

# NVR MANUEL DE L'UTILISATEUR

## Kit combiné Mars Home NVR MH-4140

Nom d'utilisateur  
par défaut : admin  
Mot de passe par défaut : 123456



# Table des matières

Consignes de sécurité .....	3
<b>Chapitre 1 : Pour commencer .....</b>	<b>4</b>
1.1 Pièces et fonctions .....	4
1.2 Configuration de base .....	5
1.3 Montage des caméras .....	7
1.4 Contrôle de la souris .....	8
1.6 Télécommande .....	9
<b>Chapitre 2 : Utilisation du NVR .....</b>	<b>10</b>
2.1 Startup Wizard (Assistant d'installation) .....	10
2.2 Utilisation de l'affichage à l'écran .....	12
2.3 Utilisation du menu .....	13
2.4 Gestion du mot de passe .....	16
2.5 Mode d'enregistrement .....	18
2.6 Lecture et sauvegarde .....	20
<b>Chapitre 3 : Réseau &amp; Accès à distance .....</b>	<b>22</b>
3.1 Paramètres de réseau du NVR .....	22
3.2 Applications mobiles .....	26
3.3 Connexion d'un PC et d'un Mac .....	28
3.4 Notification par email .....	30
3.5 Stockage en nuage .....	31
3.6 DDNS de KGUARD .....	33
<b>Annexe35</b>	
Annexe A : Installation du lecteur de disque dur .....	35
Annexe B : HDD Management (Gestion de disque dur) .....	36
<b>Spécifications .....</b>	<b>37</b>
<b>Guide de dépannage .....</b>	<b>39</b>

## Consignes de sécurité



### Avertissement

C'est le symbole pour indiquer n'importe quel danger, risque ou condition exigeant une attention particulière. L'utilisateur doit se référer aux instructions d'utilisation et de maintenance ou d'entretien.



### Attention

Le flash avec un symbole de tête de flèche dans un triangle équilatéral est destiné à avertir l'utilisateur. Il y a des "tensions" dangereuses présentes à proximité du boîtier du produit qui peuvent poser un risque à des personnes.

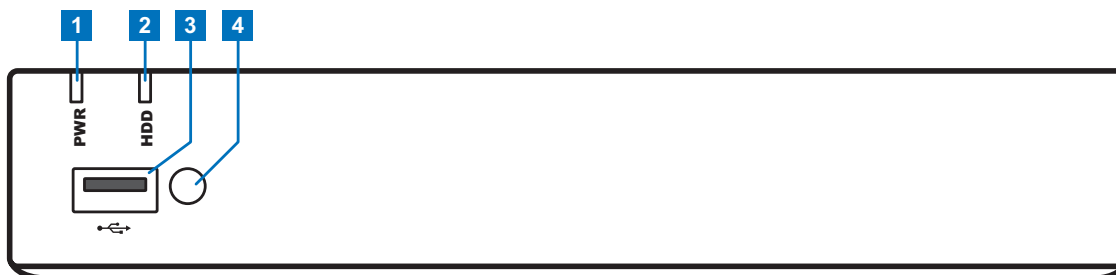
## Précautions de sécurité

- **Ne pas toucher les parties électriques sous tension.**  
Cela permet d'éviter un choc électrique. Suivez les pratiques recommandées ci-dessous. Une installation défectueuse, une mauvaise mise à la terre, et un fonctionnement ou une maintenance incorrecte des équipements électriques peuvent tous poser des risques.
- **Ne pas essayer d'installer des équipements à l'extérieur, lorsqu'il y a du vent ou de la pluie.**
- **Ne pas installer ou enlever des équipements à l'extérieur, lorsqu'il pleut.**
- **Ne pas essayer d'installer ou d'utiliser des équipements à l'extérieur pendant un orage.**
- **Mettez toujours à la terre tous les équipements électriques et la plate-forme de travail.**  
Évitez les chocs électriques accidentels. Connectez la source d'alimentation, les cabinets de commande et la plate-forme de travail, à une source de masse électrique approuvée.
- **Utilisez toujours la bonne taille de câble.**  
Une surcharge prolongée peut provoquer une panne du câble et causer un risque d'électrocution ou d'incendie. Le câble doit avoir les mêmes spécifications que celui de l'usine.
- **Toujours garder les câbles et les connecteurs en bon état.**  
Des connexions électriques incorrectes ou usées peuvent provoquer des courts-circuits et peuvent augmenter le risque d'un choc électrique. Ne pas utiliser des câbles usés, endommagés, ou nus.
- **Évitez toujours la tension en circuit ouvert.**  
Les tensions ajoutées augmentent la gravité du risque de choc électrique.
- **Portez toujours des gants isolants lorsque vous réglez l'équipement.**  
Le courant électrique doit être éteint et des gants isolants doivent être utilisés lors des réglages de l'équipement pour garantir la protection contre les chocs.
- **Portez toujours des vêtements de protection tels que des chemises à manches longues lorsque vous installez ou retirez des équipements.**
- **Utilisez toujours des chaussures hautes, bien ajustées.**
- **Portez toujours des vêtements propres, sans graisse ou d'huile.**
- **Protégez les travailleurs à proximité contre l'exposition au rayonnement d'arc.**
- **Utilisez toujours des pantalons longs ou des jeans lorsque vous installez ou retirez les équipements.**
- **Mettez toujours un casque de sécurité ou un casque dur et des chaussures de sécurité avant d'aller travailler.**
- **Gardez toujours l'équipement dans des endroits secs.**
- **Utilisez toujours des harnais de sécurité / ceinture lorsque vous travaillez dans des endroits élevés.**
- **Utilisez toujours des vêtements secs et évitez l'humidité et l'eau.**
- **Utilisez toujours un gilet de sécurité publique, lorsque vous travaillez la nuit.**
- **Assurez-vous que toutes les connexions électriques sont bien serrées, propres et sèches.**
- **Assurez-vous que vous êtes bien isolé pour éliminer la charge statique électrique.**
- **Utilisez toujours des gants secs, des chaussures à semelles en caoutchouc, ou restez sur une planche ou une plate-forme sèche.**
- **Respectez toujours les normes de sécurité reconnues.**
- **Utilisez toujours une protection appropriée pour les yeux, les oreilles et le corps.**
- **Une deuxième personne doit être présente, quand vous travaillez dans l'obscurité, un endroit avec une mauvaise ventilation, ou des endroits élevés.**
- **Assurez-vous que vous êtes bien protégé contre les arcs électriques, les lésions mécaniques, ou d'autres accidents.**
- **Assurez-vous que la polarité des fils est correcte avant d'installer l'équipement.**
- **Manipulez toujours avec précaution.**
- **Ne pas bloquer la ventilation de l'équipement.**
- **Ne pas poser des pièces magnétiques autour de l'équipement.**
- **Ne pas poser des objets sur le dessus de l'équipement.**

# Chapitre 1 : Pour commencer

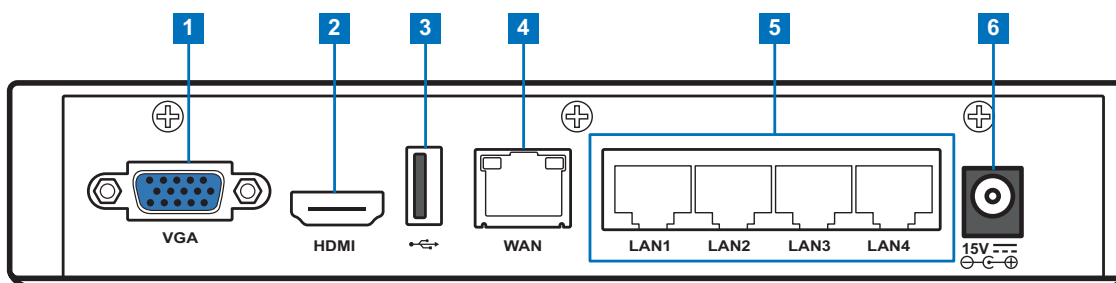
## 1.1 Pièces et fonctions

### 1.1.1 Boutons du panneau avant



- 1) **Indicateur d'alimentation** : S'allume en rouge lorsque l'alimentation est allumée.
- 2) **Indicateur de disque dur** : Clignote en vert lorsque le disque dur est en cours d'accès (opération de lecture / écriture).
- 3) **Port USB 2.0** : Pour connecter une souris USB, un disque flash ou un autre périphérique de stockage externe.
- 4) **Capteur IR** : Reçoit le signal infrarouge de la télécommande.

### 1.1.2 Panneau arrière



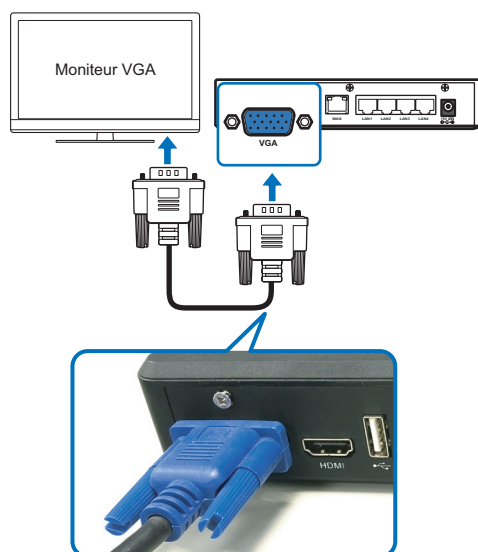
- 1) **Sortie VGA** : Pour connecter un moniteur VGA.
- 2) **Sortie HDMI** : Pour connecter un moniteur / téléviseur via HDMI.
- 3) **Port USB** : Pour connecter une souris USB, un disque flash ou un autre périphérique de stockage externe.
- 4) **port WAN** : Pour connecter à un routeur via RJ-45.
- 5) **Port LAN1 ~ LAN4**: Entrée vidéo principale des caméras IP.
- 6) **Alimentation** : Pour brancher l'adaptateur secteur



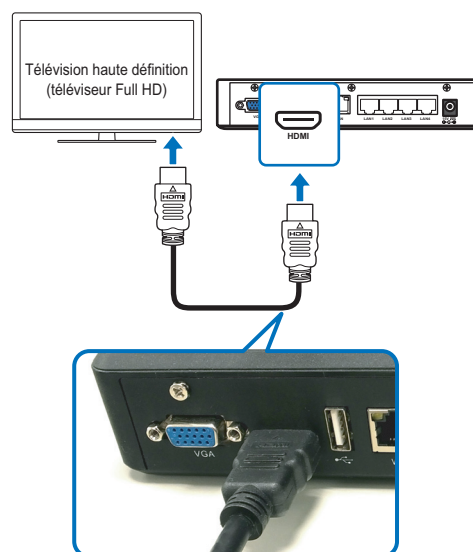
## 1.2 Configuration de base

### 1.2.1 Connexion d'un système d'affichage vidéo

Raccordez le moniteur / téléviseur au NVR via le connecteur HDMI (recommandé), ou VGA.



Branchez un câble VGA d'un moniteur VGA dans le port VGA du NVR.



Branchez un câble HDMI d'un téléviseur haute définition dans le port HDMI du NVR.

### 1.2.2 Montage des caméras IP

#### Étape 1

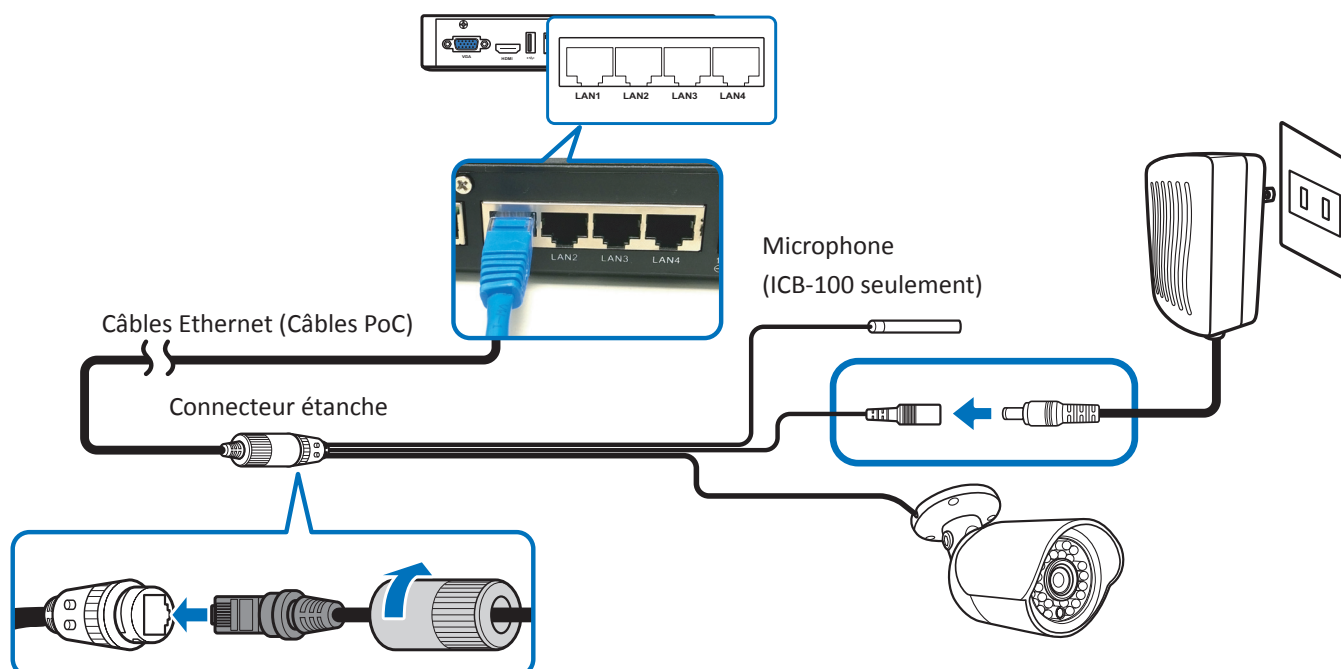
Raccordez le connecteur étanche de la caméra au câble Ethernet (câble PoC).

#### Étape 2

Raccordez l'autre extrémité du câble Ethernet (câble PoC) au port "LAN" du NVR.

