

DVR

MANUAL DEL USUARIO

DVR con tecnología de la nube

Serie Easy Link Pro (EL422/EL822/1622)

Nombre de usuario predeterminado: admin

Contraseña predeterminada: 123456



Contenido

Información de seguridad.....	3
Capítulo 1: Procedimientos iniciales	4
1.1 Características.....	4
1.2 Componentes y funciones	4
1.3 Configuración básica.....	6
1.4 Conectar cámaras	7
1.5 Control mediante ratón	8
1.6 Mando a distancia.....	9
Capítulo 2: Utilizar la unidad DVR	11
2.1 Startup Wizard	11
2.2 Utilizar el menú en pantalla (OSD).....	14
2.3 Utilizar el menú.....	15
2.4 Administrar contraseñas.....	17
2.5 Modo de grabación.....	19
2.6 Reproducir y hacer copias de seguridad	21
Capítulo 3: Red y acceso remoto.....	23
3.1 Configuración de red en la unidad DVR	23
3.2 Aplicaciones móviles.....	27
3.3 Conectarse a un PC y Mac.....	29
3.4 Notificación por correo electrónico	31
3.5 Almacenamiento en la nube	32
3.6 DDNS KGUARD	34
Apéndice	36
Apéndice A: Instalar la unidad de disco duro	36
Apéndice B: Administración de unidades de disco duro.....	37
Especificaciones	38
Solucionar problemas y preguntas más frecuentes	40
Solucionar problemas	40
Preguntas más frecuentes	41

Información de seguridad



Advertencia

Este es el símbolo para indicar cualquier riesgo potencial, peligro o condición que requiere especial atención.
El usuario debe consultar las instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento o servicio.



Precaución

El símbolo de rayo, en un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario. Hay presencia de "voltaje" peligroso junto a la carcasa del producto que puede suponer un riesgo para las personas.

Precauciones de seguridad

- **No toque las partes eléctricas activas.**
Se pueden evitar descargas eléctricas. Siga las prácticas recomendadas que se indican a continuación. Una instalación defectuosa, una conexión a tierra inadecuada y la utilización y mantenimiento incorrectos del equipo eléctrico son siempre fuentes de peligro.
- **No instale el equipo en el exterior, cuando haya viento o lluvia intensa.**
- **Cuando llueva, no realice operaciones de instalación o desinstalación del equipo en el exterior.**
- **Cuando haya tormenta, no instale o utilice ningún equipo.**
- **Conecte siempre a tierra todos los equipos eléctricos y la plataforma de trabajo.**
Evite descargas eléctricas accidentales. Conecte la toma de corriente, los armarios de control y la plataforma de trabajo a una toma de tierra eléctrica homologada.
- **Utilice siempre el tamaño de cable correcto.**
La sobrecarga continua provocará errores en los cables, lo que puede dar lugar a descargas eléctricas o un incendio. Los cables de trabajo deben tener los mismos valores nominales que de fábrica.
- **Mantenga siempre los cables y los conectores en buen estado.**
Las conexiones eléctricas inadecuadas o desgastadas pueden provocar cortocircuitos y aumentar la posibilidad de descargas eléctricas. No utilice cables desgastados, dañados o sin aislante.
- **Evite siempre el voltaje en circuitos abiertos.**
Los voltajes ampliados aumentan la gravedad del riesgo de descarga eléctrica.
- **Utilice siempre guantes con aislante cuando ajuste el equipo.**
Con el fin de protegerse contra descargas eléctricas, debe desconectar la alimentación eléctrica y utilizar guantes con aislante cuando realice cualquier ajuste en el equipo.
- **Utilice siempre indumentaria de protección, como por ejemplo camisas de manga larga, cuando instale o desinstale el equipo.**
- **Utilice siempre zapatos altos y cómodos.**
- **Utilice siempre ropa limpia que no tenga grasa o aceite.**
- **Proteja a los trabajadores cercanos contra la exposición a la radiación de arco.**
- **Utilice siempre pantalones largos o tejanos cuando instale o desinstale el equipo.**
- **Póngase siempre un casco de seguridad o cualquier otra protección resistente para la cabeza así como zapatos de seguridad antes de empezar a trabajar.**
- **Mantenga siempre el equipo en lugares secos.**
- **Utilice siempre arneses o cinturones de seguridad cuando trabaje en lugares situados a cierta altura.**
- **Utilice siempre indumentaria seca y evite la humedad y el agua.**
- **Utilice siempre un chaleco reflectante cuando realice trabajos por la noche.**
- **Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas están bien ajustadas, limpias y secas.**
- **Asegúrese de estar bien aislado y elimine posibles fuentes de electricidad estática.**
- **Utilice siempre guantes secos, zapatos con suela de goma o pise en un tablero o plataforma seca.**
- **Siga siempre los estándares de seguridad establecidos.**
- **Utilice siempre la protección correcta para ojos, oídos y cuerpo en general.**
- **Manténgase siempre con otra persona en el lugar de trabajo, cuando realice tareas en lugares oscuros, con poca ventilación o en altura.**
- **Asegúrese de estar bien protegido contra arcos eléctricos, lesiones mecánicas u otros contratiempos.**
- **Asegúrese de que la polaridad de cada cable es la correcta antes de instalar el equipo.**
- **Manipule siempre el equipo con precaución.**
- **No bloquee las aberturas de ventilación del equipo.**
- **No coloque las partes magnéticas alrededor del equipo.**
- **No coloque ningún objeto en la parte superior del equipo.**

Capítulo 1: Procedimientos iniciales

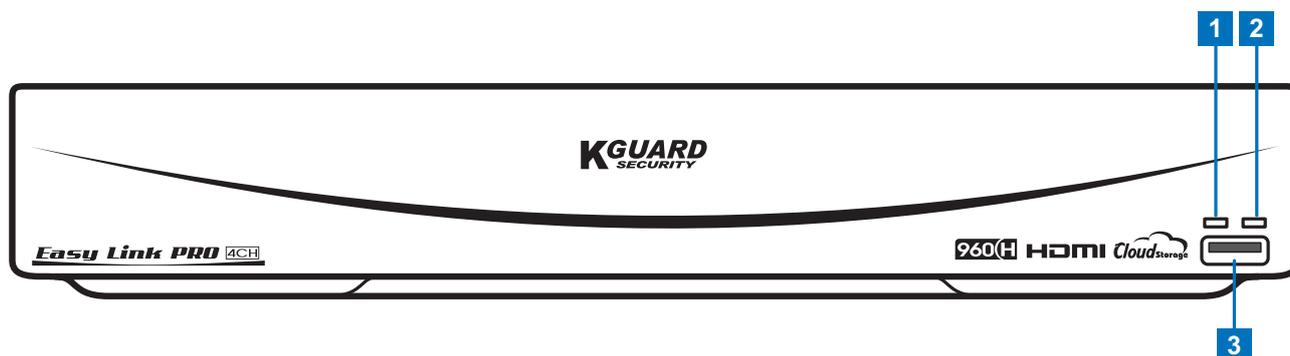
1.1 Características

Este dispositivo cuenta con las siguientes características:

- Tecnología de compresión H.264;
- Interfaz de usuario avanzada y sencilla con control de ratón USB;
- Admite reproducción multicanal simultánea con el explorador IE de vídeos grabados en intervalos de tiempo diferentes;
- Vigilancia en línea total a través del explorador IE o Safari para obtener visualización en directo, reproducción, configuración, copias de seguridad y archivado de vídeo y audio;
- Puerto RS-485 integrado para control PTZ;
- Función de pregrabación que permite capturar imágenes adicionales antes de detectar el evento de movimiento;
- Notificación por correo electrónico instantánea para eventos activados por alarma;
- Admite sincronización de reloj con NTP;
- Máscaras de privacidad que proporcionan protección de áreas privadas (4 áreas como máximo por canal);
- Aplicación KViewQR descargable gratuita para supervisión remota y control a través de dispositivos manuales iPhone, iPad y Android;
- Interfaz USB 2.0 que facilita la realización de copias de seguridad;
- Servicio KGUARD DDNS (kguard.org) incluido;
- Admite grabación y reproducción D1/960H;
- Visualizable en pantalla LCD panorámica;
- Visualización en directo en tiempo real de hasta 16 cámaras (para unidad de DVR de 16 canales) con una resolución en alta definición de 1080p 1920x1080;
- Administración de autorización y autenticación de usuarios;
- Conéctese exclusivamente al servicio de la nube y disponga de un espacio de almacenamiento personal;
- Admite configuración de red sencilla en la unidad DVR para vista en directo remota en teléfono inteligente y tableta;

1.2 Componentes y funciones

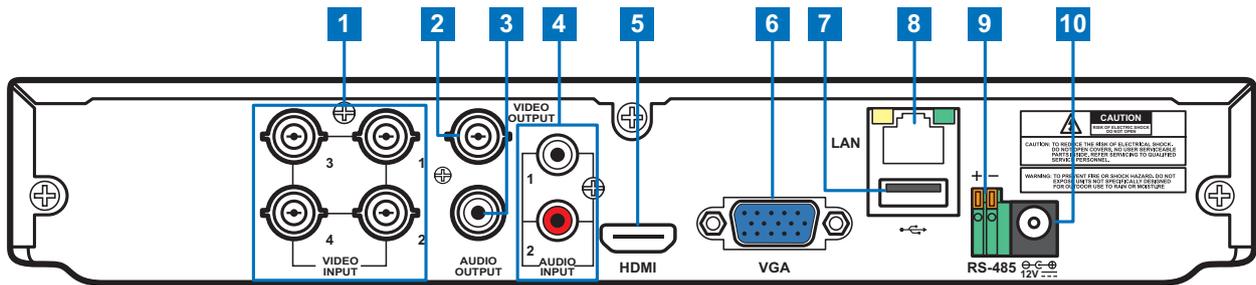
1.2.1 Panel frontal



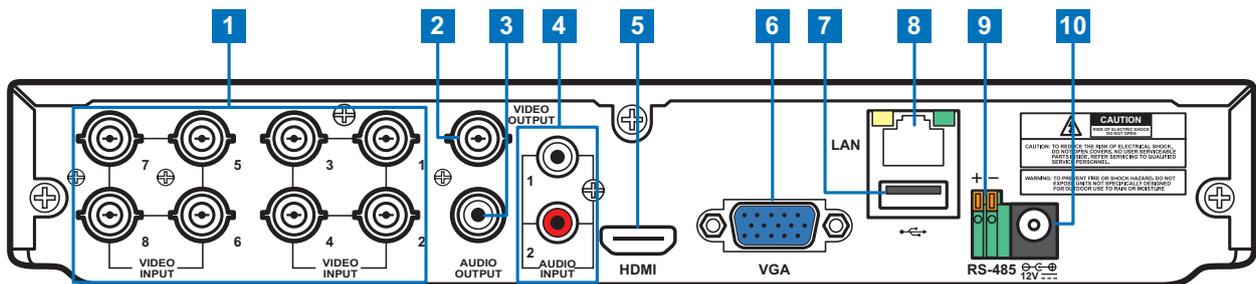
Nº	Elemento	Descripción
1	Indicador de unidad de disco duro	Se ilumina en color rojo cuando se accede a la unidad de disco duro.
2	Indicador de alimentación	Se ilumina en color verde para indicar que la alimentación está conectada.
3	Puerto USB	Permite conectar un ratón USB, un disco flash o cualquier otra unidad de almacenamiento externa.

1.2.2 Panel posterior

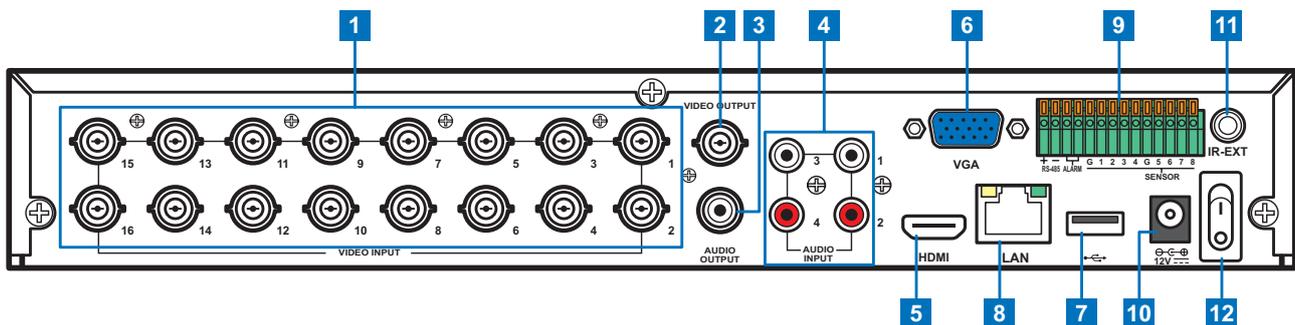
DVR de 4 canales



DVR de 8 canales



DVR de 16 canales

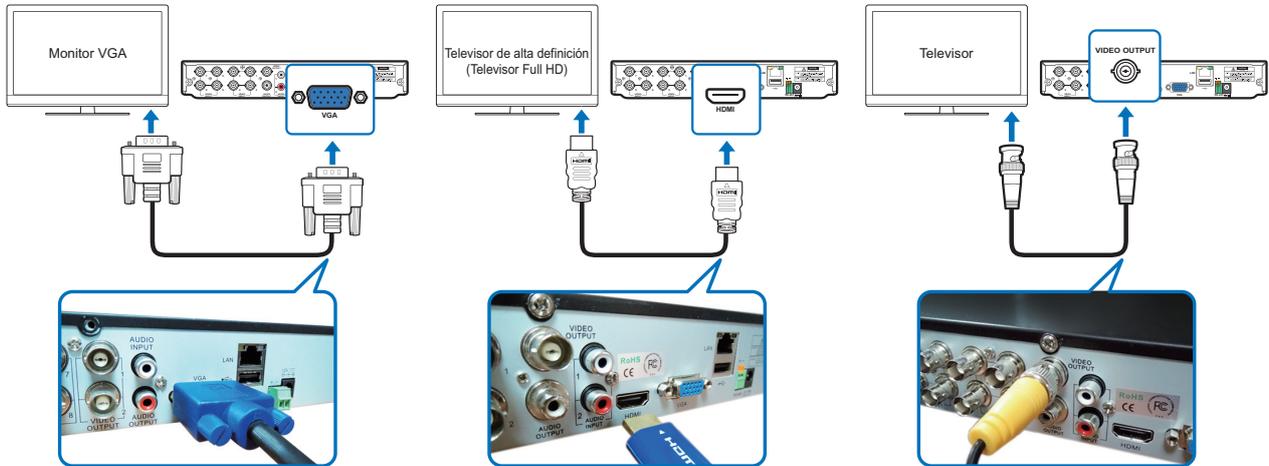


Nº	Conector	Descripción
1	Entrada de vídeo	Permite conectar hasta 4, 8 o 16 dispositivos de entrada de vídeo mediante BNC.
2	Salida de vídeo	Permite conectar un dispositivo de salida de vídeo mediante BNC.
3	Salida de audio	Permite conectar un dispositivo de salida de audio mediante RCA.
4	Entrada de audio	Permite conectar hasta 2 (de 4 u 8 canales) o 4 (hasta 16 canales) dispositivos de entrada de audio mediante RCA.
5	Salida HDMI	Permite conectar una salida de monitor mediante HDMI.
6	Salida VGA	Permite conectar un monitor VGA.
7	Puerto USB	Permite conectar un ratón USB, un disco flash o cualquier otra unidad de almacenamiento externa.
8	LAN	Permite conectar una red LAN mediante RJ-45.
9	RS-485	DVR de 4 u 8 canales: Permite conectar un radar domo mediante RS-485. DVR de 16 canales: Permite conectar un radar domo, un sensor o un dispositivo de alarma mediante RS-485.
10	Alimentación	Permite conectar el adaptador de alimentación.
11	Puerto IR-EXT	Si la distancia entre el mando a distancia y la unidad DVR es muy grande, necesita instalar un prolongador de infrarrojos en el puerto de extensión de IR (no suministrado).
12	Conmutador de alimentación	Presiónelo para encender o apagar la unidad DVR. (Solo 16 canales)

1.3 Configuración básica

1.3.1 Conectar una pantalla de vídeo

La pantalla de vista previa se puede mostrar en monitores mediante la conexión VGA, HDMI o BNC



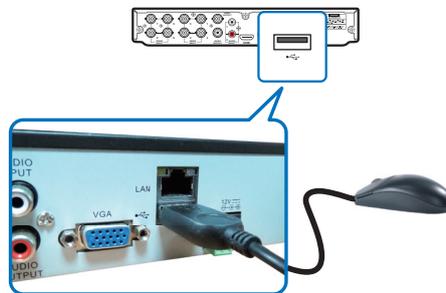
Enchufe un cable VGA entre un monitor VGA y el puerto VGA de la unidad DVR.

