le impostazioni di rete del videoregistratore di rete siano configurate correttamente (fare riferimento a [3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete 22](#)).

Lato dispositivo mobile:

Il dispositivo mobile sia collegato alla rete.

Suggeriamo che lo Smartphone/tablet utilizzi la WiFi e che si connetta allo stesso router del videoregistratore di rete.



Android

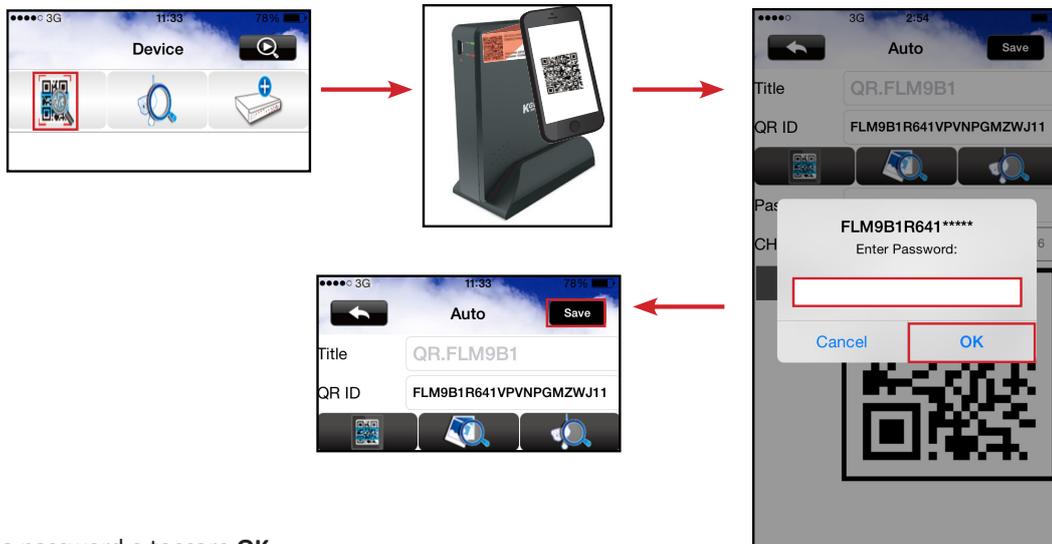
- a. Utilizzare la fotocamera dello Smartphone/tablet per eseguire la scansione del codice QR che si trova sulla parte superiore del videoregistratore di rete. Toccare il collegamento all'applicazione e poi toccare l'icona dell'applicazione .
 - b. Scaricare l'applicazione KViewQR sullo Smartphone/tablet. Quindi aprire l'applicazione.
 - c. Toccare  e utilizzare la fotocamera dello Smartphone/tablet per eseguire la scansione del codice QR che si trova sulla parte superiore del videoregistratore di rete. Si apre la pagina di identificazione del videoregistratore di rete.
- NOTA:** In alternativa, è possibile identificare il videoregistratore di rete toccando  e cercando i dispositivi locali, oppure toccando  ed inserendo manualmente l'ID del videoregistratore di rete stampato sull'etichetta.



- d. Inserire nome utente e password nei rispettivi campi.
- NOTA:** Il nome utente predefinito è "admin" e la password è "123456".
- e. Toccare **Save (Salva)** per salvare le impostazioni. Il videoregistratore di rete sarà elencato nella pagina principale dell'applicazione **KViewQR**.

iOS (iPhone / iPad)

- a. Utilizzare la fotocamera dello Smartphone/tablet per eseguire la scansione del codice QR che si trova sulla parte superiore del videoregistratore di rete. Toccare **Open URL (Apri URL)** e poi toccare l'icona dell'applicazione .
 - b. Scaricare l'applicazione KViewQR sullo Smartphone/tablet. Quindi aprire l'applicazione.
 - c. Toccare  e utilizzare la fotocamera dello Smartphone/tablet per eseguire la scansione del codice QR che si trova sulla parte superiore del videoregistratore di rete.
- NOTA:** In alternativa, è possibile identificare il videoregistratore di rete toccando  e cercando i dispositivi locali, oppure toccando  ed inserendo manualmente l'ID del videoregistratore di rete stampato sull'etichetta.



- d. Inserire la password e toccare **OK**.
- NOTA:** Il nome utente predefinito è "admin" e la password è "123456".
- e. Toccare **Save (Salva)** per salvare le impostazioni. Il videoregistratore di rete sarà elencato nella pagina principale dell'applicazione **KViewQR**.

3.3 Collegamento a PC e Mac

Per collegare il PC / Mac al videoregistratore di rete è necessario:

Lato videoregistratore di rete:

Le impostazioni di rete del videoregistratore di rete siano configurate correttamente (fare riferimento a [3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete 22](#)).