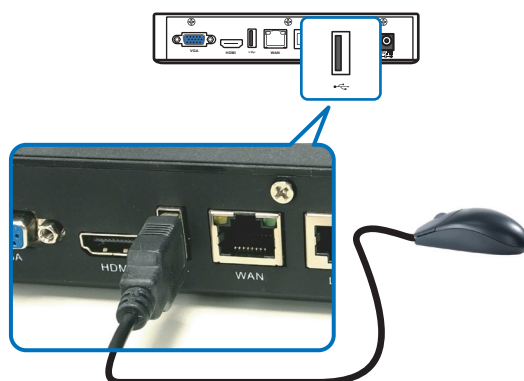
#### Étape 3

(Facultatif)\* L'adaptateur d'alimentation n'est pas nécessaire car le NVR fournit l'alimentation via les câbles Ethernet (câbles PoC) vers la caméra IP.



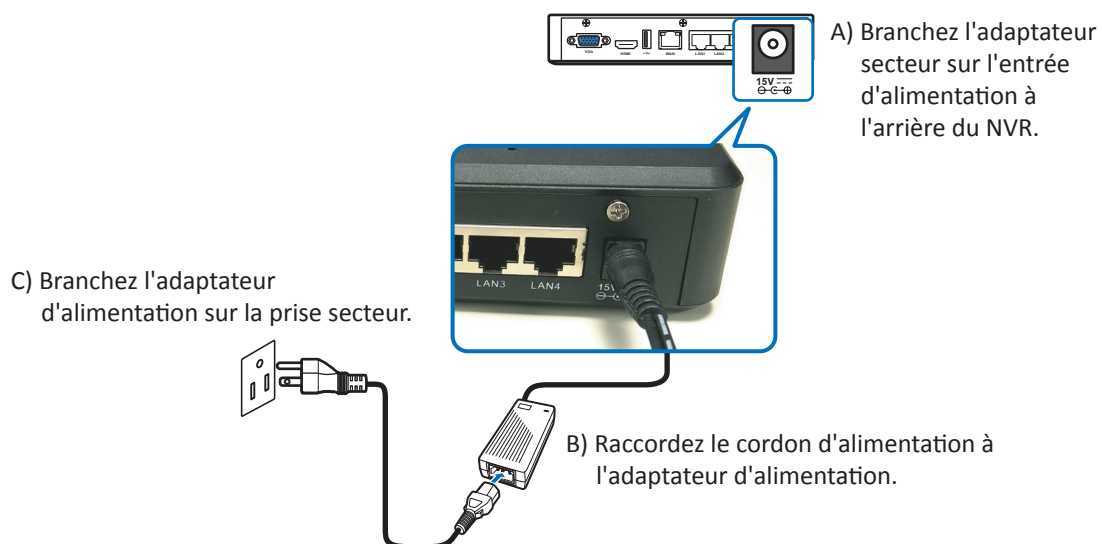
## 1.2.2 Connexion d'une souris USB au NVR

Raccordez une souris USB au port USB du NVR.



## 1.2.3 Mise sous tension du NVR

Suivez les instructions de "A" à "C" sur l'illustration pour mettre sous tension le NVR.



Une fois le NVR sous tension, l'Assistant de démarrage apparaît sur l'écran de votre moniteur / téléviseur. Si c'est la première fois que vous allumez le NVR, nous vous recommandons de passer par l'Assistant et de remplir les différentes options de configuration disponibles.

## 1.3 Montage des caméras

Testez toujours les caméras avant l'installation. Choisissez où vous voulez faire passer les câbles de la caméra et l'emplacement de la caméra.

Si vous souhaitez monter les caméras, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

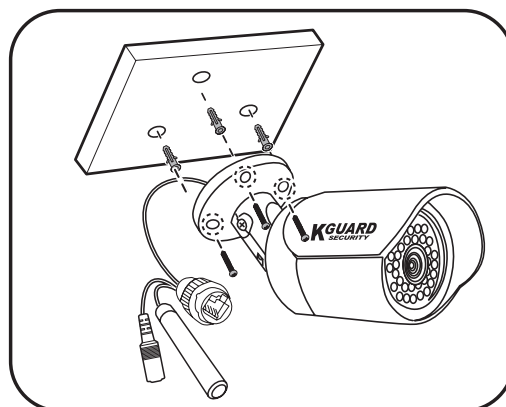
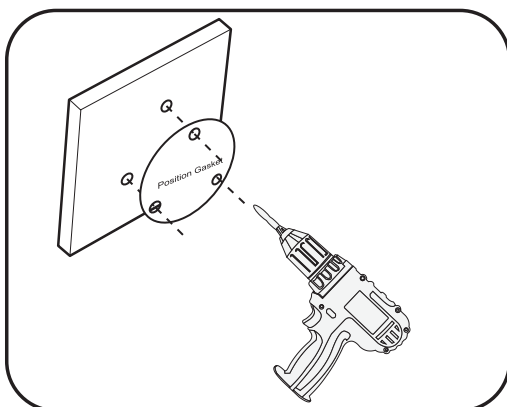
### 1. Repérez la position idéale de votre caméra sur la surface choisie, par exemple sur le mur.

**ATTENTION** : Évitez d'installer la caméra à proximité des lumières intérieures, par exemple sous un éclairage fluorescent, et ne dirigez pas la caméra directement vers la lumière.

### 2. Percez les trous et fixez la caméra.

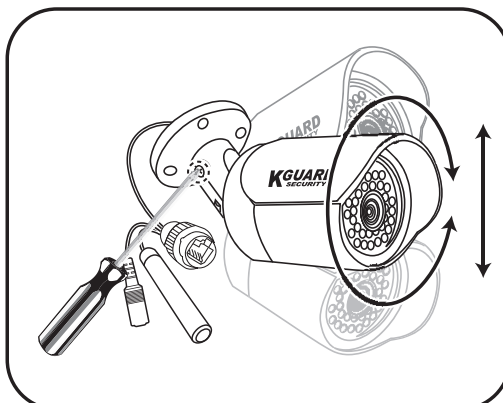
Utilisez un joint de position pour déterminer la position exacte des trous de vis. Puis percez trois (3) petits trous sur l'emplacement de montage.

Insérez les rondelles en plastique dans les trous. Ensuite, placez les trois (3) vis fournies dans les trois trous à l'extrémité du support de montage de la caméra et serrez-les dans les trous sur le mur à l'aide d'un tournevis.



### 3. Réglez la caméra.

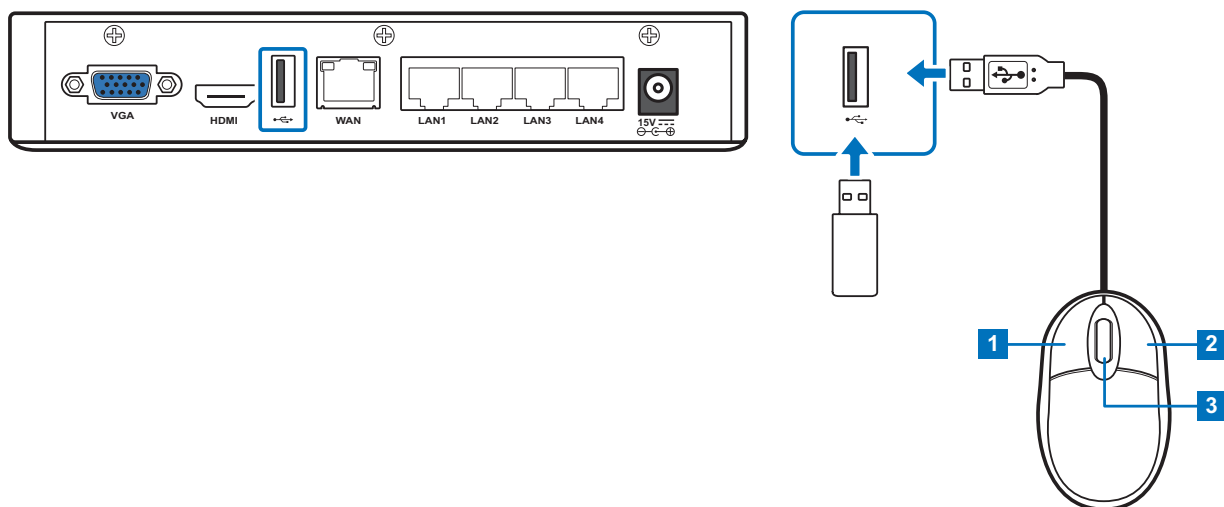
Desserrez la vis de réglage de la caméra, à l'aide de la clé étoile. Ajustez la position de la caméra en fonction de la zone de surveillance.



Lorsque le réglage est terminé et que la meilleure position a été trouvée, serrez la vis de réglage pour figer la position.

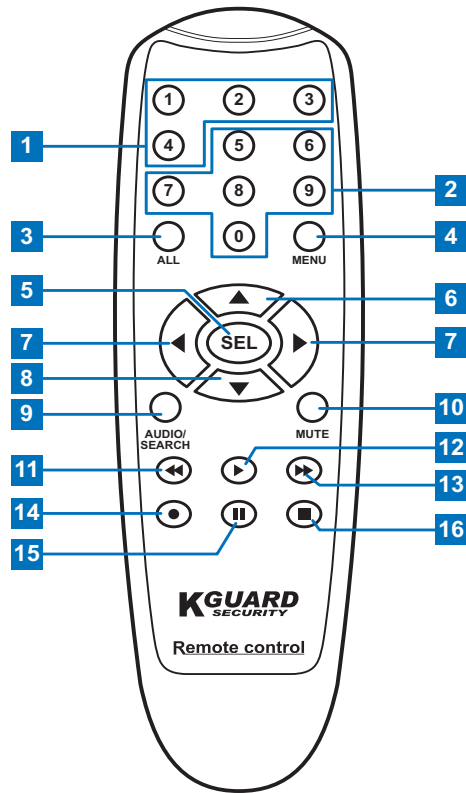
## 1.4 Contrôle de la souris

Le NVR est fourni avec une souris USB que vous pouvez utiliser pour contrôler le NVR. Il suffit de brancher la souris fournie dans le port USB sur le panneau arrière de l'appareil.



Num.	Type de bouton	Description
1	Bouton gauche	Dans le menu OSD, cliquez pour choisir un élément dans les menus et confirmez votre sélection.
		Double-cliquez sur un canal sur l'écran de visualisation Live pour afficher ce canal en mode plein écran. Double-cliquez à nouveau pour quitter le mode plein écran.
2	Bouton droit	En mode de prévisualisation, cliquez sur le bouton droit pour afficher le menu contextuel.
		Dans le menu principal ou dans le sous-menu, cliquez sur le bouton droit pour quitter le menu.
3	Molette de défilement	Aucune fonction.

# 1.6 Télécommande



Num.	Icône	Description
1	1 ~ 4	Touche numériques Appuyez pour afficher le canal 1 ~ 4. <b>REMARQUE</b> : Le NVR ne prend en charge que 4 canaux.
2	0, 5 ~ 9	Non applicable.
3	ALL	Appuyez pour afficher tous les canaux.
4	MENU	Appuyez pour entrer ou sortir du menu principal.
5	SEL	Appuyez pour accéder à un élément de menu et modifier le réglage.
6	▲	Appuyez pour aller vers le haut dans le menu principal.
7	◀▶	Appuyez pour aller vers la droite ou la gauche dans le menu principal.
8	▼	Appuyez pour aller vers le bas dans le menu principal.
9	Audio/Search	Non applicable.
10	Mute	Non applicable.
11	◀◀	Appuyez pour faire un retour rapide dans la vidéo.
12	▶	Appuyez pour jouer la vidéo enregistrée ou ouvrir le menu de recherche d'enregistrement.
13	▶▶	Appuyez pour avancer rapidement dans la vidéo.
14	●	Appuyez pour commencer manuellement à enregistrer.
15		Appuyez pour mettre en pause la lecture de la vidéo.
16	■	Appuyez pour arrêter l'enregistrement manuel ou arrêter la lecture vidéo.

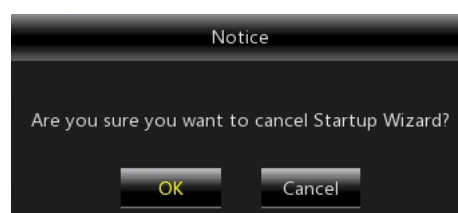
## Chapitre 2 : Utilisation du NVR

### 2.1 Startup Wizard (Assistant d'installation)

Pour passer en revue les éléments de l'Assistant de démarrage, le moyen le plus pratique est d'utiliser la souris USB fournie. L'Assistant comprend des écrans de configuration qui vous permettent de choisir la façon dont vous voulez que le NVR fonctionne. Tous les éléments de l'Assistant sont également accessibles via le menu principal du NVR (voir "2.3.3 Utilisation du menu principal" à la page 15).



Si vous ne voulez pas passer par l'Assistant de démarrage mais accéder immédiatement à l'écran de visualisation Live, vous pouvez cliquer sur **Cancel (Annuler)**. Un message de confirmation s'affiche à l'écran, cliquez ensuite sur **OK**.

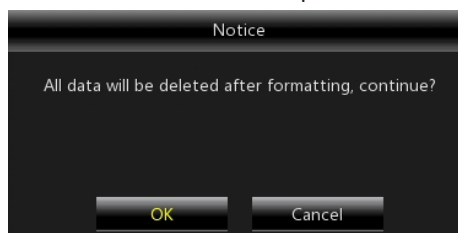


Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'écran suivant.

### HDD Management (Gestion de disque dur)



Si vous démarrez le NVR pour la première fois, vous devez formater le disque dur. Alors seulement le NVR pourra enregistrer des images dessus. Pour formater le disque dur, cochez la case **Select (Sélectionner)** et cliquez sur **Format HDD (Formater le DD)**. Un message d'avertissement s'affiche pour vous inviter à confirmer votre sélection. Cliquez sur **OK**.



Attendez que le message de notification "Formatage terminé !" apparaisse à l'écran. Cliquez sur **OK**.