Enchufe un cable HDMI entre el televisor de alta definición y el puerto HDMI de la unidad DVR.

Conecte un extremo del cable BNC a RCA al puerto "Video Out" (Salida de vídeo) de la unidad DVR. A continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto "Video In" (Entrada de vídeo) del televisor.

1.3.2 Enchufar un ratón USB a la unidad DVR

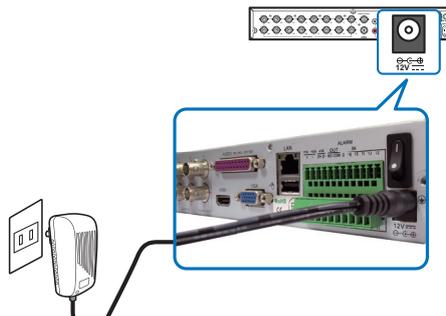
Conectó un ratón USB al puerto USB situado en el panel posterior o frontal de la unidad DVR.



1.3.3 Encender la unidad DVR

Conecte un extremo del adaptador de alimentación suministrado al puerto 12 VCC de la unidad DVR. Conecte el otro extremo del cable a una toma de corriente eléctrica o a un protector contra subidas de tensión.

En el caso de una unidad DVR de 16 canales, debe presionar el **interruptor de alimentación** para encender dicha unidad.



Durante el arranque, el sistema realizará una autocomprobación básica y ejecutará una secuencia de carga inicial. Después de que el sistema complete el proceso de arranque, aparecerá el Asistente para inicio en la pantalla.

1.4 Conectar cámaras

Pruebe las cámaras antes de realizar la instalación definitiva. Piense con antelación por dónde va a llevar el cableado para la cámara y la ubicación para instalar esta.

Paso 1

Conecte el cable BNC y alimentación de la cámara al conector correspondiente de un cable fino de 18 metros.

Paso 2

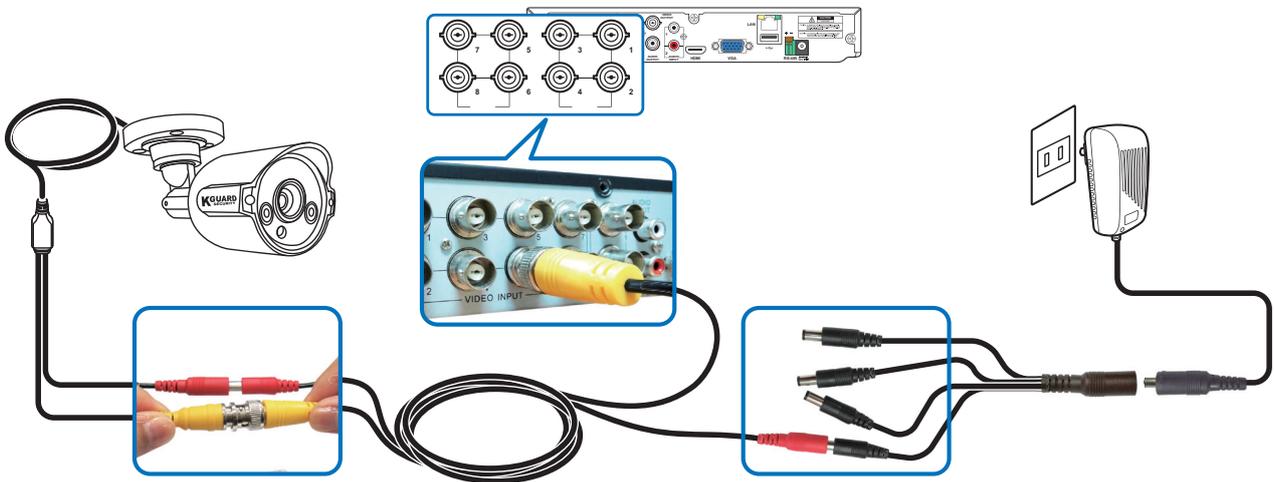
Enchufe el conector BNC del cable fino de 18 metros al puerto "Video In" (Entrada de vídeo) de la unidad DVR.

Paso 3

Enchufe un extremo de los terminales de alimentación del divisor de alimentación al terminal de alimentación del cable fino de 18 metros.

Conecte el extremo sencillo del cable de alimentación al adaptador de alimentación.

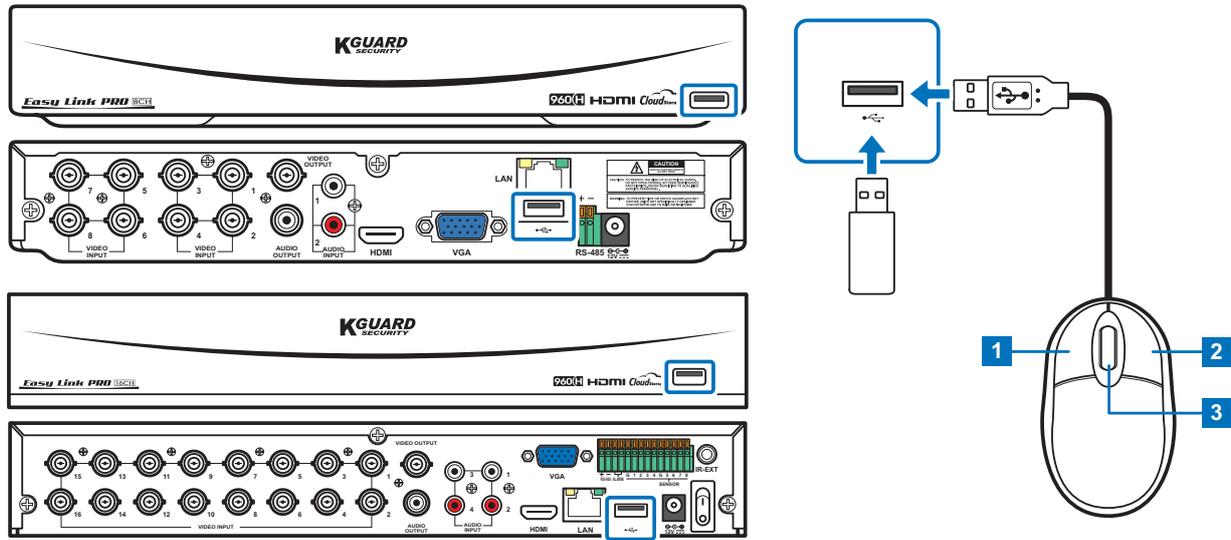
O BIEN, si únicamente conecta una sola cámara, conecte el terminal de alimentación directamente al adaptador de alimentación.



Utilice un divisor de alimentación de cuatro tomas para expandir la conexión (hasta 4 cámaras).

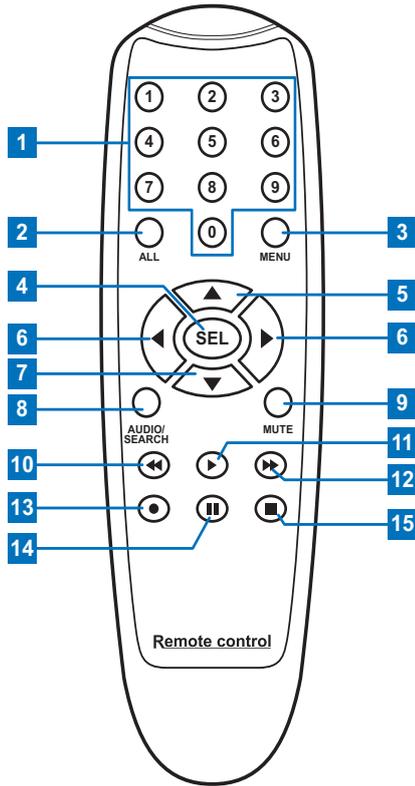
1.5 Control mediante ratón

La unidad DVR se suministra con un ratón USB que puede emplear para utilizar la unidad DVR. Solamente tiene que enchufar el ratón suministrado al puerto USB situado en el panel posterior o frontal del dispositivo.

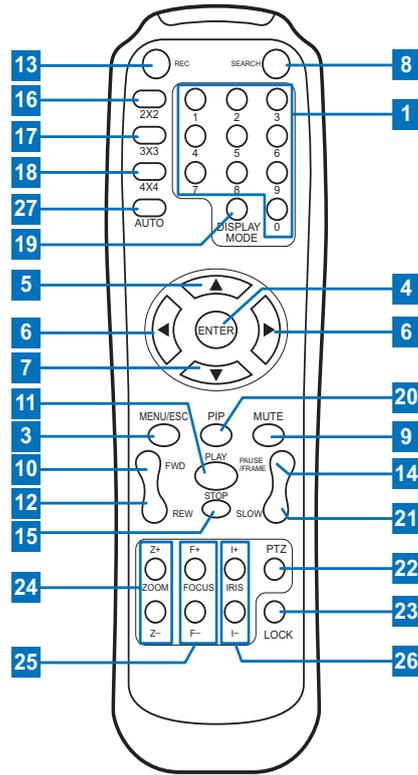


Nº	Tipo de botón	Descripción
1	Botón izquierdo	En el menú OSD, haga clic con el botón izquierdo para seleccionar y editar la configuración.
		Haga doble clic en la imagen en directo de cualquier canal para mostrarla a pantalla completa. Haga doble clic con el botón izquierdo una vez más para volver a la visualización de ventana de todas las cámaras.
2	Botón derecho	En el modo de vista previa, haga clic con el botón derecho para mostrar el menú emergente.
		En el menú principal o en el modo de submenú, haga clic con el botón derecho para salir del menú actual.
3	Rueda de desplazamiento	Sin función.

1.6 Mando a distancia



DVR de 4 canales / DVR de 8 canales



DVR de 16 canales

Nº	Icono	Descripción
1	0 ~ 9	Botones numéricos Presione estos botones para mostrar el canal a pantalla completa. Presione el botón "0" para cambiar el monitor de salida de vídeo (HDMI/VGA o BNC).
2	ALL	Presione este botón para mostrar todos los canales.
3	MENU/ESC	Presione este botón para entrar en el menú principal o salir de dicho menú.
4	SEL/ENTRAR	Presione este botón para entrar en el elemento de menú seleccionado y editar la configuración.
5	▲	Presione este botón para recorrer el menú OSD hacia arriba.
6	◀ ▶	Presione este botón para recorrer el menú OSD hacia la izquierda o derecha.
7	▼	Presione este botón para recorrer el menú OSD hacia abajo.

Nº	Icono	Descripción
8	Audio/Search	En el modo de reproducción, presione este botón para activar o desactivar el audio. Presione este botón para buscar el vídeo grabado.
9	Mute	Presione este botón para activar o desactivar la función de silencio.
10	◀◀ / REBOBINAR	Presione este botón para rebobinar la reproducción de vídeo.
11	▶ / REPRODUCIR	Presione este botón para reproducir vídeo grabado o entrar en el menú de búsqueda de grabación.
12	▶▶ / AVANCE RÁPIDO	Presione este botón para hacer avanzar rápidamente la reproducción de vídeo
13	● / GRABAR	Presione este botón para iniciar la grabación manual.
14	⏸ / PAUSAR / FOTOGRAMA	Presione este botón para pausar la reproducción de vídeo o entrar en el modo de reproducción de fotogramas.
15	■ / DETENER	Presione este botón para detener la grabación manual o la reproducción de vídeo.

Nº	Icono	Descripción
16	2X2	Presione este botón para ver una visualización de 2x2 canales.
17	3X3	Presione este botón para ver una visualización de 3x3 canales.
18	4X4	Presione este botón para ver una visualización de 4x4 canales.
19	DISPLAY MODE	Presione este botón para cambiar la visualización de varias ventanas. Las opciones disponibles son: 4 canales, 9 canales, 16 canales y pantalla completa.
20	PIP	Presione este botón para entrar en el modo Imagen en imagen (PIP, Picture-in-Picture).
21	SLOW	Presione este botón para reproducir vídeo a baja velocidad (1/2, 1/4 o 1/8).
22	PTZ	Presione este botón para definir la configuración PTZ.
23	LOCK	Presione este botón para bloquear el sistema.
24	ZOOM	Presione Z+ para ampliar o Z- para reducir la visualización.
25	FOCUS	Presione F+ o F- para ajustar el enfoque.
26	IRIS	Presione I+ o I- para ajustar la apertura.
27	AUTO	Presione este botón para habilitar el modo de giro automático.

Capítulo 2: Utilizar la unidad DVR

2.1 Startup Wizard

El Asistente para configuración se ejecutará automáticamente la primera vez que inicie la unidad DVR.

