



ES

# MANUAL DEL USUARIO

## Serie Easy Link PLUS

Nombre de usuario predeterminado: admin

Contraseña predeterminada: 123456

## Acerca de este manual

El contenido de este documento solamente debe considerarse como informativo y está sujeto a cambios sin previo aviso. Hemos hecho todo lo posible para garantizar que este manual del usuario sea preciso y completo. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad por ningún error y omisión que pueda haber.

## Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en la Sección 15 de la normativa FCC. Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones proporcionadas, podría causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Incrementar la separación entre el producto y el receptor.
- Conectar el producto a una toma de corriente de un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.
- Declaración de conformidad

## Declaración de conformidad

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

## Derechos de autor

### Limitación de responsabilidad

- Esta publicación se proporciona “COMO ESTÁ” sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, lo que incluye, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para cualquier fin particular o no infracción de derechos de terceros.
- Esta publicación puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida puede sufrir cambios en cualquier momento para llevar a cabo mejoras en la publicación y en los dispositivos correspondientes.

### Renuncia de garantía

En ningún caso, el proveedor asumirá la responsabilidad de ninguna parte o persona, excepto en lo que a la sustitución o mantenimiento razonable del producto se refiere, para los casos siguientes pero sin limitarse a los mismos:

- Cualquier daño o pérdida, lo que incluye, sin limitación, daño o pérdida directa, indirecta, especial, consecuente o ejemplar, provocada por el dispositivo o relacionada con este;
- Lesiones personales o cualquier daño provocado por uso inapropiado u operación negligente por parte del usuario;
- Desmontaje, reparación o modificación del dispositivo sin autorización por parte del usuario;
- Cualquier problema, inconveniente derivado o pérdida o daño provocado por combinar el sistema con los dispositivos de terceros;
- Cualquier reclamación o acción por daños, llevada a cabo por cualquier persona u organización que sea objeto de grabación de su imagen, debido a la violación de privacidad como resultado de la captación de imágenes obtenidas por cámaras de vigilancia, lo que incluye el almacenamiento de datos, y que por alguna razón, pueda llegar a ser pública o se utilice con otra finalidad de la contemplada.

## Información de seguridad



### Advertencia

Este es el símbolo para indicar cualquier riesgo potencial, peligro o condición que requiere especial atención. El usuario debe consultar las instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento o servicio.



### Precaución

El símbolo de rayo, en un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario. Hay presencia de “voltaje” peligroso junto a la carcasa del producto que puede suponer un riesgo para las personas.

## Precauciones de seguridad

- **No toque las partes eléctricas activas.**

Se pueden evitar descargas eléctricas. Siga las prácticas recomendadas que se indican a continuación. Una instalación defectuosa, una conexión a tierra inadecuada y la utilización y mantenimiento incorrectos del equipo eléctrico son siempre fuentes de peligro.

- **No instale el equipo en el exterior, cuando haya viento o lluvia intensa.**
- **Cuando llueva, no realice operaciones de instalación o desinstalación del equipo en el exterior.**

- **Cuando haya tormenta, no instale o utilice ningún equipo.**

- **Conecte siempre a tierra todos los equipos eléctricos y la plataforma de trabajo.**

Evite descargas eléctricas accidentales. Conecte la toma de corriente, los armarios de control y la plataforma de trabajo a una toma de tierra eléctrica homologada.

- **Utilice siempre el tamaño de cable correcto.**

La sobrecarga continua provocará errores en los cables, lo que puede dar lugar a descargas eléctricas o un incendio. Los cables de trabajo deben tener los mismos valores nominales que de fábrica.

- **Mantenga siempre los cables y los conectores en buen estado.**

Las conexiones eléctricas inadecuadas o desgastadas pueden provocar cortocircuitos y aumentar la posibilidad de descargas eléctricas. No utilice cables desgastados, dañados o sin aislante.

- **Evite siempre el voltaje en circuitos abiertos.**

Los voltajes ampliados aumentan la gravedad del riesgo de descarga eléctrica.

- **Utilice siempre guantes con aislante cuando ajuste el equipo.**

Con el fin de protegerse contra descargas eléctricas, debe desconectar la alimentación eléctrica y utilizar guantes con aislante cuando realice cualquier ajuste en el equipo.

- **Utilice siempre indumentaria de protección, como por ejemplo camisas de manga larga, cuando instale o desinstale el equipo.**
- **Utilice siempre zapatos altos y cómodos.**
- **Utilice siempre ropa limpia que no tenga grasa o aceite.**
- **Proteja a los trabajadores cercanos contra la exposición a la radiación de arco.**
- **Utilice siempre pantalones largos o tejanos cuando instale o desinstale el equipo.**
- **Póngase siempre un casco de seguridad o cualquier otra protección resistente para la cabeza así como zapatos de seguridad antes de empezar a trabajar.**
- **Mantenga siempre el equipo en lugares secos.**
- **Utilice siempre arneses o cinturones de seguridad cuando trabaje en lugares situados a cierta altura.**
- **Utilice siempre indumentaria seca y evite la humedad y el agua.**
- **Utilice siempre un chaleco reflectante cuando realice trabajos por la noche.**
- **Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas están bien ajustadas, limpias y secas.**
- **Asegúrese de estar bien aislado y elimine posibles fuentes de electricidad estática.**
- **Utilice siempre guantes secos, zapatos con suela de goma o pise en un tablero o plataforma seca.**
- **Siga siempre los estándares de seguridad establecidos.**
- **Utilice siempre la protección correcta para ojos, oídos y cuerpo en general.**
- **Manténgase siempre con otra persona en el lugar de trabajo, cuando realice tareas en lugares oscuros, con poca ventilación o en altura.**
- **Asegúrese de estar bien protegido contra arcos eléctricos, lesiones mecánicas u otros contratiempos.**
- **Asegúrese de que la polaridad de cada cable es la correcta antes de instalar el equipo.**
- **Manipule siempre el equipo con precaución.**
- **No bloquee las aberturas de ventilación del equipo.**
- **No coloque las partes magnéticas alrededor del equipo.**
- **No coloque ningún objeto en la parte superior del equipo.**

# Tabla de contenido

Instalar el disco duro .....	5
Realizar las conexiones .....	6
Operaciones comunes de la unidad DVR.....	8
Pantalla Visualización en vivo .....	9
Menú principal .....	10
Pantalla: Vídeo en Vivo.....	11
Pantalla: Salida .....	12
Pantalla: Zona de privacidad.....	13
Grabar: Grabar y Secuencia de grabación.....	14
Grabar: Programación .....	15
Red: Red .....	16
Red: Red y subsecuencia.....	17
Red: Correo electrónico y programación de correo electrónico .....	18
Red: DDNS y FTP.....	19
Alarma: Movimiento .....	20
Alarma: Kit de alarma .....	21
Alarma: Kit de alarma y programación de la sirena .....	22
Buscar Imagen: General.....	23
Buscar Imagen: General y Eventos .....	24
Buscar Imagen: General (continuación) .....	25
Buscar Imagen: General (continuación) .....	26

Buscar Imagen: General (continuación) .....	27
Dispositivo: Disco duro y PTZ .....	28
Sistema: General y usuarios.....	29
Sistema: DST y NTP .....	30
Sistema: Información y registro .....	31
Opciones avanzadas: Mantenimiento .....	32
Opciones avanzadas: Eventos y Actualización automática .....	33
Acceso remoto a través del Cliente Web .....	34
Acceso remoto a través del Cliente Web (continuación) .....	35
Solucionar problemas.....	36



# Instalar el disco duro

Esta unidad DVR admite un disco duro SATA de 3,5" o 2,5" SATA.

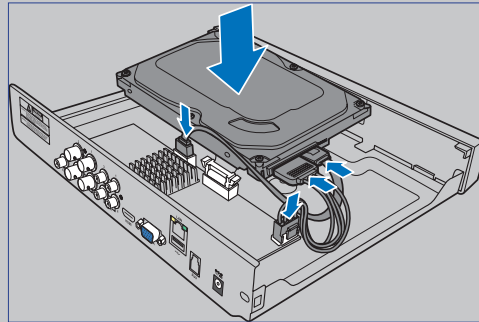
**PRECAUCIÓN:** NO instale o quite el disco duro mientras la alimentación del dispositivo esté ENCENDIDA.

El procedimiento de instalación del disco duro es ligeramente diferente cuando se instala en la unidad DVR de cuatro canales o en la unidad de 8/16 canales. Consulte los detalles de instalación tal y como se indica a continuación:

**NOTA:** Dependiendo del modelo adquirido, el producto real puede ser ligeramente diferente a las imágenes mostradas a continuación.

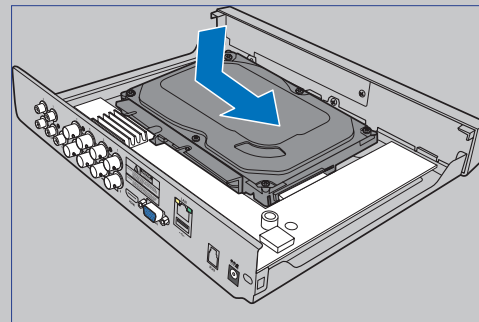
- a) Conecte los cables de datos y de alimentación al disco duro y coloque dicha unidad en la carcasa de la unidad.

*DVR de 4 canales*



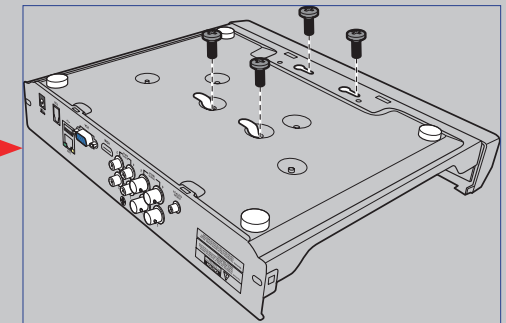
- a) Alinee los conectores de el disco duro con los conectores de la placa base y coloque dicha unidad en la carcasa DVR. A continuación, empuje para realizar la conexión.

*Unidad DVR de 8 y 16 canales*



- b) Dé la vuelta a la unidad DVR con cuidado y fije el disco duro a la unidad con los cuatro (4) tornillos.

*Unidad DVR de 4, 8 y 16 canales*



# Realizar las conexiones

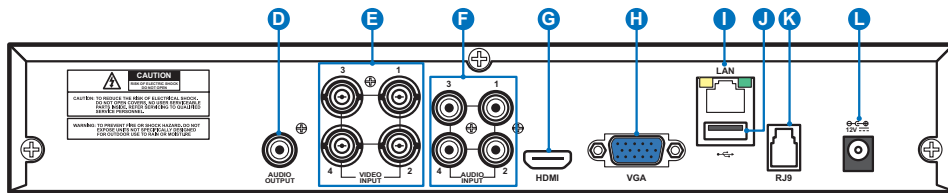
## Información general del producto

**NOTA:** La vista frontal del producto es similar para la unidad DVR de 4, 8 y 16 canales.

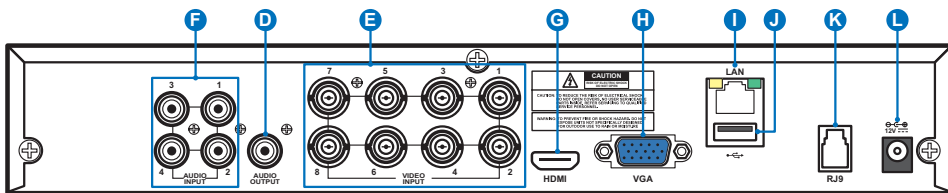
Vista frontal (DVR\* de 4 canales)



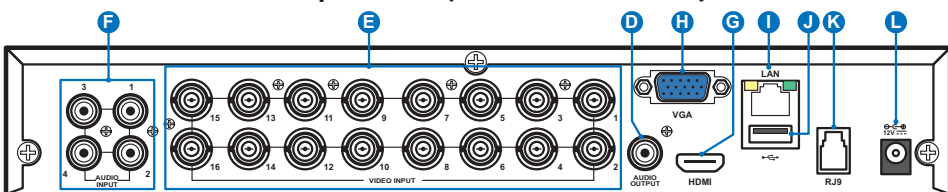
Vista posterior (DVR de 4 canales)



Vista posterior (DVR de 8 canales)



Vista posterior (DVR de 16 canales)



A) LED de disco duro - Este LED parpadea cuando la unidad está en funcionamiento.

B) LED de alimentación - Esta luz se encenderá cuando la unidad DVR reciba alimentación.

C) USB - Conecte aquí el ratón suministrado.

D) Salida de audio - Para conectar los altavoces.

E) Entrada de vídeo - Aquí puede conectar las cámaras.

**NOTA:** Para garantizar la calidad de la imagen, recomendamos utilizar las cámaras KGUARD suministradas, o bien, adquirir por separado cámaras KGUARD de 720P megapíxeles de la serie PLUS, como los modelos WA713APK o WA713APK4.

F) Entrada de audio - Para conectar micrófonos.

G) HDMI - Conecte este puerto al televisor o monitor TV digital con entrada HDMI (cable HDMI incluido).

H) VGA - Conecte este puerto al televisor o monitor con entrada VGA.

I) LAN - Conecte este puerto a la red doméstica, de forma que su DVR se pueda conectar a Internet.