**REMARQUE** : Au prochain démarrage du NVR, l'enregistrement des caméras est effectué automatiquement, ou sur la base d'un calendrier défini, et vous n'avez pas besoin de reformater le disque dur, à moins qu'il y ait un problème avec ce disque dur.

**Overwrite (Écraser)** : Utilisez cette option pour remplacer les anciens enregistrements du disque dur lorsque celui-ci est plein. Par exemple, si vous choisissez l'option 7 jours alors seuls les enregistrements des 7 derniers jours sont conservés sur le disque dur. Pour éviter d'écraser des anciens enregistrements, sélectionnez Désactiver.

Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à la fenêtre suivante.

## System General Configuration (Configuration générale du système)

Il est très important que l'heure et la date soient correctement réglées. En cas de vol, par exemple, la séquence vidéo peut être utilisée comme preuve devant le tribunal, et si la date et l'heure ne correspondent pas, le film n'est pas considéré en tant que preuve légitime.

**Date and Time (Date et heure) :** La date et l'heure sont affichées sur l'écran. Pour modifier la date et / ou l'heure, vous devez cliquer sur le champ correspondant et faire les modifications via le clavier à l'écran.

**Date Format (Format de la date) :** Choisissez comment vous voulez que la date apparaisse sur l'écran. Nous vous recommandons d'utiliser les formats standard pour votre pays.

**Time Format (Format de l'heure) :** Choisissez comment vous voulez que l'heure apparaisse sur l'écran. Les options disponibles sont les formats sur 24 heures et sur 12 heures.

**Language (Langue) :** Choisissez la langue préférée pour l'affichage des éléments de menu de votre NVR.

**Flicker (Fréquence) :** Choisissez 50 Hz ou 60 Hz, en fonction de votre situation géographique.

**Menu Time Outs (Temporisation des menus) :** Choisissez le délai souhaité pour les menus. Si vous souhaitez désactiver cette fonction, choisissez **OFF**.

Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à la fenêtre suivante.

## Network Configuration (Configuration du réseau)

Les paramètres de réseau doivent être configurés si vous souhaitez vous connecter au NVR à distance pour la visualisation en direct ou par exemple, si vous voulez que le NVR synchronise la date et l'heure automatiquement.

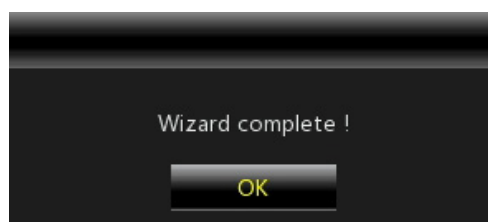
**PPPoE / DHCP / Statique :** Sélectionnez le type de réseau que vous utilisez. Les types les plus courants sont **DHCP (DHCP)** et **Static (Statique)**. Votre type de réseau sera probablement **DHCP (DHCP)**, sauf si le réseau est adressé manuellement (généralement appelé- **Statique**).

**REMARQUE :** Si votre type de réseau est **Static (Statique)**, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle et le serveur DNS 1/2. Si votre type de réseau est DHCP (DHCP), votre NVR obtiendra automatiquement les paramètres de connexion, comme l'adresse IP, le masque de sous réseau, la passerelle et DNS 1/(2).

**Client Port (Port client) et HTTP Port (Port HTTP) :** Pour l'instant, laissez les valeurs de port par défaut. Les ports Client et HTTP sont importants pour accéder au NVR à distance à partir d'un PC via l'interface HTTP ou un smartphone / tablette.

Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à la fenêtre suivante.

Cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer les réglages. Un message de confirmation s'affiche à l'écran, cliquez ensuite sur **OK**.

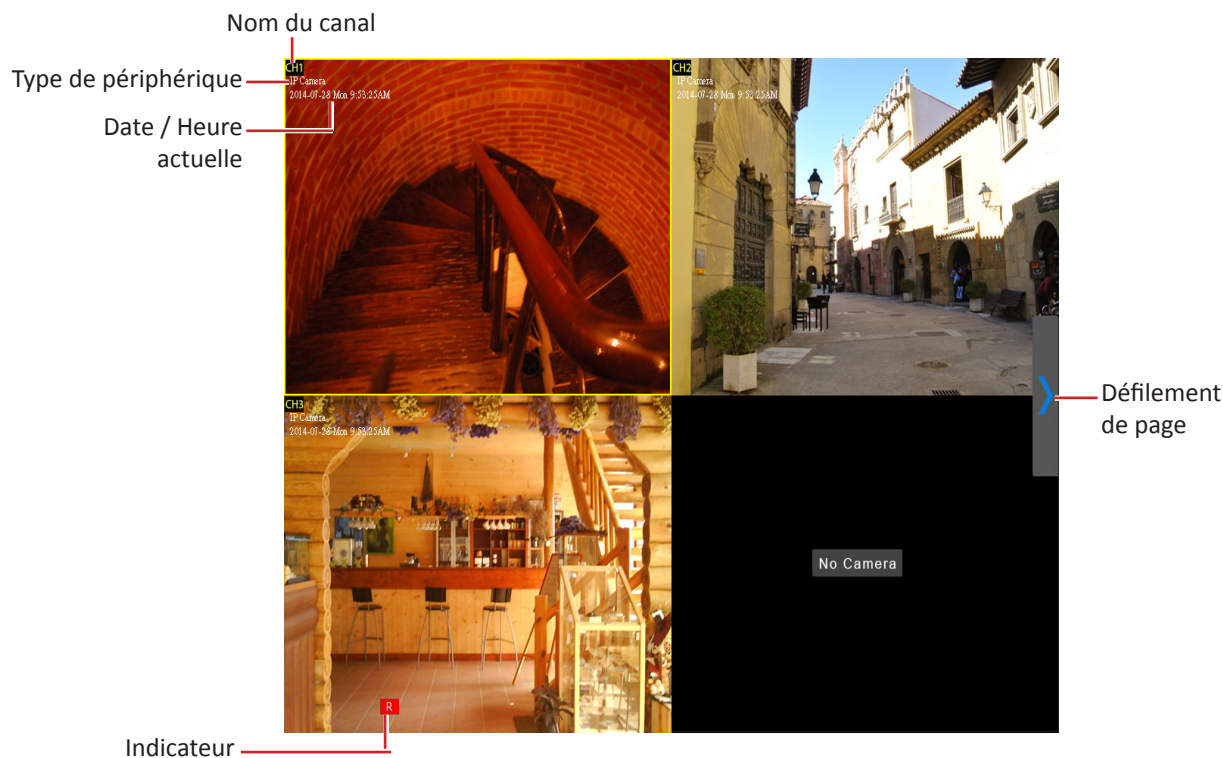




## 2.2 Utilisation de l'affichage à l'écran

### 2.2.1 Icônes de l'écran

Sur l'écran d'affichage Live, vous pouvez voir le nom du canal, la date et l'indicateur. Ces indicateurs vous informent si un enregistrement vidéo est en cours, si un mouvement est détecté, si le disque (interne) est en panne, ou si une connexion aux caméras est en cours.



La signification des indicateurs est la suivante :

Icône	Description
	Si vous voyez cette icône sur une vue en direct, cela signifie qu'un mouvement a été détecté sur ce canal. Si vous souhaitez activer cette fonction, reportez-vous à <a href="#">"2.5.2 Détection de mouvement" à la page 18.</a>
	Si vous voyez cette icône sur une vue en direct, cela signifie que le NVR n'arrive pas à détecter de disque dur ou que celui-ci n'est pas formaté. Veuillez vous assurer d'avoir installé un disque dur dans le NVR, reportez-vous à <a href="#">"Annexe A : Installation du lecteur de disque dur" à la page 35</a> ou à <a href="#">"Formater le disque dur" à la page 36.</a>
	Si vous voyez cette icône sur une vue en direct, cela signifie qu'un enregistrement vidéo est en cours. Par défaut, l'enregistrement vidéo est activé pour tous les canaux. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>R</b> : Indique un enregistrement normal.</li> <li><b>M</b> : Indique un enregistrement déclenché par mouvement / alarme. Si vous souhaitez activer cette fonction, reportez-vous à <a href="#">"2.5.2 Détection de mouvement" à la page 18.</a></li> </ul>
	Aucune caméra n'est connectée au NVR.
	Lors de l'affichage de chaque canal en plein écran, utilisez ces icônes pour faire défiler la page de visualisation Live vers la gauche ou vers la droite.
















## 2.3 Utilisation du menu

### 2.3.1 Utilisation de la barre du menu

Via le menu pop-up vous pouvez accéder au menu principal, pour apporter des modifications à la configuration du NVR et d'autres caractéristiques usuelles. Pour faire apparaître le menu pop-up, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran de visualisation Live ou appuyez sur le bouton **MENU** de la télécommande.

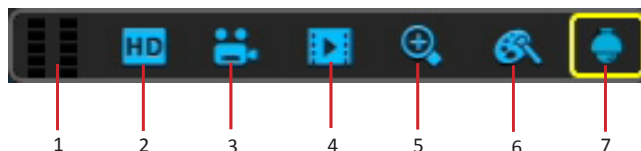














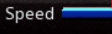

Num.	Bouton	Description
1	Main Menu (Menu principal)	Pour accéder au menu OSD et ajuster les paramètres du NVR.
2	Lock (Verrouiller)	Cliquez sur  pour verrouiller l'accès au menu OSD. Vous devrez entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe avant de pouvoir ouvrir le menu OSD. <b>REMARQUE</b> : Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont "admin" et "123456".
3	View 4 (Vue 4)	Pour basculer vers l'affichage partagé en 4. Par exemple, après visualisation des canaux en mode plein écran ou en séquence, pour revenir à un affichage divisé en 4.
4	Changer de flux (Pour la résolution de la visualisation Live)	Cliquez sur  pour basculer entre le flux principal (résolution HD) et le sous-flux (résolution VGA). <b>REMARQUE</b> : Si le flux principal est choisi (par défaut), l'icône  est visible dans le menu. Si le sous-flux est choisi, l'icône  est visible dans le menu.
5	Effet de visualisation (Pour la qualité de la visualisation Live)	Cliquez sur  pour basculer entre temps réel, équilibré, ou vue adoucie. Le mode effet de visualisation influence uniquement la qualité de la vidéo affichée par le débit binaire et le débit d'images, mais n'influence pas la qualité d'enregistrement.
6	Dém. SEQ	Cliquez sur  /  pour démarrer / arrêter l'affichage des canaux dans une séquence.
7	Muet	Cliquez sur  pour commander le volume. <b>REMARQUE</b> : Cliquez sur  pour couper le volume. L'icône se modifie en  . La fonction audio est disponible uniquement avec la caméra ICB-100.
8	Dém. vit. (Non pris en charge par le NVR Mars Home)	Vous devez définir les points de préréglage pour chaque canal via le panneau de contrôle PTZ. Le point de préréglage agit pour la caméra comme une série de déplacements de croisière. Cliquez sur  /  pour démarrer / arrêter le mode Croisière pour une caméra PTZ.
9	Lecture	Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre de lecture. Choisissez la date, l'heure et le canal pour la lecture.

## 2.3.2 Utilisation du menu rapide de la caméra


Ce menu permet de contrôler un canal individuel. Via le menu rapide de la caméra, vous pouvez changer de flux, démarrer / arrêter l'enregistrement manuel, afficher la lecture des 5 dernières minutes de l'enregistrement, zoom avant / arrière, configurer les couleurs d'un canal spécifique.

Pour accéder au menu rapide de la caméra, cliquez gauche sur la visualisation du canal.



Num.	Bouton	Description
1	Repositionner	Cliquez sur  pour repositionner le menu rapide de la caméra.
2	Changer de flux	Cliquez sur  ou sur  pour basculer le canal vers le flux principal (visualisation live en résolution HD) et le sous-flux (visualisation live en résolution VGA).
3	Enreg.	Cliquez sur  /  pour démarrer / arrêter l'enregistrement manuel. Veuillez noter que si vous démarrez un enregistrement manuel, l'enregistrement s'arrête uniquement lorsque vous cliquez à nouveau sur le bouton <b>REC</b> .
4	Lecture	Cliquez sur  pour revoir la lecture du canal pour les 5 dernières minutes d'enregistrement.
5	Zoom	Cliquez sur  pour ouvrir le canal en plein écran. Ensuite, marquez la zone du canal sur laquelle vous souhaitez zoomer.
6	Configuration couleurs	Cliquez sur  pour configurer les paramètres de couleur d'un canal. <b>IMPORTANT</b> : Les modifications apportées à ces paramètres influent sur la qualité de la vidéo enregistrée.
7	PTZ (Non pris en charge par le NVR Mars Home)	<p>Cliquez sur  pour configurer les paramètres PTZ (Pan-Tilt-Zoom) pour une caméra dôme PTZ.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Choix du canal</b> (  ) : Cliquez pour sélectionner le canal de la caméra PTZ.</li> <li>• <b>Vitesse</b> ( 50) : Faites défiler la barre de défilement de vitesse, pour choisir à quelle vitesse vous voulez que la caméra effectue les inclinaisons, les balayages et le zoom. Plus le nombre est grand, plus le mouvement est rapide.</li> <li>• <b>Zoom / Mise au point / Iris</b> : Si vous utilisez une caméra PTZ à zoom variable, le fait de zoomer augmente la taille de l'objet sur l'écran, mais réduit le champ de vision. Utilisez la fonction Mise au point pour rendre l'image nette sur l'écran. Utilisez la fonction Iris pour contrôler la quantité de lumière qui pénètre dans la caméra. Si l'affichage sur l'écran semble trop clair, diminuez la valeur de l'iris, si elle est trop sombre alors augmentez la valeur.</li> <li>• <b>Pointeur de balayage</b> ( ) : Cliquez sur la flèche directionnelle pour sélectionner le sens de la caméra PTZ. Cliquez sur l'icône du milieu pour passer en mode de balayage panoramique automatique.</li> </ul>

### 2.3.3 Utilisation du menu principal

Faites un clic droit sur la visualisation Live et cliquez sur .