Siga las instrucciones de la pantalla para poner la unidad DVR a punto y en funcionamiento:

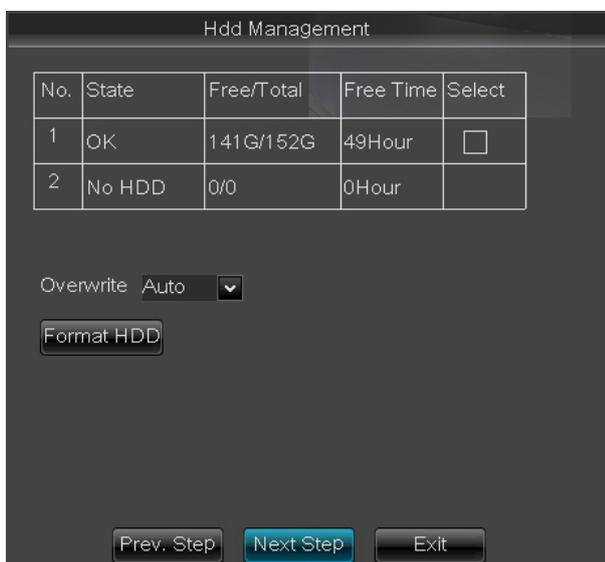
- Administración de unidades de disco duro
- Programación de grabación
- Configuración general del sistema
- Configuración de red
- Elegir el idioma
- Configurar el formato y la resolución de vídeo
- Configurar el formato de fecha y la zona horaria
- Definir la configuración de la cuenta de correo electrónico para que la unidad DVR pueda enviar sus alertas
- Sincronizar la hora de la unidad DVR con un servidor en línea
- Elegir la configuración para el horario de verano (DST, Daylight Savings Time)



Para cancelar el Asistente para inicio, desactive la casilla del icono “✓” y haga clic en **Exit (Salir)** para cerrar el menú actual.

El Asistente para inicio no aparecerá después de que el sistema se reinicie.

HDD Management (Administración de unidades de disco duro)



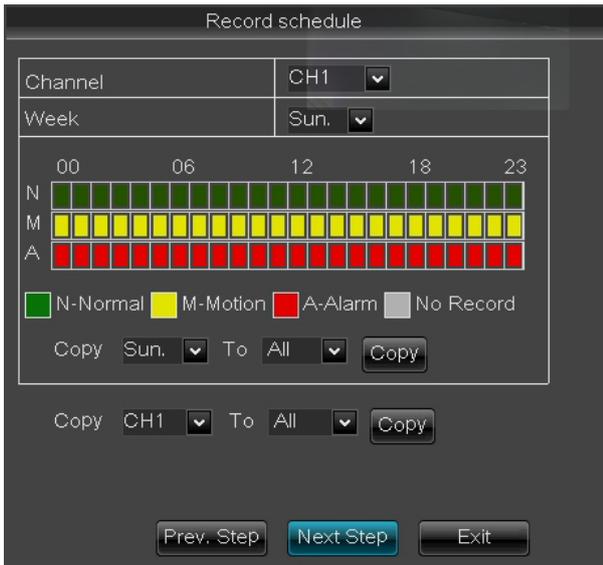
Muestre el estado y la capacidad de las unidades de disco duro.

Para dar formato a la unidad de disco duro, active la casilla **Format (Formatear)** y haga clic en **Format (Formatear)**.

Overwrite (Sobrescribir): seleccione las opciones de intervalo de sobrescritura.

- **Auto (Automático)** (opción recomendada): la unidad de disco duro del sistema reescribirá el contenido más antiguo de la misma automáticamente (primero en entrar, primero en salir).
- **1 Day (1 día), 7 Days (7 días), 30 Days (30 días) o 90 Days (90 días):** seleccione la duración que desee durante la cual la unidad de disco duro debe conservar los datos.
- **Close (Cerrar):** la grabación se detiene cuando la unidad de disco duro se llena.

Record Schedule (Programación de grabación)



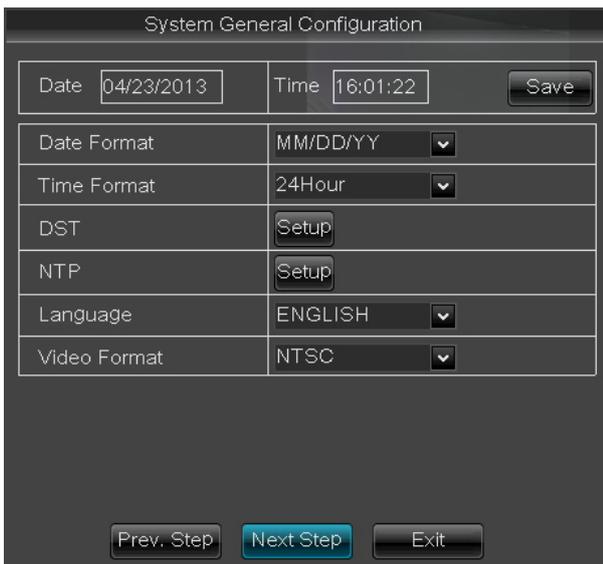
Channel (Canal): seleccione el canal en el que desea aplicar la programación.

Week (Semana): seleccione el día de la semana en el que desea aplicar la programación. Por ejemplo, después de definir la programación para el lunes, puede utilizar la función Copy (Copiar) para aplicar la misma programación de martes a viernes.

Grabación normal (N): cuando la franja de tiempo está marcada en verde, significa que el canal realiza una grabación normal para dicha franja. Si no desea grabar durante las 24 un día específico, haga clic en la franja verde para marcarla como **No Record (No grabar)** (ranura gris).

Grabación por movimiento (M): cuando la franja de tiempo está marcada en amarillo, significa que el canal graba solamente cuando se detecta movimiento durante dicha franja. Le recomendamos utilizar este tipo de grabación. La grabación por movimiento significa que aquella se activa solamente si se detecta movimiento.

System General Configuration (Configuración general del sistema)



Date (Fecha) y Time (Hora): la fecha y hora actuales se muestran en la pantalla. Para cambiar la fecha y/o la hora, tiene que hacer clic en el campo correspondiente y llevar a cabo las modificaciones mediante el teclado que aparece en la pantalla. Una vez realizados los cambios, haga clic en el botón **Save (Guardar)**.

Date Format (Formato de fecha): elija cómo desea que aparezca la fecha en la pantalla. Le recomendamos que utilice los formatos estándar de su ubicación.

Time Format (Formato de hora): elija cómo desea que aparezca la hora en la pantalla. Las opciones de formato de hora disponibles son los de 24 y 12 horas.

DST: configure el horario de verano si está disponible en su región. De forma predeterminada, el horario de verano se establece en **Disable (Deshabilitado)**.

NTP: omita por ahora el protocolo de hora de red (NTP, Network Time Protocol) porque requiere una conexión a Internet activa. De forma predeterminada, este elemento está habilitado. Significa que la hora y fecha se actualizan automáticamente.

Language (Idioma): elija su idioma preferido en el que desee que aparezcan los elementos de menú en la unidad DVR.

Video Format (Formato de vídeo): aquí puede elegir el formato de vídeo. Las opciones disponibles son NTSC y PAL. NTSC se utiliza en Japón, Canadá y Estados Unidos. PAL se utiliza en Europa Oriental y Australia. Si la imagen de la unidad DVR parpadea o se muestra en blanco y negro solamente, es posible que el formato de vídeo no sea el correcto.

Network Configuration (Configuración de red)

Network Configuration	
Type	DHCP <input type="checkbox"/> Mobile Port <input type="text" value="18004"/>
Client Port	<input type="text" value="09000"/>
HTTP Port	<input type="text" value="00080"/>
IP Address	192 . 168 . 001 . 100
Subnet Mask	SUBNET MASK
Gateway	GATEWAY.
DNS 1	DNS SERVER.
DNS 2	<input type="text" value="000.000.000.000"/>
Auto Port Forwarding	Enable <input type="checkbox"/>

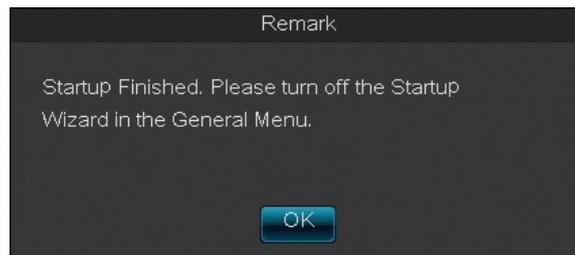
Type (Tipo): seleccione el tipo de red que esté utilizando. Los tipos más comunes son **DHCP** o **Static (Estática)**. Lo más probable es que su tipo de red sea **DHCP**, a menos que la red se dirija *manualmente* (lo que normalmente se conoce como **Static (Estática)**).

NOTA: Si el tipo de red es **Static (Estática)**, pida a su proveedor de servicio de Internet (ISP) que le proporcione la información correspondiente a la dirección IP, a la máscara de subred, a la puerta de enlace y al servidor DNS 1/2. Si la red es de tipo DHCP, la unidad DVR obtendrá los parámetros de conexión necesarios automáticamente: dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace y servidor 1/(2).

Mobile Port (Puerto móvil), Client Port (Puerto de cliente) y HTTP Port (Puerto HTTP): por ahora, mantenga los valores predeterminados para estos puertos. Es importante configurar el cliente y los puertos HTTP antes de acceder a la unidad DVR remotamente desde un PC a través de una interfaz HTTP o de un teléfono inteligente o tableta.

La primera vez que encienda el dispositivo, necesitará configurar las opciones **Email (Correo electrónico)** o **DDNS**.

Haga clic en **Apply (Aplicar)**. Aparecerá un mensaje de notificación en la pantalla. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



Aparecerán otros mensajes de notificación en la pantalla pidiéndole confirmación para deshabilitar el Asistente para inicio después del reinicio. Haga clic en **Yes (Sí)**.



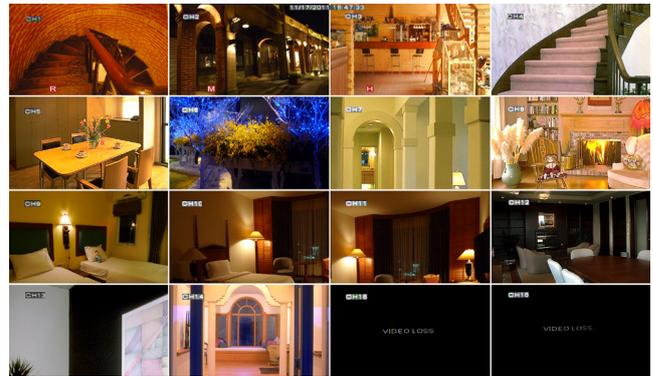
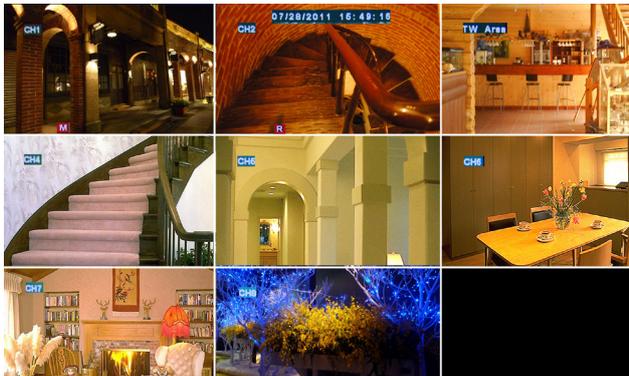
La unidad DVR se reiniciará.

2.2 Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Vista en directo es el modo predeterminado para la unidad DVR. Todas las cámaras conectadas se mostrarán en la pantalla. Dependiendo del modelo, la unidad DVR puede mostrar información de vídeo de hasta 4, 8 o 16 cámaras.

2.2.1 Iconos de la pantalla

Existen cuatro tipos de indicador de grabación en la pantalla principal de cada canal.



Icono	Descripción
M	El detector de movimiento está activado.
H	La memoria de la unidad de disco duro está llena. No se puede detectar la unidad de disco duro.
R	La grabación de vídeo está en curso.
VIDEO LOSS (PÉRDIDA DE VÍDEO)	Pérdida de vídeo.

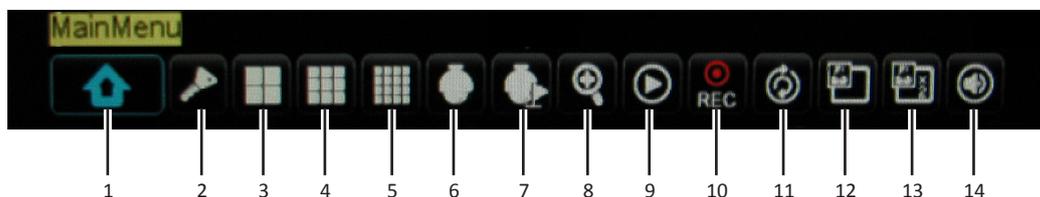
Nota:

- En el modo de grabación, el icono [R] o [M] aparecerá en la pantalla. Si el icono [M] se muestra en la pantalla, indica que la detección de movimiento está habilitada.
- Si el mensaje "VIDEO LOSS" (PÉRDIDA DE VÍDEO) aparece en la pantalla, compruebe la conexión de la cámara.

2.3 Utilizar el menú

2.3.1 Utilizar la barra de menús

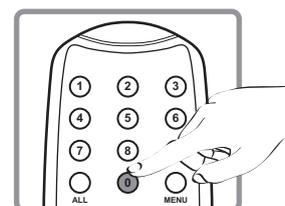
Haga clic con el botón secundario o mueva el cursor del ratón a la parte inferior de la pantalla para acceder a la barra de menús.



Nº	Botón	Descripción
1	Main Menu (Menú Principal)	Permite acceder al menú OSD y ajustar la configuración de la unidad DVR.
2	Lock (Bloquear)	Permite bloquear el acceso para entrar en el menú OSD. Necesitará escribir el nombre de usuario y la contraseña para poder entrar en el menú OSD.
3	View 4 (Ver 4)	Permite cambiar a la visualización de 4 ventanas.
4	View 9 (Ver 9)	Permite cambiar a la visualización de 9 ventanas.
5	View 16 (Ver 16)	Permite cambiar a la visualización de 16 ventanas.
6	PTZ	Permite utilizar el control PTZ.
7	Start / Stop Cruise (Iniciar/Detener crucero)	Permite iniciar y detener la función de crucero de la cámara PTZ.
8	Zoom	Permite habilitar el zoom.
9	Record Search (Buscar Imagen)	Permite buscar vídeos grabados para reproducirlos.
10	Start / Stop Record (Iniciar/Detener grabación)	Permite iniciar y detener la grabación manualmente.
11	Start / Stop Rotate (Iniciar/Detener giro)	Permite iniciar y detener el giro de la visualización de canales.
12	PIP 1x1	Permite ver un canal a pantalla completa con otro canal encerrado en una ventana pequeña.
13	PIP 1x2	Permite ver un canal a pantalla completa con otros dos canales encerrados en ventanas pequeñas.
14	Audio	Permite desactivar o activar el audio.

 **Nota:**

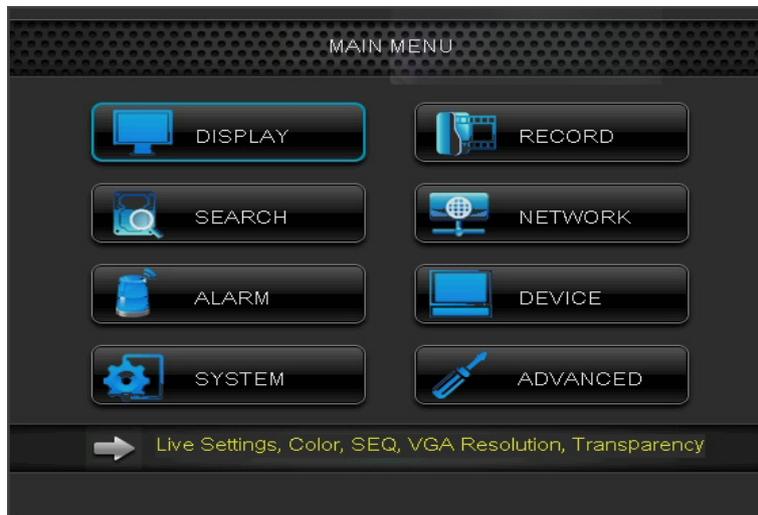
Si no puede visualizar el menú o el cursor del ratón en el monitor, presione el botón 0 del mando distancia hasta que escuche un “pitido”.