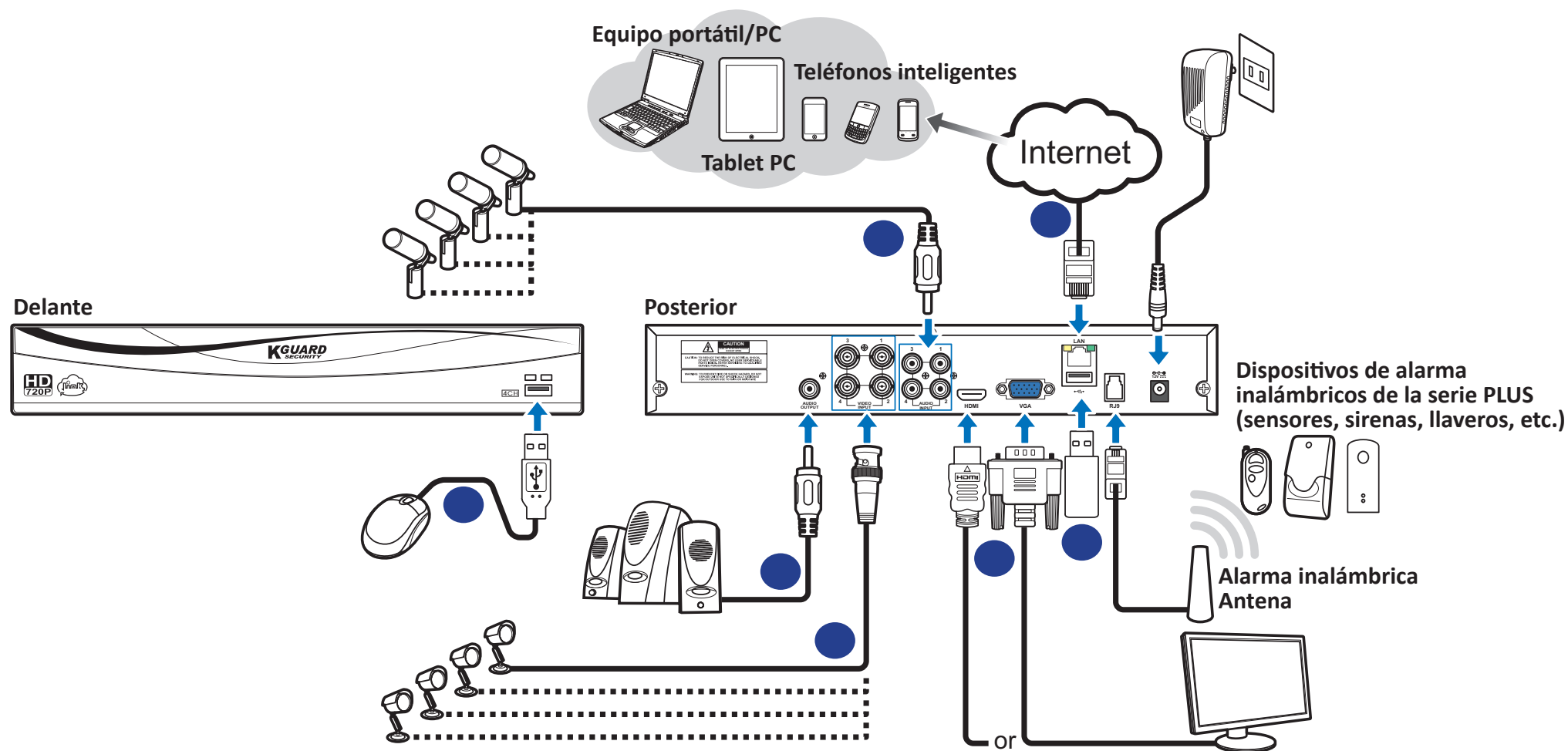
J) USB - Conecte la unidad flash USB para hacer copias de seguridad de eventos grabados.

K) Entrada de antena de alarma (RJ9) - Aquí puede conectar la antena de alarma. La antena de alarma se comunica con los sensores de alarma inalámbricos, sirenas y llaveros.

**NOTA:** Para esta característica, es necesario adquirir el Kit de alarma inalámbrico KGUARD de la serie PLUS. Por ejemplo, el número de modelo DSH-002, incluida la antena de alarma inalámbrica, el sensor para puertas y ventanas, el sensor de movimiento PIR, la sirena, el llavero, etc.

L) Alimentación - Toma donde se conecta el adaptador de alimentación.

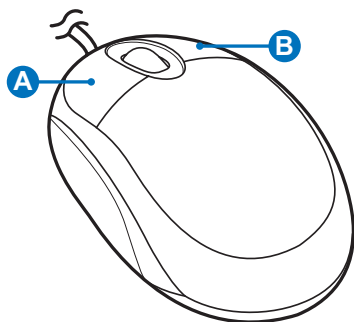
## Diagrama de conexiones



- 1) Conecte los micrófonos y/o las cámaras con capacidad de audio, si desea escuchar el sonido de audio procedente de las cámaras.
- 2) Conecte un extremo del cable RJ-45 suministrado al enrutador y el otro extremo al conector LAN situado en la parte posterior de la unidad DVR.
- 3) Utilice el disco flash USB para hacer una copia de seguridad o actualizar el sistema.
- 4) Enchufe la salida de vídeo de la unidad DVR al televisor o monitor mediante una conexión HDMI o VGA.
- 5) Conecte el enchufe BNC del alargador de la cámara al conector Entrada de vídeo situado en la parte posterior de la unidad DVR.
- 6) Conecte los altavoces si desea escuchar el sonido de audio en directo o la reproducción de audio procedente de la unidad DVR.
- 7) Necesita el ratón USB para recorrer los menús de configuración inicial una vez encendida la unidad DVR.

# Operaciones comunes de la unidad DVR

## Utilizar el ratón suministrado



### A) Botón primario

- Haga clic una vez para elegir un **elemento** en los menús y confirme la selección.
- Haga **doble clic en el canal de la pantalla** Visualización en vivo para ver el canal en el modo de pantalla completa. Haga doble clic de nuevo para salir del modo de pantalla completa.
- Haga **doble clic sin soltar** para arrastrar un área en el modo de movimiento o ajustar los valores de los controles deslizantes y las escalas en el modo de menú.

### B) Botón secundario

- Haga clic una vez para abrir el menú emergente en la pantalla Visualización en vivo y para salir de los menús.

## Bloquear la pantalla

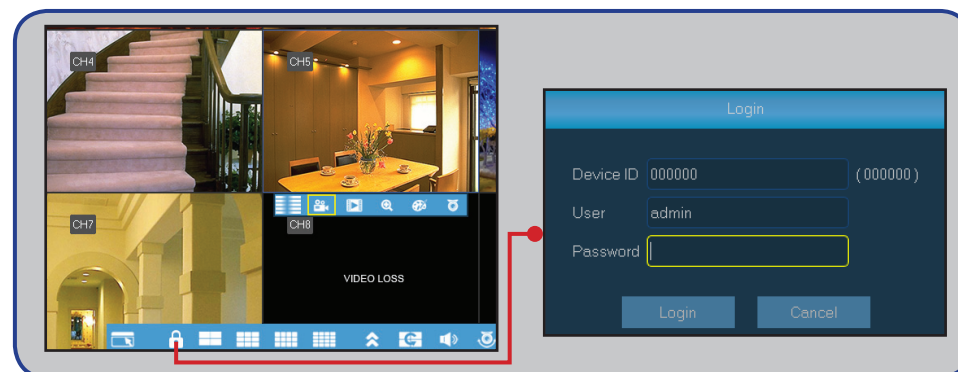
La pantalla está bloqueada para proteger el funcionamiento no autorizado de los menús OSD. Para acceder al menú OSD, necesita autenticarse proporcionando el nombre de usuario y la contraseña.

A continuación se indican el nombre de usuario y la contraseña predeterminados:

- **User Name (Nombre de usuario): admin**
- **Password (Contraseña): 123456**

Pantalla de Login del OSD. Campos: Device ID (000000), User (admin), Password (campo vacío). Botones: Login, Cancel.

**NOTA:** Si es necesario, también puede bloquear la pantalla manualmente. Para ello, haga clic con el botón secundario en la pantalla Visualización en vivo para mostrar la barra de menús emergente. A continuación, haga clic en



## Utilizar el teclado virtual

Verá el teclado virtual automáticamente en la pantalla en cualquier momento que necesite introducir datos.



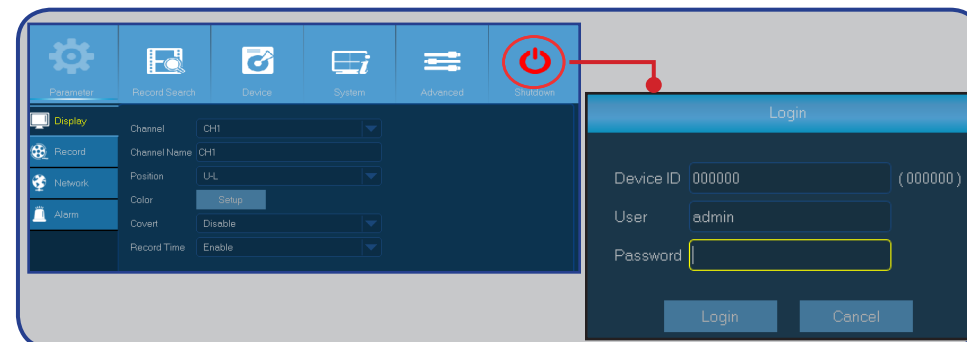
Hacer clic para eliminar un carácter

Hacer clic para escribir texto

Hacer clic para activar las mayúsculas en el teclado

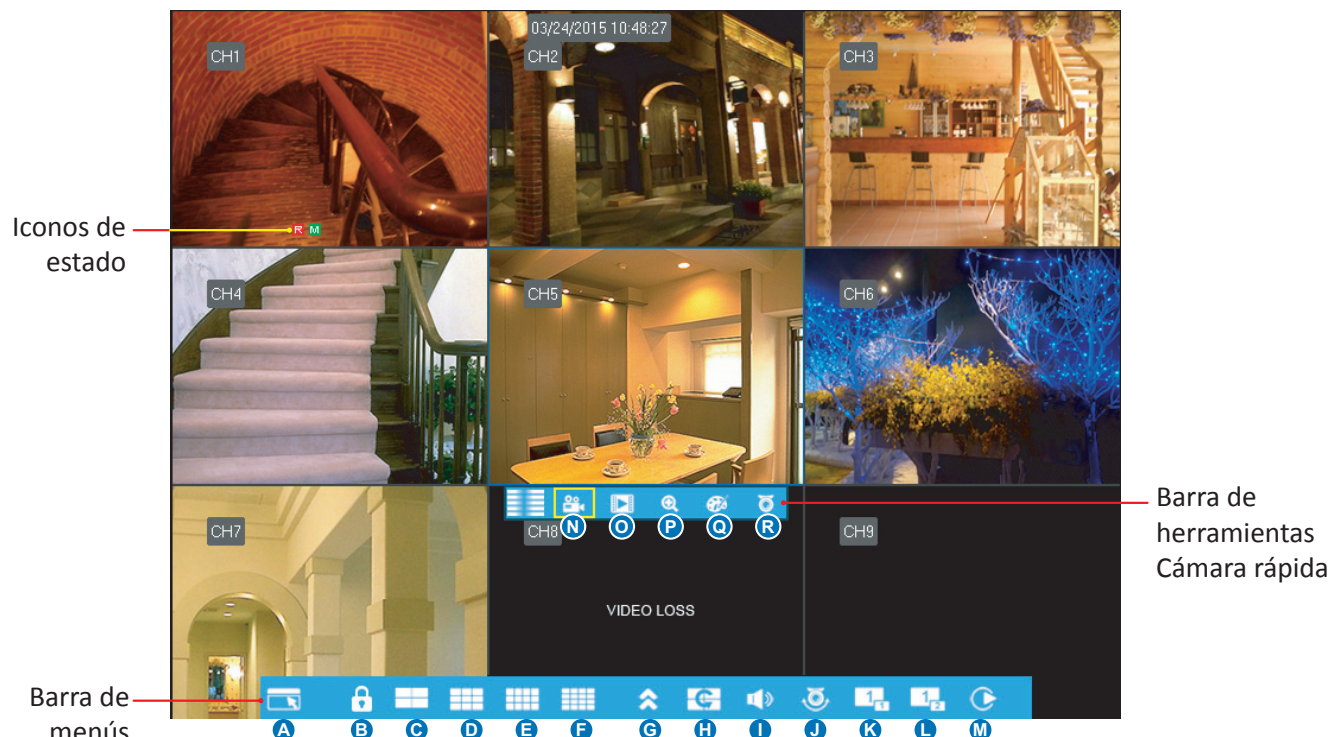
## Reiniciar y cerrar la unidad DVR

Las operaciones de reinicio y cerrado se pueden realizar mediante el menú principal.



# Pantalla Visualización en vivo

La primera pantalla que ve después de recorrer el Asistente para inicio u omitir este. En esta pantalla verá las vistas en directo procedentes de todas las cámaras conectadas. La vista varía en función del modelo DVR adquirido.



## Barra de menú

- A) Abra el menú principal
- B) Haga clic aquí para bloquear la pantalla
- C) Vista de cuatro cámaras
- D) Vista de nueve cámaras
- E) Vista de doce cámaras
- F) Vista de dieciséis cámaras
- G) Haga clic aquí para ver más opciones de diseño
- H) Haga clic aquí para iniciar la visualización de canales en una secuencia establecida en **Parámetro > Salida > Ver configuración (Dinámico) > Modo de secuencia y Temps SEQ.**
- I) Haga clic aquí para ajustar el volumen
- J) Haga clic aquí para empezar o detener el cruceo para una cámara PTZ .
- K) Haga clic aquí para habilitar la función de Imagen en imagen cuando se visualizan varias cámaras. Cuando se habilita, se mostrará una cámara a pantalla completa mientras la otra se muestra en una ventana pequeña.
- L) Ocurre lo mismo con el elemento "K" pero en lugar de mostrarse una cámara en una ventana pequeña, esta opción muestra dos cámaras en ventanas pequeñas.
- M) Haga clic aquí si desea reproducir vídeos.
- N) Haga clic para iniciar la grabación del canal manualmente.
- O) Permite abrir la reproducción instantánea del canal.
- P) Haga clic para ampliar el canal.
- Q) Haga clic para ajustar la configuración de color del canal.
- R) Haga clic para definir la configuración PTZ de la cámara.

