



# 使用手冊

## Easy Link PLUS 系列

EL831 / EL832

預設使用者名稱: **admin**

預設使用者密碼: **123456**

**⚠ 警語**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## 關於本手冊

本文件內容僅供參考，修正時恕不另行通知。本公司已盡力確保本使用手冊的正確性，但本公司不承擔任何錯誤或缺漏的責任。

## FCC 法規遵循聲明

本設備已通過測試，證實符合 Class B 數位裝置的各項限制，遵循 FCC 規定第 15 節所述規範。上述限制旨在提供合理防護，避免於住宅區產生有害干擾。本設備會產生、使用並可能放射無線電頻率能源，若未依據指示安裝及使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。然而，亦無法保證上述干擾不會在特定安裝情況下發生。藉由關閉及開啟設備電源判定後，若設備確實會對廣播或電視收訊造成有害干擾，建議使用者採取以下措施來修正干擾：

- 調整接收天線之方向與位置。
- 增加產品與接收器之間的距離。
- 將產品接在與接收器不同的電源插座上。
- 洽詢經銷商或專業無線電/電視技術人員。
- 法規遵循聲明

## 法規遵循聲明

本裝置遵循 FCC 規定第 15 節所述規範。操作時必須遵循下列兩項條件：

1. 本裝置不得造成有害干擾。
2. 本裝置必須能承受任何遭遇的干擾，包括可能引起不正常操作的干擾。

## 版權

### 責任範圍

- 本出版物係以「現狀」提供，不作任何形式的明示或默示擔保，包括但不限於商品可售性、特定用途之合適性，或未侵犯第三方權利的默示擔保。
- 本出版物可能包括技術謬誤或印刷錯誤。變更內容得隨時新增至本文件，以改善出版物及／或其對應的產品。

### 免責聲明

除更換或合理維護產品外，供應商在以下任何情況下均無需為任何當事方或任何人負責，包括但不限於：

- 任何損傷或損失，包括但不限於因產品造成或與產品有關的直接或間接、特殊、衍生或懲戒性責任；
- 使用者不當使用或疏忽操作造成的個人傷害或任何損壞；
- 使用者在未經授權的情況下拆卸、修復或變更產品；
- 系統因結合第三方裝置所產生的任何問題、衍生的不便或損失或損壞；
- 含儲存資料的監視攝影機相片因某原因被公開或使用於監視以外的其他用途，以至讓其中被拍攝的任何個人或組織針對隱私權侵犯提出任何損賠或訴訟。

## 安全資訊



### 警告

此符號表示有任何可能的危害、風險或需要特別注意的情況。使用者請務必參照重要操作、維護與服務指示。



### 注意

閃爍等邊三角形箭頭符號旨在提醒使用者。產品外殼有危險電壓，可能危害人身安全。

## 安全注意事項

- **請勿碰觸通電的電氣零件。**  
觸電是可以避免的，請遵循下列建議實務。安裝不良、未適當接地以及電氣設備的錯誤操作或維護，向來是造成危險的原因。
- **請勿在風強雨大的情況下嘗試於戶外安裝設備。**
- **請勿於下雨時在戶外安裝或移除設備。**
- **請勿於雷雨時嘗試安裝或操作任何設備。**
- **所有電氣設備及工作平台一定要接地。**  
預防意外觸電。將電源、控制箱及工作平台連接至檢驗合格的電氣接地。
- **請務必使用正確的纜線尺寸。**  
持續過載會造成纜線故障，並可能產生觸電或火災危險。作業纜線應與原廠等級相同。
- **請務必將纜線及接頭處維持於良好狀態。**  
不當或磨損的電氣連接可能會造成短路，並可能增加觸電的風險。請勿使用已磨損、損壞或裸露的纜線。
- **務必避開開路電壓。**  
增加的電壓會提高觸電危害的嚴重性。
- **調整設備時，請務必穿戴絕緣手套。**  
調整任何設備時應關閉電源，並穿戴絕緣手套，確保作好觸電防護。
- **安裝或移除設備時，請務必穿戴防護性衣物，如長袖上衣。**
- **請務必穿戴合腳的高筒鞋。**
- **請務必穿戴沒有油漬的乾淨衣物。**
- **保護鄰近作業人員避免接觸電弧輻射。**
- **安裝或移除設備時請務必穿著長褲或牛仔褲。**
- **工作前請務必穿戴安全頭盔或硬殼帽及安全鞋。**
- **請務必將設備放置於乾燥地點。**
- **於高處工作時請務必穿戴安全背帶／腰帶。**
- **請務必穿著乾燥衣物，並避免接觸濕氣與水。**
- **夜間工作時請務必穿著公共安全背心。**
- **確保所有電氣連接都符合緊密、清潔及乾燥的原則。**
- **確保自己做好充分的絕緣措施，並消除靜電電荷。**
- **請務必穿戴乾燥手套、橡膠鞋底的鞋子，或站立於平台上的乾燥平板。**
- **請務必遵循獲得認可的安全標準。**
- **請務必穿戴正確的眼、耳及身體防護設備。**
- **於黑暗處、通風不良處及高處工作時，現場務必要有第二名人員。**
- **請確保自己做好充分的防護準備，避免電弧閃光、機械傷害或其他不幸事件。**
- **安裝設備前請確保電線的極性正確。**
- **請務必小心處理設備。**
- **請勿阻擋設備通風。**
- **請勿將磁性零件放置於設備附近。**
- **請勿將物體放置於設備上方。**

# 目錄

安裝硬碟.....	5
進行連接.....	6
DVR 常用操作 .....	8
即時監看畫面 .....	9
主選單 .....	10
顯示：即時畫面： .....	11
顯示：輸出： .....	12
顯示：隱私遮蔽區： .....	13
錄影：錄影與主串流 .....	14
錄影：定時錄影 .....	15
網路：網路 .....	16
網路：網路與子串流 .....	17
網路：電子郵件與電子郵件時間表 .....	18
網路：DDNS 與 FTP .....	19
警報：位移： .....	20
錄影搜尋：一般 .....	21
錄影搜尋：一般設定與事件 .....	22
錄影搜尋：一般設定（續） .....	23
錄影搜尋：一般設定（續） .....	24

錄影搜尋：一般設定（續） .....	25
裝置：硬碟與 PTZ .....	26
系統：一般設定與使用者 .....	27
系統：DST 與 NTP .....	28
系統：資訊與日誌檔 .....	29
進階：維護 .....	30
進階：事件與自動升級 .....	31
透過 Web 用戶端遠端存取 .....	32
透過 Web 用戶端遠端存取（續） .....	33
常見疑難雜症 .....	34