2.3.2 Utilizar el menú principal

Puede acceder al menú OSD de una de las siguientes formas:

- Seleccione **Main Menu (Menú principal)** en la barra de menús.
- Presione el botón **MENU (MENÚ)** del mando a distancia y, a continuación, seleccione **Main Menu (Menú principal)**.



Seleccione una de las opciones de menú y defina la configuración necesaria:

- **DISPLAY (MONITOR):** defina todo lo relacionado con la visualización, la configuración del color de las secuencias, la resolución de la salida de vídeo, las zonas de privacidad, etc.
- **RECORD (GRABAR):** Defina las opciones de grabación (por ejemplo la resolución) así como las programaciones de grabación para los canales.
- **SEARCH (BUSCAR):** Busque grabaciones (reproducir la opción de grabación) eventos y registros por tipos diferentes.
- **NETWORK (RED):** configure los parámetros de acceso de la unidad DVR a la red, defina los parámetros (por ejemplo, la resolución) para el streaming remoto, defina la configuración del correo electrónico para recibir notificaciones y los parámetros DDNS.
- **ALARM (ALARMA):** Establezca el área y la sensibilidad de movimiento (parámetros muy importantes cuando configura una unidad DVR) y defina la configuración de las alarmas (lo que ocurre si se activa una alarma).
- **DEVICE (DISPOSITIVO):** vea cuántas horas de grabación proporciona la unidad de disco duro interna y decida las opciones de sobrescritura de dicha unidad. También puede definir los parámetros de configuración PTZ y de conexión para unir la unidad DVR con la cuenta en la nube.
- **SYSTEM (SISTEMA):** configure los parámetros de fecha y hora, cambie el idioma de la interfaz de la unidad DVR, modifique usuarios y vea la información general acerca del sistema.
- **ADVANCED (AVANZADO):** modifique las tareas de mantenimiento básicas (por ejemplo, el reinicio programado). Determine las opciones de arranque, realice la actualización de firmware y cierre el sistema de forma segura.

2.4 Administrar contraseñas

La pantalla se puede bloquear para proteger el funcionamiento no autorizado de los menús OSD. Cuando la pantalla está bloqueada, es necesario especificar el nombre de usuario y la contraseña antes de acceder al sistema. A continuación se indican el nombre de usuario la contraseña:

Nombre de Usuario: admin

Contraseña: 123456

Para garantizar su privacidad, es altamente recomendable cambiar la contraseña tan pronto como sea posible.

Tipos de cuenta: hay una sola cuenta de administrador (ADMIN) y seis cuentas de usuario disponibles.

- ADMIN: tiene control total del sistema y puede cambiar tanto la contraseña de administrador como la de usuario, así como habilitar y deshabilitar la protección mediante contraseña. Puede configurar varias cuentas de USUARIO con diferentes niveles de acceso al sistema.
- USUARIO: solamente tiene acceso a determinadas funciones, como por ejemplo visualización en directo, búsquedas y reproducción.

2.4.1 Cambiar la contraseña

La contraseña debe tener 6 números. Para cambiar la contraseña de administración:

1 En el modo de vista previa, haga clic con el botón secundario del ratón para hacer aparecer el menú emergente.

2 Seleccione **Main Menu (Menú Principal)**  > **SYSTEM (SISTEMA)** > **Users (Usuarios)**.

3 Haga clic en la casilla de la cuenta para cambiar la contraseña. Aparecerá el icono .



4 Haga clic en **Edit (Editar)**.



5 Configure los campos siguientes:

- **User Name (Nombre de usuario):** escriba el nombre de usuario que desee.
- **Password (Contraseña):** escriba la contraseña que desee.
- **Confirm (Confirmar):** vuelva a escribir la contraseña.

6 Una vez completada toda la configuración, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

7 Cuando los datos se hayan guardado, haga clic en **OK (Aceptar)**.

2.4.2 Configurar otros usuarios

Para agregar un nuevo usuario y establecer los derechos de acceso, debe iniciar sesión utilizando una cuenta de administración y, a continuación, realizar el siguiente procedimiento:

1 En el modo de vista previa, haga clic con el botón secundario del ratón para hacer aparecer el menú emergente.

2 Seleccione **Main Menu (Menú Principal)**  > **SYSTEM (SISTEMA)** > **Users (Usuarios)**.

3 Haga clic en la casilla de una cuenta de usuario. Aparecerá el icono v.

4 Haga clic en **Permission (Permiso)**.

5 Seleccione la casilla del menú correspondiente al que desee que acceda el usuario.



« SUGERENCIA »

Haga clic en **All (Todos)** para activar todas las opciones o en **Clean (Limpiar)** para anular la selección de todas ellas.

6 Una vez completada toda la configuración, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

7 Configure los campos siguientes:

- **User Name (Nombre de usuario):** escriba el nombre de usuario que desee.
- **Password Enable (Habilitar contraseña):** Seleccione **Enable (Habilitar)** para activar la cuenta de usuario.
- **Password (Contraseña):** escriba la contraseña que desee.
- **Confirm (Confirmar):** vuelva a escribir la contraseña.

8 Una vez completada toda la configuración, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

9 Cuando los datos se hayan guardado, haga clic en **OK (Aceptar)**.



Nota:

Cuando inicie sesión en el sistema con una cuenta de usuario, el usuario solamente podrá acceder a los menús que se han asignado en el [Paso 5](#).

2.5 Modo de grabación

Nota:

En primer lugar, asegúrese de que ha instalado correctamente la unidad de disco duro antes de comenzar a grabar.

2.5.1 Grabación normal

De forma predeterminada, el sistema se establece para grabar vídeo inmediatamente desde las cámaras conectadas en el modo de grabación continuo.

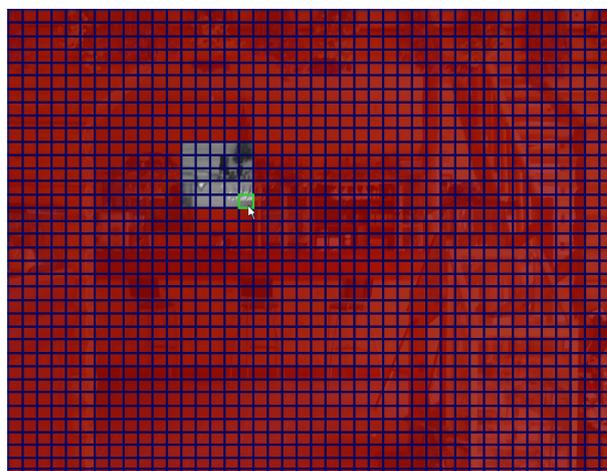
Puede establecer el sistema para que detenga la grabación cuando la unidad de disco duro se llene o para que grabe continuamente sobrescribiendo los datos grabados anteriormente. Para obtener más detalles, consulte el “Apéndice: Administración unidades de disco duro”.

2.5.2 Grabación por movimiento

El sistema graba cuando la cámara detecta movimiento. Para configurar la programación de grabación:

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **ALARM (ALARMA)** > **Motion (Movimiento)**.

2 Modifique la configuración que sea necesaria:



- **Channel (Canal):** permite seleccionar el canal para establecer la detección de movimiento.
- **Enable (Habilitar):** seleccione **Enable (Habilitar)** para activar la alarma por detección de movimiento para el canal.
- **Area (Área):** haga clic en **Setup (Configuración)** para seleccionar el área para la alarma por detección de movimiento.
- **Sensitivity (Sensibilidad):** permite seleccionar el índice de sensibilidad para la detección de movimiento. Opciones disponibles: 1~8, donde “8” es el valor para más sensitiva y “1” es el valor para menos sensitiva.
- **Show Message (Mostrar mensaje):** active la casilla para mostrar un mensaje en la pantalla cuando la alarma se activa.
- **Buzzer (Timbre):** permite establecer la duración del timbre cuando se detecta movimiento. Las opciones disponibles son Off (Desactivado), 10 s, 20 s, 40 s y 60 s. Para deshabilitar el timbre, seleccione la opción **Off (Desactivado)**.
- **Send Email (Enviar correo electrónico):** active esta casilla para habilitar la notificación de alarma por correo electrónico. Si la función está habilitada, el sistema enviará las imágenes de alarma a la dirección de correo electrónico especificada.
- **Full Screen (Pantalla completa):** Active la casilla para habilitar esta función. Si esta función está habilitada y la alarma se activa, el canal correspondiente se mostrará a pantalla completa. Seleccione la duración de visualización de la pantalla. Las opciones disponibles son 1 s, 3 s, 5 s, 7 s y 10 s.
- **Record Channel (Canal de grabación):** active la casilla para habilitar la grabación y, a continuación, seleccione los canales para grabar cuando la alarma se active.
- **Post Recording (Posgrabación):** permite seleccionar la duración de posgrabación.

3 Para copiar la configuración actual en otros canales, seleccione el canal y, a continuación, haga clic en **Copy (Copiar)**.

4 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

2.5.3 Grabación manual

Para configurar la programación de grabación:

- Haga clic en **Main Menu (Menú principal)** > **RECORD (GRABAR)** > **Schedule (Programar)**.
- Configure los campos siguientes:
 - Channel (Canal)**: seleccione el canal que desea establecer para la programación.
 - Week (Semana)**: seleccione los días de la semana para implementar la programación.
- Haga clic en la cuadrícula de grabación y seleccione el tipo y duración de grabación.



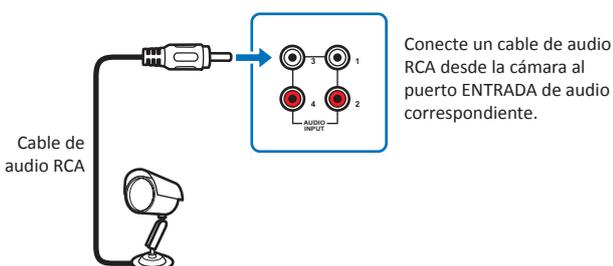
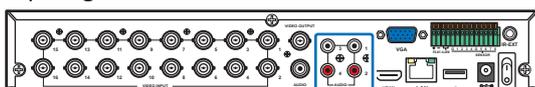
La programación de grabación se organiza como una cuadrícula. Cada fila representa un modo de grabación y cada cuadro una hora.

- N — Normal**: cuando la franja de tiempo está marcada en verde, el canal realiza una grabación normal para dicha franja.
 - M — Motion (Movimiento)**: cuando la franja de tiempo está marcada en amarillo, el canal graba solamente cuando se detecta movimiento durante dicha franja.
 - No Record (No grabar)**: cuando una franja de tiempo se marca en gris significa que no hay programación de grabación.
 - A — Alarm (Alarma)** (solo para 16 canales): cuando la franja de tiempo está marcada en rojo, el canal graba solamente cuando se activa la alarma durante dicha franja.
- (Opcional) Utilice los cuadros desplegados superiores **Copy (Copiar)** y **To (hasta)** para copiar la programación de grabación en un día específico o en todos los días. Haga clic en **Copy (Copiar)** para copiar la programación.
 - (Opcional) Utilice los cuadros desplegados inferiores **Copy (Copiar)** y **To (hasta)** para copiar la programación de grabación en un canal específico o en todos los canales. Haga clic en **Copy (Copiar)** para copiar la programación.
 - Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

2.5.4 Grabar audio

El sistema también puede grabar audio para 2 o 4 canales, dependiendo del modelo. Debe:

- Disponer de cámaras con capacidad de audio (no incluidas) o micrófonos autoalimentados (no incluidos) para grabar audio en el sistema.
- Habilitar la grabación de audio en el sistema mediante el menú **RECORD (GRABAR)** > **Record Setup (Configuración de grabación)**.



Conecte un cable de audio RCA desde la cámara al puerto ENTRADA de audio correspondiente.



2.6 Reproducir y hacer copias de seguridad

Puede ver vídeo grabado y hacer copias de seguridad del mismo en el sistema mediante el menú Search (Buscar).

 **Nota:**

Asegúrese de que ha instalado correctamente la unidad de disco duro antes de comenzar a grabar.

2.6.1 Buscar y reproducir vídeos

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **SEARCH (BUSCAR)** > **Record Search (Buscar grabación)**.

2 Configure los campos siguientes:

- **CH (CANAL):** seleccione el canal en el que desea buscar el vídeo grabado.
- **Search Date (Fecha de búsqueda):** especifique la fecha en la que desea buscar el vídeo grabado.
- **Replay Time (Tiempo de reproducción):** especifique el tiempo de inicio de la grabación para reproducir.
- **Search (Buscar):** haga clic en **Search (Buscar)** para iniciar la búsqueda.
- **Play (Reproducir):** haga clic en **Play (Reproducir)** para iniciar la reproducción.



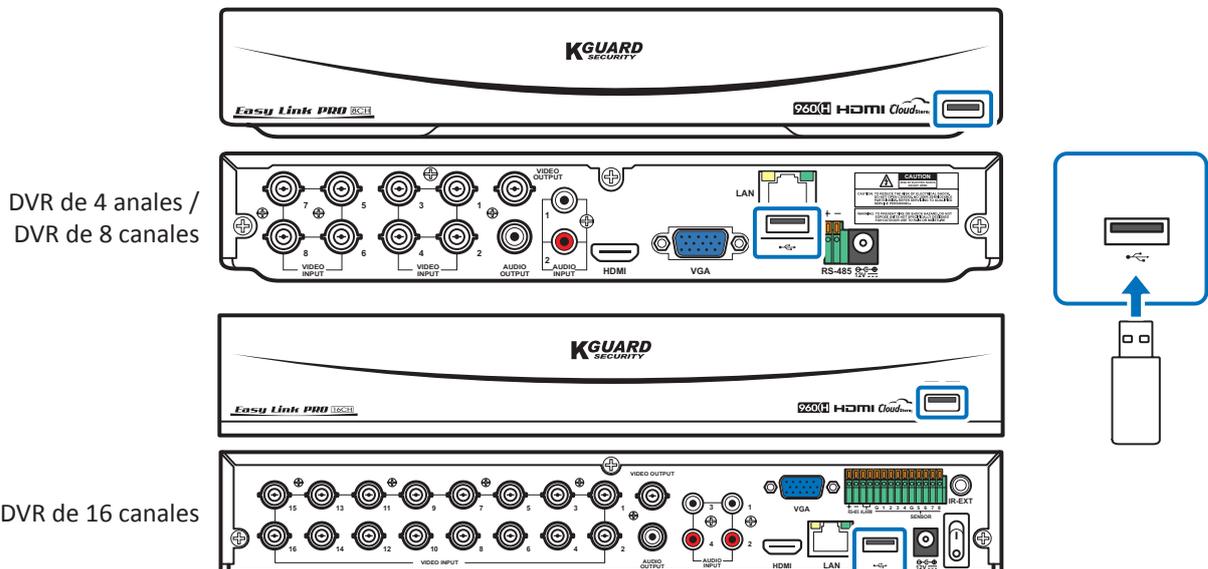
Resultados de la búsqueda:
Verde: grabación continua.
Rojo: grabación por movimiento o alarma.
Gris: no hay grabación.