Lato PC / Mac:

Requisiti del sistema

Assicurarsi che il sistema soddisfi o ecceda i seguenti requisiti del sistema:

Descrizione	Requisiti
CPU	Pentium® 4 o superiore
Sistema operativo	Windows 7/8 Mac OSX 10.6.6 e superiore (solo processore Intel)**
Memoria	256 MB di RAM o superiore
Video	16 MB di memoria video
Rete (LAN)	Rete 10/100 BaseT
Rete (WAN)	Upload 384 Kbps*. È raccomandata una velocità di upload di 1 Mbps per ottenere le migliori prestazioni video
Browser	Safari 6.0 e versioni successive** (Mac)

1 Collegamento del PC / Mac alla rete.

2 Ottenere l'indirizzo IP del videoregistratore di rete ed annotarlo.

L'indirizzo IP del videoregistratore di rete varia in base alle impostazioni di rete configurate nel menu NETWORK (Rete)

- Se il tipo di rete è DHCP, chiedere all'amministratore della rete l'indirizzo IP assegnato al videoregistratore di rete.
- Se il tipo di rete è PPPoE, chiedere al fornitore di servizi Internet (ISP) l'indirizzo IP assegnato al videoregistratore di rete.
- Se il tipo di rete è IP statico, controllare l'indirizzo IP configurato per IP Address (Indirizzo IP) nel menu NETWORK (Rete) in **Main Menu (Menu principale) > Network (Rete)**.

3 Aprire il browser web del computer ed inserire l'indirizzo IP del videoregistratore di rete o il nome di dominio nel campo dell'indirizzo (URL).

Fare riferimento alla figura che segue come esempio:



NOTA: Il web client KGUARD permette fino a 3 accessi simultanei. Tuttavia, è consentito l'accesso ad un solo account amministratore. Per utilizzare un nome di dominio su KGUARD.ORG, fare riferimento a [3.6 DDNS KGUARD 33](#).

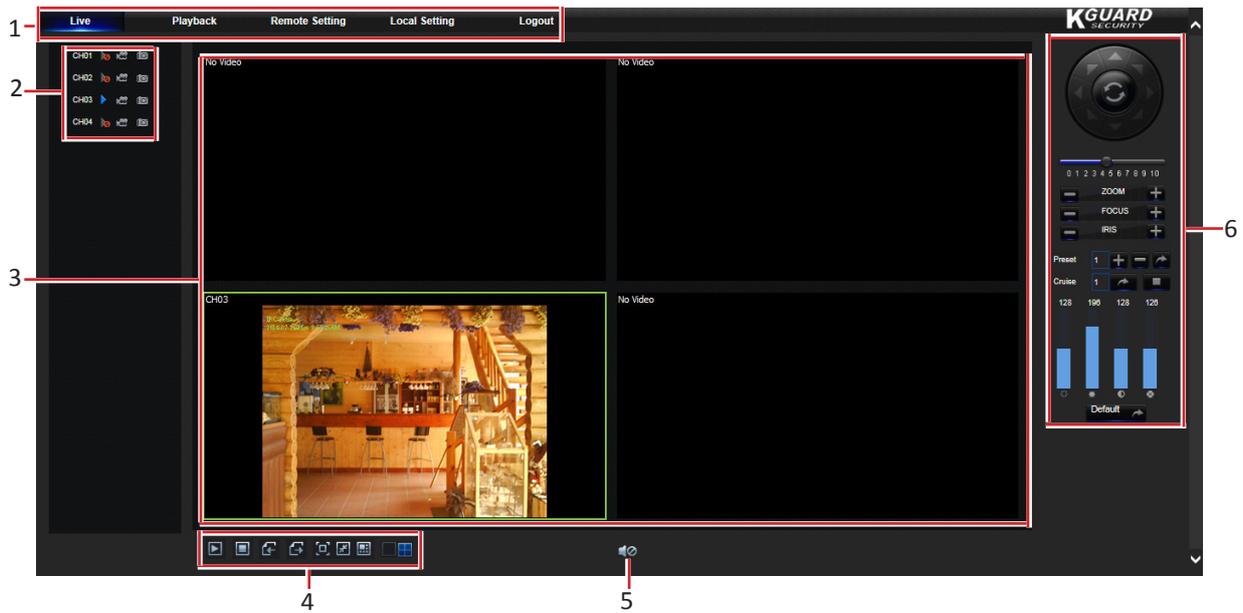
4 Accesso utente.

Riferimento rapido

Informazioni predefinite per l'accesso:

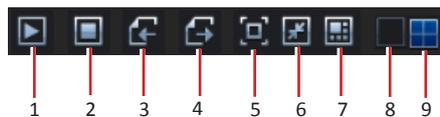
- User Name (Nome utente): admin
- Password: 123456
- Client Port (Porta client): 9000 (deve essere la stessa configurata nel menu Network Settings (Impostazioni di rete) sotto Main Menu (Menu Principale) / Network (Rete))
- Quality (Qualità): Remote stream (Streaming remoto) (impostazione raccomandata)
- Language (Lingua): Scelta della lingua

5 Utilizzo del web client PC / Mac.



N.	Descrizione
1	Schede di navigazione: <ul style="list-style-type: none"> • Live (Dal vivo): Per visualizzare la schermata dal vivo, registrare manuale ed acquisire istantanee. • Playback (Riproduzione): Permette di cercare, riproduzione e scaricare i video registrati archiviati nell'unità HDD interna del videoregistratore di rete. • Remote Setting (Impostazioni remote): Permette di configurare in remoto il videoregistratore di rete. • Local Setting (Impostazioni locali): Permette di specificare il percorso del disco rigido locale per salvare i video registrati, le schermate acquisite ed i video scaricati. • Logout (Uscita): Fare clic su per uscire dal Web Client.
2	Controlli canale: Elenca tutti i canali che possono essere collegati al videoregistratore di rete. Le icone di ciascun canale sono utilizzate per gestire il canale.
3	Schermata di visualizzazione: Visualizza i canali in modalità griglia o in modalità schermo intero.
4	Controlli visualizzazione: Controlli per la visualizzazione dal vivo, modalità di cambio schermata.
5	Audio: Attiva o disattiva l'audio. NOTA: La funzione audio è disponibile solo con la telecamera ICB-100.
6	Controlli PTZ (non supportati su Mars Home NVR): Gestisce la telecamera speed dome PTZ. NOTA: Il menu di controllo PTZ è attivo solo per le telecamere che supportano questa funzione.