- **Display (Affichage)** : Configurez tout ce que vous voulez avec l'affichage, la configuration de couleur des images, la résolution de la sortie vidéo, la création de zones privées des et plus.
- **Record (Enreg.)** : Configurer les options d'enregistrement (par exemple, la résolution) et configurez le calendrier d'enregistrement pour les canaux.
- **Search (Chercher)** : Recherchez des enregistrements (jouer l'option d'enregistrement), des événements et des journaux de différents types.
- **Network (Réseau)** : Configurez les paramètres d'accès du NVR sur le réseau, définissez les paramètres (par exemple, la résolution) pour le flux à distance, configurez les paramètres d'e-mail pour recevoir des notifications et les paramètres DDNS.
- **Alarm (Alarme)** : Définissez la zone de mouvement et la sensibilité (paramètres très importants lors de la configuration d'un NVR), configurez les paramètres d'alarme (ce qui se passe en cas d'alarme).
- **Device (Périphérique)** : Affiche le nombre d'heures d'enregistrement sur le disque dur interne et choisissez les options de remplacement du disque dur. Vous pouvez ici également configurer les paramètres de configuration PTZ (non pris en charge dans le NVR Mars Home) et les paramètres de connexion pour relier votre NVR à votre compte Dropbox ou Google Drive.
- **System (Système)** : Vous pouvez ici configurer les paramètres de date et d'heure, changer la langue de l'interface du NVR, modifier des utilisateurs et afficher des informations générales sur le système. Dans ce menu, vous pouvez également voir le code QR pour accéder à votre NVR depuis votre smartphone / tablette.
- **Advanced (Avancé)** : Modifier les tâches de maintenance de base (par exemple, le redémarrage planifié). Choisissez les options de démarrage, effectuez la mise à jour du firmware, arrêtez en toute sécurité le système.

**REMARQUE** : Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Exit (Quitter)** pour fermer le menu (ou cliquez droit sur le menu), cliquez sur **Default (Par défaut)** pour restaurer les valeurs par défaut. Cliquez sur **Copy / To (Copier / Vers)**, pour copier les paramètres actuels de tous les canaux ou d'un canal spécifique.

## 2.4 Gestion du mot de passe

L'écran peut être verrouillé pour protéger l'utilisation de l'OSD sans permission. Lorsque l'écran est verrouillé, vous devez entrer le nom d'utilisateur et mot de passe pour accéder au système. Le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut sont :

User Name (Nom d'utilisateur) : admin

Mot de passe : 123456

Pour garantir votre vie privée, il est fortement recommandé de changer le mot de passe dès que possible.

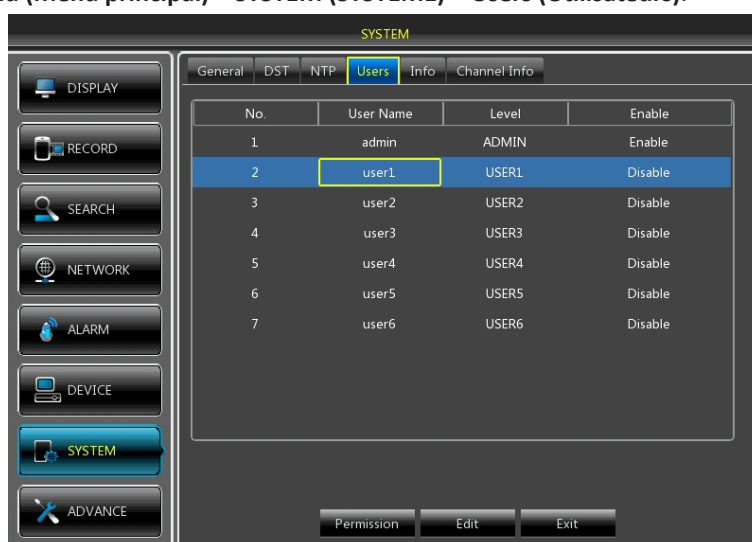
Account types (Types de compte) : Il n'y a qu'un seul compte d'administrateur (ADMIN) et jusqu'à six comptes d'utilisateurs.

- ADMIN - a le contrôle total du système, et peut changer les mots de passe de l'administrateur et des utilisateurs et activer/désactiver la protection par mot de passe. Vous pouvez configurer plusieurs comptes UTILISATEUR avec différents niveaux d'accès au système.
- UTILISATEUR — n'a accès qu'à l'affichage en direct, la recherche, la lecture et d'autres fonctions.

### 2.4.1 Changer le mot de passe

Le mot de passe doit contenir au moins 6 caractères. Pour changer le mot de passe :

**1** Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > SYSTEM (SYSTÈME) > Users (Utilisateurs)**.



**2** Sélectionnez l'utilisateur, puis cliquez sur **Edit (Modifier)**. Le menu de modification de l'utilisateur s'ouvre.

User Edit

User Name: user1

User Enable: Disable

User Name: user1

Password Enable: Disable

Password: \*\*\*\*\*

Confirm: \*\*\*\*\*

Default Save Cancel

**3** Configurez les éléments suivants :

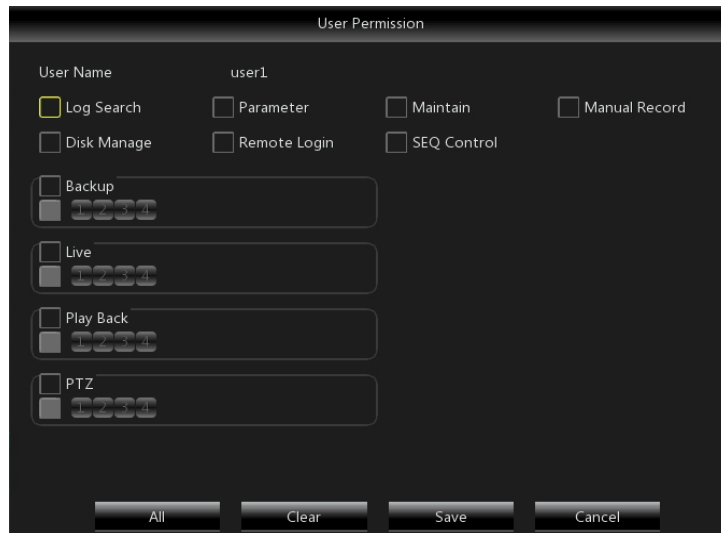
- **Activ. utilis.** : Activer / Désactiver l'utilisateur.
- **User Name (Nom d'utilisateur)** : Entrez le nom de l'utilisateur.
- **Password Enable (Activer mot de passe)** : Activer / Désactiver le mot de passe.
- **Password (Mot de passe)** : Entrez le mot de passe.
- **Confirm (Confirmer)** : Entrez à nouveau le mot de passe.

**4** Une fois tous les réglages terminés, cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer les modifications.

## 2.4.2 Configuration des autres utilisateurs

Pour ajouter les droits d'accès d'un utilisateur, vous devez vous connecter en utilisant un compte d'administrateur, puis faire les opérations suivantes :

- 1 Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > SYSTEM (SYSTÈME) > Users (Utilisateurs)**.
- 2 Sélectionnez l'utilisateur, puis cliquez sur **Permission**.
- 3 Cochez la case du menu correspondant pour lequel vous voulez autoriser l'accès à l'utilisateur.



### « ASTUCE »

Cliquez sur **All (Tous)** pour cocher toutes les options ou cliquez sur **Clear (Effacer)** pour décocher toutes les options.

- 4 Une fois tous les réglages terminés, cliquez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer les modifications.

## 2.5 Mode d'enregistrement

**REMARQUE :** Assurez-vous d'avoir installé correctement le disque dur avant de démarrer l'enregistrement.

### 2.5.1 Enregistrement normal

Par défaut, le système est réglé pour enregistrer immédiatement la vidéo des caméras connectées en mode d'enregistrement continu.

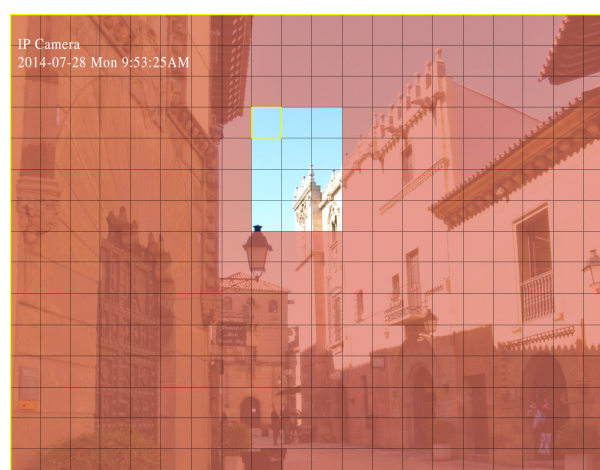
Vous pouvez régler le système pour arrêter l'enregistrement une fois que le disque dur est plein, ou enregistrer en continu en écrasant les données précédemment enregistrées. Pour plus de détails, voir "Annexe B : HDD Management (Gestion de disque dur)".

### 2.5.2 Détection de mouvement

Le NVR détecte le mouvement en comparant une image par rapport à l'autre. Une quantité suffisante de différences est interprétée comme un mouvement. En conséquence, le NVR est capable de détecter le moment lorsque se produit une modification dans l'image, et de déclencher l'enregistrement. Pour configurer l'enregistrement sur détection de mouvement et définir la zone de détection de mouvement :

**1** Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > ALARM (ALARME) > Motion (Mouvement)**.

**2** Modifiez les réglages nécessaires :



- **Channel (Canal) :** Sélectionnez le canal pour lequel vous voulez définir la détection de mouvement.
- **Enable (Activer) :** Activer la détection de mouvement pour un canal.
- **Sensitivity (Sensibilité) :** Il est très important de régler la détection de mouvement sur un niveau de sensibilité approprié. Pour trouver le meilleur niveau de sensibilité, testez la fonctionnalité. Par exemple, voyez comment l'événement de mouvement est déclenché dans des conditions d'éclairage normales et faibles (de jour et de nuit). Si vous réglez la détection de mouvement à un niveau de sensibilité élevé ("8" est le plus sensible), la fréquence de fausses alarmes augmente. Et vice versa, si le niveau de sensibilité est trop faible ("1" est le moins sensible), vous pouvez augmenter le risque qu'un événement de mouvement significatif ne déclenche pas d'enregistrement sur détection de mouvement.
- **Area (Zone) :** Cliquez sur **Setup (Configuration)**, pour définir la zone de mouvement. Voir ci-dessus.
- **Buzzer (Sonnerie) :** Le NVR peut utiliser son buzzer interne pour émettre un signal d'alarme. Par défaut, cette fonction est **Disabled (désactivée)** mais si vous le souhaitez, vous pouvez régler la durée en secondes de la sonnerie lorsque le mouvement est détecté.
- **Post Recording (Post-enregistrement) :** Vous pouvez définir la durée pendant laquelle le NVR continuer à enregistrer après un événement. La longueur d'enregistrement recommandée est de 30 secondes, mais elle peut être augmentée jusqu'à 5 minutes.
- **Show Message (Afficher un message) :** Cochez la case pour afficher l'icône "M" sur l'écran lorsqu'un mouvement est détecté.
- **Send Email (Envoyer email) :** Vous pouvez laisser le NVR vous envoyer un e-mail automatique quand le mouvement est détecté.
- **Full Screen (Plein écran) :** Si cette fonction est activée et qu'une alarme est déclenchée, le canal correspondant s'affiche en plein écran.
- **Record Channel (Enregistrer le canal) :** Vous pouvez cocher la case pour activer l'enregistrement, puis choisir les canaux à enregistrer lorsqu'un mouvement est détecté.

**3** Pour copier les réglages actuels sur d'autres canaux, sélectionnez un canal, puis cliquez sur **Copy (Copier)**.

**4** Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos réglages.

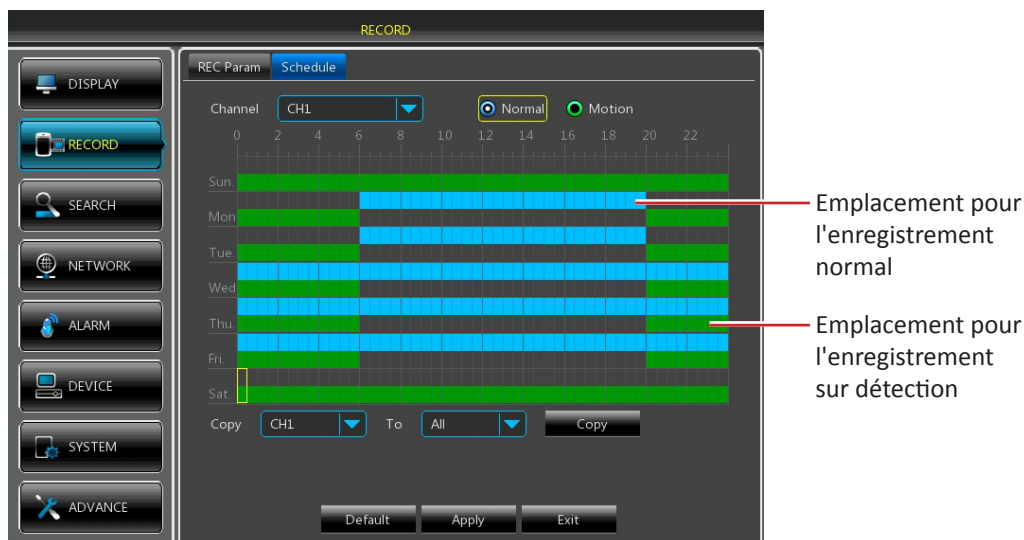
## 2.5.3 Enregistrement manuel

**REMARQUE :** Par défaut, le mode d'enregistrement pour tous les canaux connectés est réglé sur Normal. Cela signifie que le NVR enregistre en continu 24 heures par jour pour s'assurer que vous ne manquerez aucun événement important. Cependant, l'inconvénient est que l'espace disque dur se remplit très rapidement.