Fecha

Hora

2.6.2 Hacer una copia de seguridad de vídeos

1 Enchufe un dispositivo USB en el puerto USB de la unidad DVR.



DVR de 4 canales /
DVR de 8 canales

DVR de 16 canales

2 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **SEARCH (BUSCAR)** > **Backup (Hacer copia de seguridad)**.

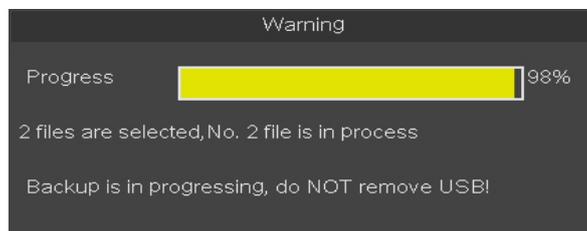
3 Configure los campos siguientes:

- **Search Date (Fecha de búsqueda)**: especifique la fecha en la que desea buscar el vídeo grabado.
- **CH (CANAL)**: seleccione el canal en el que desea buscar el vídeo grabado.
- **Search Time (Hora de búsqueda)**: especifique la hora de inicio y finalización para filtrar la búsqueda.
- **TYPE (TIPO)**: seleccione el tipo de grabación.

4 Seleccione las casillas **Bak** de las grabaciones de las que desea hacer una copia de seguridad. El icono  aparecerá en la casilla para indicar que el archivo se ha seleccionado.



5 Haga clic en **Backup (Copia de seguridad)**. Aparecerá la pantalla de estado de la copia de seguridad.



6 Cuando la copia de seguridad se complete, haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la pantalla Backup Status (Estado de la copia seguridad).

 **Nota:**

No quite el dispositivo USB mientras la transferencia de archivos está en curso.

Capítulo 3: Red y acceso remoto

3.1 Configuración de red en la unidad DVR

3.1.1 Antes de empezar

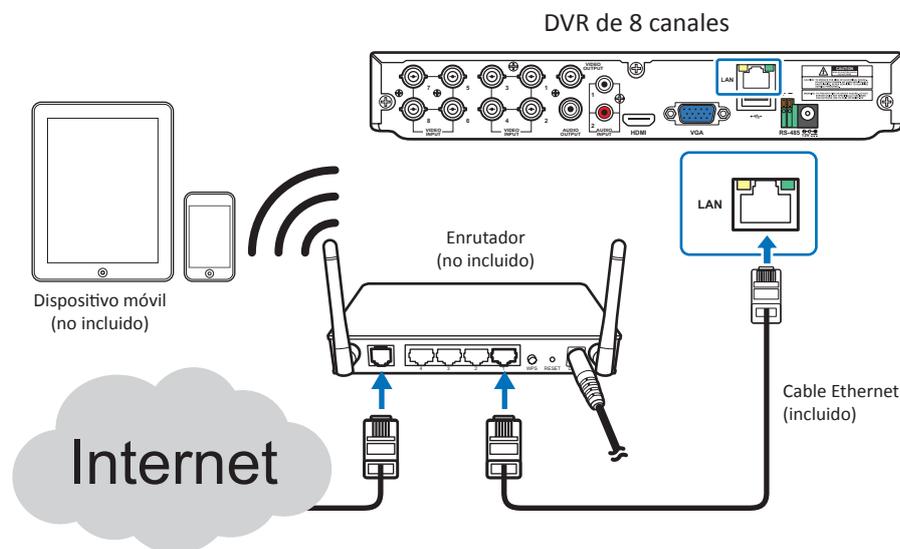
1 Asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Un enrutador y acceso de alta velocidad a Internet (no incluidos).
- La unidad DVR debe estar conectada al enrutador mediante un cable Ethernet.
- Los dispositivos móviles deben estar conectados mediante la funcionalidad WiFi al mismo enrutador que la unidad DVR.

2 Esta unidad VDR proporciona tres opciones de conexión de red: dirección IP estática, DHCP y PPPoE.

Si uno está seguro del tipo de conexión que está utilizando, consulte a su proveedor de servicio de Internet (ISP, Internet Service Provider) para determinarlo.

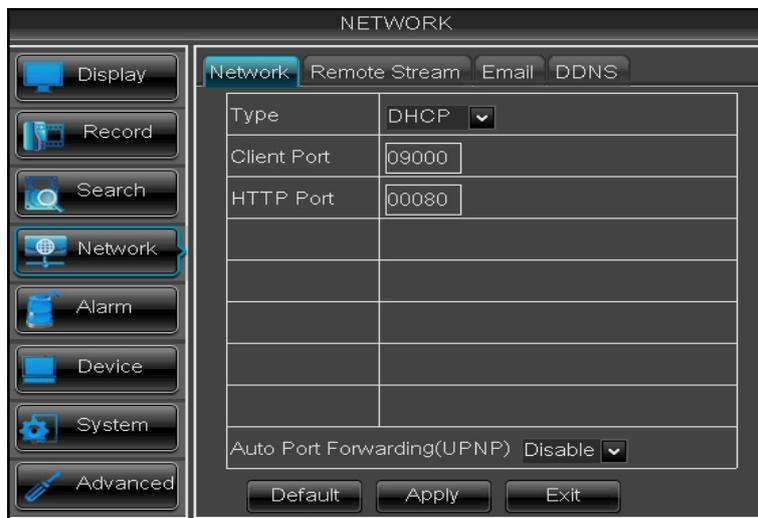
- **DHCP:** con el servicio Protocolo de configuración de host dinámico (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol), el enrutador asignará automáticamente una dirección IP a su DVR.
- **Dirección IP estática:** Este protocolo de red permite al dispositivo conectarse directamente utilizando un módem DSL.
- **PPPoE:** el Protocolo punto a punto a través de Ethernet (PPPoE, Point-to-Point Protocol over Ethernet) es un protocolo de red para encapsular tramas de protocolo punto a punto (PPP, Point-to-Point Protocol) dentro de tramas Ethernet. Este protocolo de red permite al dispositivo conectarse directamente utilizando un módem DSL.



3.1.2 Configuración de red

DHCP

1 Haga clic en Main Menu (Menú principal)  > NETWORK (RED).



2 Configure los campos siguientes:

- **Type (Tipo):** DHCP
- **Client Port (Puerto del cliente):** especifique el número de puerto que utilizará el dispositivo para enviar secuencias de comando y vídeo DVR.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** especifique el número de puerto que utilizará para iniciar sesión en el dispositivo.



Nota:

Puertos predeterminados del sistema:

Puerto HTTP: 80

Puerto del cliente: 9000

Si no puede utilizar ninguno de los dos puertos predeterminados, 80 o 9000, el puerto especificado puede estar ocupado por otros programas o bloqueado por el proveedor de servicio. Especifique otro número de puerto. En este caso, es necesario agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si establece el campo Puerto HTTP en 85, tendrá que escribir la dirección IP como "192.168.3.103:85".

- **Auto PortForwarding (Reenvío automático de puertos) (UPNP):** seleccione **Enable (Habilitar)** (opción recomendada) o **Disable (Deshabilitar)** para activar o desactivar la función de reenvío automático de puertos.

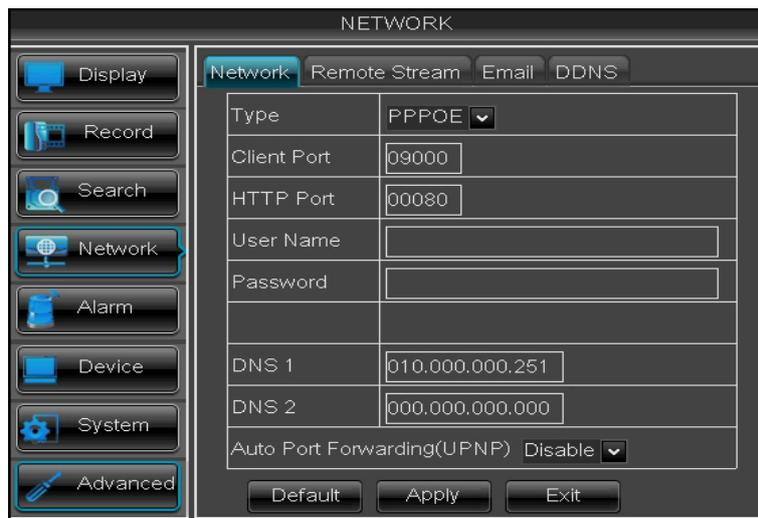
3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

4 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)** > **Advanced (Avanzado)** > **Maintain (Mantener)** > **Reboot (Reiniciar)** para reiniciar el sistema.

5 Pruebe la conexión remota escaneando el código QR. Consulte la sección "3.2 Aplicaciones móviles" en la página 27.

PPPOE

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **NETWORK (RED)**.



2 Configure los campos siguientes:

- **Type (Tipo):** PPPOE
- **Client Port (Puerto del cliente):** especifique el número de puerto que utilizará el dispositivo para enviar secuencias de comando y vídeo DVR.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** especifique el número de puerto que utilizará para iniciar sesión en el dispositivo.

 **Nota:**

Puertos predeterminados del sistema:

HTTP Port (Puerto HTTP): 80

Client Port (Puerto del cliente): 9000

Si no puede utilizar ninguno de los dos puertos predeterminados, 80 o 9000, el puerto especificado puede estar ocupado por otros programas o bloqueado por el proveedor de servicio. Especifique otro número de puerto. En este caso, es necesario agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si establece el campo Puerto HTTP en 85, tendrá que escribir la dirección IP como "192.168.3.103:85".

- **User Name (Nombre de usuario):** escriba el nombre de usuario que configuró con su proveedor de servicio de DSL.
- **Password (Contraseña):** escriba la contraseña que configuró con su proveedor de servicio de DSL.
- **DNS 1:** predeterminado.
- **DNS 2:** predeterminado.
- **Auto PortForwarding (Reenvío automático de puertos) (UPNP):** seleccione **Enable (Habilitar)** (opción recomendada) o **Disable (Deshabilitar)** para activar o desactivar la función de reenvío automático de puertos.

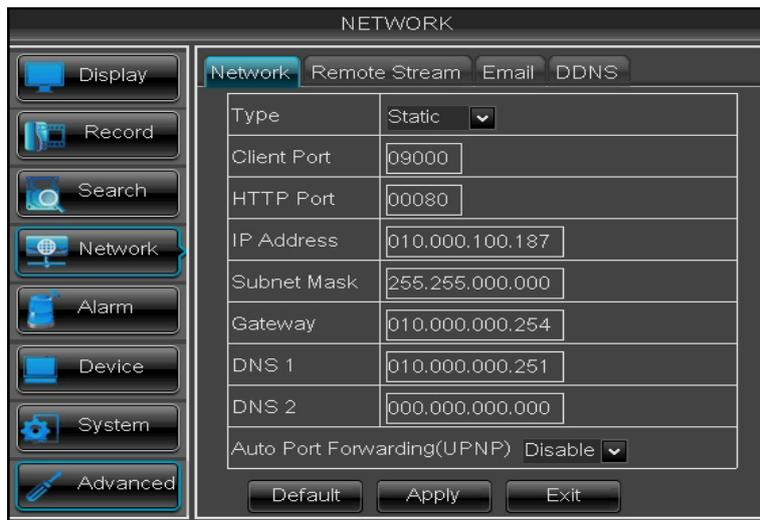
3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

4 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)** > **Advanced (Avanzado)** > **Maintain (Mantener)** > **Reboot (Reiniciar)** para reiniciar el sistema.

5 Pruebe la conexión remota escaneando el código QR. Consulte la sección "3.2 Aplicaciones móviles" en la página 27.

Estática

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **NETWORK (RED)**.



2 Configure los campos siguientes:

- **Type (Tipo):** Estática
- **Client Port (Puerto del cliente):** especifique el número de puerto que utilizará el dispositivo para enviar secuencias de comando y vídeo DVR.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** especifique el número de puerto que utilizará para iniciar sesión en el dispositivo.

 **Nota:**

Puertos predeterminados del sistema:

HTTP Port (Puerto HTTP): 80

Client Port (Puerto del cliente): 9000

Si no puede utilizar ninguno de los dos puertos predeterminados, 80 o 9000, el puerto especificado puede estar ocupado por otros programas o bloqueado por el proveedor de servicio. Especifique otro número de puerto. En este caso, es necesario agregar el número de puerto después de la dirección IP. Por ejemplo, si establece el campo Puerto HTTP en 85, tendrá que escribir la dirección IP como "192.168.3.103:85".

- **IP Address (Dirección IP):** consulte a su proveedor de servicio de Internet (ISP, Internet Service Provider) para determinarla.
- **Subnet Mask (Máscara de subred):** consulte a su proveedor de servicio de Internet (ISP, Internet Service Provider) para determinarla.
- **Gateway (Puerta de enlace):** consulte a su proveedor de servicio de Internet (ISP, Internet Service Provider) para determinarla.
- **DNS 1:** predeterminado.
- **DNS 2:** predeterminado.
- **Auto PortForwarding (Reenvío automático de puertos) (UPNP):** seleccione **Enable (Habilitar)** (opción recomendada) o **Disable (Deshabilitar)** para activar o desactivar la función de reenvío automático de puertos.

3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

4 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)** > **Advanced (Avanzado)** > **Maintain (Mantener)** > **Reboot (Reiniciar)** para reiniciar el sistema.

5 Pruebe la conexión remota escaneando el código QR. Consulte la sección ["3.2 Aplicaciones móviles"](#) en la página 27.

3.2 Aplicaciones móviles

Puede ver las secuencias de la cámara remotamente desde la unidad DVR en teléfonos móviles y tabletas compatibles. Este sistema cuenta con conectividad gracias a la utilidad exclusiva KView, que permite un acceso fácil a través de un teléfono móvil sin necesidad de configurar una red o un equipo para completar.