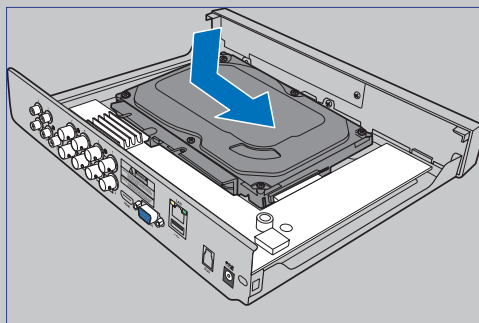
## 安裝硬碟

本 DVR 支援 3.5" 或 2.5" SATA 硬碟。

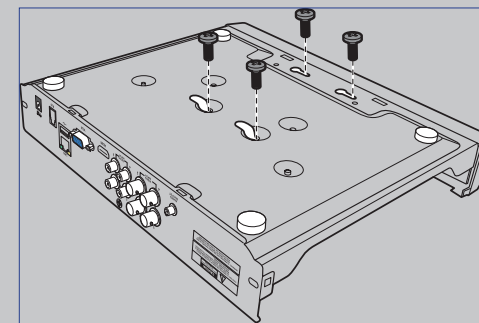
**注意：**請勿於電源開啟時安裝或移除硬碟。

**注意：**視所購買的型號而定，實際產品可能會與以下圖片有些微差異。

- a) 將資料線及電源線連接到硬碟上，再把硬碟放入 DVR 機殼中。接著推入硬碟，進行連接。



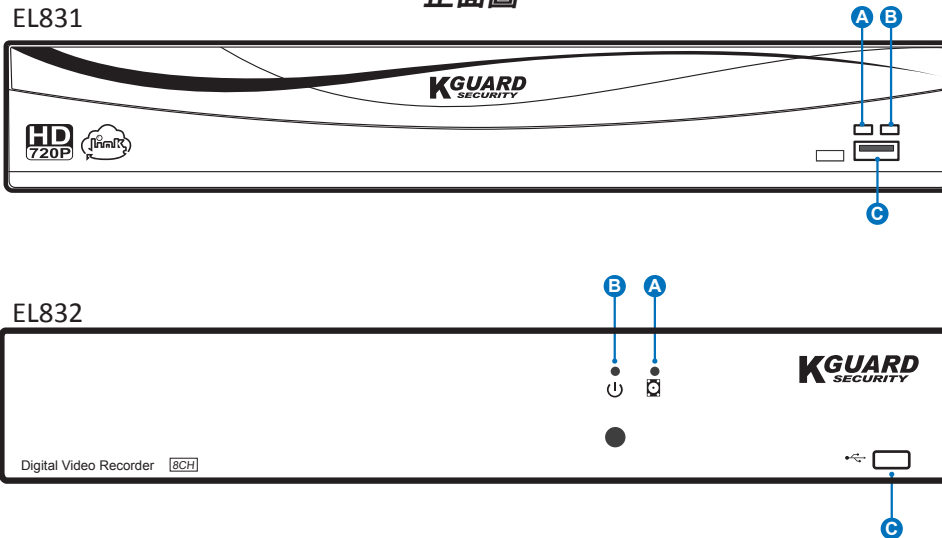
- b) 小心地將硬碟對準 DVR 機殼上的鎖孔，再用 4 顆螺絲鎖緊硬碟。



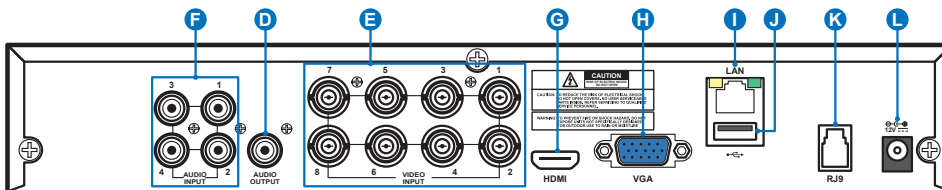
# 進行連接

## 產品概觀

正面圖



背面圖

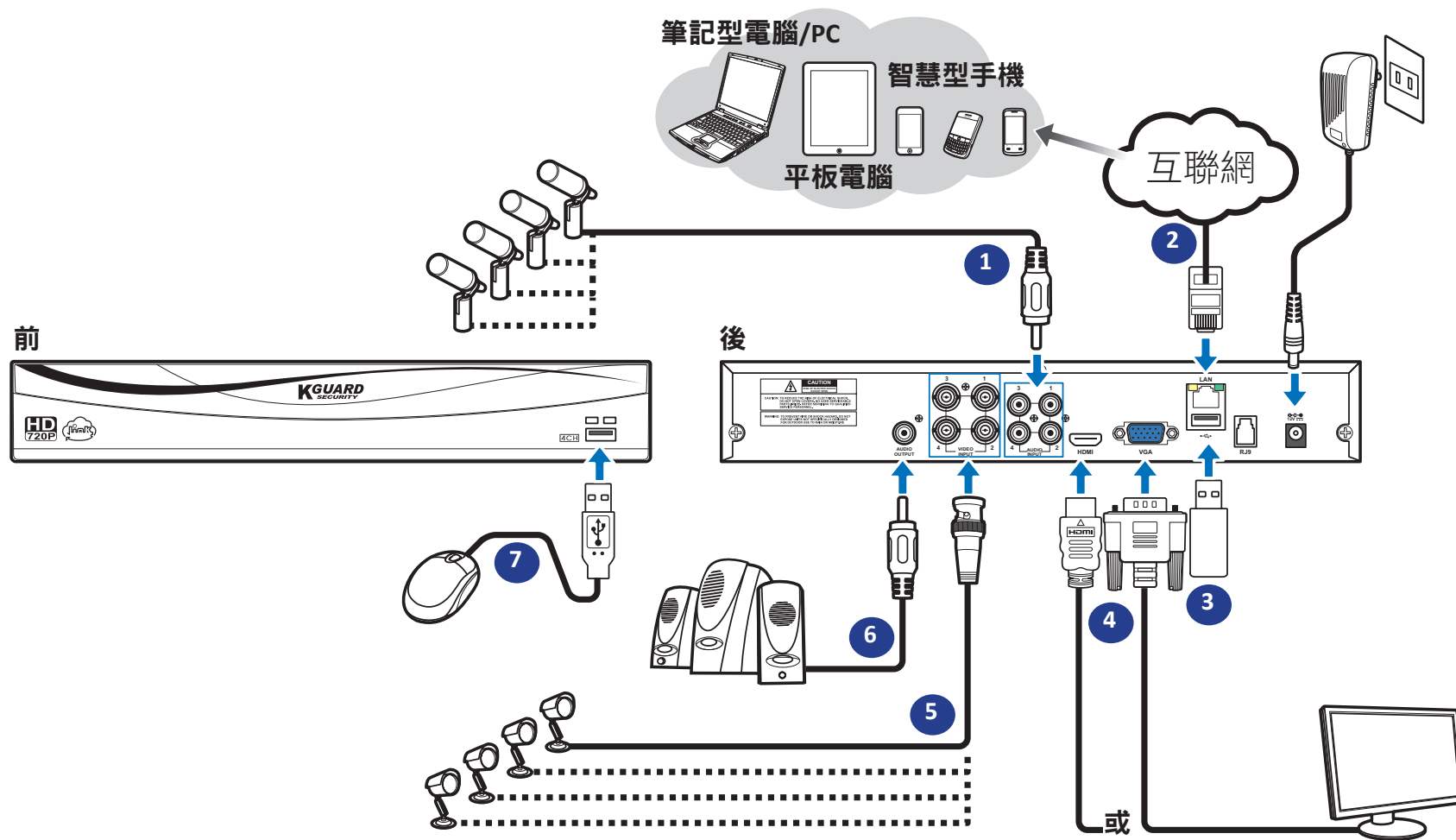


- A) 硬碟 LED - 硬碟運作時，此燈會閃爍。
- B) 電源 LED - 硬碟運作時，此燈會閃爍。
- C) USB - 請將隨附的滑鼠接到此處。
- D) 音訊輸出 - 連接喇叭用。
- E) 視訊輸入 - 您連接攝影機之處。

**注意：**為保障影像品質，建議使用隨附的 KGUARD 攝影機，或另購 PLUS 系列 KGUARD 720P 百萬像素攝影機，例如 WA713APK 或 WA713APK4。

- F) 音訊輸入 - 連接麥克風用
- G) HDMI - 請使用 HDMI 輸入（隨附的HDMI 線）來連接此處和您的數位電視或螢幕。
- H) VGA - 請使用 VGI 輸入來連接此處和您的數位電視或螢幕。
- I) LAN - 用於連接您的家用網路，讓您的DVR能連到網際網路上。
- J) USB - 用於連接 USB 隨身碟，以備份錄影事件。
- K) RJ9 - 工程用
- L) 電源 - 您連接電源線之處。

## 連接圖



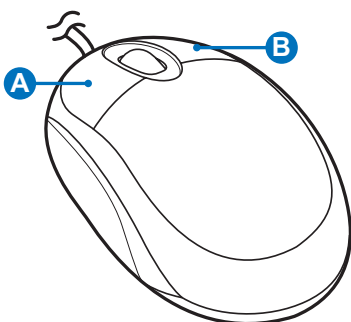
- 1) 要聽取攝影機音訊時，請連接麥克風及／或支援音訊的攝影機。
- 2) 將隨附的 RJ-45 線一端接到路由器，另一端接到 DVR 後方的 LAN 連接埠。
- 3) 使用 USB 隨身碟進行備份或系統升級。
- 4) 透過 HDMI 或 VGA 接頭連接 DVR 視訊輸出與螢幕。

- 5) 用攝影機擴充線的 BNC 插頭連接 DVR 後方的視訊輸入。
- 6) 若要從 DVR 聽取即時音訊或音訊回放，請連接喇叭。
- 7) 一旦開啟 DVR，您會需要一個 USB 滑鼠運行初始化設定選單。



# DVR 常用操作

## 使用滑鼠



### A) 左鍵

- 按一下可選擇選單上的選項並確認。
- 按兩下「即時監看畫面」頻道，可用全螢幕模式檢視頻道。再按兩下可退出全螢幕模式。
- 按住不放，可拖曳到位移模式中的某個區域，或在選單模式上調整滑動列或量表的值。

### B) 右鍵

- 按一下可開啟即時監看畫面上的快顯選單及退出選單。

## 使用虛擬鍵盤

需要輸入資料時，虛擬鍵盤會自動出現在畫面上。



## 鎖定畫面

畫面鎖定可避免未經授權進行 OSD 操作。要存取 OSD 選單時，您需要通過使用者名稱與密碼認證。

以下為預設的使用者名稱與密碼：

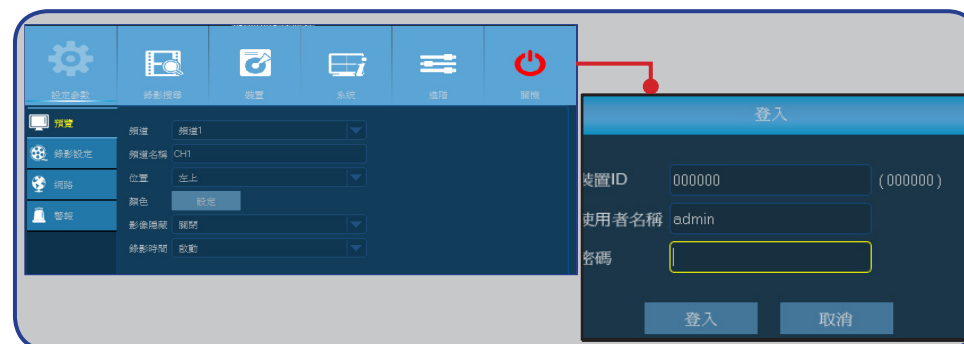
- 使用者名稱：**admin**
- 密碼：**123456**

**注意：**若有需要，您也可以手動鎖定螢幕。如要手動鎖定螢幕，請在即時監看畫面中按滑鼠右鍵叫出快顯選單。然後按 。



## 重新啟動／關閉 DVR

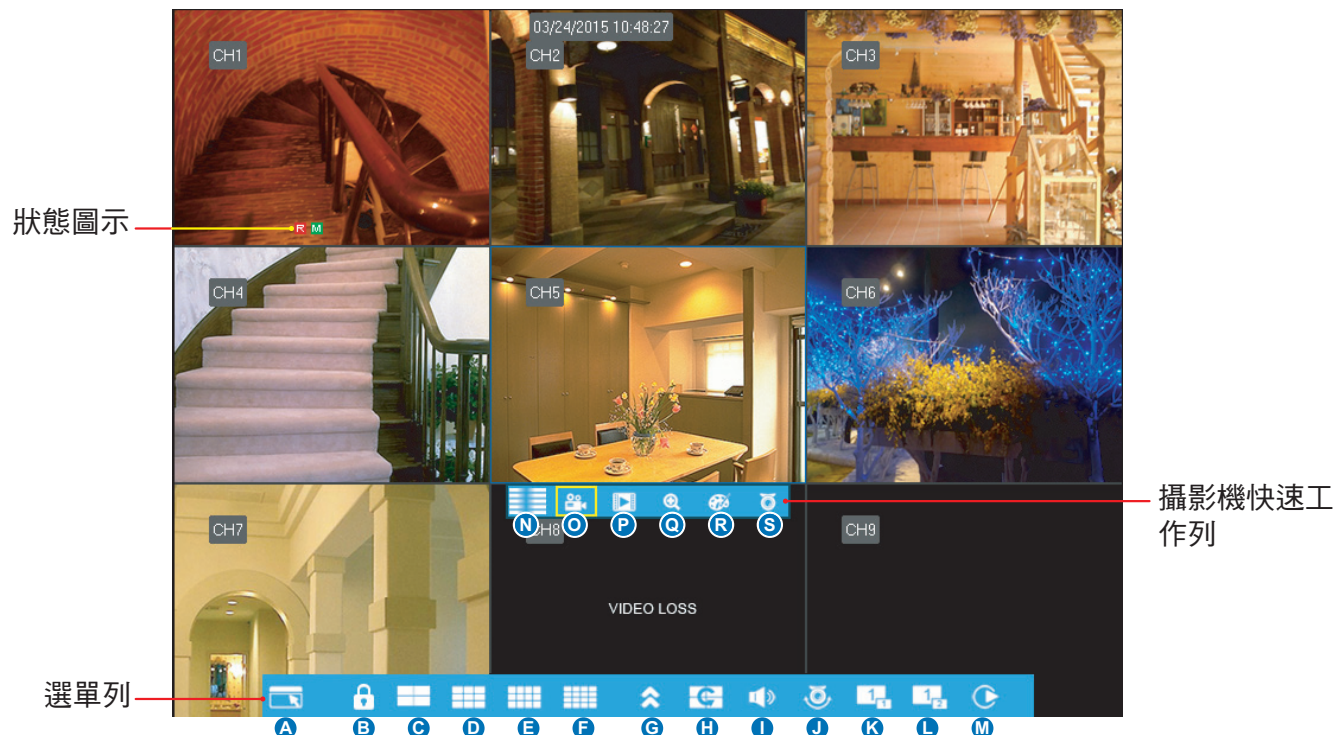
您可透過主選單重新啟動與關閉操作。





# 即時監看畫面

運行完啟動精靈或跳過後，這是您第一個看到的畫面。在此畫面上，您會看到已連接的所有攝影機的即時畫面。畫面會依您購買的 DVR 型號而有不同。



## 狀態圖示

- M** 位移圖示代表 DVR 從攝影機偵測到位移。
- H** HDD 圖示代表 DVR 無法偵測到硬碟或硬碟未格式化。
- R** 表示 DVR 目前正在錄影。
- A** 當無線警報裝置觸發錄影時，此圖示便會出現。
- M** 當攝影機偵測到位移並觸發錄影時，此圖示便會出現。

**影像遺失：**未將攝影機接上 DVR。

## 選單列

- A)** 開啟主選單
- B)** 按此處可鎖定螢幕
- C)** 4 台攝影機畫面
- D)** 9 台攝影機畫面
- E)** 12 台攝影機畫面
- F)** 16 台攝影機畫面
- G)** 按此處可顯示更多畫面配置選項
- H)** 按此處可開始觀看頻道，按照**參數>輸出>顯示設定 (動態)>輪播模式**和**SEQ 時間**設定順序。
- I)** 按此處可調整音量
- J)** 按此處可啟動／停止高速球攝影機定點巡航。