Controlli visualizzazione



N.	Tasto	Descrizione
1	Apri tutti i canali (▶)	Fare clic per aprire tutti i canali per la visione.
2	Chiudi tutti i canali (◻)	Fare clic per chiudere tutti i canali per la visione.
3	Precedente (◀)	Fare clic per vedere i canali precedenti.
4	Successivo (▶)	Fare clic per vedere i canali successivi.
5	Schermo intero (◻)	Fare clic per visualizzare i canali a schermo intero.
6	Allunga (◻)	Fare clic per espandere lo schermo. Fare di nuovo clic per tornare alle proporzioni originali.
7	Mostra / Nascondi modalità schermo (◻)	Fare clic per mostrare o nascondere le icone della modalità di visualizzazione.
8	Modalità schermo intero (◻)	Fare clic per visualizzare i canali a schermo intero.
9	Modalità schermo diviso 4 canali (◻)	Fare clic per visualizzare i canali in una schermata divisa in 4.

3.4 Notifica e-mail

Il sistema supporta l'invio di notifiche e-mail quando si verificano eventi, come ad esempio quando è rilevato un movimento oppure quando l'unità HDD si guasta sul canale, nel giorno e all'ora specificati.

Per configurare le notifiche e-mail, è necessario che:

- 1** Le impostazioni di rete del videoregistratore di rete siano configurate correttamente (fare riferimento al capitolo "3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete").
- 2** Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > NETWORK (Rete) > Email (E-mail)**.
- 3** Configurare quanto segue:

The screenshot shows the 'EMAIL' configuration screen within the 'NETWORK' menu. The settings are as follows:

- 1:** Email: Enable
- 2:** SSL: Enable
- 3:** SMTP Port: 465
- SMTP Server: smtp.gmail.com
- Sender: kguard@gmail.com
- Sender Password: *****
- Receiver: kguard@gmail.com
- 4:** Interval: 3 min
- Buttons: Test, Email Schedule, Default, Apply, Exit

Selezionare Enable (Abilita).
Fare clic su Schedule (Programmazione) per attuare il programma di posta elettronica.

Configurazione del server di posta:
SSL: Selezionare Enable/Disable (Abilita/Disabilita) per abilitare/disabilitare il protocollo SSL (Secure Socket Layer).
SMTP Port (Porta SMTP): Inserire la porta SMTP del server di invio.
SMTP Server (Server SMTP): Inserire la porta server SMTP del server di invio.
Sender (Mittente): Inserire l'indirizzo e-mail del server di invio.
Sender Password (Password mittente): Inserire la password del server di invio.

NOTA: Per impostazione predefinita, la porta SMTP è la numero 25 per la posta elettronica senza verifica SSL. Per i server Gmail o per la posta elettronica che necessita di verifica SSL, la porta SMTP è la numero 465 per impostazione predefinita. Verificare l'impostazione corretta con il proprio fornitore di servizi Internet (ISP).

Inserire l'indirizzo e-mail al quale si vuole che il videoregistratore di rete invii le notifiche di allarme.

Inserire il tempo che il videoregistratore di rete deve attendere prima di inviare una nuova notifica.
Ad esempio: se si seleziona un intervallo di 3 minuti, il videoregistratore di rete invierà e-mail di notifica ogni 3 minuti fino a quando il videoregistratore di rete smette di rilevare il movimento/allarme. Il videoregistratore di rete invia notifiche solo quando rileva attivazioni da movimento/allarme.

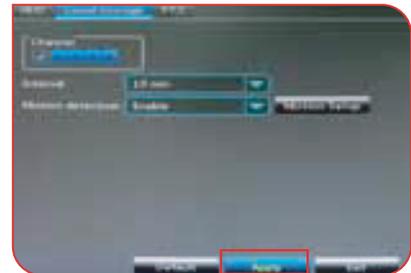
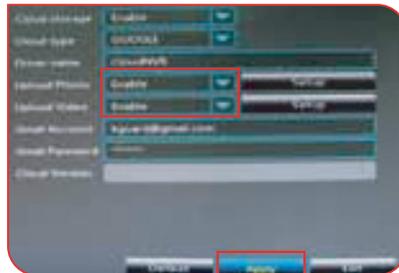
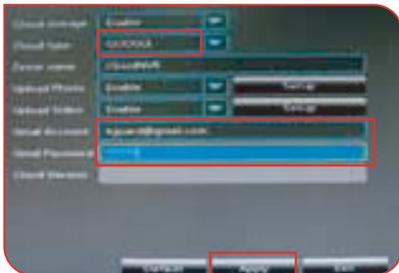
Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.
Fare clic col tasto destro del mouse fino a quando si è usciti da tutti i menu. Sarà chiesto di riavviare.

3.5 Cloud Storage

Utilizzare il menu Cloud Storage per configurare un account Cloud Storage ed il videoregistratore di rete caricherà automaticamente le immagini sul Cloud Storage.