3.2.1 Dispositivos y plataformas compatibles

Plataforma		Versiones y dispositivos admitidos	Nombre de la aplicación gratuita	Lugar donde obtener la aplicación
iOS	iPhone	5.0 o superior	KViewQR	Apple App Store
	iPad			
Android	Móvil	3.0 o superior		Google Play Store
	Tableta			

Referencia rápida

Información de acceso predeterminada:

- Nombre de Usuario: admin
- Contraseña: 123456

Para conectar el teléfono móvil a su unidad DVR, debe:

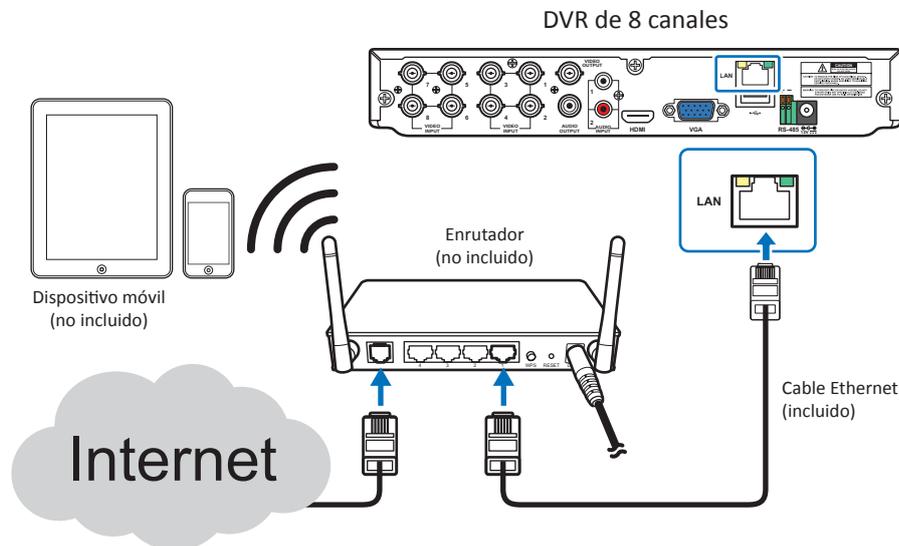
En la unidad DVR:

Definir correctamente la configuración de red de la unidad DVR (consulte la sección “3.1 Configuración de red en la unidad DVR” en la página 23).

En el dispositivo móvil:

Conectar el dispositivo móvil a la red.

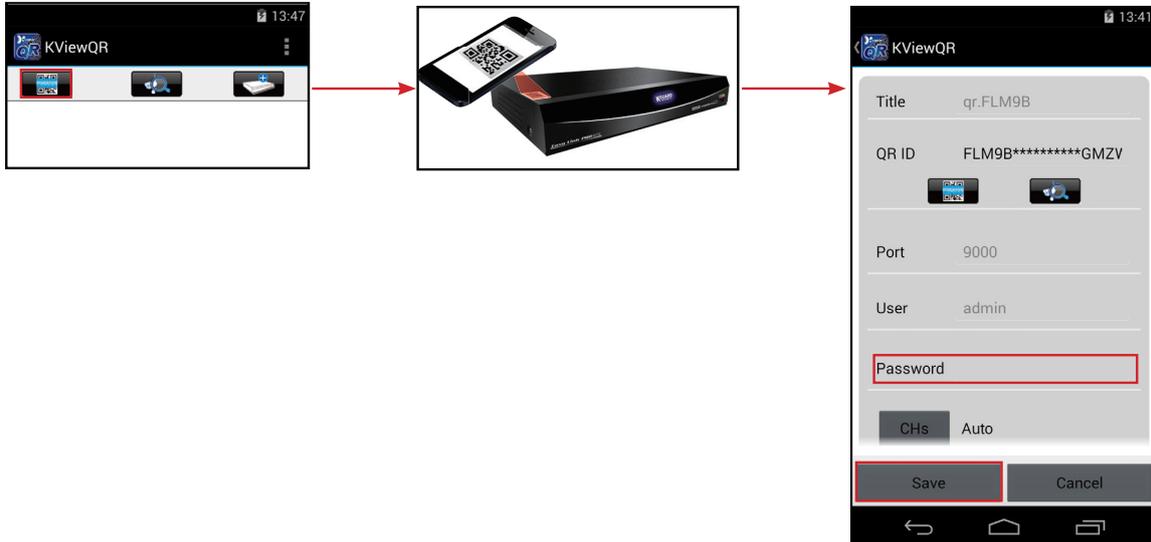
Le recomendamos que su teléfono inteligente o tableta utilice la funcionalidad WIFI y se conecte al mismo enrutador que la unidad DVR.



Android

- a. Descargue la aplicación KViewQR en su teléfono inteligente o tableta. A continuación, abra la aplicación.
- b. Toque  y utilice la cámara del teléfono inteligente o tableta para escanear el código QR que se encuentra sobre la unidad DVR. Se abrirá la página de identificación de la unidad DVR.

NOTA: Como alternativa, puede identificar la unidad DVR tocando  y buscar dispositivos locales; asimismo, también puede tocar  y escribir el identificador de la unidad DVR impreso en la etiqueta manualmente.



- c. Escriba el nombre de usuario y la contraseña en los campos correspondientes.
- NOTA:** El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña "123456".
- d. Toque **Save (Guardar)** para guardar la configuración. La unidad DVR aparecerá en la página principal de la aplicación KViewQR.

iOS (iPhone / iPad)

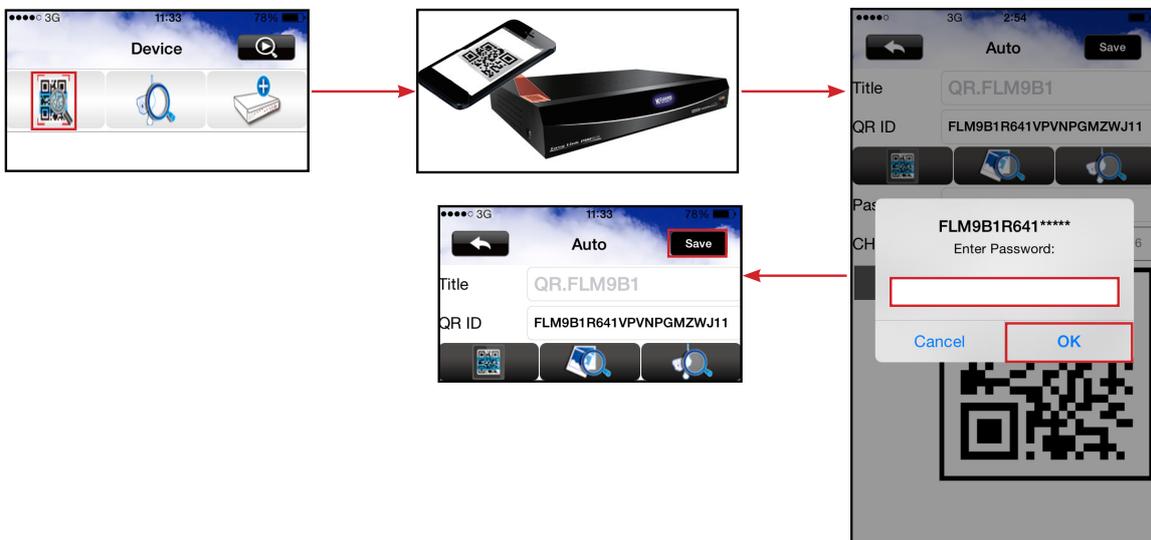
- a. Descargue la aplicación KViewQR en su teléfono inteligente o tableta. A continuación, abra la aplicación.
- b. Toque  y utilice la cámara del teléfono inteligente o tableta para escanear el código QR que se encuentra sobre la unidad DVR.

NOTA: Como alternativa, puede identificar la unidad DVR tocando  y buscar dispositivos locales; asimismo, también puede tocar  y escribir el identificador de la unidad DVR impreso en la etiqueta manualmente.

- c. Escriba la contraseña y toque **OK (Aceptar)**.

NOTA: El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña "123456".

- d. Toque **Save (Guardar)** para guardar la configuración. La unidad DVR aparecerá en la página principal de la aplicación KViewQR.



3.3 Conectarse a un PC y Mac

Para conectar su PC o Mac a la unidad DVR, debe:

En la unidad DVR:

Definir correctamente la configuración de red de la unidad DVR (consulte la sección “3.1 Configuración de red en la unidad DVR”).

En su PC o Mac:

Requisitos del sistema

Asegúrese de que el sistema cumple los requisitos siguientes o lo supera:

Descripción	Requisito
CPU	Pentium® 4 o superior
Sistema operativo	Windows 7/8 Mac OSX 10.6.6 y superior (solamente procesador Intel)**
Memoria	RAM de 256 MB o más grande
Vídeo	16 MB de memoria de vídeo
Red (LAN)	Red 10/100 BaseT
Red (WAN)	384 Kbps de carga* Se recomienda una velocidad de carga de 1 Mbps para conseguir el mejor rendimiento de vídeo
Explorador	Safari 6.0 y superior** (Mac)

1 Conecte su PC o Mac a la red.

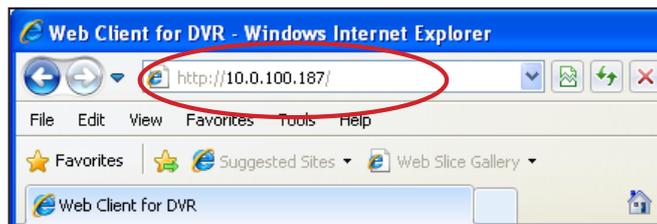
2 Consiga la dirección IP de la unidad DVR y anótela.

La dirección IP de la unidad DVR varía en función de la configuración de la red definida en el menú NETWORK (RED).

- Si el tipo de red es DHCP, pregunte a su administrador de red la dirección IP asignada a la unidad DVR.
- Si el tipo de red es PPPoE, pregunte a su proveedor de servicio de Internet (ISP, Internet Service Provider) la dirección IP asignada a la unidad DVR.
- Si el tipo de red es Static IP (Dirección IP estática), compruebe la dirección IP configurada en la opción **Main Menu (Menú principal) > Network (Red)** del menú NETWORK (RED).

3 Abra el explorador Web del equipo y escriba la dirección IP o nombre de dominio de la unidad DVR en el cuadro de direcciones URL.

Por ejemplo, consulte la ilustración que se muestra a continuación:



Nota:

El Cliente Web KGUARD permite 3 accesos simultáneos. Sin embargo, solamente se permite una cuenta de administrador por acceso. Para aplicar un nombre de dominio en KGUARD.ORG, consulte la sección “3.6 DDNS KGUARD” en la página 34.

4 Inicio de sesión del usuario.

User login

User Name:

Password:

Client Port:

Quality:

Language:

Remember Pwd Open All Channels Preview

Referencia rápida

Información de acceso predeterminada:

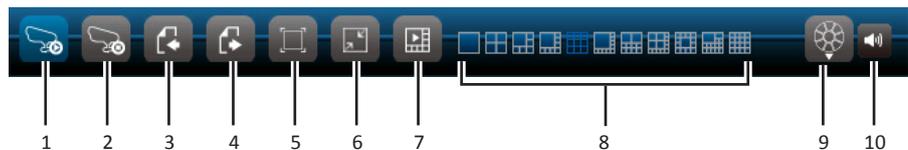
- User Name (Nombre de Usuario): admin
- Password (Contraseña): 123456
- Client Port (Puerto del cliente): 9000 (debe ser el mismo puerto que el configurado en el menú Network Settings (Configuración de red) bajo Main Menu (Menú principal) / Network (Red).
- Quality (Calidad): secuencia remota (recomendado)
- Language (Idioma): elija un idioma.

5 Utilizar el Cliente Web para PC o Mac.



Nº	Descripción
1	Fichas de navegación: <ul style="list-style-type: none"> • Live (Video en directo): permite ver la pantalla en directo, controlar la vista PTZ y administrar las opciones de grabación y reproducción. • Playback (Reproducción): permite buscar, reproducir y descargar videos grabados. • Remote Setting (Configuración remota): permite configurar la unidad DVR en remoto. • Local Setting (Configuración local): permite especificar la ubicación de la unidad de disco duro local para guardar videos grabados, capturas de pantalla y videos descargados. • Logout (Cierre de sesión): haga clic para cerrar la sesión del Cliente Web KGUARD.
2	Controles de canales: enumera todos los canales que se pueden conectar a la unidad DVR.
3	Pantalla de visualización: muestra los canales en el modo de cuadrícula o en el modo de pantalla completa.
4	Controles de visualización: permite controlar la reproducción, la grabación y cambiar de modo de pantalla.
5	Controles PTZ: permite administrar el radar domo PTZ.

Controles de visualización



Nº	Elemento		Descripción
1	Abrir todos los canales		Haga clic para abrir todos los canales para su visualización.
2	Cerrar todos los canales		Haga clic para cerrar la visualización de todos los canales.
3	Anterior		Haga clic para ver los canales anteriores.
4	Siguiente		Haga clic para guardar los canales.
5	Pantalla completa		Haga clic para ver los canales a pantalla completa.
6	Alargar		Haga clic para alargar la pantalla. Haga clic de nuevo para recuperar las proporciones originales.
7	Mostrar u ocultar modos de pantalla		Haga clic para mostrar u ocultar los iconos de modo de pantalla.
8	Iconos de modo de pantalla		Haga clic en un icono de modo de pantalla para cambiar la visualización de pantalla.

Nº	Elemento		Descripción
9	Control de PTZ		El icono Control PTZ solamente aparece en el modo de pantalla completa. Haga clic para activar o desactivar el control PTZ. Esta función solamente se aplica si se utiliza una cámara PTZ.
10	Audio		Permite desactivar o activar el audio.

3.4 Notificación por correo electrónico

El sistema admite el envío de notificaciones por correo electrónico cuando se producen eventos, como por ejemplo cuando se detecta movimiento o cuando la unidad de disco duro se avería en el canal, día y hora especificados.

Para configurar la notificación por correo electrónico, debe:

- 1 La configuración de red de la unidad DVR estar correctamente definida (consulte la sección “3.1 Configuración de red en la unidad DVR”).
- 2 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **NETWORK (RED)** > **Email (Correo electrónico)**.
- 3 Configure los campos siguientes:



Seleccione **Enable (Habilitar)**.
Haga clic en Schedule (Programación) para implementar la programación de correo electrónico.

Configurar el servidor de correo electrónico:
SSL: seleccione ACTIVAR/DESACTIVAR para habilitar o deshabilitar el protocolo de nivel de sockets seguro (Secure Socket Layer).
SMTP Port (Puerto SMTP): escriba el puerto SMTP del servidor de correo electrónico de envío.
SMTP Server (Servidor SMTP): escriba el servidor SMTP del servidor de correo electrónico de envío.
Sender Email (Correo electrónico del remitente): escriba la dirección de correo electrónico del servidor de correo electrónico de envío.
Sender PWD (Contraseña del remitente): escriba la contraseña del servidor de correo electrónico de envío.

Nota:
De forma predeterminada, el puerto SMTP es el número 25 para correo electrónico sin verificación SSL. Para el servidor de Gmail o para correo electrónico que necesite verificación SSL, el puerto SMTP predeterminado es el número 465. Consulte a su ISP para obtener la configuración correcta.

Escriba la dirección de correo electrónico a la que desea que la unidad DVR envíe notificaciones de alarma.

Escriba la cantidad de tiempo que la unidad DVR debe esperar antes de enviar una nueva notificación.
Por ejemplo, si selecciona un intervalo de 3 minutos, la unidad DVR enviará notificaciones por correo electrónico cada 3 minutos hasta que detenga la detección de movimiento o la alarma. La unidad DVR solamente enviará notificaciones cuando detecte movimiento o la alarma se active.

Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración. Haga clic con el botón secundario hasta que haya salido de todos los menús. Se le pedirá que reinicie.