**注意：不支援此功能。**

- K)** 要觀看多台攝影機時，按此處可啟用子母畫面。啟用後，其中一台攝影機會以全螢幕顯示，其他攝影機會以小視窗顯示。
- L)** 與「K」項目作用相同，但 K 選項只會在小視窗中顯示一台攝影機，而此選項可在小視窗中顯示兩台攝影機。
- M)** 按此處可回放視訊。
- N)** 按此處開始手動記錄頻道。
- O)** 開啟頻道即時回放
- P)** 按此處可進行該頻道的縮放
- Q)** 按此處可調整頻道顏色設定
- R)** 按此處可設定高速球攝影機

**注意：不支援此功能。**

# 主選單



- A) 警報 - 選擇此選單項目可設定移動區域與敏感度。
- B) 網路 - 選擇此選單項目可設定 DVR 遠端連線參數。
- C) 錄影設定 - 選擇此選單項目可設定錄影選項和定時錄影。
- D) 預覽 - 選擇此選單項目可設定即時監看畫面如何顯示頻道，例如顏色設定、影像輸出解析度、隱私區域等。
- E) 錄影搜尋 - 選擇此選單項目可搜尋錄影檔和事件。
- F) 裝置 - 選擇此選單項目可將內部硬碟格式化、檢視可用空間和設定覆蓋選項。
- G) 系統 - 選擇此選單項目可修改一般 DVR 設定，如日期與時間等。
- H) 進階 - 選擇此選單項目可修改維護工作和更新系統。
- I) 關閉 - 選擇此選單項目可關閉或重新啟動DVR。
- J) 複製 (參數) 至 - 按此處可將目前設定複製到所有頻道或某個特定頻道。
- K) 原廠預設值 - 按此處可回復到預設設定。
- L) 儲存 - 按此處可儲存修改。
- M) 取消 - 按此處可放棄修改。

## 顯示：即時畫面



- **頻道**：選擇想要修改的頻道。
- **頻道名稱**：輸入頻道名稱。頻道名稱預設為「CH#」，「#」號代表頻道號碼。
- **位置**：選擇檢視頻道時頻道名稱顯示的位置。例如，「U-L」代表名稱顯示在頻道「左上」方。
- **顏色**：按**設定**可進行影片顏色設定。

**亮度**：定義畫面上影像的亮度。

**對比**：可增加影像上最黑和最白的亮暗部差異。若部分畫面看起來「變灰」，請修改對比。

**色相**：變更影像的調色。

**飽和度**：變更影像顯示的顏色量。飽和度越高，就能呈現越亮且生動的顏色。此項參數設得過高會使影像品質下降。

- **影像隱藏**：若想隱藏出現在即時監看畫面上的頻道，請啟用此功能。停用或啟用此項目並不會影響硬碟上的錄影。
- **錄影時間**：如不想看到頻道上的錄影時間，請停用。
- **顯示時間**：如不想讓目前時間出現在頻道上，請停用。

## 顯示：輸出

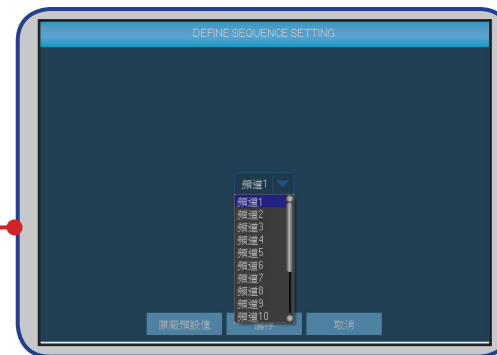


• **影像輸出**：這是您用於進行即時監看的螢幕。

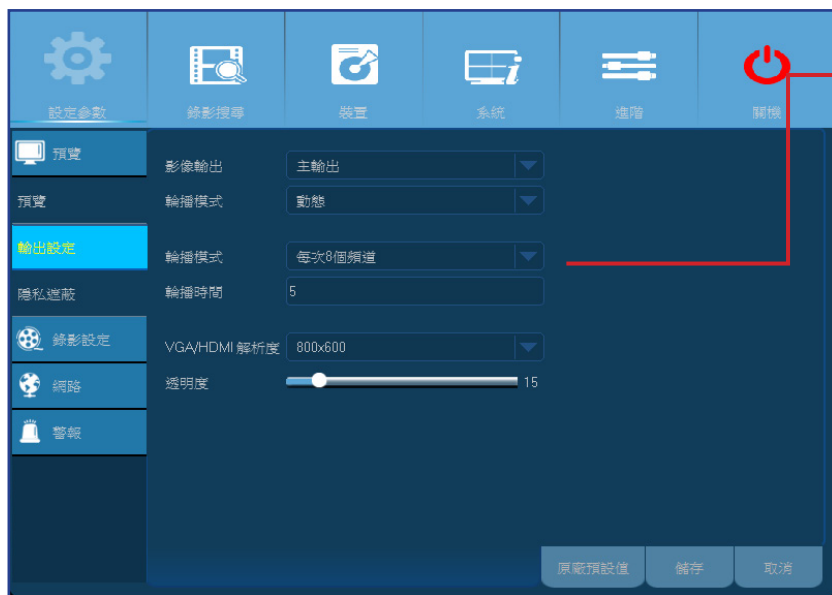
• **輪播模式**：設定各頻道在即時錄影檢視畫面的顯示方式。

**固定IP**：如果您希望只顯示您選擇的頻道，請選擇此項目。

在**預覽版式**中，選擇您想要包含多少頻道。接著按**定義輪播設定**，並從下拉式選單選擇頻道。



**動態**：如果您想要以輪播方式檢視所有頻道，請選擇此項目。針對頻道的顯示方式，本 DVR 設有一組預設畫面配置。請在**輪播模式**選單項目中選擇您最喜歡的畫面配置。



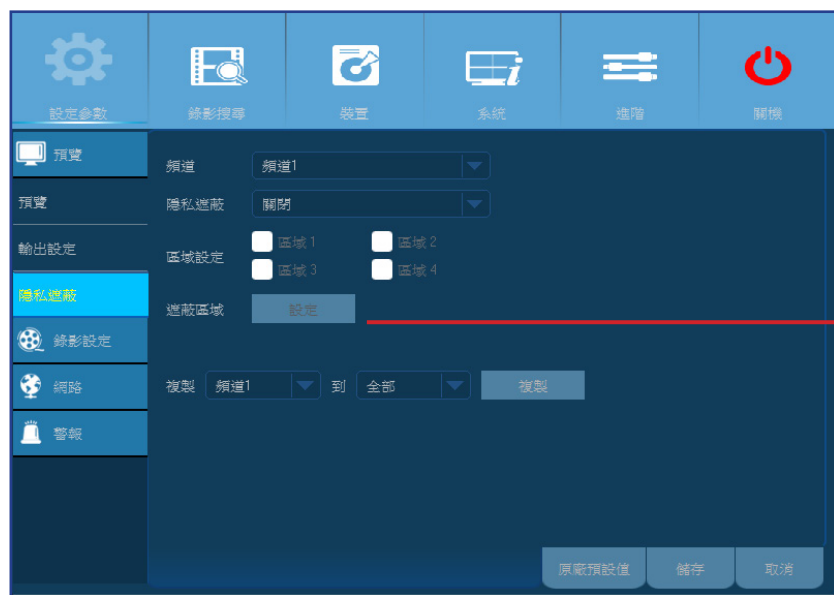
• **輪播時間**：請設定某頻道以輪播方式顯示時要即時監看的持續時間。

• **VGA/HDMI 解析度**：請選擇您的螢幕／電視支援的最高解析度。解析度越高，您在影像上能看到的細節越多。變更解析度後，DVR 會重新啟動。

• **透明度**：決定選單要呈現的透明度。若希望在調整設定時能一邊留意發生的事件，請選擇半透明（可透視）。

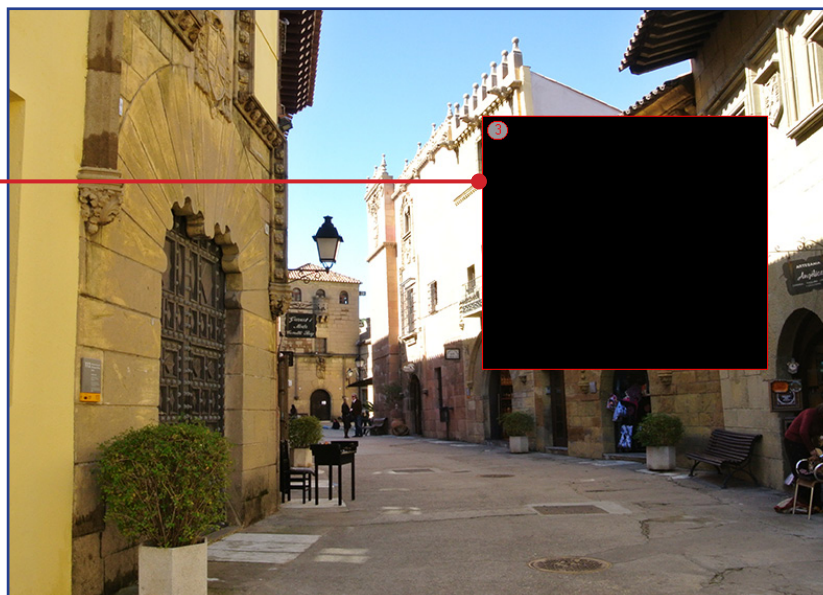
## 顯示：隱私遮蔽區

**注意：**如想遮蓋部分影像，請建立隱私遮蔽區。最多可建立 4 個隱私遮蔽區。它們在您的影像上會顯示為「黑色區域」。您可選擇遮蔽區域的位置和大小。僅需在預設的紅線方塊中按下滑鼠，並將方塊拖曳至您希望建立隱私遮蔽區。接著按住紅線不放，移動游標，圈選您想要的區域形狀。按右鍵即回到隱私遮蔽區選單。



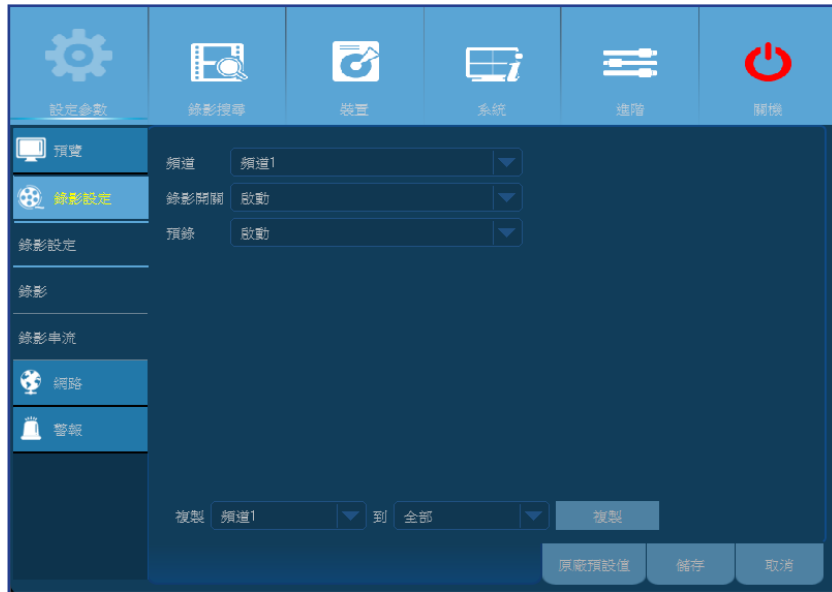
- **頻道：**請選擇您要設定隱私遮蔽區的頻道。
- **隱私遮蔽區：**如要設定隱私區域，請啟用此功能。
- **區域設定：**決定您要設定和檢查多少隱私區域。
- **遮蔽區域：**按**設定**以全螢幕模式開啟頻道，並開始標記隱私遮蔽區。依您在**區域設定**所選的區域數量而定，您會在頻道畫面中看到黑色方塊遮蓋的區域。當您將這些區域標記完畢後，按右鍵回到主選單。