**NOTA:** Esta función no se admite.

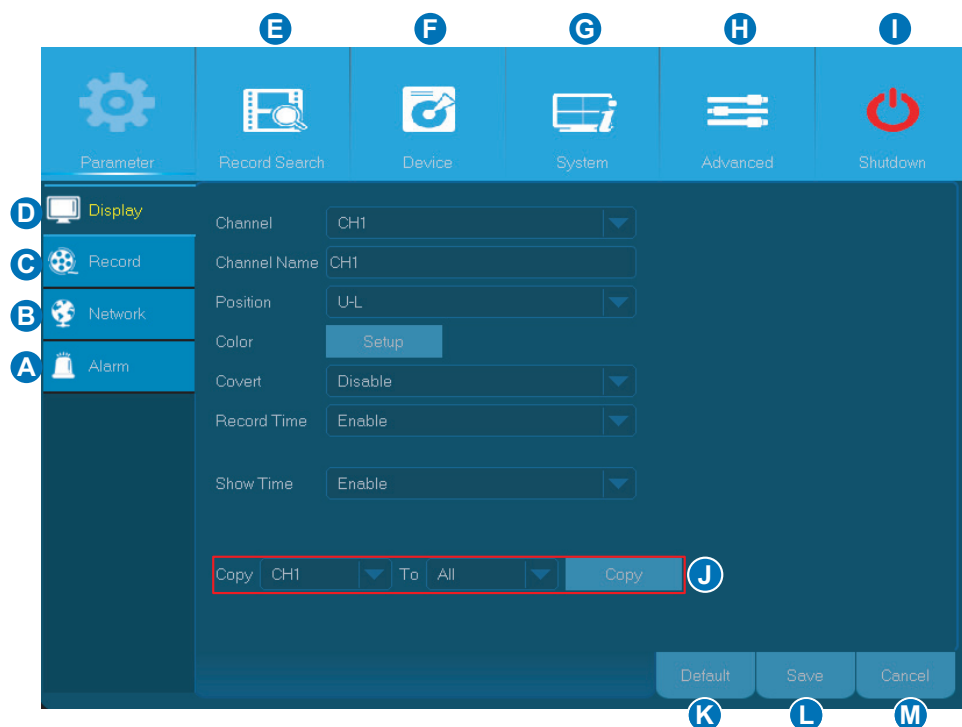
## Iconos de estado

- M** El icono de movimiento indica que la unidad DVR está detectando movimiento en la cámara.
- H** El icono del disco duro indica que la unidad DVR no puede detectar un disco duro o que esta no está formateada.
- R** Esto indica que la unidad DVR está actualmente grabando.
- A** Este icono aparece cuando los dispositivos de alarma inalámbricos han activado la grabación.
- M** Este icono aparece cuando la cámara ha detectado movimiento y activa la grabación.

**PÉRDIDA DE VÍDEO:** La cámara no está conectada a la unidad DVR.

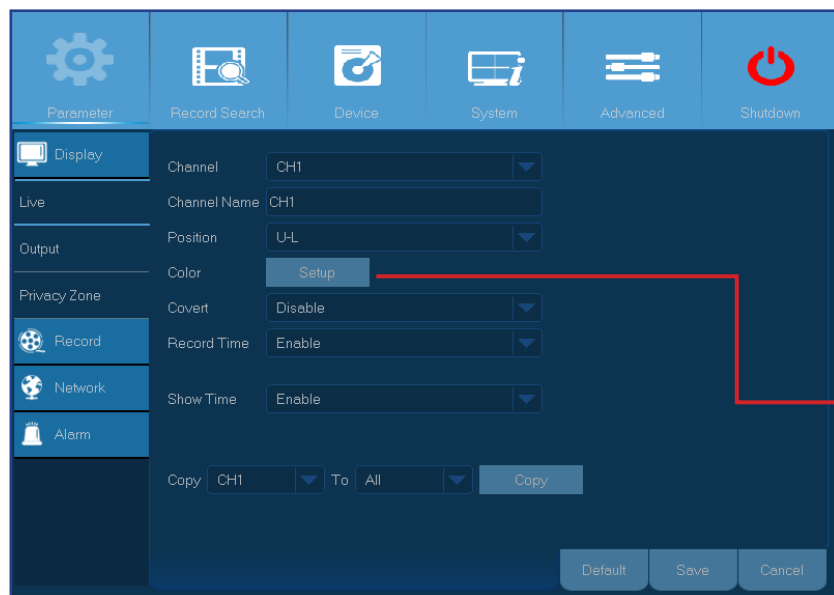


# Menú principal



- A) Alarm (Alarma)** - Seleccione esta opción de menú para establecer el área de movimiento y la sensibilidad y definir la configuración del kit de alarma.
- B) Network (Red)** - Seleccione esta opción de menú para configurar los parámetros de conexión remota de la unidad DVR.
- C) Record (Grabar)** - Seleccione esta opción de menú para configurar las opciones de grabación y establecer la programación de grabación.
- D) Display (Pantalla)** - Seleccione esta opción de menú para configurar cómo se muestran los canales en la pantalla. Visualización en vivo, por ejemplo la configuración del color, la resolución de la salida de vídeo, las áreas de privacidad, etc.
- E) Record Search (Buscar Imagen)** - Seleccione esta opción de menú para buscar grabaciones y eventos.
- F) Device (Dispositivo)** - Seleccione esta opción de menú para dar formato al disco duro interno, ver el espacio disponible y establecer opciones de sobre escritura.
- G) System (Sistema)** - Seleccione esta opción de menú para modificar la configuración general de la unidad DVR, como la fecha y hora, etc.
- H) Advanced (Opciones avanzadas)** - Seleccione esta opción de menú para modificar las tareas de mantenimiento y actualizar el sistema.
- I) Shutdown (Apagar)** - Seleccione esta opción del menú para apagar o reiniciar la unidad DVR.
- J) Copy (Parameters) to (Copiar (Parámetros) en)** - Haga clic para copiar la configuración actual en todos los canales o en un canal específico.
- K) Default (Predeterminado)** - Haga clic para restaurar la configuración predeterminada.
- L) Save (Guardar)** - Haga clic para guardar las modificaciones.
- M) Cancel (Cancelar)** - Haga clic para descartar las modificaciones.

# Pantalla: Vídeo en Vivo



- **Channel (Canal)**: seleccione el canal que desea modificar.
- **Channel Name (Nombre de canal)**: escriba el nombre del canal. De forma predeterminada, el nombre del canal tres "CANALnº" donde "nº" es el número de canal.
- **Position (Posición)**: seleccione donde desea que aparezca el nombre del canal cuando esté viendo dicho canal. Por ejemplo, "A-I" significa que el nombre se "**Arriba** y a la **Izquierda**" del canal.
- **Color**: haga clic en **Setup (Configuración)** para definir la configuración del color del vídeo.

**Color**

Channel: CH1

HUE: 0

BRIGHT: 0

CONTRAST: 0

SATURATION: 0

Default Save Cancel

**BRIGHT (BRILLO)**: define la cantidad de brillo de la imagen en la pantalla.

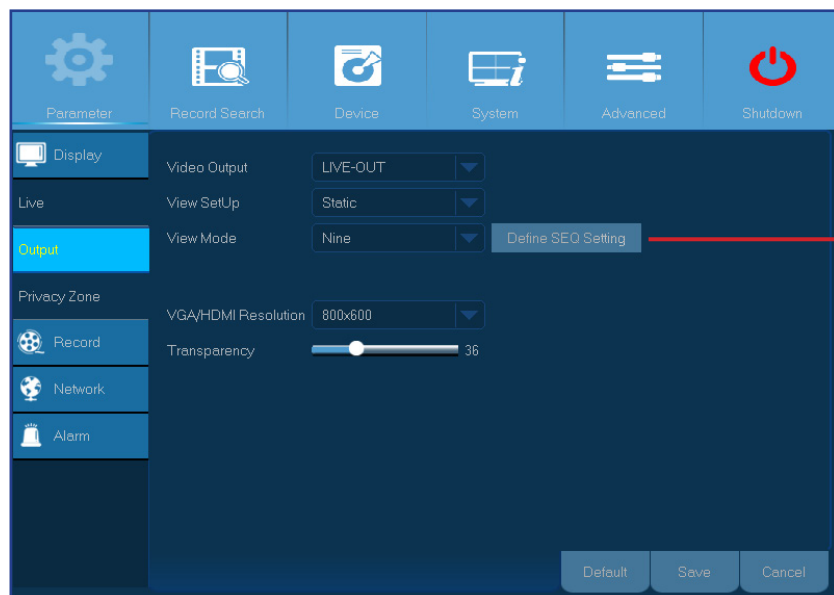
**CONTRAST (CONTRASTE)**: Aumenta la diferencia entre el negro más oscuro y el blanco más claro en la imagen. Modifique el contraste si las secciones de la imagen aparecen "atenuadas".

**HUE (TONO)**: permite cambiar la mezcla de colores de la imagen.

**SATURATION (SATURACIÓN)**: permite modificar cuánto color se muestra en la imagen. Cuanto mayor sea la saturación, más brillantes e intensos aparecerán los colores. Si establece este parámetro en un valor muy alto, se puede degradar la calidad de imagen.

- **Covert (Convertir)**: habilite esta opción si desea que este canal no aparezca en la pantalla Visualización en vivo. La activación o desactivación de esta opción no afecta a la grabación de vídeo en el disco duro.
- **Record Time (Tiempo de grabación)**: deshabilite esta opción si no desea ver el tiempo de grabación en el canal.
- **Show Time (Mostrar tiempo)**: deshabilite esta opción si no desea que la hora actual aparezca en el canal.

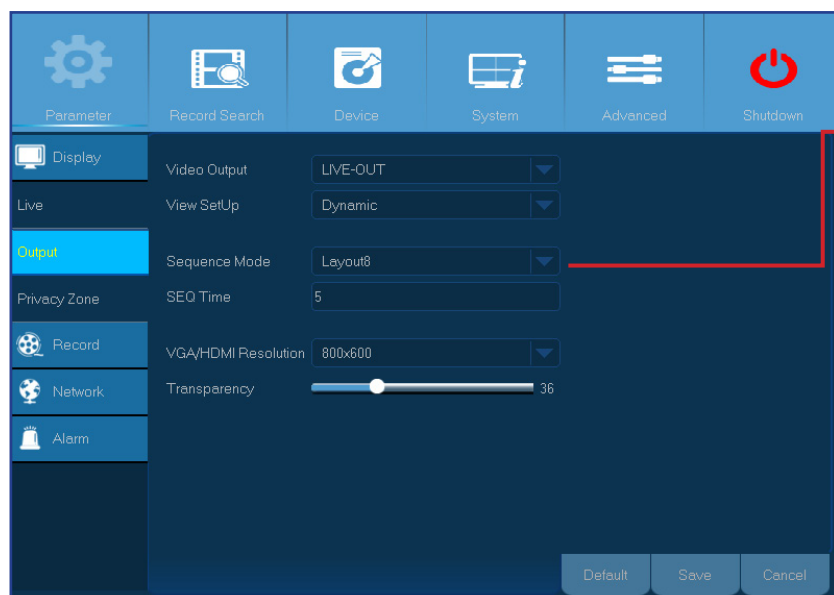
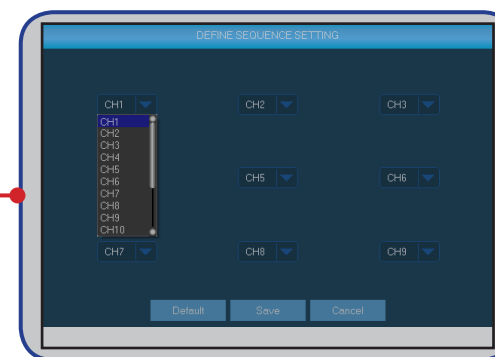
# Pantalla: Salida



- **Video Output (Salida de vídeo):** se trata del monitor que utiliza para la visualización de la vista en vivo.
- **View SetUp (Ver configuración):** aquí puede elegir cómo desea que los canales se muestren en la vista en vivo.

**Static (Estática):** elija esta opción si desea que solamente se muestren los canales seleccionados.

En **View Mode (Ver modo)** elija cuántos canales desea incluir. A continuación, haga clic en **Define SEQ Setting (Definir configuración secuencial)** y elija los canales en el menú desplegable.



**Dynamic (Dinámico):** elija esta opción si desea ver todos los canales en una secuencia.

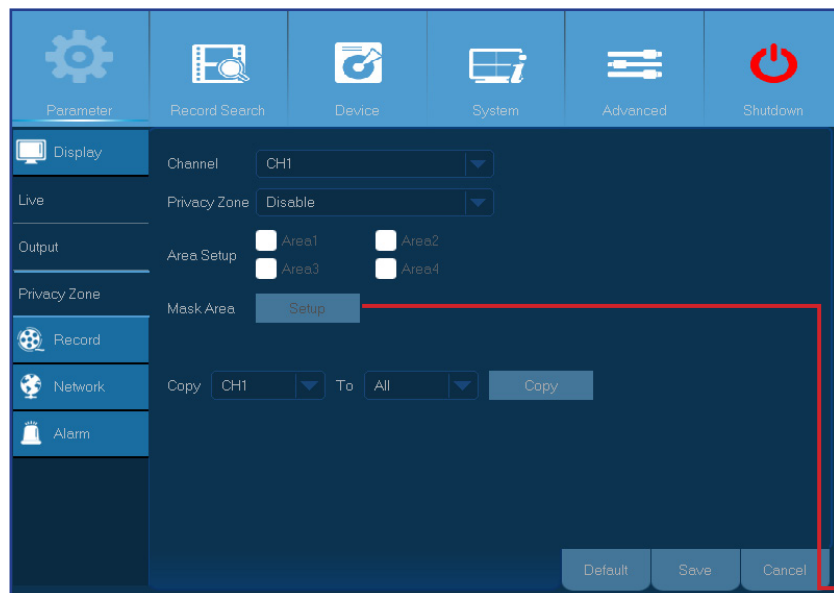
La unidad DVR tiene un conjunto de diseños predefinidos sobre cómo se muestran los canales. Elija diseño favorito es en la opción del menú **Sequence Mode (Modo de secuencia)**.