3.5 Almacenamiento en la nube

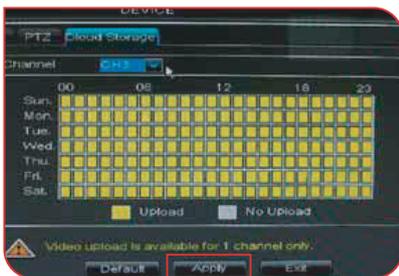
Utilice el menú Cloud Storage (Almacenamiento en la nube) para configurar una cuenta de almacenamiento en la nube; la unidad DVR cargará imágenes automáticamente en dicho almacenamiento.

CARGAR FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS A GOOGLE DRIVE

1. Vaya a **DEVICE (DISPOSITIVO) > Cloud Storage (ALMACENAMIENTO EN LA NUBE)**.
2. Habilite **Google Drive**. Escriba su cuenta y contraseña de Gmail. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.
3. Habilite la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** o **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- 4-1. Configure la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.



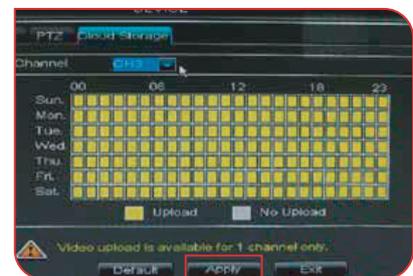
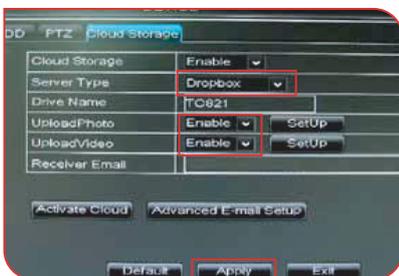
- 4-2. Configure la opción **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.



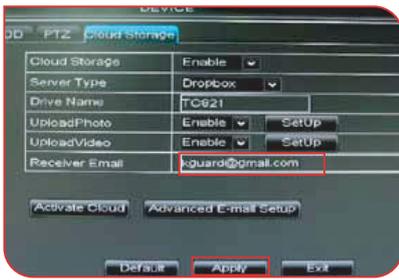
6. Compruebe las fotografías y vídeos en su Google Drive.

CARGAR FOTOGRAFÍAS Y VÍDEOS EN DROPBOX

1. Vaya a **DEVICE (DISPOSITIVO) > Cloud Storage (ALMACENAMIENTO EN LA NUBE)**.
2. Habilite **Dropbox**. Habilite la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** o **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- 3-1. Configure la opción **Upload Photo (Cargar fotografía)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- 3-2. Configure la opción **Upload Video (Cargar vídeo)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.



4. Escriba su dirección de correo electrónico y haga clic en **Apply (Aplicar)**.



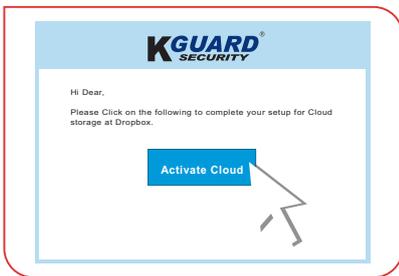
5. Haga clic en **Activate Cloud (Activar nube)**.



6-1. Escanee el código QR en la pantalla con su teléfono inteligente o tableta.



6-2. O bien, compruebe su correo electrónico cuando transcurran 3 minutos.



7. Compruebe las fotografías y los vídeos en su Dropbox.



3.6 DDNS KGUARD

Cuando la unidad DVR está conectada a una red en la que el enrutador DHCP asigna la dirección IP, esta cambiará cada vez que inicie dicha unidad. Esto supondrá un problema cuando desee conectarse a la unidad DVR a través de su PC. Como solución, puede utilizar el servicio DNS dinámico (DDNS, Dynamic DNS) y registrar una dirección estática para simplificar la conexión remota con su DVR.

Para configurar la conectividad remota con su unidad DVR, debe:

- 1 Reenviar los puertos HTTP y de cliente, (cuyos valores predeterminados son 80 y 9000) del enrutador a la dirección IP de la unidad DVR.
- 2 Crear una cuenta DDNS con el servidor KGUARD.org (<http://www.kguard.org>).
- 3 Habilitar DDNS en la unidad DVR.
- 4 Probar la conexión remota escribiendo la dirección DDNS en el explorador Web.

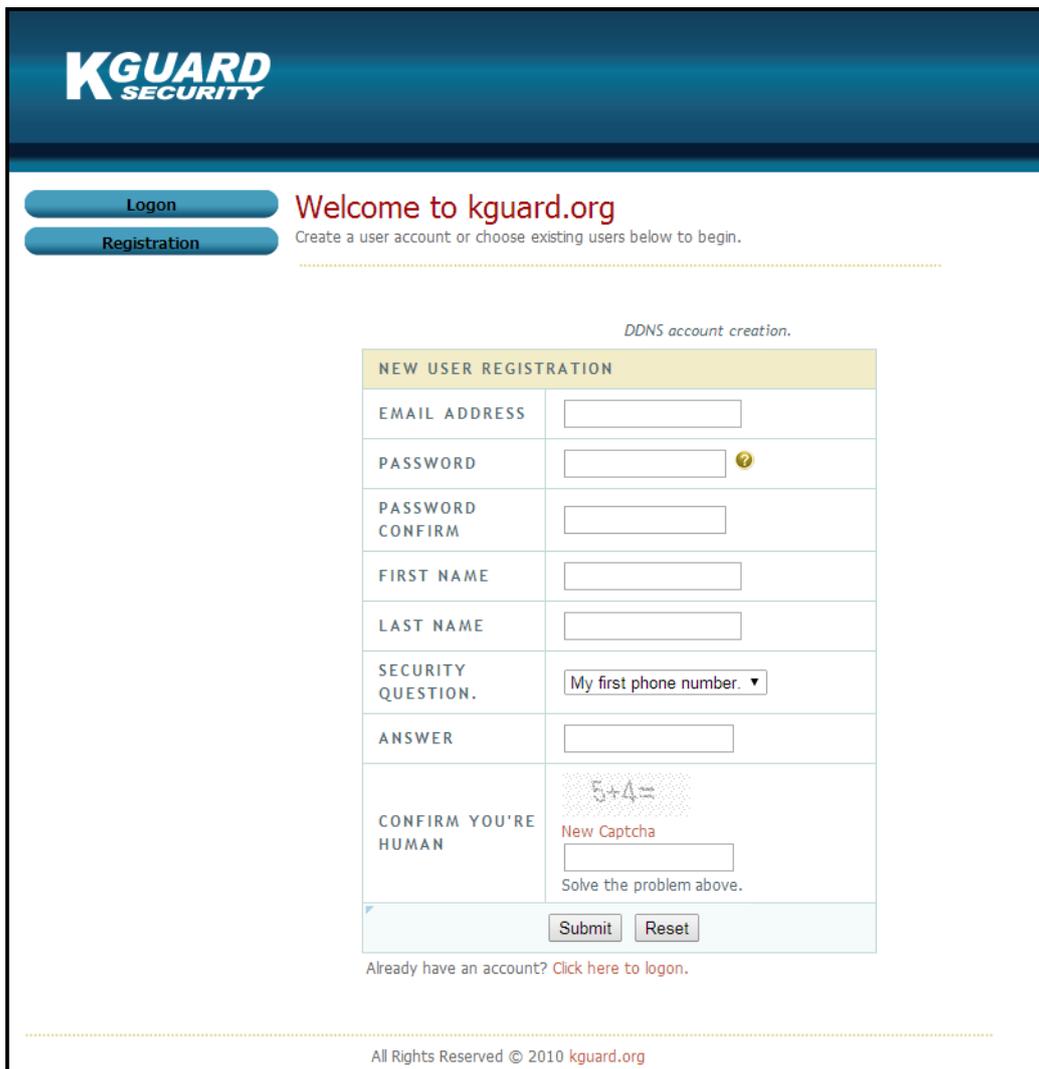
Paso 1 de 4: Reenvío de puertos

Reenvíe manualmente los puertos necesarios del enrutador a la dirección IP de la unidad DVR siguiendo las instrucciones del fabricante de dicho enrutador.

Para obtener más información acerca del reenvío de puertos, consulte la guías de referencia en <http://portforward.com/kguard/>

Paso 2 de 4: Crear una cuenta DDNS

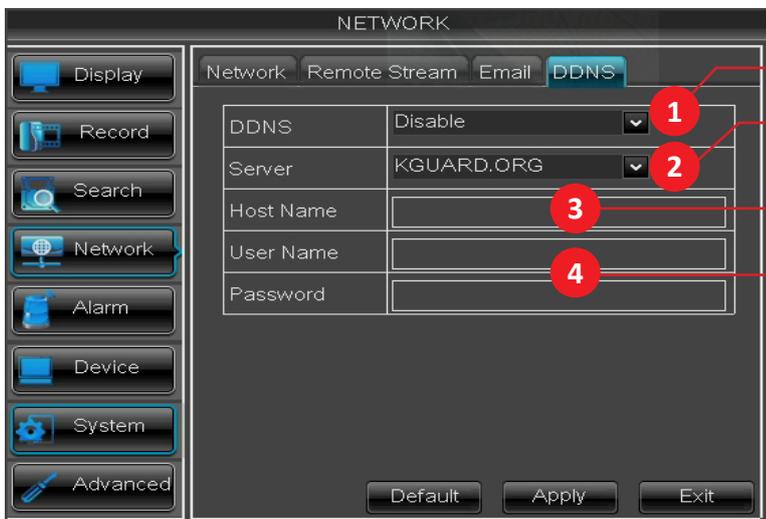
Una cuenta DDNS permite configurar una dirección de sitio Web que apunte a la red local. Esto permite conectarse al sistema remotamente. Debe crear una cuenta DDNS en la misma red en la que se encuentre la unidad DVR. Para configurar su cuenta DDNS KGUARD gratuita: <http://www.kguard.org>.



Paso 3 de 4: Habilitar DDNS en la unidad DVR.

1 Seleccione **Main Menu (Menú principal)**  > **NETWORK (RED)** > **DDNS**.

2 Configure lo siguiente:



1 Seleccione **Enable (Habilitar)**.

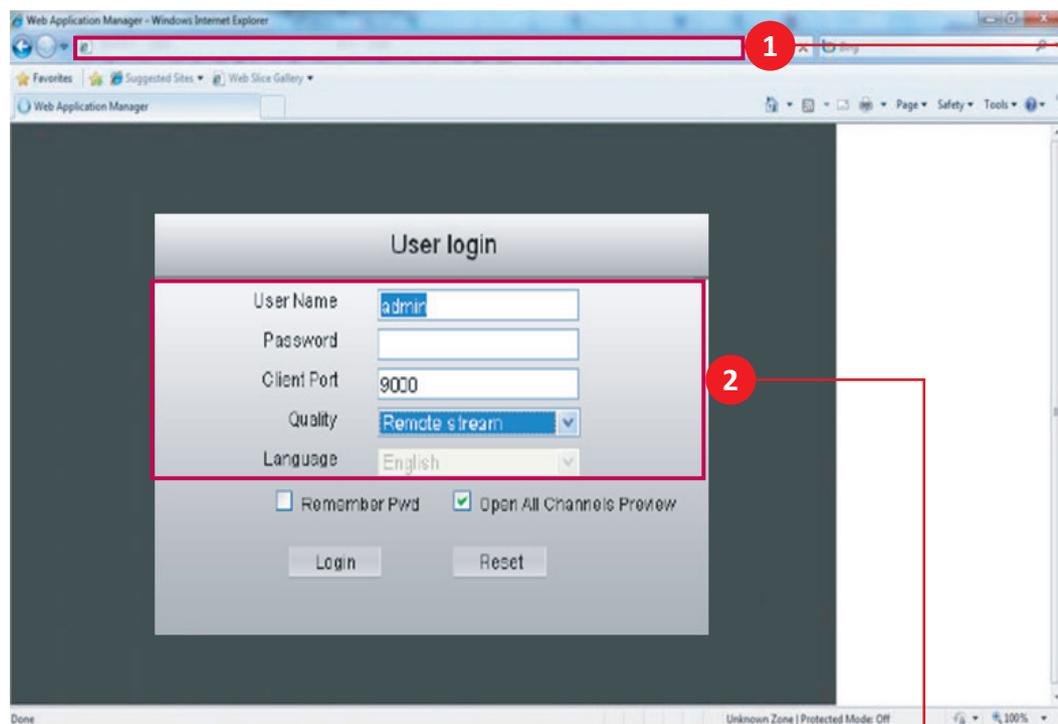
2 Seleccione **KGUARD.ORG** como su servidor DDNS.

3 Escriba el **nombre de dominio** que registró en el servidor DDNS de KGUARD (<http://www.kguard.org>). Si el nombre de dominio registrado es 123ABC.KGUARD.ORG, la dirección IP que debe escribir en IE o Safari para el Cliente web Kguard es <http://123ABC.KGUARD.ORG>.

4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña de DDNS.

3 Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

Paso 4 de 4: Probar la conexión remota escribiendo la dirección DDNS en el explorador Web.



1 Escriba el nombre de dominio que registró en <http://www.kguard.org>.

2

Referencia rápida

Información de acceso predeterminada:

- User Name (Nombre de Usuario): admin
- Password (Contraseña): 123456
- Client Port (Puerto del cliente): 9000 (debe ser el mismo puerto que el configurado en el menú Network Settings (Configuración de red) bajo Main Menu (Menú principal) / Network (Red).
- Quality (Calidad): secuencia remota (recomendado)
- Language (Idioma): elija un idioma.

Apéndice

Apéndice A: Instalar la unidad de disco duro

Dependiendo del modelo que haya adquirido, la caja completa puede incluir la unidad de disco duro. Si no está preinstalada, siga las instrucciones de instalación de este manual.

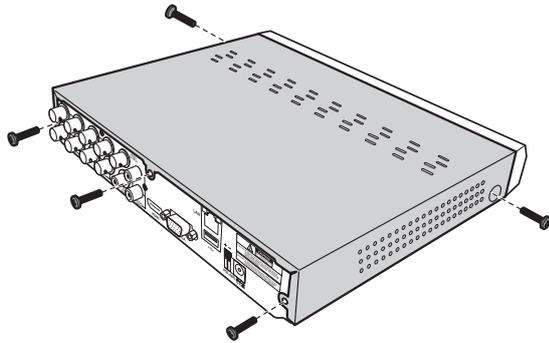
! NO instale o quite la unidad de disco duro mientras la alimentación del dispositivo esté encendida.

La unidad DVR admite una unidad de disco duro SATA de 2,5" o 3,5". Para instalar la unidad de disco duro, siga estos pasos:

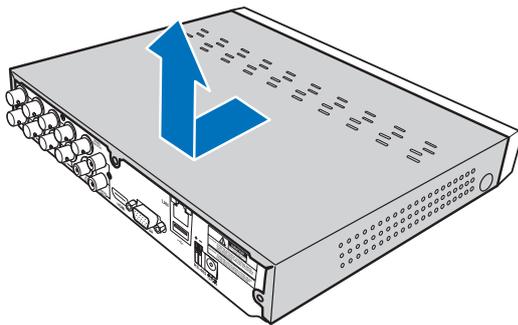
Nota:

En las ilustraciones siguientes se muestra una unidad DVR de 8 canales, pero se aplican los mismos procedimientos para la unidad DVR de 4 o 16 canales.