**注意：**無論是在頻道即時監看或在錄影檔上都無法看見隱私遮蔽區。在即時監看和影片檔上，您會看到隱私遮蔽區被黑色方塊遮蓋。





# 錄影：錄影與主串流



- **頻道**：選擇頻道，設定其錄影參數。
- **錄影開關**：啟用以便將影像錄製於硬碟。
- **預錄**：若啟用此項目，DVR 會在事件發生前幾秒開始錄影。若您的主要錄影類型是位移偵測，請使用此項目。

在此設定錄影檔參數。您套用在這些設定上的所有修改將會影響儲存於硬碟的錄影檔。



- **頻道**：選擇頻道，設定錄影相關資訊。
  - **解析度**：此參數用於定義錄製影像的大小。可選項目包括：720P (1280x720) 或 WD1 (960x480)、WHD1 (960x240)、WCIF (480x240)。
  - **每秒張數**：此參數用於定義 DVR 每秒錄影張數。
  - **影像品質**：此參數對應於 DVR 錄影的資料傳輸速度。以較高位元率編碼的錄影檔，品質會較好。
- 聲音**：如需同時記錄音訊和影像，請將麥克風連接到 DVR 或使用能收音的攝影機（需另購），並選擇此項目。由於音訊選項僅能於 1 至 4 號頻道使用，您需要把能收音的攝影機連接到這些頻道上。

## 錄影：定時錄影

此選單能讓您指定 DVR 何時錄影，並為各頻道定義錄影模式。定時錄影能讓您建立以日或小時為單位的時間表，記錄正常（連續）錄影和位移偵測錄影。如要建立錄影模式，請先按模式（正常錄影／位移偵測錄影），再拖曳游標，以標出區塊。定時錄影只有一個頻道能用。如需在其他頻道上使用相同的定時錄影，請使用複製功能。



左側的螢幕顯示為 1 號頻道定義的定時攝影。根據此定時範例，1 號頻道將：

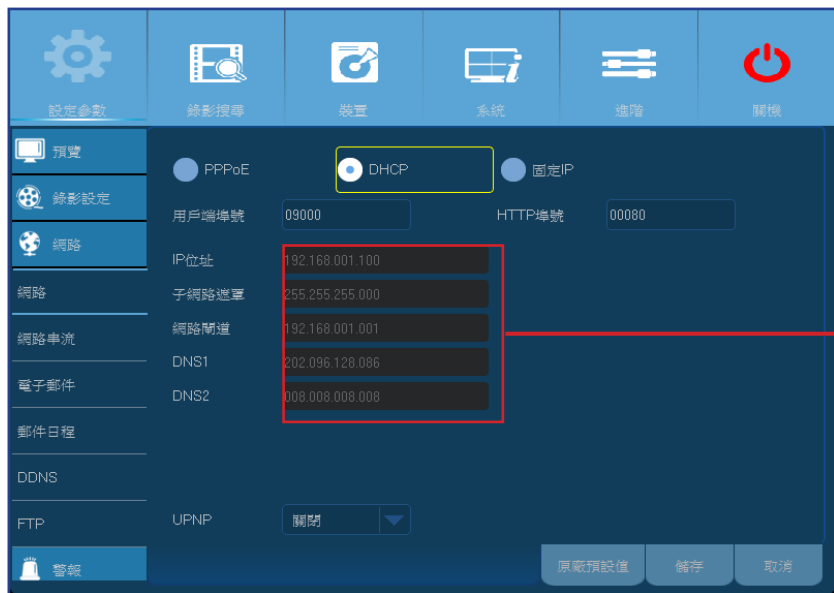
- 在週六和週日以位移偵測錄影方式記錄 24 小時。
- 週一至週五 6AM 到 8PM 進行連續錄影，8PM 到 6AM 則以位移偵測方式錄影。

- **頻道**：選擇頻道，設定其錄影參數。
- **一般錄影**：當時間區塊標為綠色時，表示該頻道在該時段會正常錄影。
- **位移錄影**：當時間區塊標為黃色時，表示該頻道在該時段只有在偵測到位移時才會錄影。建議使用此錄影類型。
- **不錄影**：當時間區塊標為黑色時，表示該頻道在該時段不會錄影。



# 網路：網路

最常見的類型是 DHCP 或固定。除非是手動設定的網路（通常稱為固定），您的網路類型最有可能是 DHCP。如需連到網際網路的使用者授權與密碼，請選 PPPoE。



- **網路類型：**請選擇您正在使用的網路類型。

**注意：**若您不確定您的網路類型或設定，請聯絡您的 ISP（網際網路服務供應商）

**DHCP：**這是一種由您網路上的裝置（通常是路由器）自動將所有網路參數指派到 DVR 的網路類型。

**固定IP：**需手動填入所有網路參數。



**PPPoE：**這是讓 DVR 透過 DSL 數據機更直接地連到網路的進階協定。



# 網路：網路與網路串流

- **使用者名稱／密碼：**只有當您的網路類型設為 PPPoE 時，您才需要通過登入授權。
- **HTTP 埠號：**這是讓您遠端登入 DVR（例如使用 Web 用戶端）的通訊埠。若預設通訊埠 80 已由其他應用程式佔用，請變更通訊埠。
- **用戶端埠號：**這是 DVR 傳送資訊的通訊埠。若預設通訊埠 9000 已由其他應用程式佔用，請變更通訊埠。
- **IP 位址：**IP 位址用於辨識網路中的 DVR。它是由四組介於 0 到 255 之間的數字組成，由句點隔開。例如：「192.168.001.100」。只有在網路類型為**固定IP**的情況，您才需要手動輸入 IP 位址。
- **子網路遮罩：**子網路遮罩是定義可用於網路的 IP 範圍的網路參數。如果 IP 位址是您所住的街道，那麼子網路遮罩就像一個社區。子網路位址也同樣由四組數字組成，由句點隔開。例如：「255.255.000.000」。就像 IP 位址，只有在網路類型為**固定IP**的情況，您才需要手動輸入子網路遮罩位址。
- **網路閘道：**此位址用於讓 DVR 存取網際網路。**網路閘道**位址的格式與 **IP 位址**的格式相同。例如：「192.168.001.001」。就像 IP 位址，只有在網路類型是**固定IP**的情況，您才需要手動輸入閘道器位址。
- **DNS1／DNS2：**在網際網路上，所有的網路裝置都是由 IP 位址定位。然而，為了方便使用，IP 位址可搭配其網域名稱。DNS1 是主要的 DNS 伺服器，DNS2 則是備用的 DNS 伺服器。通常只需輸入 DNS1 伺服器位址即可。
- **UPNP：**如需以 Web 用戶端登入 DVR，您需要完成通訊埠轉送設定。若您的路由器支援 UPnP，請啟用此項目。DVR 和路由器上的 UPNP 都需要啟用。在此情況下，您不需在路由器上手動設定通訊埠轉送。

**注意：**若您的路由器不支援 UPnP，請確認通訊埠轉送已由手動設定完成。請參見<http://portforward.com/kguard>上的自訂免費指南。

如果經由遠端存取方式檢視某個頻道，您可透過此選單配置該頻道的設定。您套用在這些設定上的所有修改將不會影響存到硬碟裡的錄影檔。



- **頻道：**選擇頻道，設定串流相關資訊。
- **影像輸出：**若不希望遠端連線到 DVR 時頻道被檢視，請選擇停用。
- **每秒張數：**此參數用於定義遠端時段每秒錄影張數。
- **影像品質：**此參數是遠端時段的資料流量。
- **聲音：**若想在遠端時段聽見即時音訊，請選擇此項目。唯有當麥克風連接到 DVR 或攝影機能夠接收音訊、且頻道的音訊項目啟用時，此項目才可使用。

# 網路：電子郵件與電子郵件日程

如偵測到位移時、硬碟存量已滿、硬碟損毀、或影像遺失發生時需接收電子郵件系統通知，請完成這些設定。



- **電子郵件**：啟用此功能。
- **SSL**：若電子郵件伺服器需要 SSL 驗證，請啟用 SSL。若您不確定，請洽詢您的電子郵件服務供應商。例如，若您使用 Gmail，此項目應啟用。
- **SMTP 埠號**：輸入您電子郵件伺服器的 SMTP 埠。例如，若您使用 Gmail，SMTP 埠為 465。
- **SMTP 伺服器**：輸入您電子郵件的 SMTP 伺服器位址。
- **寄件人郵箱**：輸入您的電子郵件位址。
- **寄件人密碼**：輸入您的電子郵件密碼。
- **收件人郵箱**：輸入想從 DVR 收到事件通知的電子郵件位址。
- **寄送間隔時間**：設定 DVR 發出電子郵件通知的間隔時間長度。

**注意：**可按電子郵件測試確認所有設定是否正確。系統會自動寄電子郵件訊息到您的信箱。若您收到此測試信，代表設定參數正確。

為方便起見，您可建立一份電子郵件時間表，於此定義您要透過電子郵件接收通知的時間及事件類型。

電子郵件時間表的色碼有以下含意：

- **綠色**：位移區塊。
- **紅色**：例外區塊（硬碟已滿、硬碟損毀或影像遺失）。



# 網路：DDNS 與 FTP

DDNS 提供固定的位址，以將您的 DVR 遠端連線簡單化。如要使用 DDNS，請先到 DDNS 服務供應商網頁啟用帳號。例如：**KGUARD.ORG**：<http://www.kguard.org>



- **DDNS**：啟用 DDNS 服務。
- **伺服器**：請選擇偏好的 DDNS 伺服器。
- **網域名稱**：請輸入您在 DDNS 服務供應商網頁建立的網域名稱。這會是您要透過電腦遠端連線至 DVR 時在 URL 欄輸入的網址。
- **使用者名稱／密碼**：請輸入您在 DDNS 服務供應商網頁建立帳號時取得的使用者名稱及密碼。例如，KGUARD.ORG 使用者的使用者名稱是您在 KGUARD.ORG 網頁建立帳號時所用的電子郵件位址。

啟用 FTP 功能，檢視和載入來自 DVR 並且載入 FTP 上儲存裝置的截圖。



- **FTP 啟動**：如需使用 FTP 功能，請於 DVR 上啟用 FTP 功能。
- **伺服器 IP**：請輸入 FTP 伺服器 IP 位址。
- **埠號**：請輸入檔案交換用的 FTP 通訊埠。
- **名稱／密碼**：請輸入您的 FTP 伺服器使用者名稱與密碼。
- **最大檔案大小**：請輸入每個透過 FTP 傳輸的檔案最大長度。
- **路徑名稱**：請輸入 FTP 檔案交換用的預設目錄名稱。
- **測試 FTP**：請按一下以測試 FTP 設定