- **SEQ Time (Temps SEQ):** establezca cuanto desea ver la vista en vivo de un canal para mostrar en una secuencia.
- **VGA/HDMI Reslution (Resolución VGA/HDMI):** seleccione la resolución más alta que admite el monitor o televisor. Cuanto mayor sea la resolución, más detalles verá en las imágenes. La unidad DVR se reiniciará después de cambiar la resolución.
- **Transparency (Transparencia):** decida cómo de transparentes desea que sean los menús. Elija transparencia parcial si necesita ver lo que ocurre mientras ajusta la configuración.



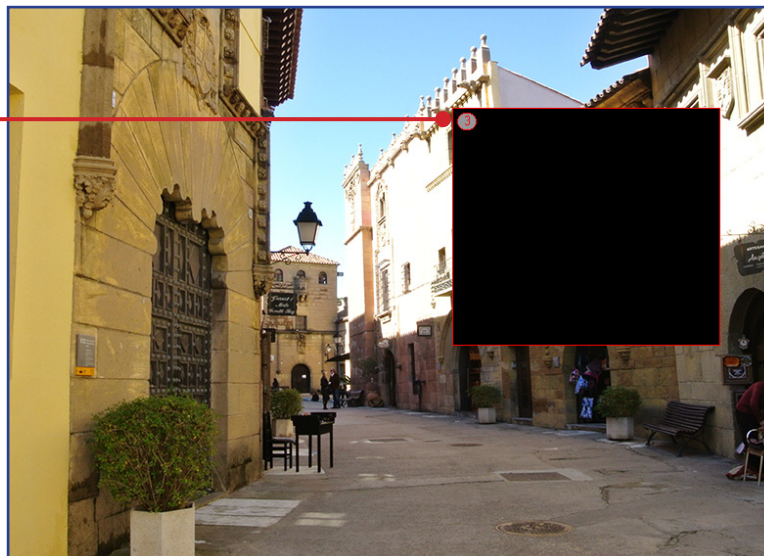
# Pantalla: Zona de privacidad

**NOTA:** Cree zonas de privacidad si desea tapar parcialmente una imagen. Puede crear hasta cuatro zonas de privacidad. En su imagen, aparecerán como “áreas negras”. Puede elegir dónde desea crear las zonas y el tamaño de las mismas. Simplemente haga clic dentro del rectángulo de líneas rojas predeterminado y arrástrelo donde desee crear una zona de privacidad. A continuación, haga clic sin soltar la línea roja y mueva el cursor para proporcionar la forma deseada para la zona. Haga clic con el botón secundario para volver al menú Zona de privacidad.

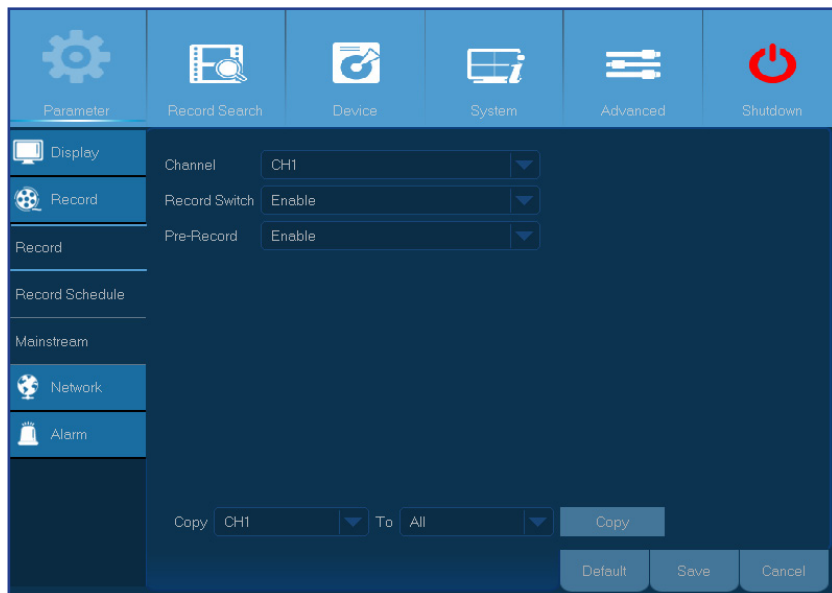


- **Chantal (Canal):** seleccione los canales donde desea establecer las zonas de privacidad.
- **Privacy Zone (Zona de privacidad):** necesita habilitar esta función para establecer áreas de privacidad.
- **Area Setup (Configuración de área):** decida cuántas áreas de privacidad desea establecer y compruebe dichas áreas.
- **Mask Area (Área de máscara):** haga clic en **Setup (Configuración)** para abrir el canal en el modo de pantalla completa y comience a marcar las zonas de privacidad. Dependiendo del número de áreas que haya elegido en **Area Setup (Configuración de área)**, verá áreas cubiertas con rectángulos negros en la vista de canal. Cuando haya terminado de marcar las áreas, haga clic con el botón secundario para volver al menú principal.

**NOTA:** Las zonas de privacidad no son visibles en la vista en vivo del canal así como en el archivo de vídeo. En la vista en vivo y en el archivo de vídeo, puede ver las zonas de privacidad tapadas con cuadros negros.

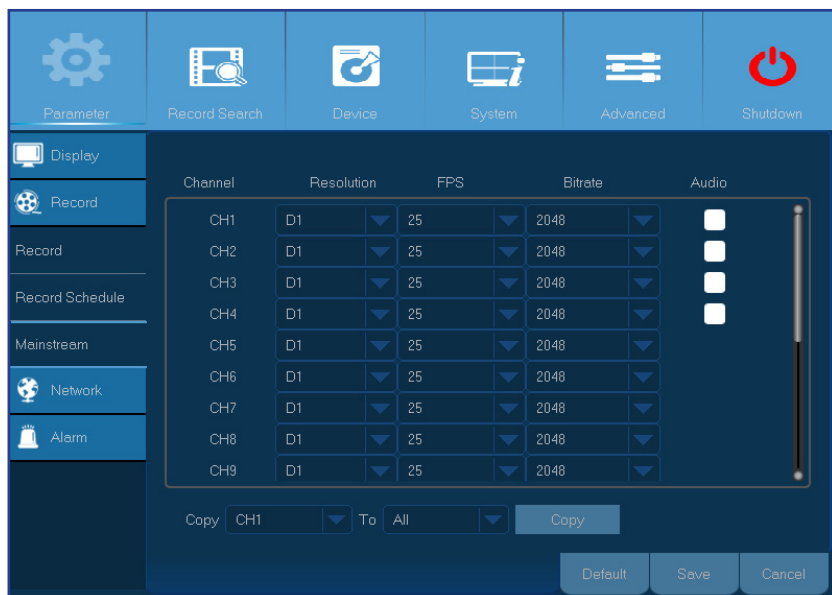


# Grabar: Grabar y Secuencia de grabación



- **Channel (Canal):** seleccione el canal para establecer sus parámetros de grabación.
- **Record Switch (Cambio de grabación):** habilite esta opción para permitir que el vídeo se grabe en el disco duro.
- **Pre-Record (Pregrabación):** si esta opción se habilita, la unidad DVR comienza a grabar unos pocos segundos antes de que se produzca un evento. Utilice esta opción si el tipo de grabación principal se basa en movimiento.

Configure aquí los parámetros de vídeo grabados. Todas las modificaciones que aplique a esta configuración afectarán al vídeo grabado guardado en el disco duro.

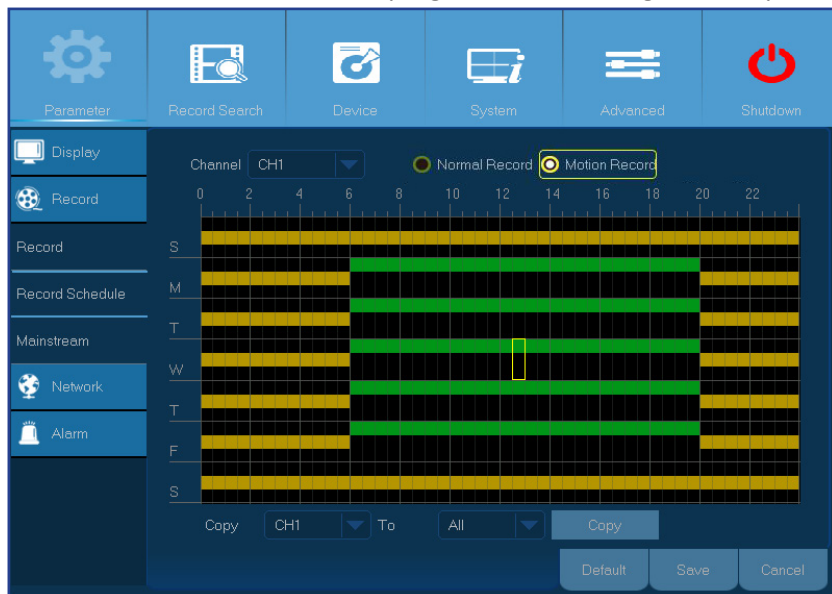


- **Channel (Canal):** seleccione el canal para configurar la información relacionada con la grabación.
- **Resolution (Resolución):** este parámetro define el tamaño de las imágenes grabadas. Las opciones disponibles son: 720P (1280x720) o WD1 (960x480), WHD1 (960x240) y WCIF (480x240).
- **FPS:** este parámetro define el número de fotogramas por segundo que grabará la unidad DVR.
- **Bitrate (Calidad):** este parámetro se corresponde con la velocidad de transferencia de datos que la unidad DVR utilizará para grabar vídeo. Las grabaciones que se codifican a tasas de bits más altas, serán de mejor calidad.

**Audio :** seleccione esta opción si desea grabar audio junto con vídeo y tener un micrófono conectado a la unidad DVR o mediante una cámara con funcionalidad de audio (no incluida). Dado que la opción de audio solamente está disponible para los canales 1 a 4, necesita conectar una cámara con funcionalidad de audio a estos canales.

# Grabar: Programación

Este menú permite especificar cuándo la unidad DVR graba vídeo y define el modo de grabación para cada canal. La programación de grabación permite configurar un horario, como diariamente o a cada hora mediante grabación normal (continua) y grabación de movimiento. Para establecer el modo de grabación, haga clic primero en el modo (Grabación normal o Grabación de movimiento) y, a continuación, arrastre el cursor para marcar las franjas. La programación de grabación solamente es válida para un canal. Si desea utilizar la misma programación de ver grabación para otros canales, utilice la función **Copiar en**.



La imagen del lado izquierdo muestra una programación de grabación definida para el Canal 1. Conforme a esta programación de ejemplo, el Canal 1 sería:

- Grabación en sábado o domingo basada en movimiento las 24 horas.
- De lunes a viernes grabación continua desde las 06:00 hasta las 20:00 y basada en movimiento desde las 20:00 hasta las 06:00.

- **Channel (Canal):** seleccione el canal para establecer sus parámetros de grabación.
- **Normal Record (Grabación normal):** cuando la franja de tiempo está marcada en verde, significa que el canal realiza una grabación normal para dicha franja.
- **Motion Record (Grabación de movimiento):** cuando la franja de tiempo está marcada en amarillo, significa que el canal graba solamente cuando se detecta movimiento durante dicha franja. Le recomendamos utilizar este tipo de grabación.
- **No Record (No grabar):** una franja horaria marcada en negro significa que no hay grabación programada para dicha franja.

# Red: Red

Los tipos más comunes son DHCP o Estática. Lo más probable es que su tipo de red sea DHCP, a menos que la red se direcciona manualmente (lo que normalmente se conoce como Estática). Se necesita un nombre usuario y una contraseña de autenticación para Internet, elija PPPoE.

Parameter Record Search Device System Advanced Shutdown

Display Record Network SubStream Email Email Schedule DDNS FTP Alarm

Client Port 09000 HTTP Port 00080

IP Address 192.168.001.100

Subnet Mask 255.255.255.000

Gateway 192.168.001.001

DNS1 202.096.128.086

DNS2 008.008.008.008

UPNP Disable

Default Save Cancel

- **Tipo de red:** seleccione el tipo de red que esté utilizando.

**NOTA:** Si no está seguro del tipo de red o configuración, póngase en contacto con su proveedor de servicio de Internet (ISP).

**DHCP:** se trata del tipo de red en el que un dispositivo de la red (normalmente un enrutador) asigna todos los parámetros de red automáticamente a la unidad DVR.

**Static (Estática):** requiere que todos los parámetros de la red se rellenan manualmente.

PPPoE DHCP Static

Client Port 09000 HTTP Port 00080

IP Address 192.168.001.100

Subnet Mask 255.255.255.000

Gateway 192.168.001.001

DNS1 202.096.128.086

DNS2 008.008.008.008

**PPPoE:** se trata de un protocolo avanzado que permite a la unidad DVR conectarse con la red de forma más directa mediante un módem DSL.