Pour configurer le calendrier d'enregistrement :

**1** Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > RECORD (ENREGISTRER) > Schedule (Calendrier)**.

**2** Configurez les éléments suivants :



- **Channel (Canal) :** Sélectionnez le canal pour lequel vous voulez utiliser le calendrier.
- **Normal Recording (Enregistrement normal) :** Lorsque l'intervalle de temps est en bleu, cela signifie que le canal effectue un enregistrement normal pour cet intervalle de temps. Si vous ne voulez pas enregistrer les 24 heures un jour particulier, cliquez sur un emplacement bleu pour le désélectionner. L'emplacement devient gris, ce qui signifie qu'il n'y aura pas d'enregistrement pour cette période de temps.
- **Motion Recording (Enregistrement sur mouvement) :** Lorsque l'intervalle de temps est en vert, cela signifie que le canal effectue uniquement un enregistrement si un mouvement est détecté lors de cet intervalle de temps. Pour utiliser la détection de mouvement, vous devez activer et configurer les paramètres de mouvement pour le canal dans le menu Alarme. Si vous voulez modifier le calendrier d'enregistrement sur mouvement pour un jour particulier, cliquez sur l'emplacement vert pour le désélectionner. L'emplacement devient gris, ce qui signifie qu'il n'y aura pas d'enregistrement sur mouvement pour cette période de temps.

**REMARQUE :** Un gris intervalle de temps marqué en gris signifie qu'il n'y a pas d'enregistrement prévu pour l'intervalle de temps.

**3** Pour copier les réglages actuels sur d'autres canaux, sélectionnez un canal, puis cliquez sur **Copy (Copier)**.

**4** Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos réglages.

## 2.5.4 Enregistrement audio

**REMARQUE :** La fonction audio n'est prise en charge qu'avec la caméra ICB-100.

Pour activer l'audio pour un canal, cochez la case **Audio** dans le menu **NETWORK (RÉSEAU) > MainStream (Flux principal)** ou **SubStream (Sous-flux)**.





## 2.6 Lecture et sauvegarde

Vous pouvez jouer et sauvegarder la vidéo enregistrée sur le système via le menu de recherche.

### Remarque :

Assurez-vous d'avoir installé correctement le disque dur avant de démarrer l'enregistrement.

### 2.6.1 Recherche et lecture de vidéos

**1** Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > SEARCH (RECHERCHE) > Record Search (Recherche d'enregistrement)**.

**2** Configurez les éléments suivants :



- **Channel (Canal)** : Choisissez un canal pour lire l'enregistrement ou conservez la valeur par défaut **All (Tous)**. "Tous" signifie la recherche de l'enregistrement sur tous les canaux avec la date et l'heure spécifiées.
- **Type (Type)** : Sélectionnez le type d'enregistrement. Les options disponibles sont : tous les types, normal, ou enregistrement sur alarme.
- **Search Date (Date de recherche)** : Spécifiez le mois et l'année que vous souhaitez pour rechercher les vidéos enregistrées. Cliquez sur **Recherche** pour rechercher les enregistrements à cette date. Le résultat s'affiche dans le calendrier.
- **Start Time/End Time (Heure de début / Heure de fin)** : Cliquez sur le jour dans le calendrier et spécifiez l'heure de début et heure de fin de la vidéo que vous souhaitez voir en lecture. Puis cliquez sur **Play Back (Lecture)**. L'écran de lecture s'ouvre.


#### REMARQUE :

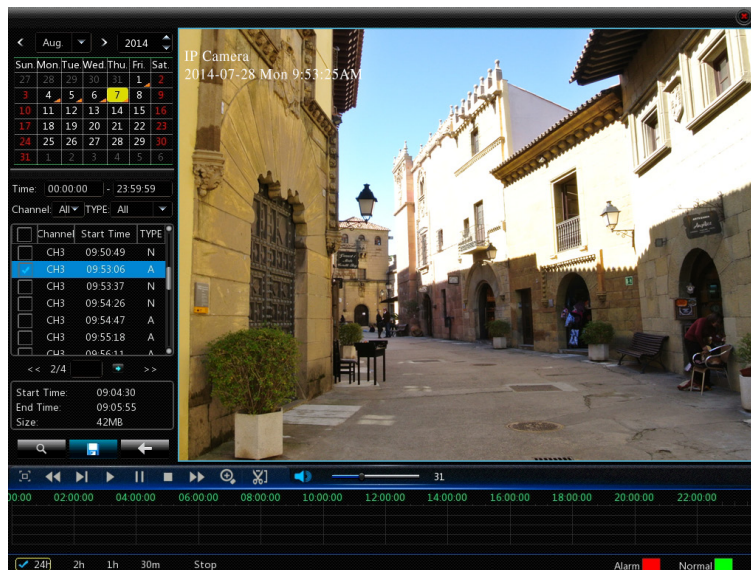
- Les jours marqués d'un petit triangle orange indiquent ceux pour lesquels un enregistrement a eu lieu.
- Les canaux qui disposent d'enregistrements sur une journée spécifique s'affichent dans la visualisation du canal. Décochez les canaux que vous ne souhaitez pas voir en lecture.





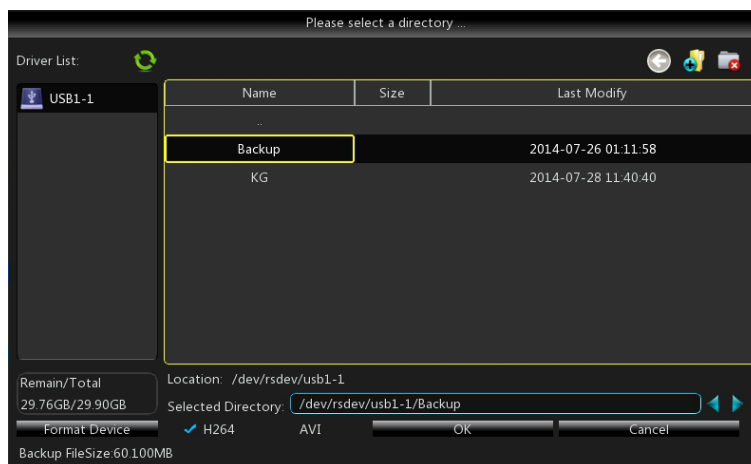


## 2.6.2 Sauvegarder des vidéos

- 1 Branchez une clé USB sur le port USB du NVR.
- 2 Sur l'écran de lecture, cliquez sur  pour afficher tous les enregistrements d'une journée spécifique sous forme de liste, à des fins de sauvegarde.

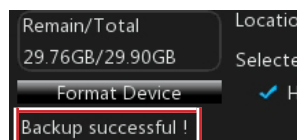


Réglez la date et l'heure pour rechercher les enregistrements. Cliquez sur le jour précis, puis cliquez sur . Les enregistrements de cette journée s'affichent sous forme de liste. Double-cliquez sur l'enregistrement pour la lecture. Si vous voulez commencer la procédure de sauvegarde immédiatement sans effectuer de lecture, sélectionnez les enregistrements et cliquez directement sur l'icône . L'écran de sauvegarde ("Please select a directory ... (Veuillez sélectionner un répertoire ...)") s'ouvre.






Cliquez sur le dispositif de stockage sur la colonne de gauche et sélectionnez un répertoire sur celui-ci pour sauvegarder l'enregistrement. Sélectionnez ensuite le format vidéo (**H.264** ou **AVI**) et cliquez sur **OK**. Patientez jusqu'à ce que vous voyez le message "**Backup successful! (Sauvegarde réussie !)**" sur l'écran.

**IMPORTANT :** Ne retirez pas le périphérique de stockage USB pendant le transfert des fichiers.



### REMARQUE :

- Si vous choisissez le format H.264, pour lire la vidéo sauvegardée sur votre PC, vous devrez installer un lecteur vidéo à partir du CD fourni.
- Si vous choisissez le format AVI, vous pouvez utiliser n'importe quel lecteur vidéo pour lire la vidéo sauvegardée sur votre PC.
- Si vous devez formater le périphérique de stockage USB, cliquez sur **Format Device (Format le périphérique)**.
- Sur l'écran Sauvegarde, cliquez sur  pour remonter d'un répertoire, cliquez sur  pour créer un nouveau répertoire, ou cliquez sur  pour supprimer un répertoire.

# Chapitre 3 : Réseau & Accès à distance

## 3.1 Paramètres de réseau du NVR

### 3.1.1 Avant de commencer

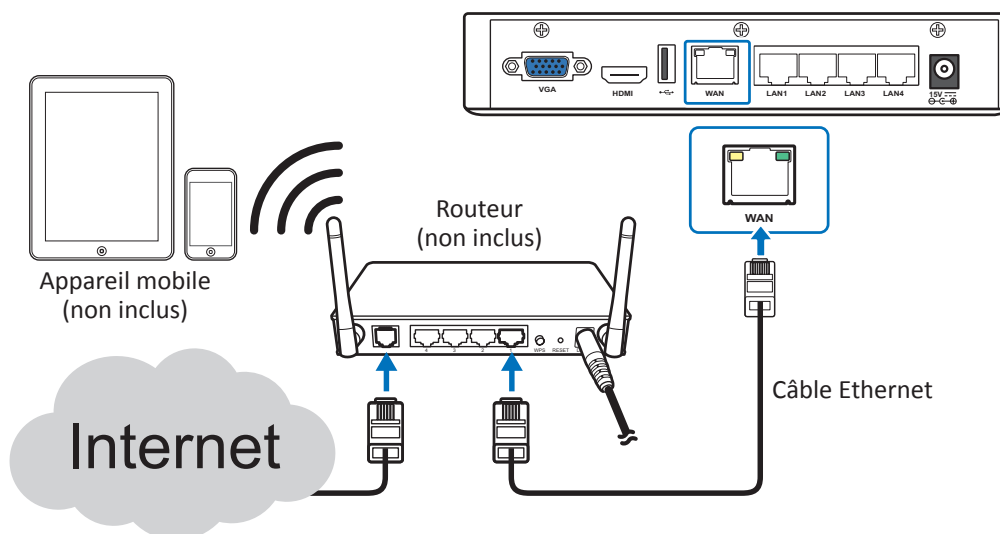
#### 1 Assurez-vous d'avoir :

- Un routeur et un accès Internet haut débit (non inclus).
- De connecter votre NVR à votre routeur avec un câble Ethernet.
- De connecter votre appareil mobile en utilisant WiFi au même routeur que le NVR.

#### 2 Ce NVR offre trois options de connexion réseau : IP statique, DHCP et PPPoE.

Si vous n'êtes pas sûr du type de connexion réseau que vous avez, veuillez consulter votre fournisseur de services Internet (ISP) pour l'identifier.

- **DHCP (DHCP)** : Avec le service DHCP (Protocole de configuration d'hôte dynamique), votre routeur attribue automatiquement une adresse IP à votre NVR.
- **Static (Statique)** : Ce protocole réseau vous permet de configurer l'interface réseau à l'aide d'une adresse IP fixe.
- **PPPoE (PPPoE)** : Le protocole point à point sur Ethernet (PPPoE) est un protocole réseau pour l'encapsulation des trames du protocole point à point (PPP) à l'intérieur des trames Ethernet. Ce protocole de réseau permet à l'appareil d'être connecté directement à l'aide d'un modem DSL.



### 3.1.2 Paramètres de réseau

#### DHCP

1 Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > NETWORK (RÉSEAU)**.



2 Configurez les éléments suivants :

- **Type (Type) :** DHCP
- **Client Port (Port client) :** Est-ce le port que le NVR va utiliser pour envoyer des informations. Il est important de le configurer si vous souhaitez utiliser la fonction UPnP (lorsque votre routeur prend en charge UPnP, vous n'avez pas besoin de rediriger les ports manuellement du routeur vers votre NVR). Le port doit être unique. Lorsque vous utilisez le port par défaut 9000, et qu'il est déjà pris par d'autres appareils ou applications, veuillez changer de port et vous en souvenir car vous en avez besoin lors de la connexion à distance au NVR (client Web). Ce réglage est destiné aux utilisateurs avancés.
- **HTTP Port (Port HTTP) :** Est-ce le port que vous allez utiliser pour vous connecter au NVR (par exemple, en utilisant le client Web). Le port doit être unique. Lorsque vous utilisez le port 80 par défaut, et qu'il est déjà pris par d'autres applications, veuillez changer de port, par exemple, 85. Dans ce cas, vous devez ajouter le numéro de port après l'adresse IP. Par exemple, si vous choisissez le port HTTP 85, vous devez entrer l'adresse IP comme "192.168.3.103:85".
- **IP Address (Adresse IP) :** Afficher l'adresse IP que votre routeur a attribuée à votre NVR.
- **Subnet Mask (Masque sous-réseau) :** Afficher le masque de sous-réseau qui définit une plage d'adresses IP pouvant être utilisées dans un réseau.
- **Gateway (Passerelle) :** Afficher l'adresse de la passerelle qui permet au NVR d'accéder à l'Internet.
- **DNS1 / DNS2 :** Afficher vos paramètres de serveur d'adresses DNS.
- **UPNP :** Si vous souhaitez accéder au client Web à distance, vous devez renseigner la redirection de port. Activez cette option si votre routeur prend en charge UPnP. Vous devez activer UPnP à la fois sur le NVR et sur le routeur. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de configurer manuellement la redirection de port sur votre routeur.

**REMARQUE :** Si votre routeur ne prend pas en charge UPnP, assurez-vous alors que la redirection de port est effectuée manuellement. Veuillez consulter le guide gratuit personnalisé sur <http://portforward.com/kguard>.

3 Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos réglages.

### PPPOE

1 Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > NETWORK (RÉSEAU)**.