# 警報：位移

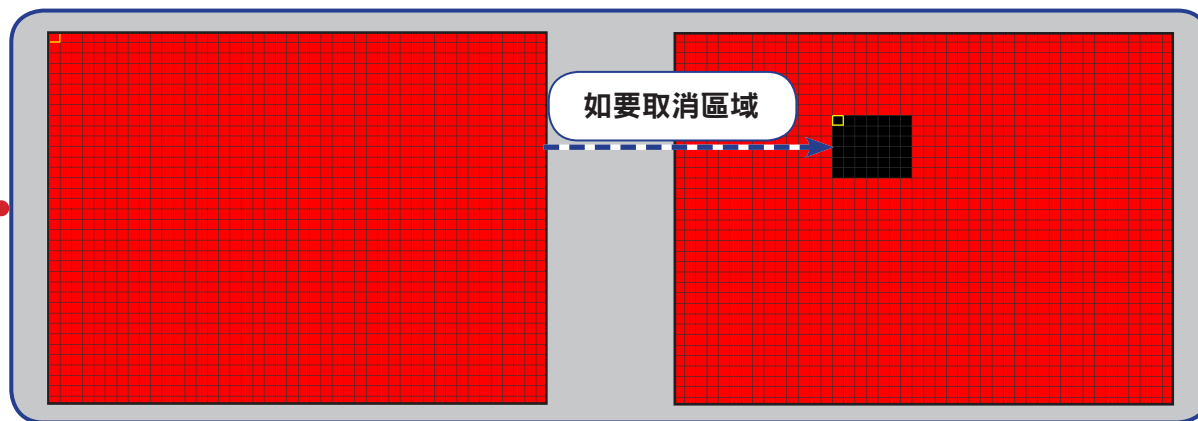
位移偵測的意思相當直接，意指 DVR 會比對不同格的內容。超過一定量的差異即被解讀為位移。偵測到位移時，系統可設定成自動啟動錄影。您可在此選單選擇位移偵測錄影要在哪個頻道進行。

預設值是整個畫面都標起來作位移偵測（紅色區塊）。若想停用某些區域的位移偵測，請按綠色游標，然後拖拉滑鼠，把不要作位移偵測的區域（透明區塊）選出。

若您將位移偵測設定至高敏感度（「8」為最敏感），誤報事件的頻率將會增加。反過來說，若位移偵測敏感度設定過低（「1」最不敏感），位移事件顯著卻未觸發位移偵測錄影的風險可能會增加。



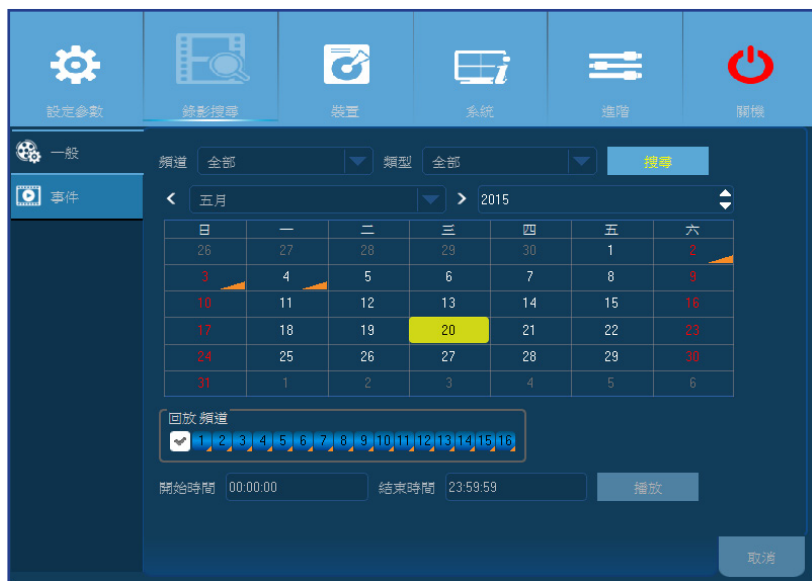
- **頻道**：請選擇您希望設定位移偵測的頻道。
- **啟動**：啟用此功能可允許進行特定頻道的位移偵測，當這類事件發生時，您可以透過 KView Link PLUS app 設定讓您的智慧型手機接收推播通知。
- **靈敏度**：設定靈敏度。
- **蜂鳴器**：DVR 可用其內建蜂鳴器發出警報聲。您可設定以秒為單位，設定位移發生時蜂鳴器發出聲音的時間長度。
- **錄影延續**：您可設定事件發生後 DVR 要持續錄影的時間。建議錄影長度為 30 秒，但最長可設定 5 分鐘。
- **區域設定**：如要設定移動區域，請按**設定**。



- **顯示訊息**：偵測到位移時，請在螢幕上勾選此方塊以顯示「M」圖示。
- **發送電子郵件**：偵測到位移時，您可讓 DVR 自動發送電子郵件給您。如需設定電子郵件時間表，請參見第18頁「網路：電子郵件與電子郵件時間表」。
- **全螢幕**：若啟用全螢幕且頻道偵測到位移，則該頻道會以全螢幕顯示。
- **錄影頻道**：您可在此選擇您要包含位移偵測的頻道。若偵測到位移，這些頻道將立刻開始錄影。

# 錄影搜尋：一般

在此選單中，您可依照錄影類型、頻道、日期和時間參數搜尋並回放錄影檔。

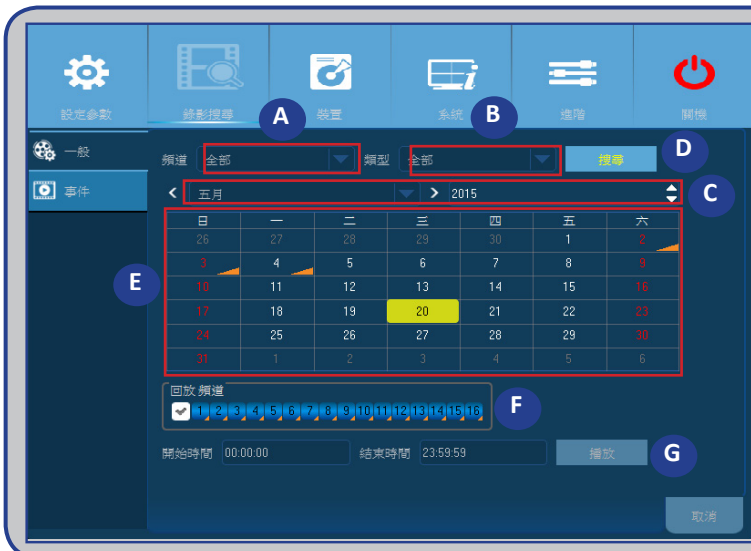


- **頻道**：選擇回放錄影檔的頻道，或選擇**所有**檢視全部頻道的錄影檔。
- **類型**：請選擇特定錄影類型。
- **搜尋日期**：請輸入您希望搜尋的錄影檔之月份與年份。按**搜尋**。結果會顯示在日曆上。
- **開始時間／結束時間**：請按下日曆中用橘色小三角形標示的日期，指定您要回放重新檢視的錄影檔的開始時間和結束時間。接著按**播放**。即會出現回放畫面。



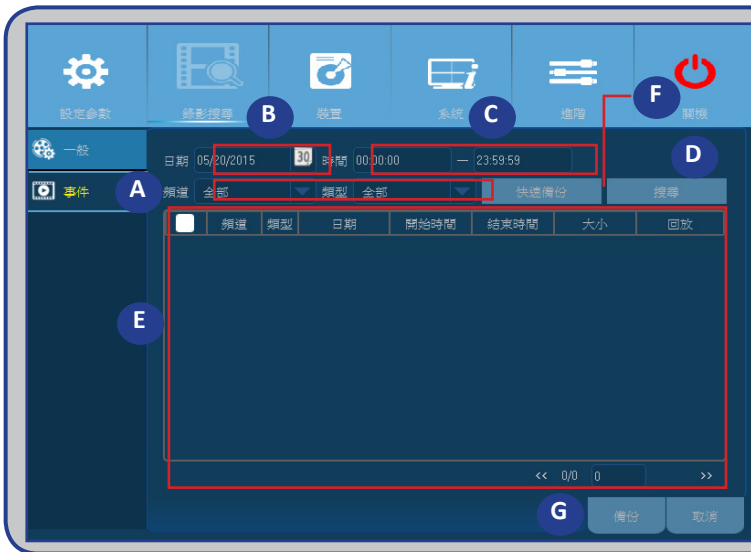
# 錄影搜尋：一般與事件

## 搜尋錄影檔



- A) 選擇頻道。
- B) 選擇錄影類型（全部／一般／位移偵測／無線感應器）。
- C) 選擇錄影檔月份與年份。
- D) 按**搜尋**。
- E) 從表格選擇錄影檔。  
**注意：橘色方塊標記的日期有視訊錄影檔。**
- F) 選擇要回放的頻道（可不選）
- G) 按**播放**  
即會出現回放畫面。請參見第25頁「回放錄影檔」。

## 搜尋事件



**注意：如需備份事件，請將 USB 隨身碟連接到 DVR。**

- A) 請選擇錄影與事件類型（所有／正常／位移／感應器）
- B) 請選擇日期格式。
- C) 請選擇時間格式
- D) 請按**搜尋**。
- E) 請由表格選擇事件。
- F) 請按**快速備份**備份整起事件。
- G) 如需備份單一事件，請先選擇事件，再按**備份**。