PPPoE DHCP Static

Client Port 09000 HTTP Port 00080

User

Password

IP Address 027.010.001.039

Gateway 027.010.000.254

DNS1 202.096.128.086

DNS2 010.010.010.010

# Red: Red y subsecuencia

- **User/Password (Usuario/Contraseña):** solamente necesita utilizar las credenciales de inicio de sesión cuando el tipo de red se establece en PPPOE.
- **HTTP Port (Puerto HTTP):** se trata del puerto que utilizará para iniciar sesión remotamente en la unidad DVR (utilizando el Cliente Web, por ejemplo). Si el puerto 80 predeterminado ya está ocupado por otras aplicaciones, cámbielo.
- **Client Port (Puerto del cliente):** se trata del puerto que utilizará la unidad DVR para enviar información. Si el puerto 9000 predeterminado ya está ocupado por otras aplicaciones, cámbielo.
- **IP Address (Dirección IP):** La dirección IP identifica la unidad DVR en la red. Consta de cuatro grupos de números comprendidos entre 0 y 255, separados por puntos. Por ejemplo, "192.168.001.100". Es necesario introducir la dirección IP manualmente solamente si el tipo de red es **Static (Estática)**.
- **Subnet Mask (Máscara de subred):** la máscara de subred es un parámetro de red que define un intervalo de direcciones IP que se pueden utilizar en la red. Si comparamos la dirección IP con la calle donde vive, la máscara de subred es el barrio. La dirección de subred también consta de cuatro grupos de números separados por puntos. Por ejemplo, "255.255.000.000". De forma similar a la dirección IP, es necesario introducir la máscara de subred manualmente solamente si el tipo de red es **Static (Estática)**.
- **Gateway (Puerta de enlace):** Esta dirección permite a la unidad DVR acceder a Internet. El formato de la dirección del parámetro **Gateway (Puerta de enlace)** es el mismo que el del parámetro **IP Address (Dirección IP)**. Por ejemplo, "192.168.001.001". De forma similar a la dirección IP, es necesario introducir la dirección de la puerta de enlace manualmente solamente si el tipo de red es **Static (Estática)**.
- **DNS1/DNS2:** en Internet, todos los dispositivos de la red se localizan por sus direcciones IP. Sin embargo, para facilitar el uso, la dirección IP se puede asociar con su nombre de dominio. DNS1 es el servidor DNS primario y DNS2 es un servidor DNS de reserva. Normalmente, debe ser suficiente especificar la dirección del servidor DNS1.
- **UPnP:** Si desea iniciar sesión remotamente en la unidad DVR mediante el Cliente Web, necesita completar el reenvío de puertos. Habilite esta opción si el enrutador admite UPnP. Necesita habilitar la funcionalidad UPnP, tanto en la unidad DVR como en el enrutador. En este caso, no necesita configurar el reenvío de puertos manualmente en el enrutador.

**NOTA:** Si el enrutador no admite la funcionalidad UPnP, asegúrese de completar el reenvío de puertos manualmente. Consulte la guía gratuita personalizada en <http://portforward.com/kguard>.

Este menú permite definir la configuración de un canal concreto si dicho canal se ve mediante acceso remoto. Ninguna de las modificaciones que aplique a esta configuración afectarán al vídeo grabado guardado en el disco duro.

Channel	Video	FPS	Bitrate	Audio
CH1	Enable	3	64	<input checked="" type="checkbox"/>
CH2	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH3	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH4	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH5	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH6	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH7	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH8	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH9	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>
CH10	Enable	3	64	<input type="checkbox"/>

- **Channel (Canal):** seleccione el canal para configurar la información relacionada con el streaming.
- **Video (Vídeo):** deshabilite esta opción si no desea que el canal se muestre cuando se conecte a la unidad DVR remotamente.
- **FPS:** este parámetro define el número de fotogramas por segundo en la sesión remota.
- **Bitrate (Calidad):** este parámetro indica el rendimiento de los datos durante la sesión remota.
- **Audio:** seleccione esta opción si desea escuchar sonido en vivo en la sesión remota. Esta opción solamente es válida si hay un micrófono conectado a la unidad DVR o la cámara tiene funcionalidades de audio y las opciones de audio están habilitadas para el canal.



# Red: Correo electrónico y programación de correo electrónico

Complete esta configuración si desea recibir las notificaciones del sistema en su correo electrónico cuando se detecte movimiento, el disco duro se llene, haya un estado de error en el disco duro o se produzca una pérdida de vídeo.

The screenshot shows the 'Email' configuration menu. On the left, a sidebar lists various settings: Display, Record, Network, SubStream, Email (selected), Email Schedule, DDNS, and FTP. The main area contains the following fields:

- Email: Disable (dropdown)
- SSL: Disable (dropdown)
- SMTP Port: 00025 (text field)
- SMTP Server: (empty text field)
- Sender: (empty text field)
- Sender Password: (empty text field)
- Receiver: (empty text field)
- Interval: 3 min (dropdown)
- Test Email: (button)

At the bottom, there are buttons for 'Default', 'Save', and 'Cancel'.

- **Email (Correo electrónico):** habilite esta función.
- **SSL:** habilite esta función si el servidor de correo electrónico requiere comprobación SSL. Si no está seguro, consulte a su proveedor de servicio de correo electrónico. Por ejemplo, si utiliza Gmail, debe habilitar esta opción.
- **SMTP Port (Puerto SMTP):** Introduzca el puerto SMTP del servidor de correo electrónico. Por ejemplo, si utiliza Gmail, el puerto SMTP es 465.
- **SMTP Server (Servidor SMTP):** escriba la dirección del servidor SMTP del correo electrónico.
- **Sender (Remitente):** escriba su dirección de correo electrónico.
- **Sender Password (Contraseña del remitente):** escriba la contraseña de su correo electrónico.
- **Receiver (Destinatario):** escriba la dirección de correo electrónico donde desea recibir las notificaciones de evento procedentes de la unidad DVR.
- **Interval (Intervalo):** configure la longitud del intervalo de tiempo entre los correos electrónicos de notificación procedentes de la unidad DVR.

**NOTA:** Para asegurarse de que toda la configuración es correcta, haga clic en Probar correo electrónico. El sistema enviará un mensaje de correo electrónico automático a su bandeja de entrada. Si recibe el correo electrónico de prueba, significa que los parámetros de configuración son correctos.

Por comodidad, puede crear una programación de correo electrónico. Defina cuándo y qué tipo de eventos desear que se le notifiquen por correo electrónico.

Los códigos de colores de la programación del correo electrónico tienen los siguientes significados:

- **Verde:** franja para movimiento.
- **Rojo:** franja para excepción (disco duro lleno, error en el disco duro o pérdida de vídeo).

The screenshot shows the 'Email Schedule' configuration menu. On the left, a sidebar lists various settings: Display, Record, Network, SubStream, Email, Email Schedule (selected), DDNS, and FTP. The main area displays a schedule grid for Channel CH1. The grid has columns for hours (0 to 22) and rows for days of the week (S, M, T, W, T, F, S). A legend at the top indicates that a green circle represents 'Motion' and a red circle represents 'Exception'. The grid shows alternating green and red bars for each hour of each day. At the bottom, there are buttons for 'Copy', 'Default', 'Save', and 'Cancel'.

Unidad DVR serie Easy Link PLUS

## Red: DDNS y FTP

El DDNS proporciona una dirección estática para simplificar la conexión remota con su unidad DVR. Para utilizar el DDNS, primero tiene que abrir una cuenta en la página Web del proveedor del servicio DDNS. Por ejemplo, **KGUARD.ORG**: <http://www.kguard.org>.

The screenshot shows the 'Parameter' menu with 'DDNS' selected. The configuration options are as follows:

Parameter	Value
DDNS	Disable
Server	NO_IP
Domain	
User	
Password	

Buttons at the bottom: Default, Save, Cancel.

- **DDNS**: habilite el servicio DDNS.
- **Server (Servidor)**: seleccione el servidor DDNS preferido.
- **Domain (Dominio)**: escriba el nombre de dominio que creo en la página Web del proveedor del servicio DDNS. Será la dirección que escriba en el cuadro URL cuando desee conectarse remotamente a la unidad DVR mediante su PC.
- **User/Password (Usuario/Contraseña)**: Escriba el nombre de usuario y la contraseña obtenidos al crear una cuenta en la página Web del proveedor del servicio DDNS. Por ejemplo, el nombre de usuario para usuarios de KGUARD.ORG es la dirección de correo electrónico utilizada al crear la cuenta en la página Web de KGUARD.ORG.

Habilite la función FTP para ver y cargar capturas de pantalla desde la unidad DVR al dispositivo de almacenamiento a través de FTP.

The screenshot shows the 'Parameter' menu with 'FTP' selected. The configuration options are as follows:

Parameter	Value
FTP Enable	Disable
Server IP	
Port	00021
Name	
Password	
Max Length of File	10 M
Directory Name	

Buttons at the bottom: Default, Save, Cancel. A 'Test FTP' button is also present next to the Directory Name field.

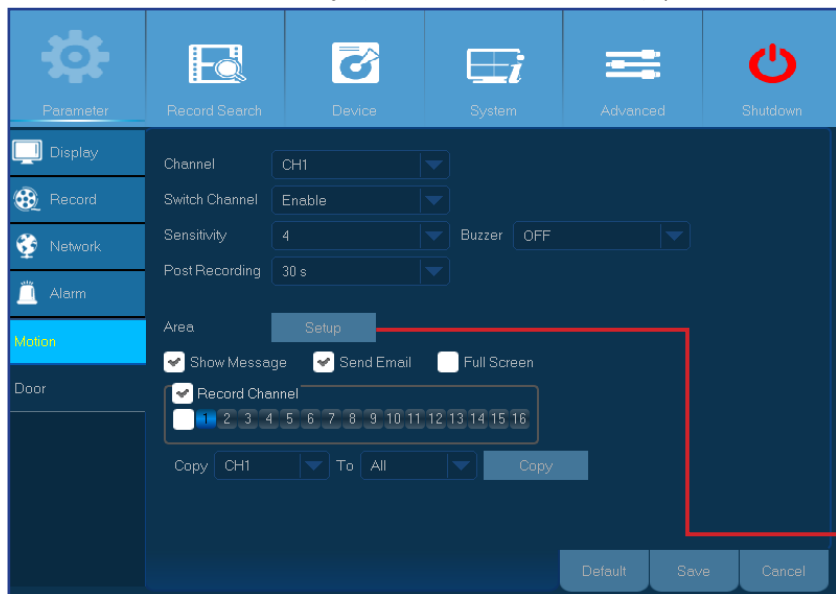
- **FTP Enable (Habilitar FTP)**: habilite la función FTP en la unidad DVR si desea utilizarla.
- **Server IP (Dirección IP del servidor)**: escriba la dirección IP del servidor FTP.
- **Port (Puerto)**: escriba el puerto FTP para intercambiar archivos.
- **Name/Password (Nombre/Contraseña)**: escriba el nombre de usuario y la contraseña del servidor FTP.
- **Max Length of File (Longitud máxima del archivo)**: escriba la longitud máxima de cada archivo transferido mediante FTP.
- **Directory Name (Nombre de directorio)**: escriba el nombre de directorio predeterminado para el intercambio de archivos FTP.
- **Test FTP (Probar FTP)**: haga clic para probar la configuración FTP.

# Alarma: Movimiento

La detección de movimiento es bastante sencilla: la unidad DVR simplemente compara un fotograma con otro. Una cantidad suficiente de diferencia se interpreta como movimiento. Cuando se detecte movimiento, el sistema puede establecer que la grabación se inicie automáticamente. En este menú puede seleccionar los canales dónde desea que tenga lugar la grabación basada en movimiento.

De forma predeterminada, toda la pantalla se marca para detección de movimiento (bloques de color rojo). Si desea deshabilitar la detección de movimiento en un área, necesita hacer clic en el cursor de cuadrícula y, a continuación, arrastrar el ratón para resaltar el alcance para desmarcar el área (bloque transparente) para detección de movimiento.

Si establece la detección de movimiento con un nivel de sensibilidad alto ("8" es el más sensible), la frecuencia de eventos de falsas alarmas aumentará. Y viceversa, si el nivel de sensibilidad es demasiado bajo ("1" es el menos sensible), podría aumentar el riesgo de que un evento de movimiento importante no activará la detección de movimiento para grabar.



- **Show Message (Mostrar mensaje):** active la casilla para mostrar el icono "M" en la pantalla cuando se detecte movimiento.
- **Send Email (Enviar Email):** puede permitir que la unidad DVR le envíe un correo electrónico automático cuando se detecte movimiento. Para configurar la programación de correo electrónico, consulte [Red: Correo electrónico y programación de correo electrónico](#) en la página 18.
- **Full Screen (Pantalla completa):** si esta opción está habilitada y se detecta movimiento en un canal, verá ese canal a pantalla completa.
- **Record Channel (Canal de grabación):** aquí puede seleccionar qué canales desea incluir en la detección de movimiento. Si se detecta movimiento, la grabación se iniciará inmediatamente en esos canales.

- **Channel (Canal):** seleccione el canal que desea para establecer la detección de movimiento.
- **Switch Channel (Cambiar de canal):** al habilitar esta función permitirá la detección de movimiento para el canal específico y a través de la aplicación KView Link PLUS podrá configurar la recepción de una notificación push en el teléfono inteligente cuando tal evento tenga lugar.
- **Sensitivity (Sensibilidad):** establezca el nivel de sensibilidad.
- **Buzzer (Timbre):** la unidad DVR puede utilizar un timbre interno para emitir un tono de alarma. puede establecer la duración del timbre en segundos cuando se detecte movimiento.
- **Post Recording (Posgrabación):** puede establecer el tiempo después de que se produzca un evento durante el cual la unidad DVR continuará grabando. La duración de grabación recomendada es de 30 segundos pero puede ser un valor más alto hasta los 5 minutos.
- **Area (Área):** para definir el área de movimiento, haga clic en **Setup (Configuración)**.