2 Configurez les éléments suivants :

- **Type (Type) :** PPPoE
- **Client Port (Port client) :** Est-ce le port que le NVR va utiliser pour envoyer des informations. Il est important de le configurer si vous souhaitez utiliser la fonction UPnP (lorsque votre routeur prend en charge UPnP, vous n'avez pas besoin de rediriger les ports manuellement du routeur vers votre NVR). Le port doit être unique. Lorsque vous utilisez le port par défaut 9000, et qu'il est déjà pris par d'autres appareils ou applications, veuillez changer de port et vous en souvenir car vous en avez besoin lors de la connexion à distance au NVR (client Web). Ce réglage est destiné aux utilisateurs avancés.
- **HTTP Port (Port HTTP) :** Est-ce le port que vous allez utiliser pour vous connecter au NVR (par exemple, en utilisant le client Web). Le port doit être unique. Lorsque vous utilisez le port 80 par défaut, et qu'il est déjà pris par d'autres applications, veuillez changer de port, par exemple, 85. Dans ce cas, vous devez ajouter le numéro de port après l'adresse IP. Par exemple, si vous choisissez le port HTTP 85, vous devez entrer l'adresse IP comme "192.168.3.103:85".
- **User Name (Nom d'utilisateur) :** Entrez le nom d'utilisateur que vous avez configuré avec votre fournisseur de service DSL.
- **Password (Mot de passe) :** Entrez le mot de passer que vous avez configuré avec votre fournisseur de service DSL.
- **IP Address (Adresse IP) :** Afficher l'adresse IP qui identifie le NVR sur le réseau.
- **Gateway (Passerelle) :** Afficher l'adresse de la passerelle qui permet au NVR d'accéder à l'Internet.
- **DNS1 / DNS2 :** Afficher vos paramètres de serveur d'adresses DNS.
- **UPNP :** Si vous souhaitez accéder au client Web à distance, vous devez renseigner la redirection de port. Activez cette option si votre routeur prend en charge UPnP. Vous devez activer UPnP à la fois sur le NVR et sur le routeur. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de configurer manuellement la redirection de port sur votre routeur.

**REMARQUE :** Si votre routeur ne prend pas en charge UPnP, assurez-vous alors que la redirection de port est effectuée manuellement. Veuillez consulter le guide gratuit personnalisé sur <http://portforward.com/kguard>.

3 Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos réglages.

## Statique

1 Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > NETWORK (RÉSEAU)**.



2 Configurez les éléments suivants :

- **Type (Type)** : Statique
- **Client Port (Port client)** : Est-ce le port que le NVR va utiliser pour envoyer des informations. Il est important de le configurer si vous souhaitez utiliser la fonction UPnP (lorsque votre routeur prend en charge UPnP, vous n'avez pas besoin de rediriger les ports manuellement du routeur vers votre NVR). Le port doit être unique. Lorsque vous utilisez le port par défaut 9000, et qu'il est déjà pris par d'autres appareils ou applications, veuillez changer de port et vous en souvenir car vous en avez besoin lors de la connexion à distance au NVR (client Web). Ce réglage est destiné aux utilisateurs avancés.
- **HTTP Port (Port HTTP)** : Est-ce le port que vous allez utiliser pour vous connecter au NVR (par exemple, en utilisant le client Web). Le port doit être unique. Lorsque vous utilisez le port 80 par défaut, et qu'il est déjà pris par d'autres applications, veuillez changer de port, par exemple, 85. Dans ce cas, vous devez ajouter le numéro de port après l'adresse IP. Par exemple, si vous utilisez une adresse IP statique, vous devez entrer l'adresse IP sous la forme "010.000.100.187:85" dans la zone URL lors de la connexion du client Web.
- **IP Address (Adresse IP)** : L'adresse IP identifie le NVR sur le réseau. L'adresse IP se compose de quatre groupes de nombres entre 0 et 255, séparés par des points. Par exemple, "010.000.100.187". Si votre type de réseau est **Static (Statique)**, et que vous n'êtes pas sûr de l'adresse IP, veuillez demander à votre FAI.
- **Subnet Mask (Masque sous-réseau)** : Le masque de sous-réseau définit une plage d'adresses IP pouvant être utilisées dans un réseau. Si on compare l'adresse IP à la rue dans laquelle vous habitez, alors le masque de sous-réseau est comme un quartier. L'adresse de sous-réseau se compose de quatre groupes de nombres, séparés par des points. Par exemple, "255.255.000.000". Si votre type de réseau est **Static (Statique)**, et que vous n'êtes pas sûr de l'adresse du masque de sous-réseau, veuillez demander à votre FAI.
- **Gateway (Passerelle)** : Cette adresse permet au NVR d'accéder à l'Internet. Le format de l'adresse de la **Gateway (Passerelle)** est identique à celui de l'**IP Address (adresse IP)**. Par exemple, "010.000.000.254". Si votre type de réseau est **Static (Statique)**, et que vous n'êtes pas sûr de la passerelle, veuillez demander à votre FAI.
- **DNS1 / DNS2** : DNS signifie Domain Name System où **DNS1** est le serveur DNS principal et **DNS2** le serveur de secours si **DNS1** n'est pas accessible. Les paramètres du serveur DNS doivent être configurés correctement si vous souhaitez utiliser la notification par e-mail, le NTP ou le DDNS, etc. Si vous n'êtes pas sûr de votre adresse DNS, veuillez demander à votre FAI.
- **UPNP** : Si vous souhaitez accéder au client Web à distance, vous devez renseigner la redirection de port. Activez cette option si votre routeur prend en charge UPnP. Vous devez activer UPnP à la fois sur le NVR et sur le routeur. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de configurer manuellement la redirection de port sur votre routeur.

**REMARQUE** : Si votre routeur ne prend pas en charge UPnP, assurez-vous alors que la redirection de port est effectuée manuellement. Veuillez consulter le guide gratuit personnalisé sur <http://portforward.com/kguard>.

3 Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos réglages.

## 3.2 Applications mobiles

Vous pouvez regarder à distance les canaux des caméras à partir de votre NVR sur des téléphones portables et des tablettes compatibles.

Ce système dispose d'une connectivité en utilisant la solution exclusive de KView, qui permet un accès facile à l'aide d'un appareil mobile sans nécessiter de configuration du réseau ou d'un ordinateur pour terminer l'installation.

### 3.2.1 Appareils et plateformes pris en charge

Plateformes		Version et périphériques pris en charge	Nom de l'application gratuite	Obtenir l'application sur
iOS	iPhone	5.0 ou plus	KViewQR	Apple App Store
	iPad			
Android	Mobile	3.0 ou plus		Google Play Store
	Tablette			

#### Référence rapide

Au lieu de chercher l'App KViewQR, vous pouvez utiliser votre smartphone / tablette et scanner le code QR sur le dessus du NVR afin d'accéder à la page de téléchargement de l'application.

Informations d'accès par défaut :

- User Name (Nom d'utilisateur) : admin
- Mot de passe : 123456

**Pour connecter votre appareil mobile à votre NVR, vous devez :**

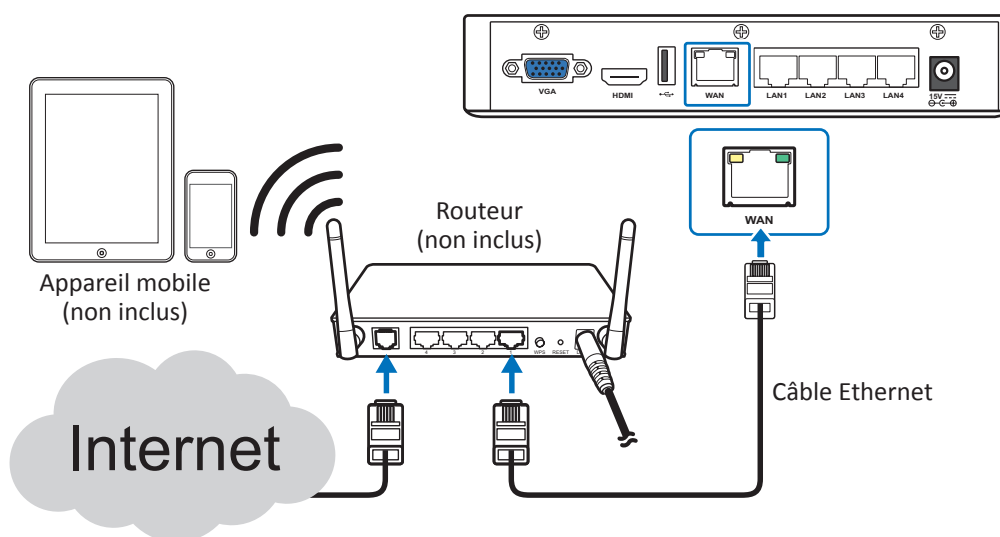
#### Côté NVR :

Les paramètres réseau du NVR doivent être configurés correctement (voir ["3.1 Paramètres de réseau du NVR" à la page 22](#)).

#### Du côté de l'appareil portable :


Connectez votre appareil portable au réseau.



Nous recommandons l'utilisation de votre smartphone/tablette avec Wi-Fi, et de connecter au même routeur que le NVR.





## Android

- Utilisez la caméra de votre smartphone / tablette pour scanner le code QR sur le dessus du NVR. Appuyez sur le lien de l'application, puis appuyez sur l'icône de l'application (QR).
- Téléchargez l'application KViewQR sur votre smartphone / tablette. Puis ouvrez l'application.
- Appuyez sur  et utilisez la caméra de votre smartphone / tablette pour scanner le code QR sur le dessus du NVR. La page d'identification du NVR s'ouvre.

**REMARQUE :** Alternativement, vous pouvez identifier le NVR en appuyant sur  et en cherchant des appareils locaux, ou en appuyant sur  et en entrant l'ID imprimé sur l'étiquette du NVR manuellement.






- Entrez l'utilisateur et le mot de passe dans les champs respectifs.

**REMARQUE :** Le nom d'utilisateur par défaut est "admin" et le mot de passe est "123456".

- Appuyez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer les réglages. Le NVR sera listé dans la page principale de l'application KViewQR.

## iOS (iPhone / iPad)

- Utilisez la caméra de votre smartphone / tablette pour scanner le code QR sur le dessus du NVR. Appuyez sur **Open URL (Ouvrir l'URL)**, puis appuyez sur l'icône de l'application (QR).
- Téléchargez l'application KViewQR sur votre smartphone / tablette. Puis ouvrez l'application.
- Appuyez sur  et utilisez la caméra de votre smartphone / tablette pour scanner le code QR sur le dessus du NVR.

**REMARQUE :** Alternativement, vous pouvez identifier le NVR en appuyant sur  et en cherchant des appareils locaux, ou en appuyant sur  et en entrant l'identifiant imprimé sur l'étiquette du NVR manuellement.



- Entrez le mot de passe et appuyez sur **OK**.

**REMARQUE :** Le nom d'utilisateur par défaut est "admin" et le mot de passe est "123456".

- Appuyez sur **Save (Enregistrer)** pour enregistrer les réglages. Le NVR sera listé dans la page principale de l'application KViewQR.

## 3.3 Connexion d'un PC et d'un Mac

Pour connecter votre PC / Mac à votre NVR, vous devez :

**Côté NVR :**

Les paramètres réseau du NVR doivent être configurés correctement (voir “3.1 Paramètres de réseau du NVR” à la page 22).

**Du côté du PC / Mac :**

Configuration système requise

Assurez-vous que votre système atteint ou dépasse les exigences systèmes suivantes :

Description	Configuration requise
CPU	Pentium® 4 ou supérieur
Système d'exploitation	Windows 7/8 Mac OSX 10.6.6 ou supérieur (Processeur Intel seulement)**
Mémoire	256 Mo de RAM ou plus
Vidéo	16 Mo de mémoire vidéo
Réseau (LAN)	Réseau 10/100 BaseT
Réseau (WAN)	Chargement de 384 Kbps* Une vitesse de chargement de 1 Mbps est recommandée pour de meilleures performances vidéo
Navigateur	Safari 6.0 et plus** (Mac)

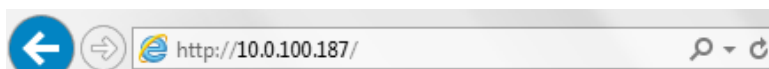
**1** Connectez votre PC/Mac au réseau.

**2** Obtenez une adresse IP pour le NVR et écrivez-la.

L'adresse IP du NVR varie selon les paramètres du réseau que vous avez configurés dans le menu NETWORK (RÉSEAU).

- Si votre type de réseau est DHCP, contactez votre administrateur réseau pour obtenir l'adresse IP attribuée au NVR.
- Si votre type de réseau est PPPoE, contactez votre fournisseur de services Internet (ISP) pour obtenir l'adresse IP attribuée au NVR.
- Si votre type de réseau est IP statique, vérifiez l'adresse IP que vous avez configurée pour Adresse IP dans le menu NETWORK (RÉSEAU) dans **Main Menu (Menu principal) > Network (Réseau)**.

**3** Ouvrez le navigateur Web de votre ordinateur et entrez l'adresse IP du NVR ou le nom de domaine dans la zone URL. Par exemple, voir l'illustration suivante :



**REMARQUE :** KGUARD Web Client permet jusqu'à 3 accès simultanés. Cependant, un seul compte d'administrateur est autorisé par accès. Pour appliquer un nom de domaine sur KGUARD.ORG, référez-vous à “3.6 DDNS de KGUARD” à la page 33.