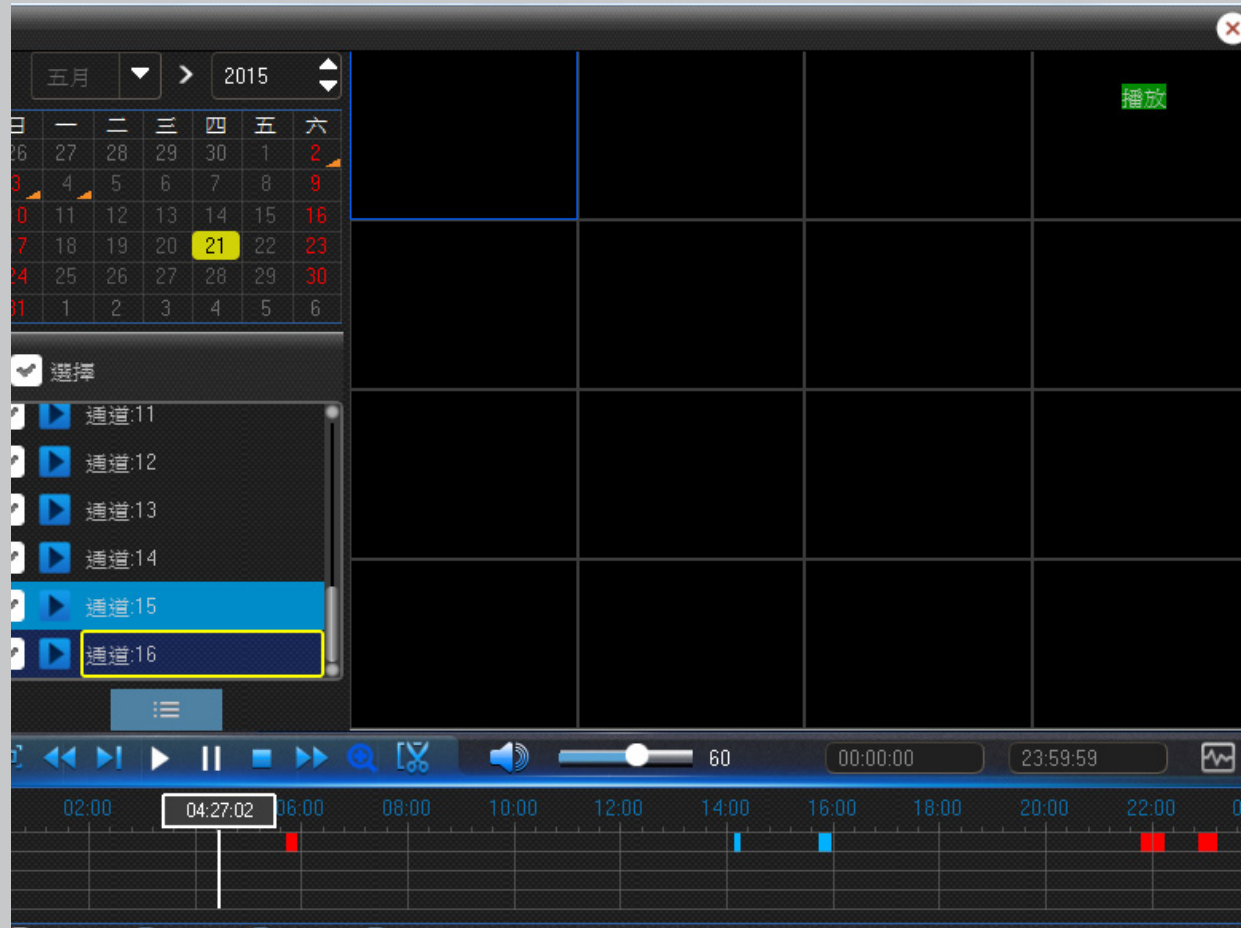


# 錄影搜尋：一般設定（續）

## 回放錄影檔

### 回放畫面

回放狀態：



回放控制  
全螢幕

- a) 關閉 - 請按 關閉回放畫面。
- b) 錄影檔 - 所選頻道的視訊錄影檔。
- c) 剪輯視訊 - 更多資訊請參見第27頁「剪輯視訊」。
- d) 音量控制 - 滑動控制列可提高或降低音量。按 可將音訊靜音。
- e) 縮小 - 按下可進行縮小。
- f) 時間列 - 顏色代表視訊錄影類型：正常錄影（綠色）、位移錄影（黃色）和感應器錄影（紅色）。
- g) 錄影類型指示燈 - 位移、智慧（請參見第26頁「智慧搜尋」）、感應器與正常。
- h) 時間框 - 請選擇回放時間軸。
- i) 搜尋畫面 - 按下可開始新的搜尋。
- j) 頻道 - 檢查要回放的頻道。
- k) 錄影日曆 - 橘色三角形標記的日期有視訊錄影檔。

# 錄影搜尋：一般設定（續）

## 智慧搜尋

若希望在正常連續錄影中捕捉特定區域的位移，請使用此功能。

1) 選擇回放頻道。

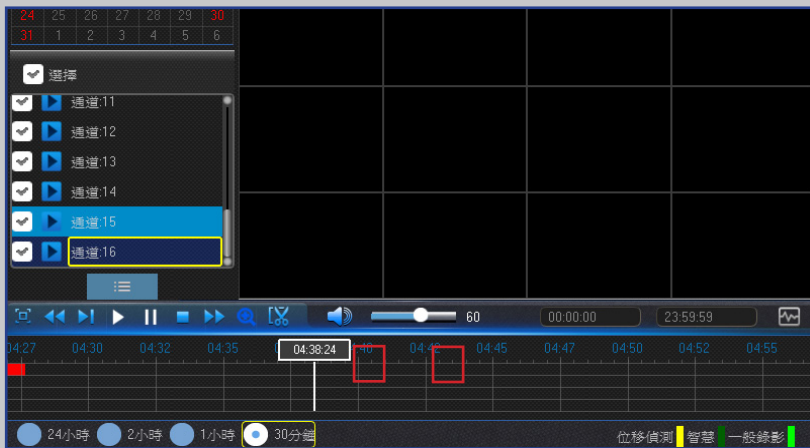


2) 按 [00:00:00] [23:59:59] [Smart Search]。

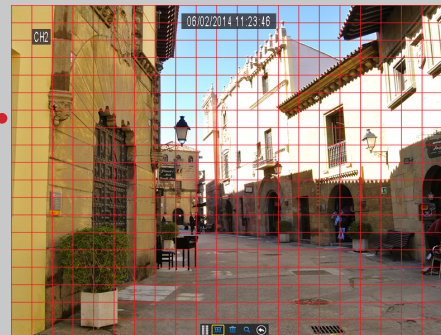
3) 使用游標標記想要捕捉位移的區域。  
它可以是某個區域或整個螢幕。

4) 按 [Smart Search] [Smart Search] [Smart Search]。

智慧搜尋完成後，您會看到正常錄影（綠色）中以暗綠色標記的位移錄影。



全螢幕




局部螢幕




# 錄影搜尋：一般設定（續）

## 剪輯視訊

如需備份視訊錄影檔中特定的一小段，請使用此功能。

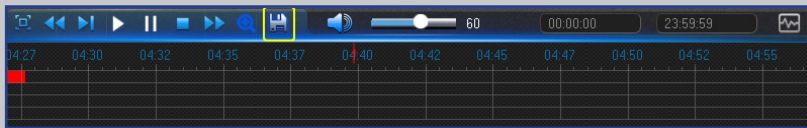
- 1) 將 USB 隨身碟插入 DVR。
- 2) 在您要備份的頻道上按兩下滑鼠左鍵，在回放過程以全螢幕顯示頻道。
- 3) 按時間列標記您要備份的錄影檔的開頭。
- 4) 按 .



- 4) 按時間列標記您要備份的錄影檔的結尾。
- 5) 按 .



標記區域即會顯示在紅色箭頭內。



此時會出現視訊類型選項的訊息。

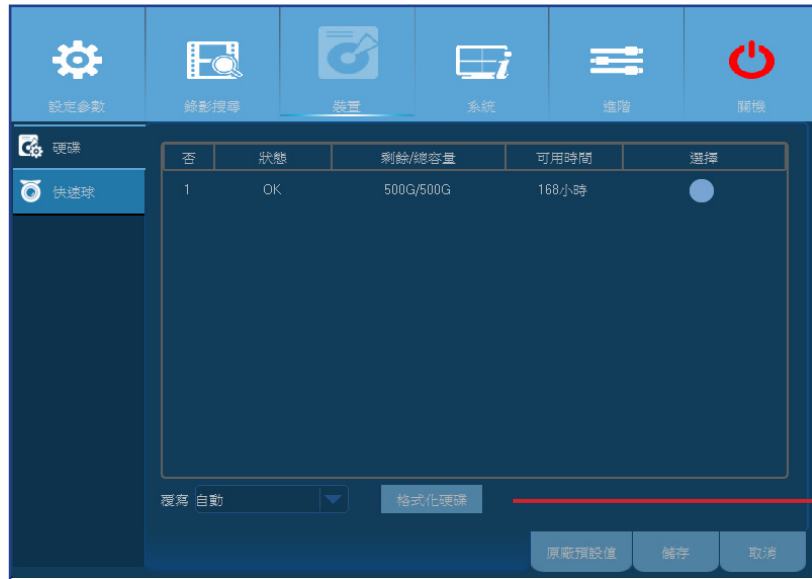


- 6) 選擇視訊備份類型並按儲存。

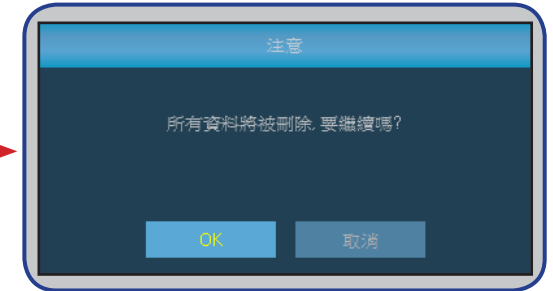
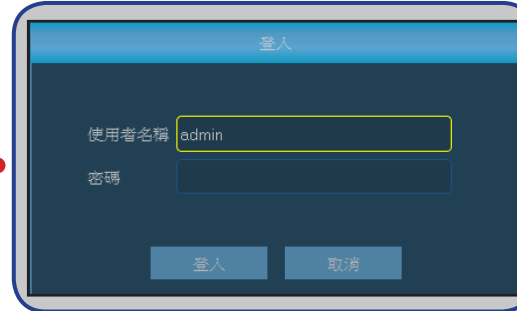
**注意：**裝置預設的視訊類型是 H.264。如要檢視此格式的錄影檔，請從隨附的產品 CD 中安裝媒體播放器。多數媒體播放器皆支援 AVI 類型。

# 裝置：硬碟與快速球

在此設定 DVR 儲存錄影檔的內部硬碟。若您更換硬碟，僅在初次啟動時才需要將硬碟格式化。



- **格式化硬碟**：請選擇您要格式化的硬碟，再按**格式化硬碟**。如要開始格式化，您需要輸入您的使用者名稱與密碼，然後按**OK**確認繼續進行格式化。



- **覆寫**：當硬碟已滿時，請用此選項覆蓋硬碟上的舊錄影檔。例如，若您選擇 7 天的選項，則只有過去 7 天的錄影檔會存在硬碟上。若要防止覆蓋任何舊錄影檔，請選擇**停用**。若您停用此功能，請定期檢查硬碟狀態，確保硬碟未滿。

此選單可設定高速球攝影機的 PTZ（橫向 縱向 縮放）設定。不支援此功能。



- **頻道**：請選擇連接高速球攝影機的頻道。
- **協定**：請選擇 PTZ 攝影機和 DVR 之間的通訊傳輸協定。
- **速率**：資訊由 DVR 傳送至 PTZ 攝影機的速度。請確保其符合您 PTZ 攝影機的相容性。
- **資料位元／停止位元**：DVR 與 PTZ 攝影機之間的資訊會以獨立封包傳送。**資料位元**表示傳送的位元數，而**停止位元**表示封包結束處和下一個（資訊）封包的起點。**資料位元**可用的參數如下：**停止位元**的可用參數是**1**或**2**。
- **巡航**：啟用此項目可使用巡航模式。如要使用巡航模式，您需要設定一系列預設點。
- **同位元**：需要進行錯誤檢查。如要參閱您的 PTZ 攝影機文件，請設定此項目。
- **地址碼**：請設定 PTZ 系統的指令位址。請注意，每個 PTZ 攝影機都需要一個專屬的位址才能正常運作。