CARICARE FOTO/VIDEO SU GOOGLE DRIVE

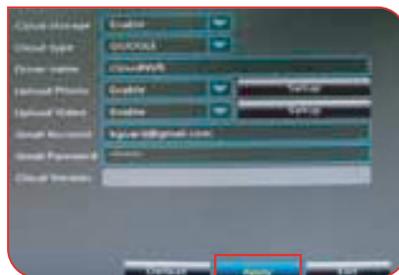
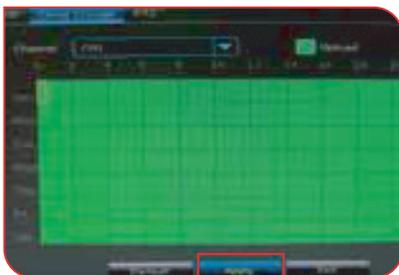
1. Andare a **DEVICE (Dispositivi) > Cloud Storage**.
2. Abilitare **Google Drive**. Inserire Account e Password Gmail. Fare clic su **Apply (Applica)**.
3. Abilitare **Upload Photo (Carica foto) / Upload Video (Carica video)** e fare clic su **Apply (Applica)**.
- 4-1. Configurare **Upload Photo (Carica foto)** e fare clic su **Apply (Applica)**.



- 4-2. Configurare **Upload Video (Carica video)** e fare clic su **Apply (Applica)**.

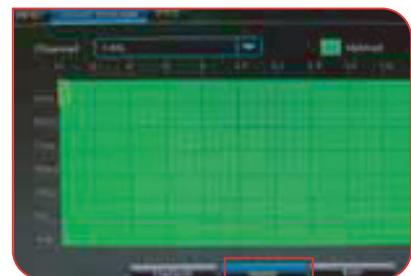
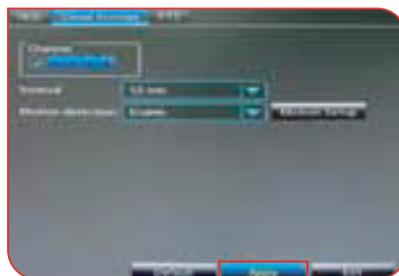
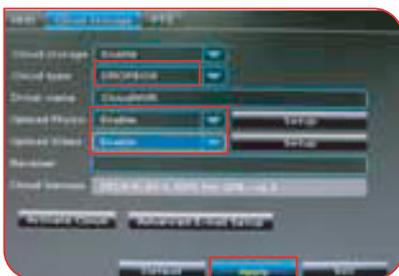
5. Fare clic su **Apply (Applica)**.

6. Controllare le foto/video su Google Drive.



CARICARE FOTO/VIDEO SU DROPBOX

1. Andare a **DEVICE (Dispositivi) > Cloud Storage**.
2. Abilitare **Dropbox**. Abilitare **Upload Photo (Carica foto) / Upload Video (Carica video)** e fare clic su **Apply (Applica)**.
- 3-1. Configurare **Upload Photo (Carica foto)** e fare clic su **Apply (Applica)**.
- 3-2. Configurare **Upload Video (Carica video)** e fare clic su **Apply (Applica)**.



4. Inserire l'indirizzo e-mail e fare clic su **Apply (Applica)**.

5. Fare clic su **Activate Cloud (Attiva Cloud)**.

- 6-1. Eseguire la scansione del codice QR su schermo utilizzando lo Smartphone/tablet.



6-2. Oppure, controllare la posta elettronica entro 3 minuti.



7. Controllare le foto/video su Dropbox.



3.6 DDNS KGUARD

Quando il videoregistratore di rete è collegato ad una rete in cui l'indirizzo IP è assegnato dal router DHCP, l'indirizzo IP cambia ogni volta che si avvia il videoregistratore di rete. Questo sarà un problema quando ci si vuole collegare in remoto al videoregistratore di rete tramite PC. Come soluzione, è possibile utilizzare il servizio DDNS (Dynamic DNS) e registrare un indirizzo statico per semplificare la connessione remota al videoregistratore di rete.

Per configurare la connettività remota con il videoregistratore di rete, è necessario:

- 1 Eseguire l'inoltro (port forwarding) delle porte HTTP e Client (predefinite: 80 e 9000) sul router all'indirizzo IP del videoregistratore di rete.
- 2 Creare un account DDNS con il server KGUARD.org (<http://www.kguard.org>).
- 3 Abilitare il DDNS sul videoregistratore di rete.
- 4 Verificare la connessione remota inserendo l'indirizzo DDNS in un browser web.