**4** Identification de l'utilisateur.

### Référence rapide

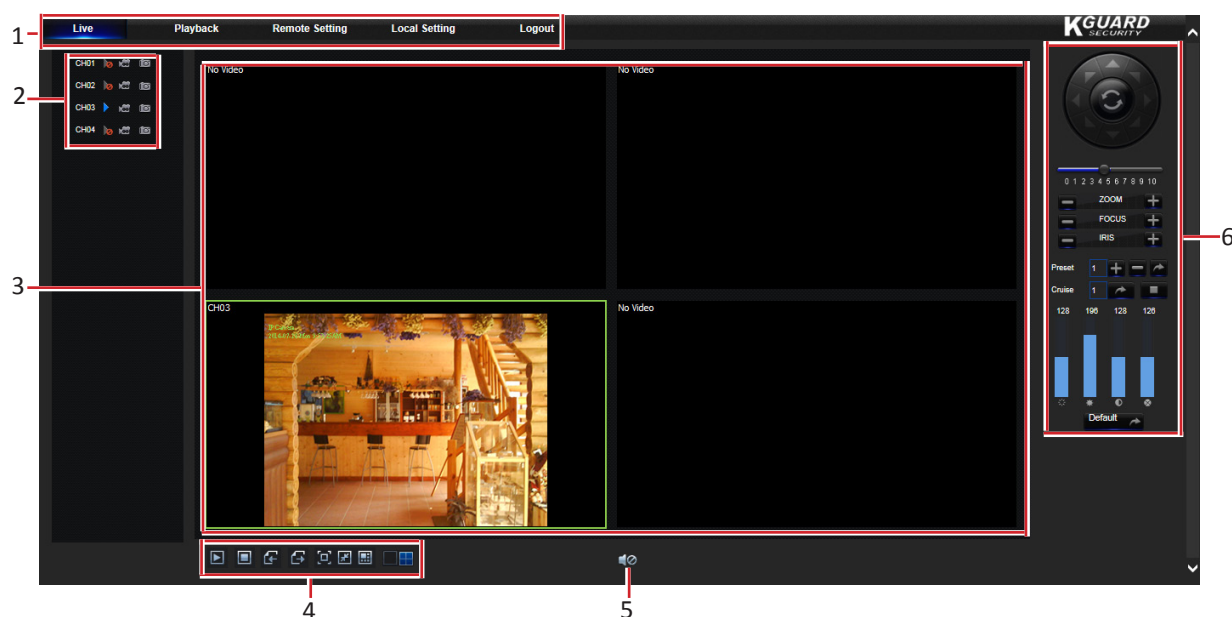
Informations d'accès par défaut :

- User Name (Nom d'utilisateur) : admin
- Mot de passe : 123456
- Client Port (Port client) : 9000 (doit être le même port que celui qui a été configuré dans le menu Paramètres de réseau dans Menu principal / Réseau)
- Quality (Qualité) : Flux distant (recommandé)
- Language (Langue) : Sélection de la langue

**5** Utilisation du client Web du PC / Mac.

Manuel de l'utilisateur du NVR





Num.	Description
1	<b>Onglets de navigation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Live (Direct) :</b> Pour visualiser l'écran en direct, l'enregistrement manuel et les clichés.</li> <li><b>Playback (Lecture) :</b> Vous permet de rechercher, de lire et de télécharger des vidéos enregistrées stockées sur le disque dur à l'intérieur du NVR.</li> <li><b>Remote Setting (Paramètre de distance) :</b> Permet de configurer le NVR à distance.</li> <li><b>Local Setting (Paramètre local) :</b> Permet de spécifier l'emplacement du disque local pour l'enregistrement des vidéos enregistrées, des captures d'écran prises et des vidéos téléchargées.</li> <li><b>Logout (Déconnexion) :</b> Cliquez pour vous déconnecter du client Web.</li> </ul>
2	<b>Commandes des canaux :</b> Liste tous les canaux qui peuvent être connectés au NVR. Les icônes de chaque canal sont utilisées pour gérer le canal.
3	<b>Display Screen (Écran d'affichage) :</b> Affiche les canaux en mode grille ou en mode plein écran.
4	<b>Display Controls (Contrôle d'affichage) :</b> Contrôles pour les modes de visualisation en direct, le basculement entre les modes écran.
5	<b>Audio (Audio) :</b> Pour allumer ou éteindre le son audio. <b>REMARQUE :</b> La fonction audio est disponible uniquement avec la caméra ICB-100.
6	<b>Contrôles PTZ (Non pris en charge par le NVR Mars Home) :</b> Pour gérer la vitesse du dôme PTZ. <b>REMARQUE :</b> Le menu de contrôle PTZ est actif uniquement pour les caméras qui prennent en charge cette fonction.

### Display Controls (Contrôle d'affichage)



Num.	Bouton	Description
1	<b>Open All Channels (Ouvrir tous les canaux)</b> (📺)	Cliquez pour ouvrir tous les canaux pour le visionnement.
2	<b>Close All Channels (Fermer tous les canaux)</b> (📺)	Cliquez pour fermer tous les canaux pour le visionnement.
3	<b>Previous (Précédent)</b> (⏮)	Cliquez pour afficher les canaux précédents.
4	<b>Next (Suivant)</b> (⏭)	Cliquez pour afficher les canaux suivants.
5	<b>Full Screen (Plein écran)</b> (⏏) :	Cliquez pour afficher les canaux en mode plein écran.
6	<b>Stretch (Agrandir)</b> (📐)	Cliquez pour agrandir l'écran. Cliquez à nouveau pour restaurer les proportions d'origine.
7	<b>Display / Hide Screen Modes (Modes Afficher/Masquer l'écran)</b> (📺)	Cliquez pour afficher ou masquer les icônes de mode d'écran.
8	<b>Full Screen Mode (Mode Plein écran)</b> (⏏) :	Cliquez pour afficher le canal en mode plein écran.
9	<b>4-Split Screen Mode (Mode écran partagé en 4)</b> (📺)	Cliquez pour afficher le canal en mode écran partagé en 4.

## 3.4 Notification par email

Le système prend en charge l'envoi de notifications par email lorsque des événements se produisent, comme lorsqu'un mouvement est détecté ou lorsqu'un disque dur tombe en panne sur un canal, un jour ou une heure spécifique.

Pour configurer le service de notifications par email, vous devez :

- 1 Les paramètres réseau du NVR doivent être configurés correctement (voir le chapitre "3.1 Paramètres de réseau du NVR").
- 2 Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > NETWORK (RÉSEAU) > Email (Email)**.
- 3 Configurez les éléments suivants :

Sélectionnez **Enable (Activer)**.

Cliquez sur Calendrier pour accepter le calendrier d'email.

**Configuration de votre serveur d'email :**

SSL (SSL) : Sélectionnez Enable (Activer) / Disable (Désactiver) pour activer/désactiver le protocole SSL.

SMTP Port (Port SMTP) : Entrez le numéro de port SMTP du serveur d'email pour l'envoi.

SMTP Server (Serveur SMTP) : Entrez le serveur SMTP du serveur d'email pour l'envoi.

Sender (Expéditeur) : Entrez l'adresse email du serveur d'email pour l'envoi.

Sender Password (Mot de passe expéditeur) : Entrez le mot de passe du serveur d'email pour l'envoi.

**REMARQUE** : Par défaut, le port SMTP est 25 pour les emails sans vérification SSL. Pour le serveur Gmail ou pour les emails qui ont besoin d'une vérification SSL, le port SMTP 465 est utilisé par défaut. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services Internet (ISP) pour les bons réglages.

Entrez l'adresse email à laquelle vous voulez que le NVR envoie des notifications d'alarmes.

Entrez la durée que le NVR doit attendre avant d'envoyer une nouvelle notification.

Par exemple, si vous sélectionnez un intervalle de 3 minutes, le NVR enverra des notifications par email toutes les 3 minutes jusqu'à ce que le NVR arrête de détecter les mouvements/alarmes déclenchées. Le NVR n'enverra des notifications que quand il détecte les mouvements/alarmes déclenchées.

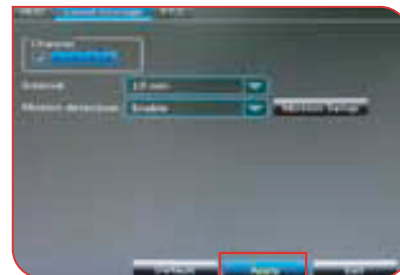
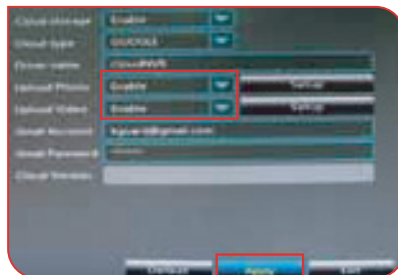
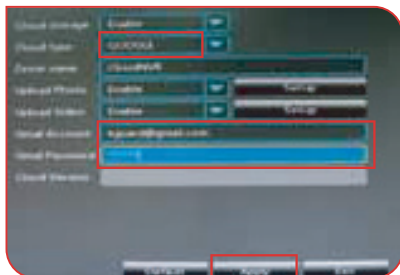
Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos paramètres. Faites un clic droit jusqu'à ce que vous ayez quitté tous les menus. Vous serez invité à redémarrer.

## 3.5 Stockage en nuage

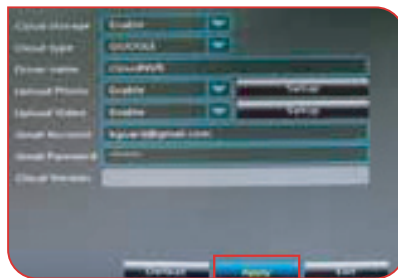
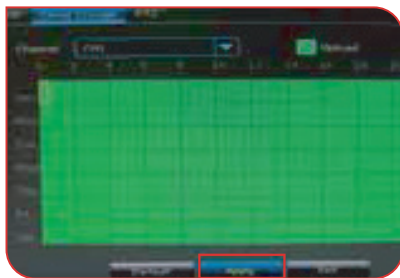
Utilisez le menu Stockage en nuage pour configurer un compte de stockage en nuage, et votre NVR téléchargera automatiquement les images au stockage en nuage.

### TÉLÉCHARGER DES PHOTOS/VIDÉOS SUR GOOGLE DRIVE

1. Allez dans **DEVICE (APPAREIL) > Cloud Storage (Stockage en nuage)**.
2. Activez **Google Drive**. Entrez votre compte Gmail et le mot de passe. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
3. Activez **Upload Photo (Télécharger photo)** / **Upload Video (Télécharger vidéo)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 4-1. Configurez **Upload Photo (Télécharger photo)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

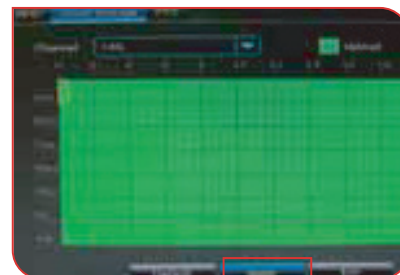
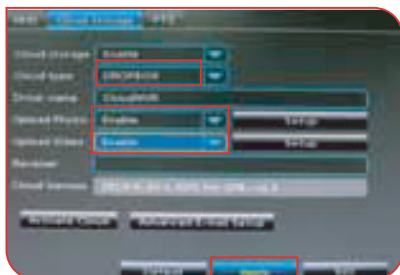


- 4-2. Configurez **Upload Video (Télécharger vidéo)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
5. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
6. Vérifiez votre Google Drive pour des photos/vidéos.



### TÉLÉCHARGER DES PHOTOS/VIDÉOS SUR DROPBOX

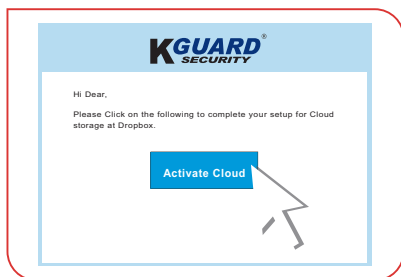
1. Allez dans **DEVICE (APPAREIL) > Cloud Storage (Stockage en nuage)**.
2. Activez **Dropbox**. Activez **Upload Photo (Télécharger photo)** / **Upload Video (Télécharger vidéo)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 3-1. Configurez **Upload Photo (Télécharger photo)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 3-2. Configurez **Upload Video (Télécharger vidéo)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.



4. Entrez votre adresse email et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
5. Cliquez sur **Activate Cloud (Activer le nuage)**.
- 6-1. Scannez le code QR sur l'écran avec votre smartphone/tablette.



6-2. Ou vérifiez votre compte email dans 3 minutes.



7. Vérifiez votre Dropbox pour des photos/vidéos.



## 3.6 DDNS de KGUARD

Lorsque votre NVR est connecté à un réseau pour lequel l'adresse IP est attribuée par le routeur DHCP, l'adresse IP changera chaque fois que vous démarrez le NVR. Ce sera un problème lorsque vous souhaitez vous connecter à distance au NVR via un PC. Comme solution, vous pouvez utiliser le service DDNS (DNS dynamique) et enregistrer une adresse statique pour simplifier la connexion à distance à votre NVR.

Pour configurer la connectivité à distance à votre NVR, vous devez :

- 1** Faire le renvoi de port pour les ports HTTP et client (par défaut : 80 et 9000) sur votre routeur à l'adresse IP de votre NVR.
- 2** Créez un compte DDNS avec le serveur KGUARD.org (<http://www.kguard.org>).
- 3** Activer DDNS sur le NVR.
- 4** Tester la connexion à distance en entrant votre adresse DDNS dans un navigateur Web.

### Étape 1 de 4 : Renvoi de port

Renvoyez manuellement les ports requis sur votre routeur à l'adresse IP de votre NVR en suivant les instructions du fabricant de votre routeur.

Pour plus d'informations sur le renvoi de port, consultez les guides de référence disponibles sur <http://portforward.com/kguard/>

### Étape 2 de 4 : Créez un compte DDNS

Un compte DDNS vous Permet de configurer une adresse de site Web qui renvoie vers votre réseau local. Cela permet de vous connecter à votre système à distance. Vous devez créer un compte DDNS sur le même réseau que votre NVR.

Pour configurer votre compte gratuit DDNS de KGUARD : <http://www.kguard.org>.

The screenshot shows the KGUARD SECURITY website interface. At the top, there's a blue header with the KGUARD SECURITY logo. Below the header, there are two buttons: 'Logon' and 'Registration'. The main heading is 'Welcome to kguard.org' with a subtext 'Create a user account or choose existing users below to begin.' Below this, there's a section titled 'DDNS account creation.' and a 'NEW USER REGISTRATION' form. The form has the following fields: EMAIL ADDRESS, PASSWORD (with a help icon), PASSWORD CONFIRM, FIRST NAME, LAST NAME, SECURITY QUESTION (with a dropdown menu showing 'My first phone number.'), ANSWER, and a CAPTCHA section labeled 'CONFIRM YOU'RE HUMAN' with a math problem '5+4=' and a 'New Captcha' button. At the bottom of the form are 'Submit' and 'Reset' buttons. Below the form, there's a link: 'Already have an account? Click here to login.' At the very bottom, it says 'All Rights Reserved © 2010 kguard.org'.

### Étape 3 de 4 : Activez DDNS sur le NVR.

1 Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > NETWORK (RÉSEAU) > DDNS**.

2 Configurez les éléments suivants.

Sélectionnez **Enable (Activer)**.

Sélectionnez **KGUARD.ORG** comme votre serveur DDNS.

Entrez le **nom de domaine** que vous avez enregistré sur le serveur DDNS KGUARD (<http://www.kguard.org>).  
Si le nom de domaine enregistré est mynvr4.kguard.org, l'adresse IP que vous entrez dans IE ou Safari lorsque vous naviguez client KGuard Web sera : <http://mynvr4.kguard.org>.