# 系統：一般與用戶管理

在此選單內，您可設定系統的一般參數，如日期與時間、OSD 語言、選單逾時等。



- **日期／時間：**手動輸入日期與時間

**注意：**如需自動取得網際網路的日期／時間，請啟用 NTP。

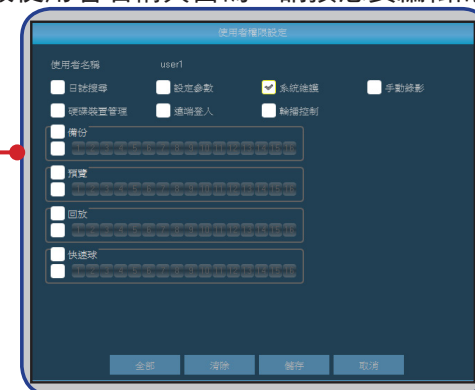
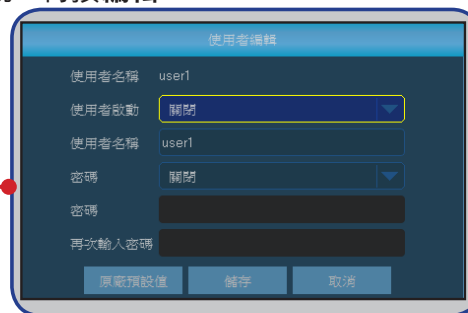
- **日期格式：**在此設定日期格式。例如，當您保留預設日期MM/DD/YY而今天的日期是 2013 年 11 月 19 日時，錄影檔的日期會顯示為 11/19/2013。
- **時間格式：**在此設定時間格式。例如，您保留預設時間 24 小時而目前時間是 5:29:54 PM，錄影檔顯示的時間即會是 17:29:54。
- **系統語言：**請選擇 OSD 語言
- **影像格式：**請選擇 NTSC 和 PAL 其中一個影像格式。若 DVR 影像閃爍或只出現黑色畫面，影像格式也許有誤。
- **選單逾時：**設定選單逾時，當選單不使用時，DVR 會自動退出。
- **支援HDMI放大輸入影像：**勾選此項目可允許調整即時檢視畫面上影像畫面的位置。
- **顯示設定精靈：**若希望每次開啟 DVR 時啟動精靈皆重新出現，請勾選此項目。

您可在此設定使用者登入資訊。



**注意：**預設使用者名稱為「admin」，預設密碼為「123456」。

- **使用者編輯：**如需啟用／停用使用者帳號、修改使用者名稱與密碼，請按您要編輯的使用者帳號，再按**編輯**。



- **變更使用者權限：**如要修改使用者存取權限，請按您要修改的使用者帳號，再按**權限設定**。



# 系統：夏日節約時間與網路校時

DST 代表日光節約時間。

設定參數 錄影搜尋 裝置 系統 進階 關機

一般 夏日節約時間 關閉

一般 時間差 1小時

夏日節約時間 夏日節約時間 週

網路校時 開始時間 三月 第二個 星期日 02:00:00

結束時間 十一月 第一個 星期日 02:00:00

用戶管理 系統資訊 日誌

原廠預設值 儲存 取消

- **夏日節約時間**：若您的國家遵守日光節約時間，請啟用此項目。
- **時間差**：請選擇 DST 的時間偏移量。
- **夏日節約時間**：
  - **開始時間**：請選擇月份、週、日和時間，輸入**開始時間**。
  - **結束時間**：請選擇月份、週、日和時間，輸入**結束時間**。

代表網路時間協定。此功能可讓您在網際網路上自動同步 DVR 的日期和時間。因此，本 DVR 需連上網際網路。

設定參數 錄影搜尋 裝置 系統 進階 關機

一般 網路校時 啟動

一般 伺服器位址 time.windows.com

夏日節約時間 時區 GMT+12:00

網路校時 馬上更新

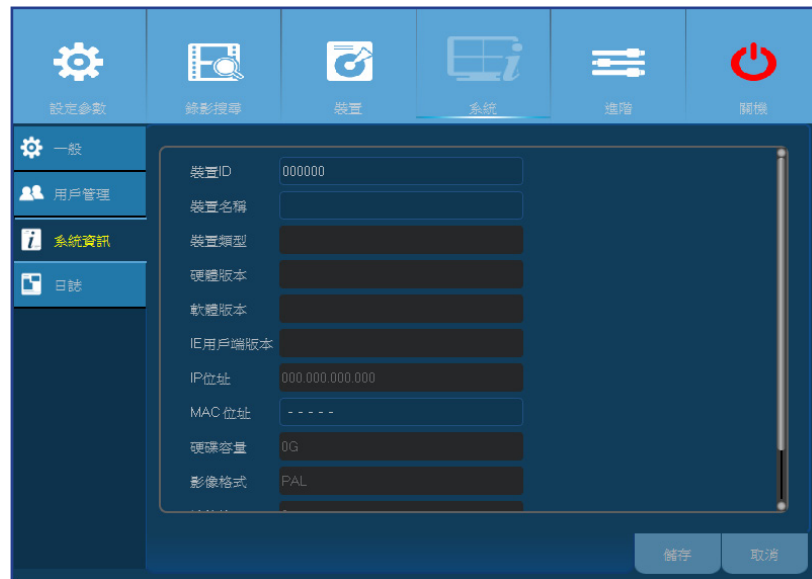
用戶管理 系統資訊 日誌

原廠預設值 儲存 取消

- **網路校時**：如希望 DVR 自動更新日期與時間，請啟用此功能。
- **伺服器位址**：請選擇 NTP（網路時間協定）伺服器。
- **時區**：請選擇當地時區。
- **馬上更新**：請按此更新系統日期與時間。

# 系統：系統資訊與日誌

您可在此選單檢視各種系統相關資訊。



- **裝置名稱**：請為您的 DVR 輸入所要的名稱。名稱可包括字母與數字。
- **裝置 ID**：請為您的 DVR 輸入所要的 ID。裝置 ID 用來辨識 DVR，只能由數字組成，且若網路上有多台 DVR，則每台 DVR 必須取不同的 ID。
- **MAC 位址**：顯示 DVR 的 MAC 位址。每台 DVR 都有自己專屬的 MAC 位址，這樣在網路上有多台 DVR 時，DVR 才能正常連接網路。

日誌檔選單顯示事件列表，並按時間順序排列。

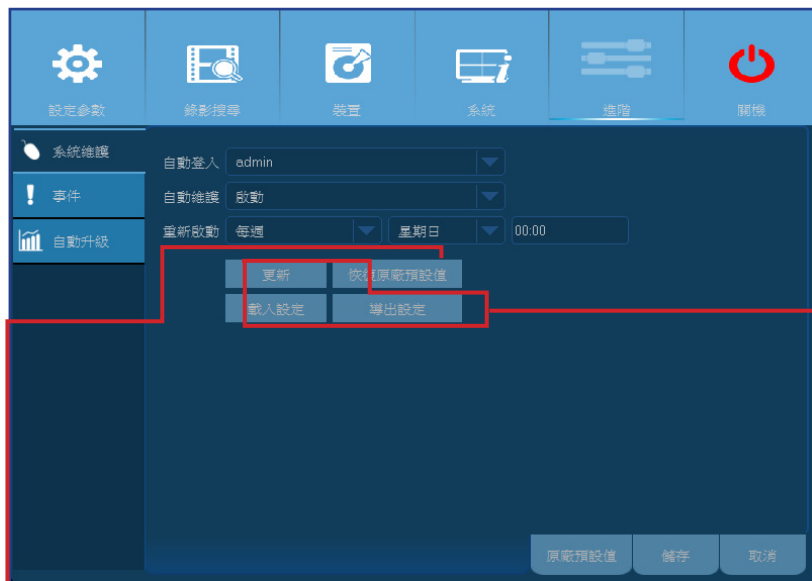


- 如需搜尋日誌檔，在個別欄位輸入開始／結束時間並按**搜尋**。
- 如需顯示日誌檔詳情，請在項目上按兩下。
- 如需備份日誌檔，請將外接式 USB 硬碟連到 DVR，按日誌檔事件並按**備份**。
- **日誌類型**：請選擇日誌檔類型。
- **開始時間／結束時間**：指定您要檢視的日誌檔之開始與結束日期／時間，以及／或存到您的外接式 USB 儲存裝置。按**搜尋**。日誌檔會列在表格上。

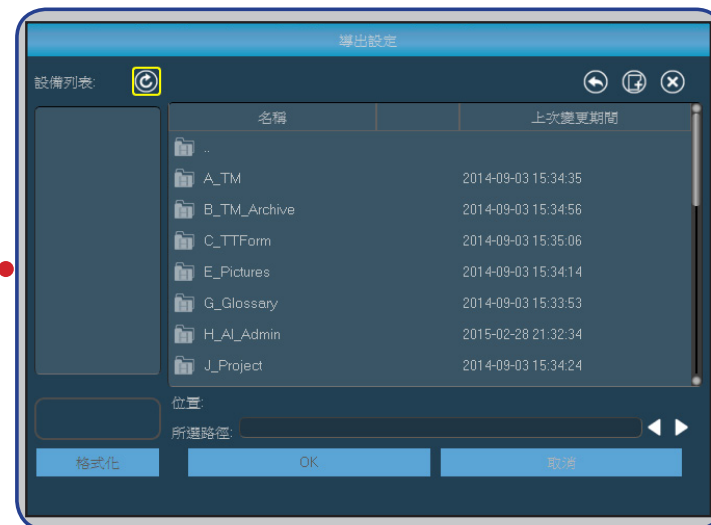


## 進階：系統維護

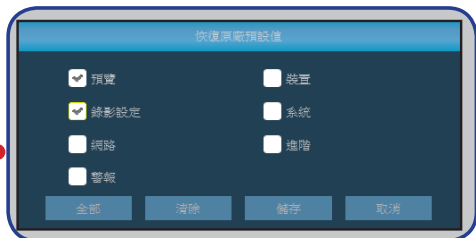
維護頁可讓您設定系統自動維護、載入原廠預設值以及更新韌體設定。



- **自動登入：**若希望每次啟動後需自動登入 DVR 進行即時檢視，則只有管理員的使用者帳戶可設定為自動登入帳戶。
- **自動維護：**啟用此功能可依時間表重新啟動 DVR。
- **重新啟動：**選擇每日、每週或每月重新啟動 DVR。
- **更新：**按此開始更新韌體。



- **恢復原廠預設值：**此功能可將 DVR 回復成原廠預設值。建議在升級韌體設定後，將所有選項皆載入原廠預設值。



- **載入設定：**請使用**導出設定**功能選擇此項目匯入您之前儲存的設定。
- **導出設定：**請選擇此項目將 DVR 目前設定儲存至 USB 裝置，例如錄影設定、網路設定等。