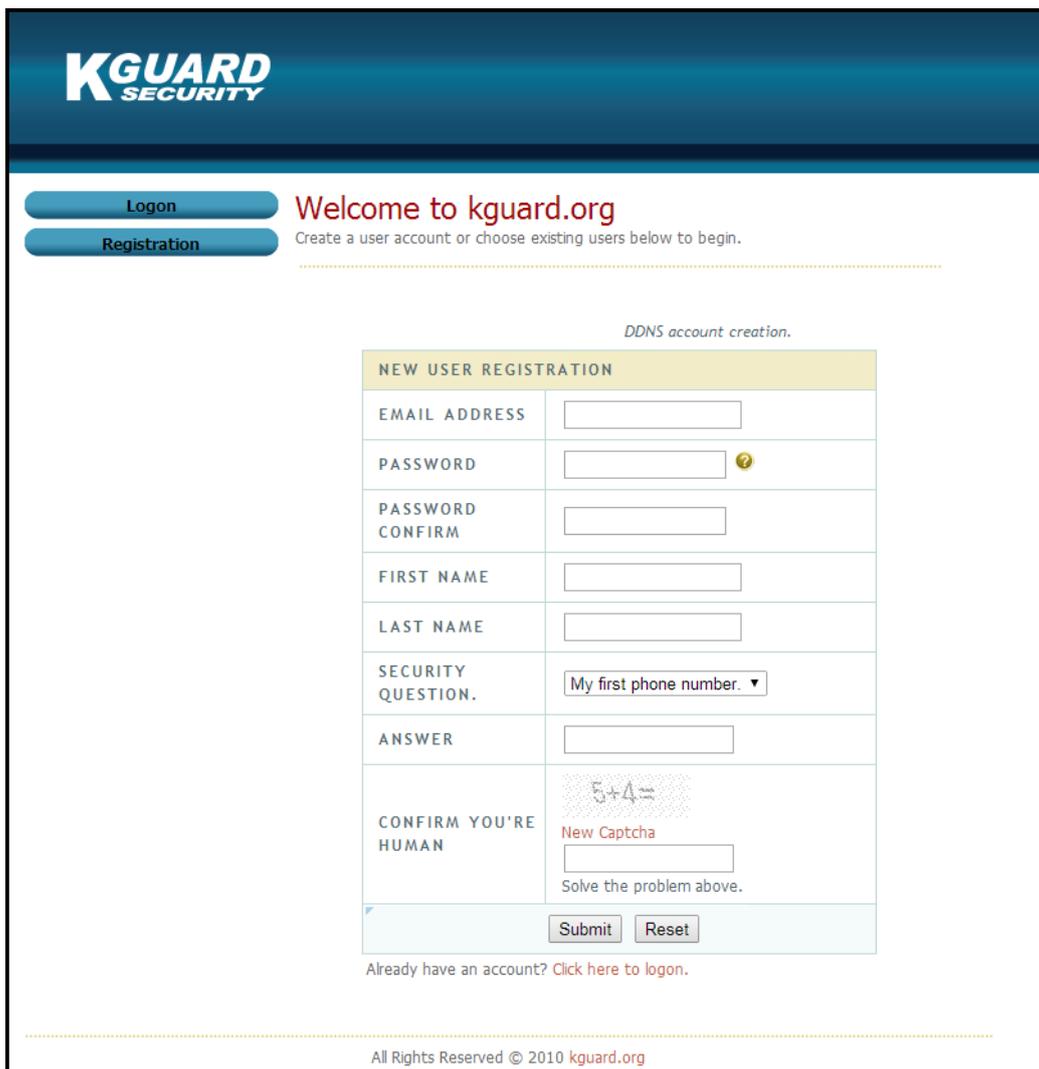
Fase 1 di 4: Port Forwarding

Eseguire manualmente il port forwarding delle porte necessarie sul router all'indirizzo IP del videoregistratore di rete seguendo le istruzioni del produttore del router.

Per altre informazioni sul port forwarding, consultare le guide di riferimento su <http://portforward.com/kguard/>

Fase 2 di 4: Creazione di un account DDNS

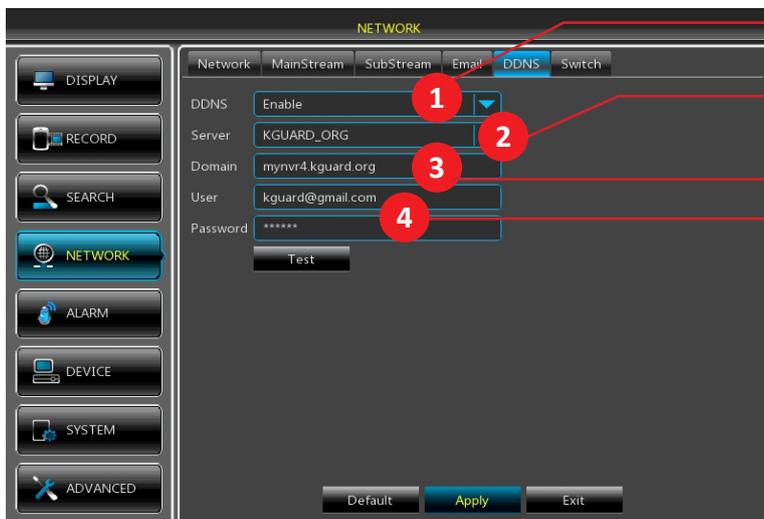
Un account DDNS permette di configurare l'indirizzo di un sito web che punta alla rete locale. Questo permette di eseguire la connessione remota al sistema. È necessario creare un account DDNS nella stessa rete del videoregistratore di rete. Per configurare l'account KGUARD DDNS gratuito: <http://www.kguard.org>.



Fase 3 di 4: Abilitare il DDNS sul videoregistratore di rete

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > NETWORK (Rete) > DDNS.**

2 Configurare quanto segue:



Selezionare **Enable (Abilita)**.