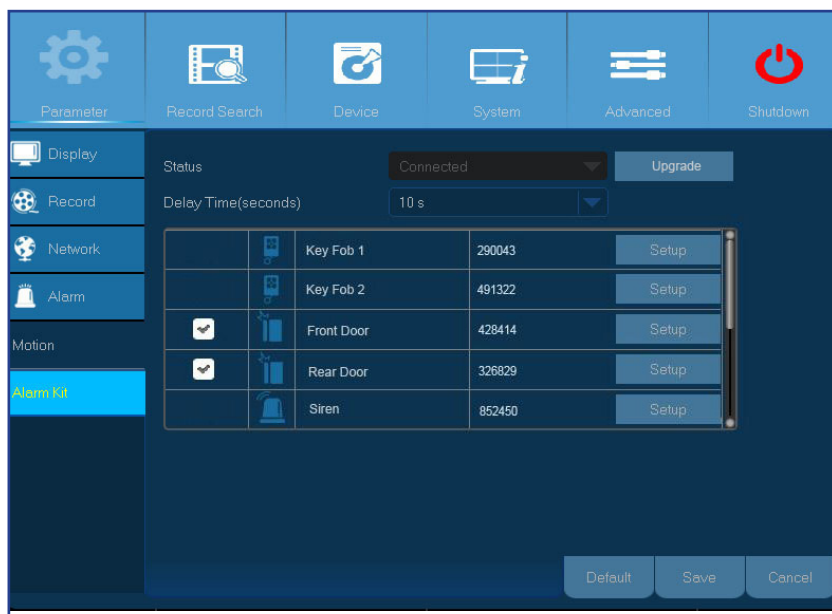




# Alarma: Kit de alarma

Esta unidad DVR proporciona un sistema de seguridad mejorado permitiendo al kit de alarma inalámbrico KGUARD de la serie PLUS ayudarle a tomar acciones rápidas en situaciones de alarma, por ejemplo cuando la ventana o puerta se ha dejado abierta, o alguien se encuentra dentro del hogar cuando no debe estar, etc. En tales situaciones, la unidad DVR se puede configurar para iniciar la grabación inmediatamente, emitir el sonido de sirena, enviar una notificación de alarma por correo electrónico o en el teléfono inteligente, como una notificación push. Para obtener más información acerca de la aplicación KViewLink, consulte la **Guía de instalación rápida**.

**NOTA:** El kit de alarma inalámbrico KGUARD de la serie PLUS Series (por ejemplo el número de modelo DSH-002, incluido el sensor de puertas y ventanas, el sensor de movimiento PIR, la sirena, la antena de alarma inalámbrica, el llavero, etc.) debe adquirirse por separado.



- **Status (Estado):** muestra el estado de conexión de la antena de alarma inalámbrica. El estado de la antena de alarma inalámbrica puede ser Conectada, Desconectada o Error.

**NOTA:** La antena de alarma se conecta con los servidores de forma inalámbrica. Si el estado de la antena de alarma inalámbrica es Desconectada o Error (atenuada), compruebe si la antena de alarma inalámbrica está conectada al puerto RJ9 situado en la parte posterior de la unidad DVR y reinicie esta. La antena de alarma tardará en detectarse 3 minutos aproximadamente después del reinicio.

**IMPORTANTE:** Antes de utilizar la antena de alarma, necesita asegurarse de lo siguiente:

- Debe haber un disco duro instalado dentro de la unidad DVR y debe almacenar las grabaciones correctamente. Consulte la sección [Instalar el disco duro en la página 5](#)
- La unidad DVR necesita estar conectada a Internet. Consulte las secciones [Diagrama de conexiones en la página 7](#) y [Red: Red en la página 16](#).
- **Delay Time(seconds) (Tiempo de retardo (segundos)):** un desencadenante continuo por sensores de alarma (por ejemplo sensor de puertas y ventanas y sensor de movimiento PIR) dentro de este período de tiempo se considera un solo desencadenante.
- **Upgrade (Actualizar):** haga clic para actualizar el programa del kit de alarma.

# Alarma: Kit de alarma y programación de la sirena

Nombre del dispositivo de alarma predeterminado

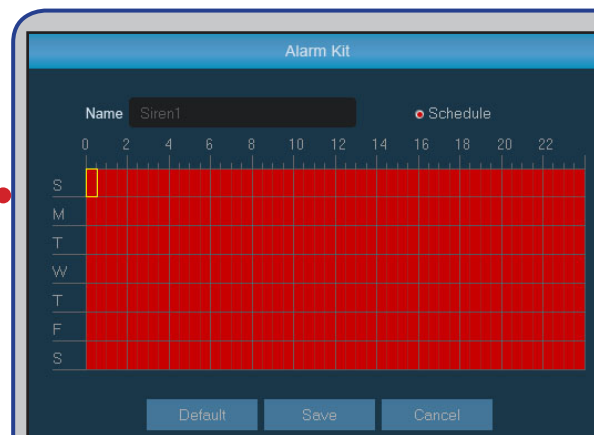
Activar para habilitar el dispositivo de alarma

	Key Fob 1	290043	Setup
	Key Fob 2	491322	Setup
	Front Door	428414	Setup
	Rear Door	326829	Setup
	Siren	852450	Setup

Iconos del dispositivo de alarma

Número de identificación del dispositivo de alarma  
Haga clic en **Setup** (Configuración) para definir la configuración de la alarma.

Haga clic en **Configuración** para definir la programación de la sirena.

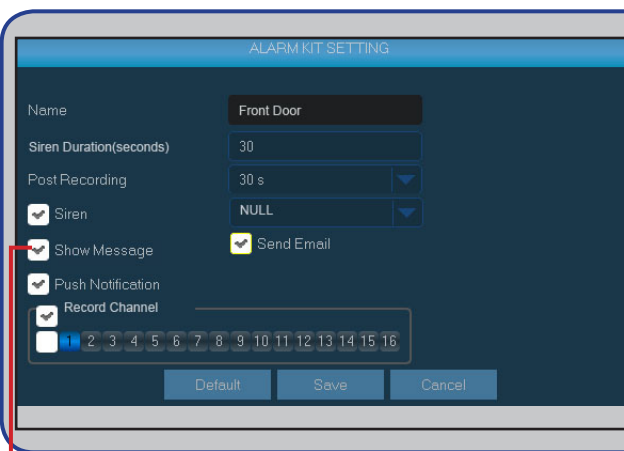


- **Name (Nombre):** modifique aquí el nombre de la sirena.

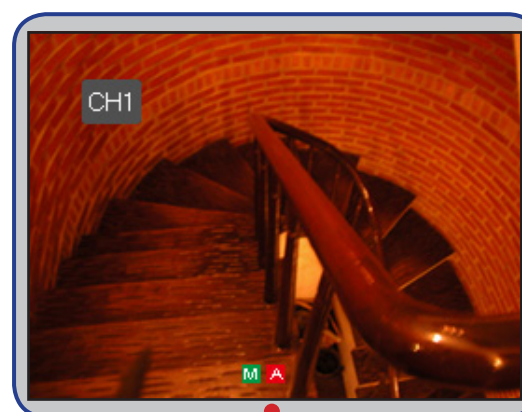
**NOTA:** La programación de la sirena se puede configurar para que coincida con el modo "CASA" o "FUERA".

-Modo "HOME": La sirena sonará en cualquier momento en el que se active el sensor de alarma, basándose en el tiempo establecido en la programación de la sirena.  
-Modo "FUERA": La sirena sonará en cualquier momento cuando el sensor de alarma se active, independientemente de la programación de dicha sirena.

**NOTA:** Puede controlar el modo "CASA"/"FUERA" utilizando la aplicación móvil o el llavero.



- **Name (Nombre):** aquí puede modificar el nombre del dispositivo de alarma.
- **Siren Duration(seconds) (Duración de la sirena (segundos)):** establezca la duración del sonido de la sirena en segundos.
- **Post Recording (Posgrabación):** aquí puede definir la cantidad de tiempo que la unidad DVR continuará grabando después de que se active el sensor de alarma.
- **Show Message/Send Email/Push Notification (Mostrar mensaje/Enviar Email/Notificación push):** active las opciones que desee que la unidad DVR le notifique cuando se active el sensor de alarma.
- **Siren (Sirena):** seleccione la sirena que sonará cuando se active el sensor de alarma.
- **Record Channel (Canal de grabación):** seleccione qué canales comenzar a grabar cuando se active el sensor de alarma.



## Iconos del dispositivo de alarma



Sensor de puertas y ventanas



Llavero



Sensor PIR (infrarrojos pasivos)



Sensor de impactos



Sirena



Sensor de rumbo

# Buscar Imagen: General

En este menú, puede buscar y reproducir los vídeos grabados basándose en los siguientes parámetros: tipo de grabación, canal y fecha y hora.

Parameter Record Search Device System Advanced Shutdown

General

Channel All TYPE All Search

< Feb. > 2015

S	M	T	W	T	F	S
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7

Playback Channel

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

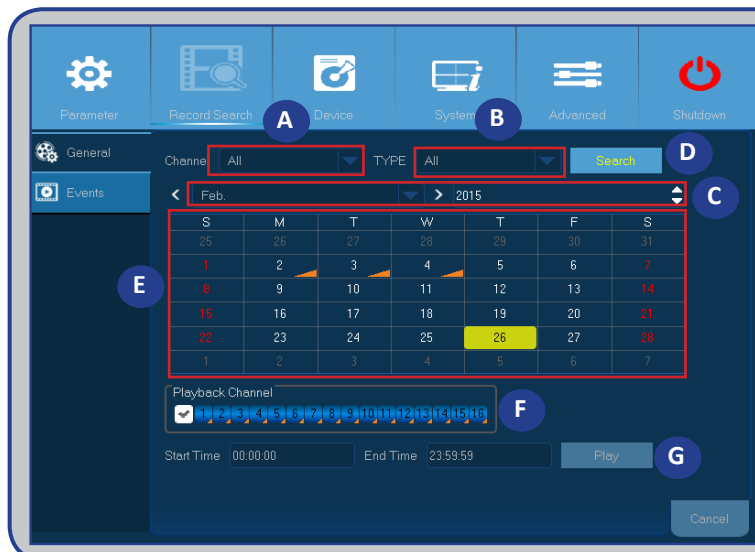
Start Time 00:00:00 End Time 23:59:59 Play

Cancel

- **Channel (Canal):** elija un canal para reproducir la grabación o elija **All (Todas)** para ver las grabaciones de todos los canales.
- **TYPE (TIPO):** elija un tipo de grabación específico.
- **Search Date (Fecha de búsqueda):** especifique el mes y el año en los que desea buscar los vídeos grabados. Haga clic en **Search (Buscar)**. El resultado se mostrará en el calendario.
- **Start Time/End Time (Hora de inicio/Hora de finalización):** haga clic en la fecha marcada con un triángulo naranja pequeño en el calendario y especifique la hora de inicio y la hora de finalización de la secuencia que desea revisar en la reproducción. A continuación, haga clic en **Play (Reproducir)**. Se abrirá la pantalla Reproducir.

# Buscar Imagen: General y Eventos

## Buscar grabaciones

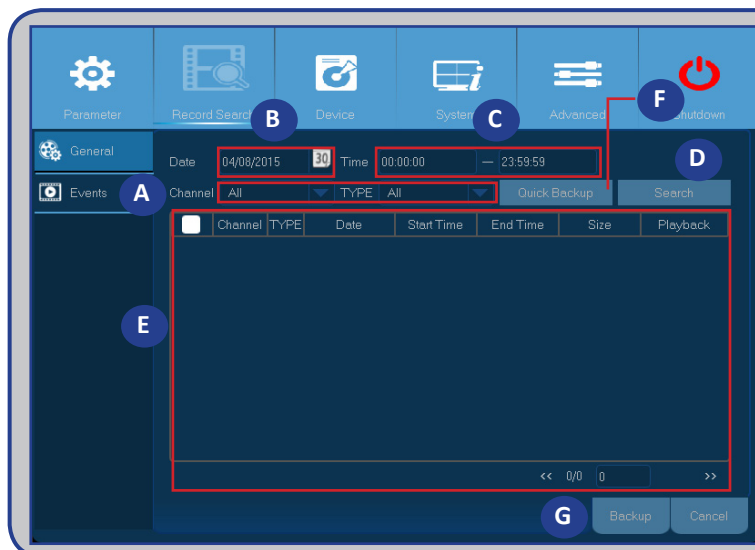


- A) Seleccione el canal.
- B) Seleccione el tipo de grabación (**All/Normal/Motion/Sensor (Todas, Normal, Movimiento o Sensor)**).
- C) Seleccione el mes y año de la grabación.
- D) Haga clic en **Search (Buscar)**.
- E) Seleccione la grabación en la tabla.