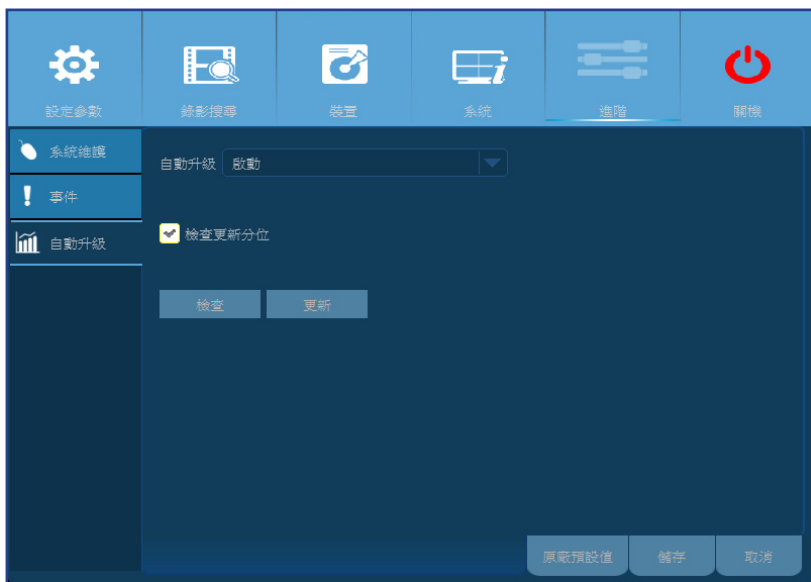
## 進階：事件與自動升級

在此選單中，您可設定您希望 DVR 發出警報的事件類型。



- **事件類型**：請選擇事件類型。選項有：
  - **硬碟空間不足**：硬碟已滿時。
  - **硬碟錯誤**：無法正常偵測到硬碟時。
  - **影像遺失**：無法正常偵測到攝影機時。
- **啟動**：請按此啟用事件監看。
- **顯示訊息**：當硬碟已滿、硬碟損毀或影像遺失事件發生而在畫面上出現訊息時，請勾選此項目。
- **發送電子郵件**：事件發生時，DVR 可發送自動電子郵件警報給您。如需設定電子郵件時間表，請參閱第18頁「網路：電子郵件與電子郵件時間表」。
- **蜂鳴器**：請設定事件發生時蜂鳴器響起的時間長度（關/10 秒/20 秒/40 秒/60 秒）。若要停用蜂鳴器，請選關閉。

自動升級頁可讓您設定 DVR 自動搜尋系統更新。



- **自動升級**：啟用此項可使用線上系統自動升級。
- **檢查更新分位**：勾選此項目可讓 DVR 搜尋更新。
- **檢查**：請按此搜尋更新。
- **更新**：請按此直接透過網際網路升級系統。

# 透過 Web 用戶端遠端存取

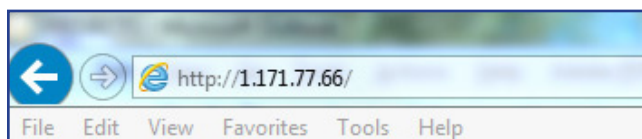
使用 Web 用戶端可隨時通過電腦遠端存取您的 DVR。存取 Web 用戶端前，您需要確保 DVR 的網路設定正確。最簡單方便的方式是將 DVR 設定為固定 IP 位址（請參閱第16頁「網路：網路」）。這表示您只需在電腦上開啟網路瀏覽器，並輸入您設定於 DVR 上的固定 IP 位址。若您的 IP 位址由 DHCP 伺服器指派（請參見第16頁「網路：網路」），即代表您每次重新啟動 DVR 時，IP 位址皆會改變。在此情況下，請詢問您的 ISP 能否提供您固定 IP 位址。若否，請設定 DDNS 服務。請參見第16頁「網路：網路」和第19頁「網路：DDNS 與 FTP」的網路設定。同時，請確認是否已設定 DVR 與路由器的 UPnP，或是否已完成路由器的手動通訊埠轉送設定。

## 登入

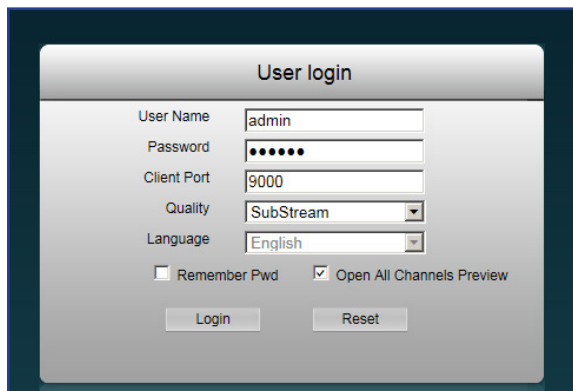
如需存取 Web 用戶，請遵照以下指示：

1) 啟動電腦上的 IE 瀏覽器，在 URL 欄輸入您設定於 DVR 的固定 IP 或 DDNS 網域名稱（主機名稱）。

**注意：**以下 IP 位址僅供範例參考。



用戶登入頁會如圖所示開啟。



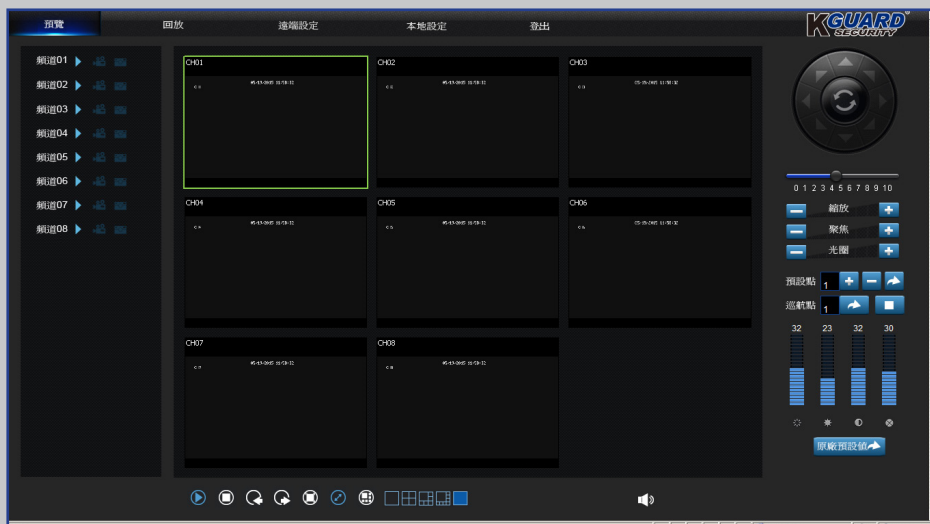
預設 DVR 使用者名稱為「admin」，預設密碼為「123456」。

2) 輸入使用者名稱與密碼。

3) 按登入。

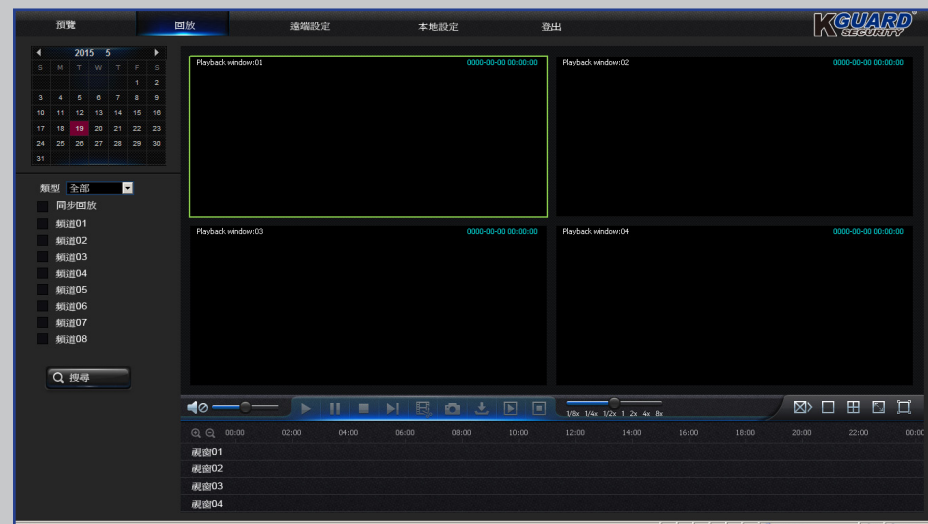
## 透過 Web 用戶端遠端存取（續）

遠端即時監看畫面



您登入 Web 用戶端後，這會是第一個開啟的畫面。您可在此顯示或停用頻道（▶）、開始手動錄影（📹）、抓取畫面（📷）截圖、進行 PTZ（不支援）設定等。

遠端回放畫面



您可搜尋儲存在 DVR 內部硬碟的錄影檔，將搜尋結果存入您電腦本機目錄中。如需設定本機目錄，請參見以下「本機設定選單」

遠端設定選單



您可由此遠端調整 DVR 設定。如需更多資訊，請參見第10頁「主選單」

本機設定選單



- **錄影路徑**：請設定路徑，將手動錄影檔存到您電腦本機硬碟上。
- **下載路徑**：請在您的電腦本機硬碟上設定您希望由 DVR 下載錄影檔的路徑。
- **截圖路徑**：請設定路徑，將手動截圖存到您電腦本機硬碟上。
- **儲存**：按儲存以存入修改。
- **檔案類型**：請選擇您偏好的手動錄影檔案類型。

## 常見疑難雜症

若使用 DVR 碰到問題，去電服務中心之前，請先嘗試以下解決方式。若無法解決問題，再連絡當地客服中心。

**問題：**DVR 沒有啟動，指示燈也沒亮。

**答案：**

- 檢查電源線 (12V/2A) 是否接好。
- 將電源線插到另一個插座試試看，您現在插的插座可能壞掉了。
- 電源線可能壞掉了，請洽當地經銷商購買新的電源線。

**問題：**某些頻道沒有視訊訊號。

**答案：**

- 檢查攝影機是否正確連接。
- 檢查攝影機是否接上電源。
- 將視訊格式設為當地使用的格式 (NTSC/PAL)。請參見第29頁「系統：一般設定與使用者」。
- 檢查 DVR 是否連接到 PLUS 系列 KGUARD 720P 百萬像素攝影機（例如型號WA713A）。

**問題：**隨附的延長線（18 公尺）不夠長。

**答案：**

- 如需透過更遠距離運行，請購買您所需長度的標準 BNC 線（例如兩頭事先裝好 BNC 接頭的 RG59）或聯絡當地 KGUARD 批發商獲取更多相關資訊。

**問題：**我們已經變更管理員密碼，但是忘記了新密碼，我要如何使用系統？

**答案：**

- 請洽當地經銷商或直接寄電子郵件至 KGUARD [support@kguardsecurity.com](mailto:support@kguardsecurity.com) 取得原廠預設密碼。

**問題：**遙控器無法使用。

**答案：**

- 檢查遙控器跟 DVR 之間是否有東西擋住。遙控器不能離 DVR 太遠。
- 檢查遙控器電池。

**問題：**我收到了太多電子郵件警報。

**答案：**

- 檢查電子郵件警報的發送間隔設定。請參見第18頁「網路：電子郵件與電子郵件時間表」。
- 若 DVR 持續回報例如影像遺失或硬碟損毀一類錯誤訊息，請檢查攝影機是否正確連接，或其他硬體設定是否正確。

**問題：**無法存取 Web 用戶端。

**答案：**

- 檢查網路線是否正確連接到 DVR。
- 檢查路由器和 DVR 的 UPnP 功能是否開啟。若路由器不支援 UPnP，請確保通訊埠轉送設定完畢。
- 檢查網路設定是否正確。請參見第16頁「網路：網路」。
- 確定瀏覽器版本是 Internet Explorer 6 以上。

**問題：**為什麼蜂鳴器一直發出聲響？

**答案：**

- 檢查位移或事件設定。可能偵測到位移偵測或影像遺失。檢查硬碟是否可受到偵測、空間是否足夠，且攝影機連接是否正確。若發生以上狀況可能觸發警報。



Copyright © 2015  
版權所有

---

#### 客服中心

---

##### 廣盈資訊股份有限公司

地址：新北市中和區建二路

113 號 4 樓 23585，台灣

電話：+886-2-8228-6080

傳真：+886-2-8221-6857

電子郵件：[support@kguardsecurity.com](mailto:support@kguardsecurity.com)

##### 美國技術支援

電話：1-866-978-4888

電子郵件：[usservice@kguardsecurity.com](mailto:usservice@kguardsecurity.com)