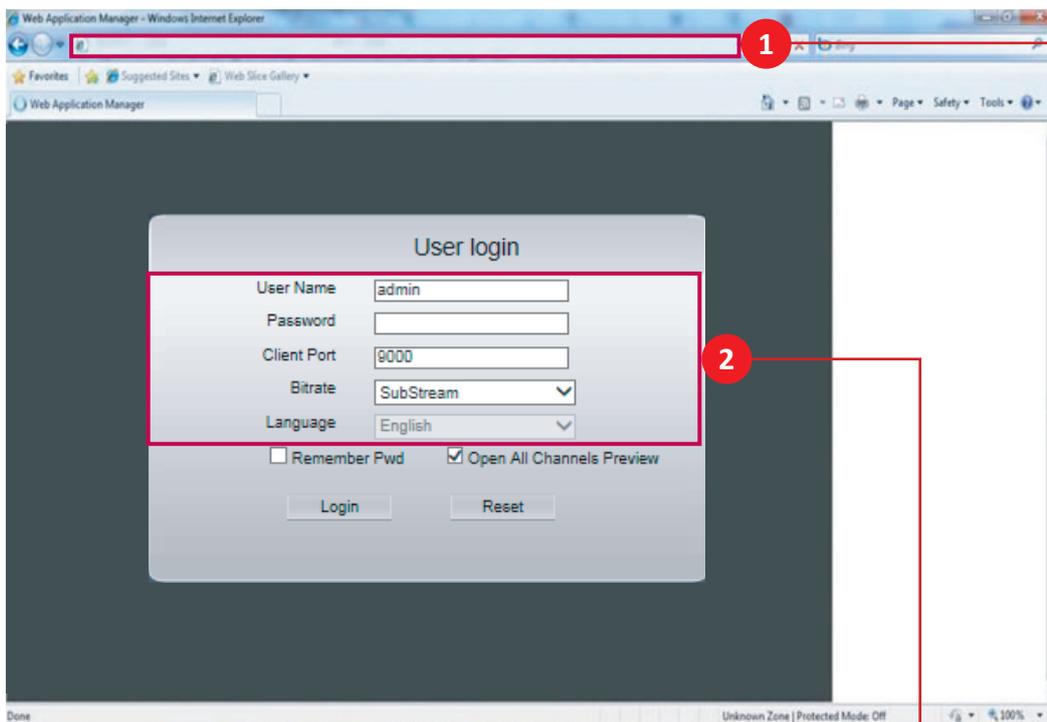
Selezionare **KGUARD.ORG** come server DDNS.

Inserire il **nome di dominio** registrato sul server KGUARD DDNS (<http://www.kguard.org>).
Se il nome di dominio registrato è `mynvr4.kguard.org`, l'indirizzo IP da inserire su IE o Safari quando si utilizza il web client Kguard è: `http://mynvr4.kguard.org`.

Inserire nome utente e password DDNS.

3 Fare clic su **Apply (Applica)** per salvare le impostazioni.

Fase 4 di 4: Verificare la connessione remota inserendo l'indirizzo DDNS in un browser web.



Inserire il nome di dominio registrato su <http://www.kguard.org>

Riferimento rapido

Informazioni predefinite per l'accesso:

- User Name (Nome utente): admin
- Password: 123456
- Client Port (Porta client): 9000 (deve essere la stessa configurata nel menu Network Settings (Impostazioni di rete) sotto Main Menu (Menu Principale) / Network (Rete))
- Quality (Qualità): Remote stream (Streaming remoto) (impostazione raccomandata)
- Language (Lingua): Scelta della lingua

Appendice

Appendice A: Installazione dell'unità HDD

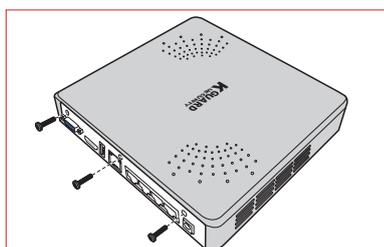
In base al pacchetto acquistato, il disco rigido potrebbe essere incluso nel pacchetto completo. Se non è pre-installato, attenersi alle istruzioni di installazione in questo manuale.

Questo videoregistratore di rete supporta un HDD SATA 3,5" o 2,5" fino a 4TB. La procedura di installazione per 3,5" e 2,5" è leggermente diversa. **ATTENZIONE: NON installare o rimuovere il disco rigido quando il dispositivo è ACCESO.**

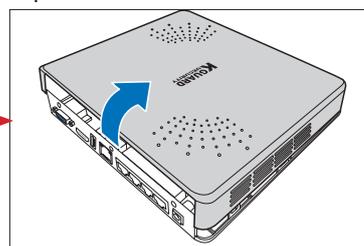
Attenersi alle istruzioni che seguono per installare l'unità HDD.

1. Rimuovere il coperchio

Allentare le viti come mostrato.

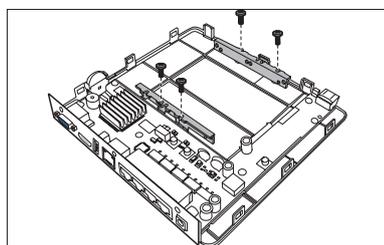


Rimuovere delicatamente il coperchio.



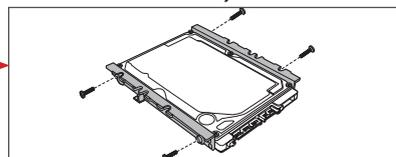
2. Fissare le staffe HDD

Rimuovere le viti dalle staffe HDD. Quindi rimuovere le staffe (le staffe HDD sono confezionate singolarmente in alcuni paesi).

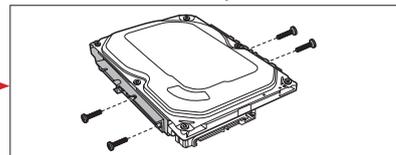


Fissare le staffe HDD sull'unità HDD utilizzando le viti HDD 2,5"/3,5" fornite in dotazione.