**NOTA:** Las fechas marcadas con rectángulos naranjas tienen grabaciones de vídeo.

- F) Seleccione los canales que desee reproducir (opcional).
- G) Haga clic en **Play (Reproducir)**.  
Se abrirá la pantalla Reproducir. Consulte la sección [Reproducir grabaciones en la página 25](#)

## Buscar eventos



**NOTA:** Para hacer una copia de seguridad de los eventos, conecte una unidad flash USB a la unidad DVR.

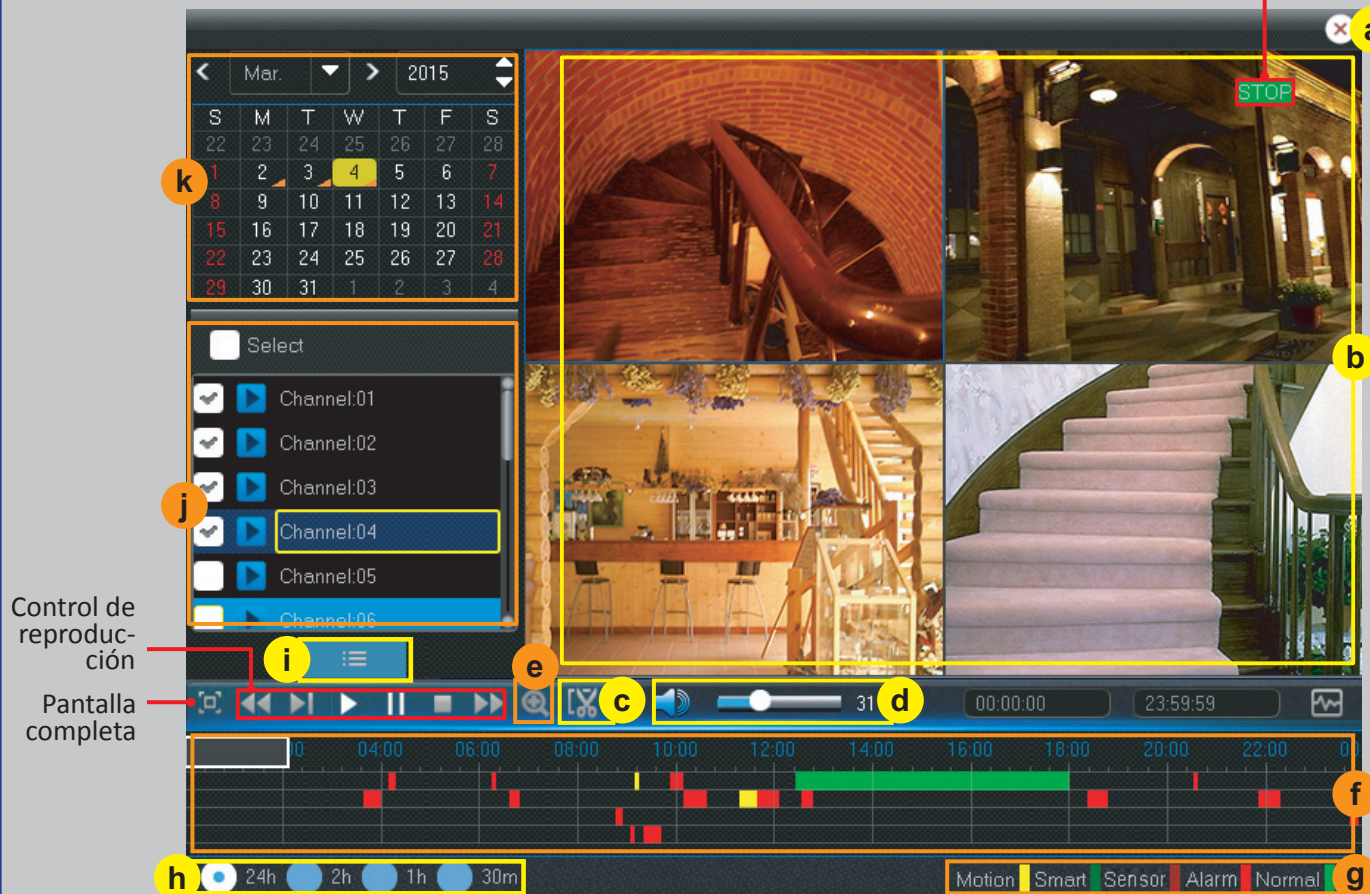
- A) Seleccione el tipo de grabación (**All/Normal/Motion/Sensor (Todas, Normal, Movimiento o Sensor)**).
- B) Seleccione la fecha.
- C) Seleccione la hora.
- D) Haga clic en **Search (Buscar)**.
- E) Seleccione los eventos en la tabla.
- F) Haga clic en **Quick Backup (Copia de seguridad rápida)** para hacer una copia de seguridad de todo el evento.
- G) Para hacer una copia de seguridad de un evento individual, elija al evento primero y, a continuación, haga clic en **Backup (Copia de seguridad)**.

# Buscar Imagen: General (continuación)

## Reproducir grabaciones

### Pantalla de reproducción

Estado de la reproducción



**a) Cerrar** - Haga clic en para cerrar la pantalla Reproducir.

**b) Grabaciones** - Grabaciones de vídeo de los canales seleccionados.

**c) Recortar vídeo** - Consulte más información en la sección

[Recortar vídeos en la página 27.](#)

**d) Control de volumen** - Desplace la barra deslizante para subir o bajar el volumen.

Haga clic en para silenciar el audio.

**e) Ampliar** - Haga clic para ampliar.

**f) Barra de tiempo** - Los colores indican el tipo de grabación de vídeo: grabación normal (verde), grabación de movimiento (amarillo) y grabación por sensor (rojo).

**g) Indicador de tipo de grabación** - Movimiento, Inteligente (consulte la sección [Búsqueda inteligente en la página 26](#)), Sensor y Normal.

**h) Cuadro de tiempo** - Seleccione la línea de tiempo de reproducción.

**i) Pantalla de búsqueda** - Haga clic para iniciar una nueva búsqueda.

**j) Canales** - Compruebe los canales para reproducir.

**k) Calendario de grabación** - Las fechas máscaras con triángulos naranjas tienen grabaciones de vídeo.

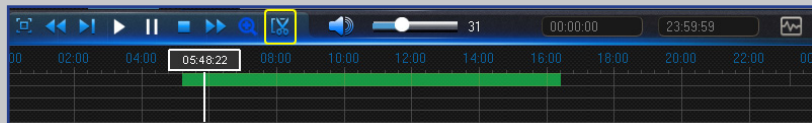



# Buscar Imagen: General (continuación)

## Búsqueda inteligente



Utilice esta función si desea buscar movimiento en un área específica dentro de una grabación continua normal.

- 1) Seleccione un canal para reproducir.

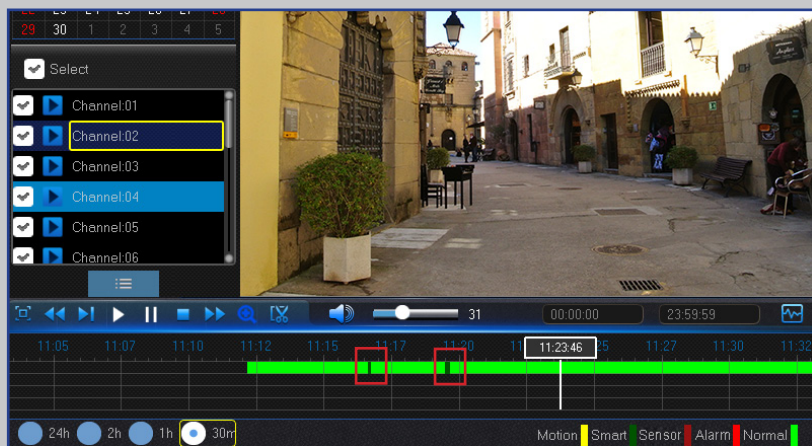


- 2) Haga clic en .

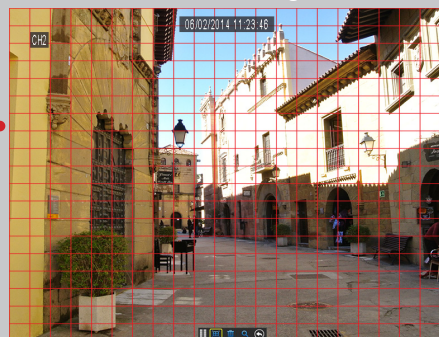
- 3) Utilice el cursor para marcar el área que desea para encontrar movimiento. Puede ser un área determinada o toda la pantalla.

- 4) Haga clic en  .

Como consecuencia de la búsqueda inteligente, verá grabaciones de movimiento como áreas marcadas con color verde oscuro dentro de la grabación normal (color verde).



*Pantalla completa*




*Parte de la pantalla*

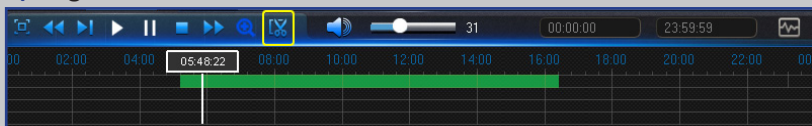



# Buscar Imagen: General (continuación)

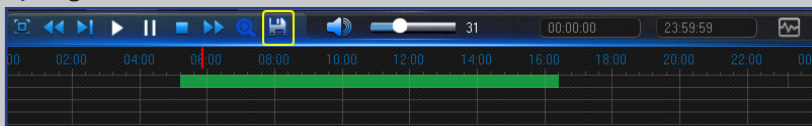
## Recortar vídeos

Utilice esta función si necesita hacer una copia de seguridad solamente de una sección determinada de la grabación de vídeo.

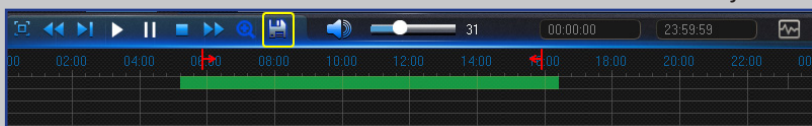
- 1) Conecte una unidad flash USB a la unidad DVR.
- 2) Haga doble clic en el canal (para mostrar a pantalla completa durante la reproducción de vídeo) que desea hacer una copia de seguridad.
- 3) Haga clic en la barra de tiempo para marcar el inicio de la secuencia de vídeo de la que desea hacer una copia de seguridad.
- 4) Haga clic en .



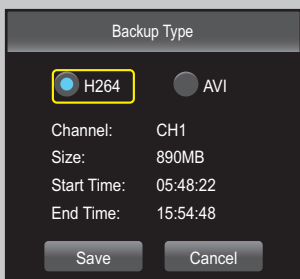
- 4) Haga clic en la barra de tiempo para marcar el final de la secuencia de vídeo de la que desea hacer una copia de seguridad.
- 5) Haga clic en .



El área marcada se mostrará ahora dentro de las flechas rojas.



Aparecerá un mensaje de selección del tipo de vídeo.

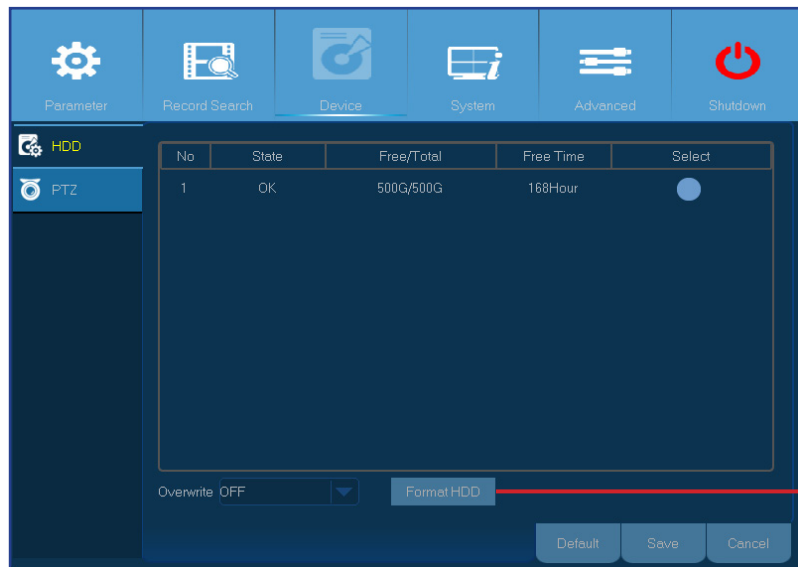


- 6) Elija el tipo de copia de seguridad de vídeo y haga clic en **Save (Guardar)**.

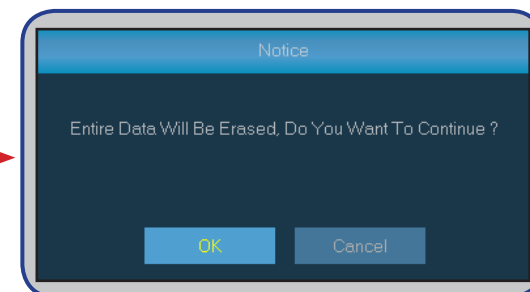
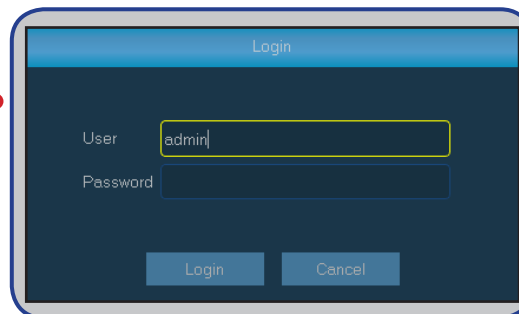
**NOTA:** El tipo de vídeo nativo del dispositivo es H.264. Para ver grabaciones en este formato, instale el reproductor multimedia desde el CD del producto suministrado. La mayoría de reproductores multimedia admiten el tipo AVI.

# Dispositivo: Disco duro y PTZ

Aquí puede configurar el disco duro interno que utiliza la unidad DVR para guardar las grabaciones. Solamente necesita dar formato al disco duro en el primer inicio y si lo reemplaza.

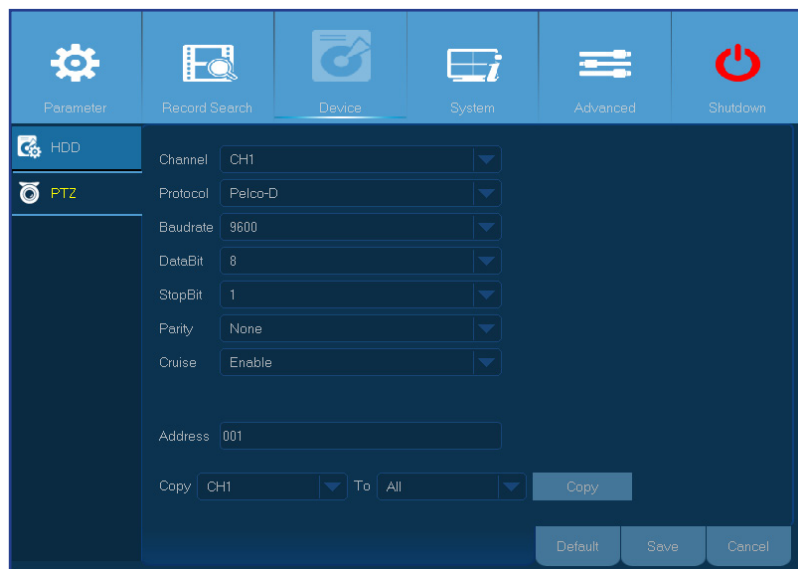


- **Format HDD (Formatear unidad de disco duro):** seleccione el disco duro que desee formatear y, a continuación, haga clic en **Format HDD (Formatear unidad de disco duro)**. Para iniciar el formato, necesita escribir su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, hacer clic en **OK (Aceptar)** para confirmar la continuidad de la operación de formato.