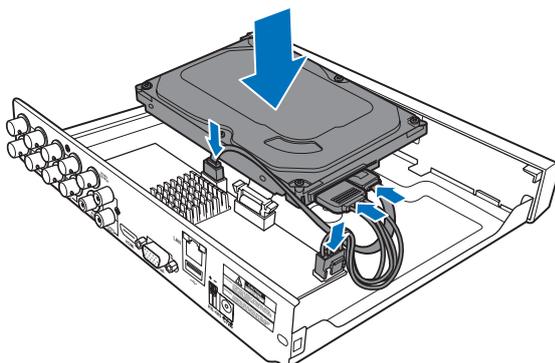
1 Afloje los tornillos situados en los lados izquierdo, derecho y posterior tal y como se muestra.



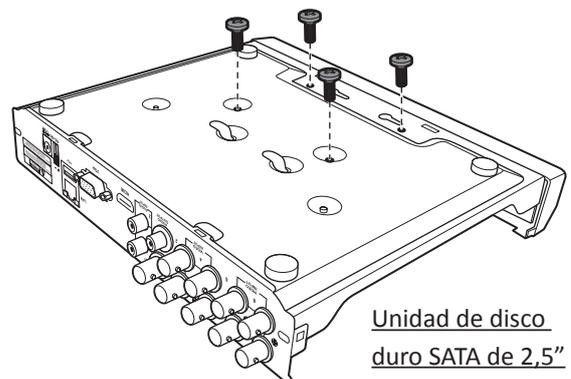
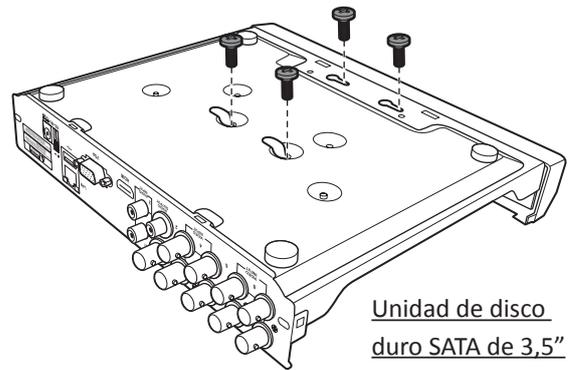
2 Empuje la tapa hacia atrás y, a continuación, levántela para quitarla.



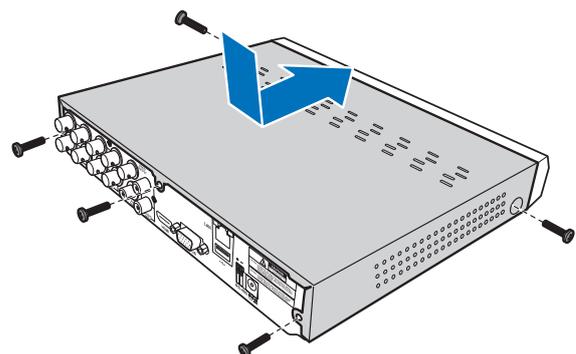
3 Conecte los cables de datos y alimentación a la unidad de disco duro (HDD) y coloque esta en la carcasa de la unidad DVR.



4 Alinee la unidad de disco duro con los orificios de la carcasa de la unidad DVR y fije aquella utilizando los cuatro (4) tornillos suministrados.



5 Vuelva a colocar la tapa y los tornillos en su lugar.



Apéndice B: Administración de unidades de disco duro

Configurar la unidad de disco duro

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **DEVICE (DISPOSITIVO)** > **HDD (Unidad de disco duro)**.



2 Seleccione la unidad de disco duro que desee configurar. El icono  aparecerá en la casilla para indicar que la unidad de disco duro se ha seleccionado.

3 En **Overwrite (Sobrescribir)**, seleccione una opción de intervalo de sobrescritura.

- **Auto (Automático)** (opción recomendada): la unidad de disco duro del sistema reescribirá el contenido más antiguo de la misma automáticamente (primero en entrar, primero en salir).
- **1 Day (1 día)**, **7 Days (7 días)**, **30 Days (30 días)** o **90 Days (90 días)**: seleccione la duración que desee durante la cual la unidad de disco duro debe conservar los datos.
- **Close (Cerrar)**: la grabación se detiene cuando la unidad de disco duro se llena.

Dar formato a la unidad de disco duro

Después de instalar correctamente una nueva unidad de disco duro en la unidad DVR, el sistema detectará automáticamente aquella y le pedirá dar formato al disco.

Atención: La operación de formato en la unidad de disco duro borra todos los datos de la misma. Este paso no se puede deshacer.

1 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **DEVICE (DISPOSITIVO)** > **HDD (Unidad de disco duro)**.

2 Seleccione la unidad de disco duro que desee dar formato.

3 Haga clic en **Format HDD (Formatear unidad de disco duro)**. A continuación, haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar.

 **Nota:**

No quite la unidad de disco duro, mientras la operación de formato está en curso.

Dar formato a la unidad USB

Atención: La operación de formato en la unidad flash USB borra todos los datos de la misma. Este paso no se puede deshacer.

Para dar formato a la unidad USB, lleve a cabo el siguiente procedimiento:

1 Enchufe un dispositivo USB en el puerto USB de la unidad DVR.

2 Haga clic en **Main Menu (Menú principal)**  > **DEVICE (DISPOSITIVO)** > **HDD (Unidad de disco duro)**.

3 Haga clic en **Format USB (Formatear USB)**. A continuación, haga clic en **OK (Aceptar)** para continuar.

 **Nota:**

No quite el dispositivo USB mientras la operación de formato está en curso.

Especificaciones

Modelo		EL422	EL822	EL1622	
Número de canal		4 canales	8 canales	16 canales	
Nube					
Almacenamiento en la nube		Sí			
Modo de almacenamiento		Programación / Detección de movimiento			
Vídeo					
Formato de vídeo		NTSC o PAL			
Entrada de vídeo		4 entradas BNC	8 entradas BNC	16 entradas BNC	
Salida de vídeo		Salidas: 1 VGA, 1 BNC y 1 HDMI			
Resolución de salida de vídeo		VGA: 800x600, 1024x768, 1280x1024, 1440x900 y 1920x1080 HDMI: 1080p			
Audio					
Entrada de audio		2 entradas RCA	4 entradas RCA		
Salida de audio		1 salida RCA			
Grabación					
Compresión de vídeo		H.264			
Tasa de fotogramas	DI	NTSC	120 fps a CIF (360x240), 120 fps a HD1 (720x240) y 120 fps a D1 (720x480)	240 fps a CIF (360x240), 240 fps a HD1 (720x240) y 240 fps a D1 (720x480)	480 fps a CIF (360x240), 240 fps a HD1 (720x240) y 240 fps a D1 (720x480)
		PAL	100 fps a CIF (360x288), 100 fps a HD1 (720x288) y 100 fps a D1 (720x576)	200 fps a CIF (360x288), 200 fps a HD1 (720x288) y 200 fps a D1 (720x576)	400 fps a CIF (360x288), 192 fps a HD1 (720x288) y 192 fps a D1 (720x576)
	960H	NTSC	120 fps a WCIF (480x240), 120 fps a WHD1 (960x240) y 120 fps a WD1 (960x480)	240 fps a WCIF (480x240), 88 fps a WHD1 (960x240) y 88 fps a WD1 (960x480)	480 fps a WCIF (480x240), 176 fps a WHD1 (960x240) y 176 fps a WD1 (960x480)
		PAL	100 fps a WCIF (480x288), 100 fps a WHD1 (960x288) y 100 fps a WD1 (960x576)	200 fps a WCIF (480x288), 72 fps a WHD1 (960x288) y 72 fps a WD1 (960x576)	400 fps a WCIF (480x288), 144 fps a WHD1 (960x288) y 144 fps a WD1 (960x576)
Modo de grabación		Siempre / Manual / Detección de movimiento / Programar		Siempre / Manual / Detección de movimiento / Programar / Sensor / Alarma	
Interfaz de disco duro		1 SATA			
Discos duros compatibles		Hasta 4 TB			
Red					
Interfaz de red		RJ45 y 10M/100M			
Función de red		DHCP, PPPoE y Dirección IP estática			
Reproducir					
Reproducción local		4 canales máximo simultáneamente	8 canales máximo simultáneamente	16 canales máximo simultáneamente	

Modelo	EL422	EL822	EL1622
Búsqueda de reproducción	Fecha y hora, Lista de eventos y Barra de tiempo		
Modo de reproducción	Reproducir, Avance rápido, Rebobinado rápido, Movimiento lento y Zoom		
General			
Control de PTZ	RS485 integrado, compatible con PELCO-P y PELCO-D		
Sensor y puerto de E/S de alarma	No		Sí
Puerto extensor IR	No		Sí
Método de copia de seguridad	Unidad de disco duro, USB y red		
Fuente de alimentación	12 V / 2 A		12 V / 2 A
Temperatura de funcionamiento (sin unidad de disco duro)	-10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F)		
Temperatura de almacenamiento	-20°C a 70 °C (-4 °F a 158 °F)		
Humedad de trabajo	10% ~ 90%		
Dimensiones (AN x FO x AL)	250 x 230 x 45 mm		300 x 220 x 50 mm

* Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Solucionar problemas y preguntas más frecuentes

Solucionar problemas

Si tiene algún problema al utilizar la unidad DVR, pruebe las soluciones siguientes para estos problemas comunes antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su zona.

Problema	Solución posible
La unidad DVR no se enciende y los indicadores no se iluminan.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el adaptador de alimentación está correctamente conectado. • Enchufe el cable de alimentación a otra toma de corriente eléctrica, ya que la toma de corriente puede estar dañada. • El cable de alimentación puede estar dañado. Póngase en contacto con el distribuidor para adquirir uno nuevo.
Algunos canales no tienen señal de vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la cámara está correctamente conectada. • Compruebe si la cámara recibe alimentación. • Establezca el formato de vídeo correcto utilizado en su país (NTSC/PAL). • El cable de la cámara puede estar dañado. Cámbielo por uno nuevo.
Se muestra una "H" en la pantalla y la unidad DVR no puede detectar la unidad de disco duro.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si los datos y los cables de alimentación de la unidad de disco duro están correctamente conectados. • Si la unidad de disco duro es nueva, formateéela primero. Consulte la sección "Apéndice B: Administración de unidades de disco duro" en la página 37. • Si ninguno de los procedimientos anteriores funciona, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente para obtener más ayuda.
He cambiado la contraseña de administrador pero no puedo recordarla.	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener la contraseña predeterminada de fábrica, póngase en contacto con su distribuidor o envíe un correo electrónico directamente a KGUARD a support@kguardsecurity.com.
El mando a distancia no funciona pero sí los botones del panel frontal.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que nada bloquea el mando a distancia y el sensor de la unidad DVR. Apunte con el mando a distancia a una distancia adecuada. • Compruebe las pilas del mando a distancia
No puedo controlar la cámara PTZ.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el protocolo, la tasa de baudios, el código de dirección y otra configuración de la cámara coincide con la que ha definido en la unidad DVR. • Compruebe si los cables están correctamente conectados.
El timbre no deja de sonar.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de la alarma. Se ha detectado movimiento. Compruebe la capacidad de la unidad de disco duro y las conexiones de vídeo, que pueden estar activando la alarma. • Deshabilite el timbre en la configuración de la unidad DVR.
No puedo encontrar el menú Control PTZ.	<ul style="list-style-type: none"> • La unidad DVR puede encontrarse en el modo Crucero. Deshabilite dicho modo.
Conecté un dispositivo de almacenamiento externo a la unidad DVR pero no se reconoce.	<ul style="list-style-type: none"> • El dispositivo de almacenamiento externo puede no ser compatible con la unidad DVR. Intente conectar otros dispositivos de almacenamiento. Consulte el manual de soporte del CD incluido.

Problema	Solución posible
No puedo acceder al cliente Web.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el cable de red está correctamente conectado a la unidad DVR. • Compruebe si la configuración de red está correctamente configurada. Consulte la sección “3.1 Configuración de red en la unidad DVR” en la página 23. • Asegúrese de que tiene Internet Explorer 6 o superior.
No puedo acceder a la unidad DVR a través de mi teléfono móvil.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el cable de red está correctamente conectado a la unidad DVR. • Compruebe si la configuración de red está correctamente configurada. Consulte la sección “3.1 Configuración de red en la unidad DVR” en la página 23. • Asegúrese de que la utilidad del dispositivo móvil está correctamente instalada en el teléfono móvil.

Preguntas más frecuentes

P+F	Respuesta
¿Cómo comprobar el código QR de la unidad DVR?	<ul style="list-style-type: none"> • Vaya a Main Menu (Menú principal)  > SYSTEM (SISTEMA) y, a continuación, seleccione la ficha Info (Información). El código QR se mostrará en el campo DVRID.
¿Qué significa una “H” en la pantalla?	<ul style="list-style-type: none"> • Significa que la unidad de disco duro no se puede detectar o su formato no es correcto.
La unidad DVR, está caliente al tacto, ¿supondrá esto un problema?	<ul style="list-style-type: none"> • Para obtener un rendimiento y fiabilidad continuos, asegúrese de proporcionar una ventilación adecuada alrededor de la unidad y mantenga esta alejada de la luz solar directa o de fuentes de calor.
¿Se puede actualizar la unidad de disco duro con una unidad de disco duro de PC estándar?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, se puede utilizar una unidad de disco duro de 3,5” con una conexión SATA. Sin embargo, para que la fiabilidad sea constante, se recomienda utilizar una unidad de disco duro CCTV/AV.
¿Es posible grabar y reproducir archivos previamente grabados simultáneamente?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, entrando en el menú Reproducir, las grabaciones existentes se pueden reproducir mientras la grabación está en curso.
¿Es posible eliminar grabaciones individuales de la unidad?	<ul style="list-style-type: none"> • No, solamente puede eliminar todas las grabaciones simultáneamente. Si desea eliminar las grabaciones, tiene que dar formato a la unidad de disco duro. <p>⚠ Advertencia: Al dar formato a la unidad de disco duro se borrarán todas las grabaciones existentes. Asegúrese de hacer una copia de seguridad de los archivos antes de llevar a cabo esta acción.</p>
¿Es posible ver el sistema en Mac o Linux?	<ul style="list-style-type: none"> • Sí. El sistema se puede utilizar en un teléfono móvil o a través de Safari o Windows® Internet Explorer.



Copyright © 2014
Reservados todos los derechos

Servicio de atención al cliente

KGUARD INFORMATION CO., LTD.

Dirección: 4F, No.113, Jian 2nd Road, Jhonghe District,
New Taipei City 23585, Taiwán

TEL: +886-2-8228-6080

FAX: +886-2-8221-6857

Correo electrónico: support@kguardsecurity.com

Información de contacto de soporte técnico en EE.UU.

TEL: 1-949-450-0052

Correo electrónico: support@kworldcomputer.com