HDD 2,5"

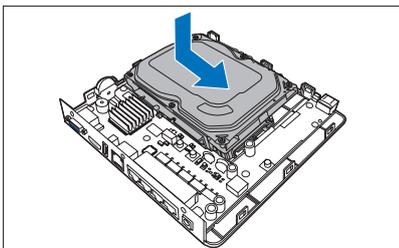


HDD 3,5"



3. Collegamento dell'unità HDD

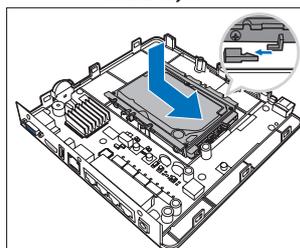
Installare il modulo HDD al videoregistratore di rete e farlo scorrere per collegare al connettore SATA sulla scheda madre.



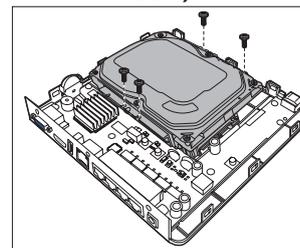
4. Fissare l'unità HDD

- HDD 2,5": Inserire il modulo HDD nei ganci sul case del videoregistratore di rete.
- HDD 3,5": Fissare il modulo HDD al videoregistratore di rete utilizzando le viti.

HDD 2,5"



HDD 3,5"



Segue...

Segue...

5. Rimettere il coperchio

Mettere il coperchio e fissarlo con le viti.



Appendice B: HDD Management (Gestione HDD)

Configurazione HDD

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > DEVICE (Dispositivi) > HDD**.



2 Selezionare l'unità disco rigido che si vuole configurare. Sulla casella di controllo appare l'icona **V** per indicare che l'unità disco rigido è stata selezionata.

3 Alla voce **Overwrite (Sovrascrittura)**, selezionare una delle opzioni di intervallo di sovrascrittura.

- **Auto (Automatico)** (impostazione raccomandata): L'unità HDD del sistema riscrive automaticamente i contenuti meno recenti dell'unità HDD (FIFO - First In First Out).
- **1 Day / 7 Days / 30 Days / 90 Days (1 / 7 / 30 / 90 giorni)**: Selezionare la dura durata voluta di conservazione dei dati sul disco rigido.
- **Disable (Disabilita)**: La registrazione si interrompe quando il disco rigido è pieno.

Formattazione dell'unità HDD

Dopo avere installato in modo appropriato una nuova unità disco rigido nel videoregistratore di rete, il sistema rileva automaticamente l'unità HDD e richiede la formattazione del disco.

Attenzione: La formattazione dell'unità HDD cancella tutti i dati del disco. Questa operazione non può essere annullata.

1 Fare clic su **Main Menu (Menu principale) > DEVICE (Dispositivi) > HDD**.

2 Selezionare l'unità disco rigido che si vuole formattare.

3 Fare clic su **Format HDD (Formatta HDD)**. Quindi fare clic su **OK** per procedere.

NOTA: Non rimuovere l'unità HDD mentre è in corso la formattazione del disco.

Specifiche

NVR	MH-410
Cloud	
Archiviazione Cloud	Dropbox / Google Drive
Modalità storage	Programmata / Rilevamento movimento
Video	
Ingresso video	4 porte LAN
Uscita video	1 uscita VGA e 1 uscita HDMI
Risoluzione uscita video	1024x768, 1280x1024, 1440x900, 1280x720, 1920x1080
Audio	
Compressione audio	G.711
Uscita audio	Tramite monitor/TV HDMI
Registrazione	
Compressione video	H.264
Risoluzione di registrazione	4 x 30fps a 720p
Modalità di registrazione	Manuale / Continua / Programmata / Rilevamento movimento / Registrazione remota
Interfaccia HDD	1 SATA
Supporto HDD	Fino a 4TB
Rete	
Facile connettività KView	Sì, KView QR
Interfaccia di rete	1 porta WAN
Protocollo di rete	DHCP, PPPoE, IP statico
Browser supportati	IE 8.0 o superiore e Safari
Riproduzione	
Riproduzione locale	4 x 30fps a 720p
Riproduzione remota	4 canali contemporaneamente tramite browser
Ricerca riproduzione	Data e ora, Rilevamento del movimento
Modalità di riproduzione	Riproduzione, Avanti veloce, Indietro veloce, Zoom, Fotogramma per fotogramma
Generale	
Porta estensore IR	No
Porta ingresso sensore e uscita allarme	No
Evento di attivazione	Registrazione, E-mail, Cicalino, Schermo intero, Visualizza Messaggio
Metodo di backup	Chiavetta USB, HDD USB, Rete
Consumo energetico (con HDD)	45W
Alimentazione	DC 15V/4A
Alimentazione telecamera via PoC	Sì (fino a 60 metri)
Temperatura di esercizio (senza HDD)	0° - 55°C (32°F - 131°F)
Umidità di esercizio	10%~90%
Dimensioni con supporto di aggancio (LxPxH)	193 x 90 x 208 mm