Entrez le nom de domaine et le mot de passe DDNS.

3 Cliquez sur **Apply (Appliquer)** pour enregistrer vos réglages.

### Étape 4 de 4 : Testez la connexion à distance en entrant votre adresse DDNS dans un navigateur Web.

Entrez le nom de domaine que vous avez enregistré sur <http://www.kguard.org>

#### Référence rapide

Informations d'accès par défaut :

- User Name (Nom d'utilisateur) :admin
- Mot de passe : 123456
- Client Port (Port client) : 9000 (doit être le même port que celui qui a été configuré dans le menu Paramètres de réseau dans Menu principal / Réseau)
- Quality (Qualité) : Flux distant (recommandé)
- Language (Langue) : Sélection de la langue



# Annexe

## Annexe A : Installation du lecteur de disque dur

Selon le paquet que vous avez acheté, un disque dur peut être inclus dans le paquet. S'il ne vient pas avec un disque préinstallé, suivez les instructions d'installation de ce manuel de l'utilisateur.

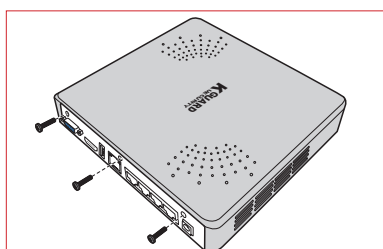
Ce NVR prend en charge un DD SATA 3,5" ou 2,5" jusqu'à 4To. La procédure d'installation pour du 3,5" ou du 2,5" est légèrement différente.

**ATTENTION : NE PAS installer ou retirer le disque dur tant que l'alimentation de l'appareil est ALLUMÉE.**

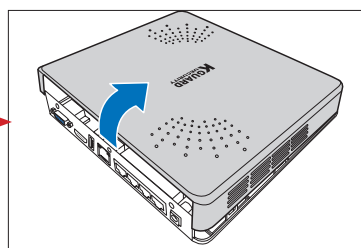
Pour installer le disque dur, suivez les instructions ci-dessous.

### 1. Retirez le couvercle

Desserrez les vis comme indiqué.

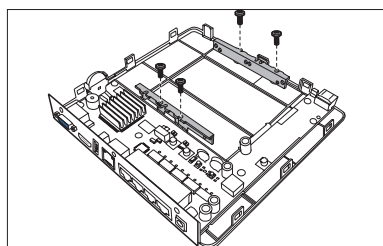


Retirez le couvercle avec précaution.



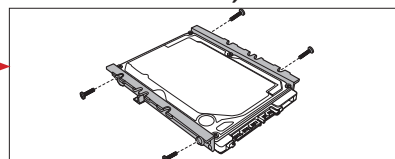
### 2. Fixez les supports de disque dur

Retirez les vis des supports de disque dur. Ensuite, retirez les supports (les supports de disque dur sont séparés dans l'emballage dans certains pays).

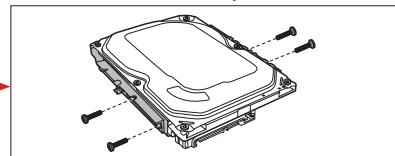


Fixez les supports de disque dur sur le DD en utilisant les vis de DD 2,5" / 3,5" fournies.

**DD de 2,5"**

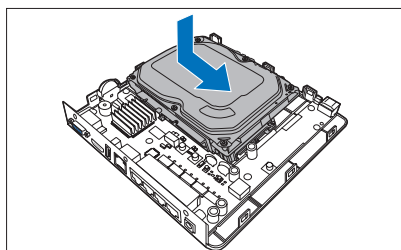


**DD de 3,5"**



### 3. Branchez le disque dur

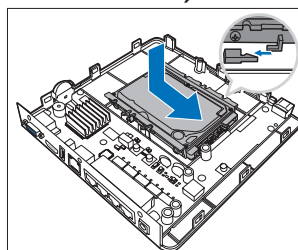
Installez le module DD dans le NVR et faites glisser pour connecter au connecteur SATA de la carte mère.



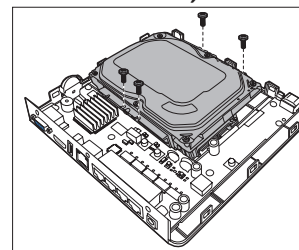
### 4. Fixez le disque dur

- **DD de -2,5"** : Enclenchez le module DD dans les crochets du boîtier du NVR.
- **DD 3.5"** : Fixez le module DD au NVR avec les vis.

**DD de 2,5"**



**DD de 3,5"**



Suite ...

Suite ...

**5. Remettez en place le couvercle**

Fixez le couvercle et serrez les vis.



## Annexe B : HDD Management (Gestion de disque dur)

### Configurer le disque dur

**1** Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > DEVICE (APPAREIL) > HDD (DD)**.**2** Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez configurer. L'icône **✓** apparaît sur la case à cocher pour indiquer que le disque dur a été sélectionné.**3** Dans **Overwrite (Remplacer)**, sélectionnez l'une des options d'intervalle.

- **Auto (Auto)** (recommandé) : Le disque dur du système réécrit automatiquement sur le contenu le plus ancien du disque dur (premier entré, premier sorti).
- **1 Day (1 jour) / 7 Days (7 jours) / 30 Days (30 jours) / 90 Days (90 jours)** : Sélectionnez la durée désirée pendant laquelle le disque dur doit garder ses données.
- **Disable (Désactiver)** : L'enregistrement s'arrête une fois que le disque dur est plein.

### Formater le disque dur

Lorsqu'un nouveau disque dur est correctement installé dans le NVR, le système détecte automatiquement le disque dur et vous invite à formater le disque.

**Attention** : Formater le disque dur effacera toutes les données sur le disque dur. Cette étape ne peut être annulée.**1** Cliquez sur **Main Menu (Menu principal) > DEVICE (APPAREIL) > HDD (DD)**.**2** Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez formater.**3** Cliquez sur **Format HDD (Formater le DD)**. Puis cliquez sur **OK** pour continuer.**REMARQUE** : Ne retirez pas le disque dur pendant le formatage du disque.



# Spécifications

NVR	MH-410
<b>Nuage</b>	
Stockage en nuage	Dropbox / Google Drive
Mode de stockage	Programmation / Détection de mouvement
<b>Vidéo</b>	
Entrée vidéo	4 ports LAN
Sortie vidéo	1 sortie VGA, 1 HDMI
Résolution de sortie vidéo	1024x768, 1280x1024, 1440x900, 1280x720, 1920x1080
<b>Audio</b>	
Compression audio	G.711
Sortie audio	Via moniteur / TV HDMI
<b>Enregistrement</b>	
Compression vidéo	H.264
Résolution d'enregistrement	4 x 30ips @ 720p
Mode d'enregistrement	Manuel / Toujours / Programmation / Détection de mouvement / Enregistrement à distance
Interface de DD	1 SATA
Support de DD	Jusqu'à 4To
<b>Réseau</b>	
Connectivité simplifiée KView	Oui, KView QR
Interface réseau	1 port WAN
Protocole de réseau	DHCP, PPPoE, IP statique
Prise en charge du navigateur	IE 8.0 ou supérieur et Safari
<b>Lecture</b>	
Lecture locale	4 x 30ips @ 720p
Lecture à distance	4 canaux simultanément via les navigateurs
Recherche dans lecture	Heure et date, Détection de mouvement
Mode de lecture	Lecture, Avance rapide, Retour rapide, Zoom, Image par image
<b>Général</b>	
Port d'extension IR	Non
Port d'ENTRÉE capteur et de SORTIE alarme	Non
Événement déclencheur	Enregistrement, E-mail, Buzzer, Plein écran, Afficher message
Méthode de sauvegarde	Clé USB, DD USB, réseau
Consommation électrique (W / DD)	45W
Source d'alimentation	CC 15V/4A
Alimentation caméra via PoC	Oui (jusqu'à 60 mètres)
Température de fonctionnement (sans DD)	0° à 55°C ( 32°F à 131°F )
Humidité d'utilisation	10%~90%
Dimension avec le socle d'accueil (L x l x H)	193 x 90 x 208 mm

## Spécifications

Caméra	ICB-100 x 2	ICB-200 x 2
Capteur d'image	Capteur CMOS 1/3po Mégapixel avec filtre de coupure IR	
Résolution maxi.	1280(H) x 720(V)	
Objectif	3,6mm fixe, F1,2	6mm fixe, F1,2
Angle de vision	75°	45°
Vision nocturne	20 mètres	30 mètres
Audio (Audio)	Oui	Non
Prise d'alimentation	Oui	
Illumination minimum	Avec LED infrarouge sur "0" lux	
Mode Jour / Nuit	Couleur pendant la journée / bascule en N&B la nuit	
Obturbateur électronique	1/3 ~ 1/10.000 (sec)	
Étanche	IP66	
Température de fonctionnement	-10 °C ~ 60 °C (14°F ~ 140°F)	
Source d'alimentation	12 VCC ± 10%, PoC	
Dimensions	150x63x61mm	
Poids	420g	

1. Les marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
2. Les spécifications sont sujettes à modifications sans préavis.

# Guide de dépannage

Si vous avez des problèmes lors de l'utilisation du NVR, essayez les solutions suivantes à ces problèmes communs avant d'appeler le service. Si le problème persiste, contactez le service clientèle pour votre région.

Problème	Solution possible
Le NVR ne s'allume pas et les indicateurs ne sont pas allumés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si l'adaptateur secteur (15V/3A) est correctement branché.</li> <li>Branchez le cordon d'alimentation sur une autre prise de courant, la prise de courant peut être endommagée.</li> <li>Le cordon d'alimentation peut être endommagé, contactez votre revendeur pour en acheter un nouveau.</li> </ul>
Certaines chaînes n'ont aucun signal vidéo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si la caméra est correctement connectée.</li> <li>Le câble de la caméra peut être endommagé, veuillez le remplacer par un nouveau.</li> </ul>
J'ai changé le mot de passe de l'administrateur, mais je l'ai oublié.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour obtenir le mot de passe par défaut, contactez votre revendeur ou envoyez directement un e-mail à KGUARD : <a href="mailto:support@kguardsecurity.com">support@kguardsecurity.com</a>.</li> </ul>
La télécommande ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que rien ne bloque la télécommande et le capteur du NVR. Pointez la télécommande à une distance appropriée.</li> <li>Vérifiez les piles de la télécommande.</li> </ul>
Le NVR ne se connecte pas à mon compte Dropbox ou à Google Drive.	<p>Dropbox et Google Drive :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que vous avez installé un disque dur dans le NVR (voir "<a href="#">Annexe A : Installation du lecteur de disque dur</a>" à la page 35), et que vous avez formaté le disque dur (voir "<a href="#">Formater le disque dur</a>" à la page 36).</li> <li>Assurez-vous que votre NVR dispose d'un accès à Internet (le port WAN est connecté) et que les paramètres réseau sur le NVR sont renseignés. Voir "<a href="#">3.1 Paramètres de réseau du NVR</a>" à la page 22.</li> <li>Vérifiez que la fonction Stockage en nuage est activée. Voir "<a href="#">3.5 Stockage en nuage</a>" à la page 31.</li> <li>Redémarrez votre NVR.</li> <li>Assurez-vous que vous avez activé la fonction d'envoi de photos et / ou de vidéos.</li> <li>Assurez-vous que les canaux vers lesquels vous souhaitez télécharger les photos et / ou les vidéos sont correctement configurés.</li> </ul> <p>Dropbox :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que vous avez répondu à l'e-mail d'activation du NVR dans les 3 minutes. S'il s'est écoulé plus de temps, cliquez de nouveau sur le bouton <b>Activer Nuage</b> du menu principal du NVR pour renvoyer l'e-mail d'activation. Voir "<a href="#">3.5 Stockage en nuage</a>" à la page 31.</li> <li>Assurez-vous que l'<b>e-mail du destinataire</b> est correct. Voir "<a href="#">3.5 Stockage en nuage</a>" à la page 31.</li> <li>Si vous avez configuré les paramètres d'e-mail avancés, assurez-vous que le nom du serveur SMTP, le port, et l'état SSL sont configurés correctement et que l'adresse e-mail de l'expéditeur et le mot de passe sont saisis correctement. Voir "<a href="#">3.5 Stockage en nuage</a>" à la page 31.</li> </ul> <p>Google Drive :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que vous avez correctement saisi votre compte Gmail et le mot de passe.</li> </ul>

Problème	Solution possible
Je reçois trop d'alertes e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le paramètre d'intervalle d'envoi pour les alertes par e-mail. Voir <a href="#">"3.4 Notification par email"</a> à la page 30.</li> <li>Si le NVR continue de rapporter des erreurs telles que la Perte vidéo ou des problèmes de disque dur, vérifiez que l'appareil est correctement connecté ainsi que les autres configurations matérielles.</li> </ul>
Je n'arrive pas à accéder au client Web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le câble réseau est correctement connecté au NVR.</li> <li>Vérifiez si la fonction UPnP est activée sur le routeur et le NVR ou, si le routeur ne prend pas en charge UPnP, assurez-vous que la redirection de port est effectuée.</li> <li>Vérifiez si les paramètres réseau sont correctement configurés. Voir <a href="#">"3.1 Paramètres de réseau du NVR"</a> à la page 22.</li> <li>Assurez-vous que vous avez Internet Explorer 8 ou une version plus récente.</li> </ul>
La sonnerie n'arrête pas de sonner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez les paramètres d'alarme. Une Détection de mouvement ou une Perte vidéo peuvent être détectées. Vérifiez la capacité du disque dur et les connexions vidéo, qui peuvent causer le déclenchement de l'alarme.</li> </ul>



Copyright © 2014  
Tous droits réservés

---

#### Service clientèle

##### **KGUARD INFORMATION CO., LTD.**

Adresse : 4F, No.113, Jian 2nd Road,  
Jhonghe District, New Taipei City 23585, Taiwan  
TEL : +886-2-8228-6080  
FAX : +886-2-8221-6857  
Email : support@kguardsecurity.com

##### **Contact de support technique pour les EU**

TEL : 1-866-978-4888  
Email : usservice@kguardsecurity.com