Specifiche

Telecamera	ICB-100 x 2 pz	ICB-200 x 2 pz
Sensore immagine	Sensore CMOS 1/3" Megapixel con filtro IR	
Risoluzione massima	1280 (O) x 720 (V)	
Obiettivo	3,6 mm fisso, F1,2	6mm fisso, F1,2
Angolo di visione	75°	45°
Visione notturna	20 metri	30 metri
Audio	Sì	No
Connettore alimentazione	Sì	
Illuminazione minima	Quando il LED infrarossi è a "0" Lux	
Modalità Giorno / Notte	Colore durante il giorno / passa a B/N di notte	
Otturatore elettronico	1/3 ~ 1/10.000 (sec)	
Impermeabile	IP66	
Temperatura di esercizio	-10° C ~ 60° C (14° F ~ 140° F)	
Alimentazione	12 VDC ± 10%, PoC	
Dimensioni	150 x 63 x 61 mm	
Peso	420g	

1. I marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.
2. Le specifiche sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi nell'utilizzo del videoregistratore di rete, prima di rivolgersi all'assistenza, provare le seguenti soluzioni a problemi comuni. Se i problemi persistono, contattare l'assistenza clienti della propria zona.

Problema	Possibile soluzione
Il videoregistratore di rete non si accende e gli indicatori non sono accesi.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che l'adattatore di corrente (15V/3A) sia collegato in modo appropriato. Collegare il cavo d'alimentazione ad un'altra presa; la presa di corrente potrebbe essere danneggiata. Il cavo d'alimentazione potrebbe essere danneggiato; contattare il rivenditore per l'acquisto di uno nuovo.
Alcuni canali non hanno alcun segnale video.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che le telecamere siano collegate in modo appropriato. Il cavo della telecamera potrebbe essere danneggiato; sostituirlo con uno nuovo.
Ho cambiato la password di amministratore, ma non riesco a ricordarmela.	<ul style="list-style-type: none"> Per ottenere la password predefinita, rivolgersi al rivenditore o inviare direttamente una e-mail a KGUARD all'indirizzo: support@kguardsecurity.com.
Il telecomando non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che nulla blocchi il telecomando ed il sensore videoregistratore di rete. Puntare il telecomando da una debita distanza. Controllare le batterie del telecomando.
Il videoregistratore di rete non si connette all'account Dropbox o Google Drive.	<p>Dropbox e Google Drive:</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi di avere installato un disco rigido nel videoregistratore di rete (fare riferimento a Appendice A: Installazione dell'unità HDD 35), di avere formattato il disco rigido (fare riferimento a Formattazione dell'unità HDD 36). Assicurarsi che il videoregistratore di rete disponga dell'accesso a Internet (porta WAN collegata) e che le impostazioni di rete del videoregistratore di rete siano state completate. Fare riferimento a 3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete 22. Verificare che la funzione Cloud Storage sia abilitata. Fare riferimento a 3.5 Cloud Storage 31. Riavviare il videoregistratore di rete. Assicurarsi di aver abilitato la funzione di invio foto e/o video. Assicurarsi che i canali su cui si vogliono caricare le foto e/o i video siano configurati correttamente. <p>Dropbox:</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi di avere risposto all'e-mail di attivazione del videoregistratore di rete entro 3 minuti dalla ricezione. Se è passato più tempo, fare di nuovo clic sul tasto Activate Cloud (Attiva Cloud) nel menu principale di videoregistratore di rete per ricevere nuovamente l'e-mail di attivazione. Fare riferimento a 3.5 Cloud Storage 31. Assicurarsi che Receiver Email (E-mail destinatario) sia corretta. Fare riferimento a 3.5 Cloud Storage 31. Se sono state configurate le impostazioni avanzate di posta elettronica, assicurarsi che: nome del server SMTP, porta, condizione SSL siano configurate correttamente e che l'indirizzo e-mail del mittente e la password siano inseriti correttamente. Fare riferimento a 3.5 Cloud Storage 31. <p>Google Drive:</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi di aver inserito correttamente nome utente e password dell'account Gmail.

Problema	Possibile soluzione
Ricevo troppi avvisi e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare l'impostazione Sending Interval (Intervallo di invio) degli avvisi e-mail. Fare riferimento alla sezione 3.4 Notifica e-mail 30. Se il videoregistratore di rete segnala errori come Perdita video o Errore HDD, controllare se la telecamera è collegata correttamente o controllare altre configurazioni hardware.
Non riesco ad accedere al web client.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare se il cavo di rete è collegato in modo appropriato al videoregistratore di rete. Verificare se la funzione UPnP è abilitata sul router e sul videoregistratore di rete oppure, se il router non supporta UPnP, assicurarsi che il port forwarding sia stato completato. Controllare se le impostazioni di rete sono configurate in modo appropriato. Fare riferimento alla sezione 3.1 Impostazioni di rete sul videoregistratore di rete 22. Assicurarsi di disporre di Internet Explorer 8 o versione più recente.
Il segnale acustico continua a suonare.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare le impostazioni dell'allarme. Potrebbe essere stato rilevato il movimento o la perdita video. Controllare la capacità dell'unità HDD ed i collegamenti video, che potrebbero attivare l'allarme.



Copyright © 2014
All rights reserved

Assistenza clienti

KGUARD INFORMATION CO., LTD.

Indirizzo: 4F, No.113, Jian 2nd Road,
Jhonghe District, New Taipei City 23585, Taiwan

TEL: +886-2-8228-6080

FAX: +886-2-8221-6857

E-mail: support@kguardsecurity.com

Contatto Assistenza tecnica USA

TEL: 1-866-978-4888

E-mail: usservice@kguardsecurity.com