- **Overwrite (Sobrescribir):** utilice esta opción para sobrescribir las grabaciones antiguas en el disco duro cuando este se llene. Por ejemplo, si elige la opción de 7 días, solamente se conservarán en el disco duro las grabaciones de los últimos 7 días. Para evitar sobrescribir cualquier grabación antigua, seleccione **Disable (Deshabilitado)**. Si ha deshabilitado esta función, compruebe el estado del disco duro con cierta frecuencia para asegurarse de que no está lleno.

Este menú permite definir la configuración PTZ (Pan-Tilt-Zoom, es decir, Panorámica-Inclinación-Zoom) para la cámara domo. Esta función no se admite.



- **Channel (Canal):** elija un canal donde esté conectada a una cámara domo.
- **Protocol (Protocolo):** elija el protocolo de comunicación entre la cámara PTZ y la unidad DVR.
- **Baudrate (Tasa de baudios):** velocidad de la información enviada desde la unidad DVR a la cámara PTZ. Asegúrese que coincide con el nivel de compatibilidad de la cámara PTZ.
- **DataBit/StopBit (Bit de datos y Bits de parada):** la información entre la unidad DVR y la cámara PTZ se envía en paquetes individuales. La opción **DataBit (Bits de datos)** indica el número de bits enviados, mientras que la opción **EndBit (Bit de parada)** indica el final del paquete y el principio del siguiente paquete (información). Los parámetros disponibles para **DataBit (Bits de datos)** son: **8, 7, 6, 5**. Los parámetros disponibles para **StopBit (Bit de parada)** son **1 o 2**.
- **Cruise (Crucero):** habilite esta opción para permitir el uso del modo Crucero. Para utilizar el modo Crucero, necesita establecer un número de puntos predefinidos.
- **Parity (Paridad):** esta opción es necesaria para la comprobación de errores. Consulte la documentación de su cámara PTZ para definir esta configuración.
- **Address (Dirección):** establezca la dirección del comando del sistema PTZ. Tenga en cuenta que cada cámara PTZ necesita una dirección única para que funcione correctamente.



# Sistema: General y usuarios

En este menú puede configurar los parámetros generales del sistema, como la fecha y hora, el idioma de los menús OSD, los tiempos de espera de los menús, etc.

The screenshot shows the 'System' menu with the following settings:

- Date: 02/26/2015 30
- Time: 16:48:08
- Date Format: MM/DD/YY
- Time Format: 24Hour
- Language: ENGLISH
- Video Format: PAL
- Menu Timeouts: OFF
- Support Overscan: ☐
- Show Wizard: ☒

Buttons at the bottom: Default, Save, Cancel.

- **Date/Time (Fecha y Hora):** escriba la fecha y hora manualmente.

**NOTA:** Para automatizar la fecha y hora a través de Internet, habilite la opción NTP.

- **Date Format (Formato de fecha):** establezca aquí el formato de la fecha. Por ejemplo, si mantiene el formato predeterminado **MM/DD/AA** y la fecha actual es 19 de noviembre de 2013, la fecha aparece en las secuencias como 11/19/2013.
- **Time Format (Formato de hora):** establezca aquí el formato de hora. Por ejemplo, se mantiene el formato predeterminado de **24Hour (24 horas)** y el formato actual es 5:29:54 PM, la hora aparece en las secuencias como 17:29:54.
- **Language (Idioma):** elija el idioma OSD.
- **Video Format (Formato de video):** elija formato de vídeo entre NTSC y PAL. si la imagen de la unidad DVR parpadea o se muestra solamente la pantalla negra, es posible que el formato de vídeo no sea el correcto.
- **Menu Timeouts (Tiempo de espera de los menús):** establezca el tiempo de espera transcurrido el cual la unidad DVR cerrará los menús cuando no se usen.
- **Support Overscan (Admitir sobreexploración):** active esta casilla para permitir el ajuste de la posición de la imagen de vídeo en la pantalla de visualización en vivo.
- **Show Wizard (Mostrar asistente):** active esta opción si desea que el Asistente de inicio vuelva a aparecer cada vez que inicie la unidad DVR.

Aquí puede configurar la información de inicio de sesión del usuario.

No.	User Name	Level	Enable
1	admin	ADMIN	Enable
2	user1	USER1	Disable
3	user2	USER2	Disable
4	user3	USER3	Disable
5	user4	USER4	Disable
6	user5	USER5	Disable
7	user6	USER6	Disable

Buttons at the bottom: Permission, Edit, Cancel.

**NOTA:** El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña predeterminada "123456".

- **User Edit (Edición del usuario):** para habilitar y deshabilitar la cuenta del usuario, modifique el nombre de usuario y la contraseña, haga clic en la cuenta del usuario que desee editar y, a continuación, haga clic en **Edit (Editar)**.

The 'User Edit' dialog box shows the following fields:

- User Name: user1
- User Enable: Disable
- Password Enable: Disable
- Password: [Redacted]
- Confirm: [Redacted]

Buttons at the bottom: Default, Save, Cancel.

The 'User Permission' dialog box shows the following options:

- ☒ Log Search
- ☐ Disk Manage
- ☒ Backup
- ☒ Playback
- ☐ PTZ
- ☐ Manual Record

Buttons at the bottom: All, Clear, Save, Cancel.

- **Cambiar permisos del usuario:** para modificar los permisos del usuario, haga clic en la cuenta del usuario que desee modificar y, a continuación, haga clic en **Permission (Permiso)**.

# Sistema: DST y NTP

DST son las siglas en inglés de Daylight Savings Time, es decir, Horario de verano.

The screenshot shows the 'System' menu with 'DST' selected. The interface includes a top navigation bar with icons for Parameter, Record Search, Device, System, Advanced, and Shutdown. A left sidebar contains links for General, DST, NTP, Users, Info, and Log. The main area is titled 'DST' and contains the following settings:

Parameter	Value
DST	Disable
Time Offset	1Hour
Daylight Saving Time	Week
Start Time	Mar. The 2nd Sun. 02:00:00
End Time	Nov. The 1st Sun. 02:00:00

At the bottom right, there are buttons for 'Default', 'Save', and 'Cancel'.

- **DST:** habilite esta opción si en su país se aplica el horario de verano.
- **Time Offset (Diferencia horaria):** seleccione la cantidad de tiempo de diferencia para DST.
- **Daylight Saving Time (Horario de verano):**
  - **Start Time (Hora de inicio):** escriba un valor en **Start Time (Hora de inicio)** seleccionando el mes, la semana, el día y la hora.
  - **End Time (Hora de finalización):** escriba un valor en **End Time (Hora de finalización)** seleccionando el mes, la semana, el día y la hora.

Son las siglas en inglés de Network Time Protocol, es decir, Protocolo de hora de red. Esta función permite sincronizar la fecha y hora automáticamente en la unidad DVR a través de Internet. Por tanto, la unidad DVR necesita estar conectada a Internet.

The screenshot shows the 'System' menu with 'NTP' selected. The interface includes a top navigation bar with icons for Parameter, Record Search, Device, System, Advanced, and Shutdown. A left sidebar contains links for General, DST, NTP, Users, Info, and Log. The main area is titled 'NTP' and contains the following settings:

Parameter	Value
NTP	Enable
Server Address	pool.ntp.org
Time Zone	GMT+08:00

Below the 'Time Zone' dropdown is an 'Update Now' button. At the bottom right, there are buttons for 'Default', 'Save', and 'Cancel'.

- **NTP:** habilite esta opción si desea que la unidad DVR actualice la fecha y hora automáticamente.
- **Server Address (Dirección del servidor):** seleccione el servidor NTP (Network Time Protocol, es decir, Protocolo de hora de Internet).
- **Time Zone (Zona horaria):** seleccione la zona horaria según su ubicación.
- **Update Now (Actualizar ahora):** haga clic aquí para actualizar la fecha y hora del sistema.

# Sistema: Información y registro

En este menú puede ver distinta información relacionada con el sistema.

The screenshot shows the 'System' menu selected in the top navigation bar. The left sidebar contains icons for General, Users, Info, and Log. The main area displays a list of system parameters with input fields for editing:

Device ID	000000
Device Name	
Device Type	
Hardware Version	
Software Version	
IE Client Version	
IP Address	000.000.000.000
MAC Address	-----
HDD Volume	0G
Video Format	PAL
Client Port	0

At the bottom right of the main area are 'Save' and 'Cancel' buttons.

- **Device Name (Nombre del dispositivo):** escriba el nombre que desee para la unidad DVR. El nombre puede contener letras y números.
- **Device ID (Id. del dispositivo):** escriba el identificador que desee para la unidad DVR. El identificador del dispositivo se utiliza para identificar la unidad DVR y solamente puede estar compuesto de números y no puede coincidir con otros identificadores cuando hay varias unidades DVR conectadas en la misma red.
- **MAC Address (Dirección MAC):** muestra la dirección MAC de la unidad DVR. Cuando hay varias unidades DVR conectadas a la misma red, cada una de ellas debe tener una dirección MAC única para garantizar que todas ellas se pueden conectar a la red.

El menú Registro muestra una lista de eventos presentados en orden cronológico.

The screenshot shows the 'Record Search' menu selected in the top navigation bar. The left sidebar contains icons for General, Users, Info, and Log. The main area displays search filters and a table of recorded events:

Log Type: All [Search]

Start Time: 03/06/2015 30 End Time: 03/06/2015 30

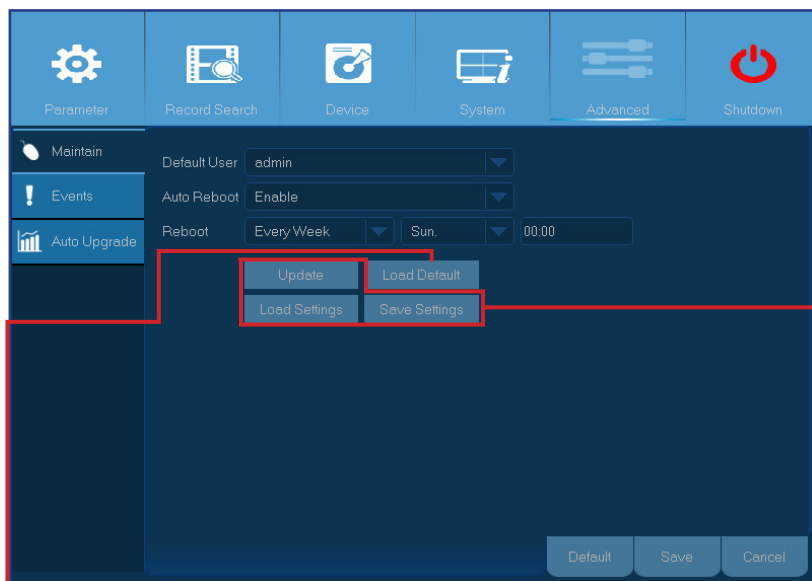
Channel	TYPE	TIME	CON.	RECORD	Playback
---------	------	------	------	--------	----------

At the bottom right of the main area are 'Backup' and 'Cancel' buttons.

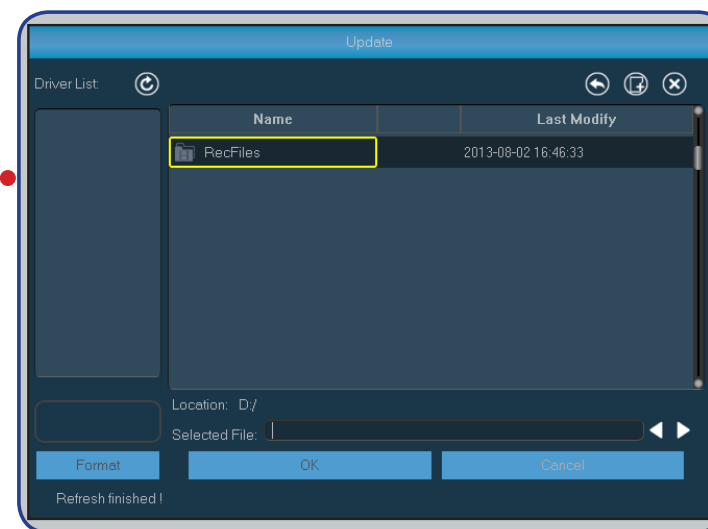
- Para buscar un registro, escriba la hora de inicio o de finalización en los campos correspondientes y haga clic en **Search (Buscar)**.
- Para mostrar los detalles del registro, haga doble clic en el elemento.
- Para hacer una copia de seguridad de un registro, conecte un disco USB externo a la unidad DVR, haga clic en el evento del registro y, a continuación, haga clic en **Backup (Copia de seguridad)**.
- **Log Type (Tipo de registro):** seleccione el tipo de registro.
- **Start Time/End Time (Hora de inicio y Hora de finalización):** especifique la fecha y hora de inicio y finalización de los registros que desea revisar y/o guardar en un dispositivo de almacenamiento USB externo. Haga clic en **Search (Buscar)**. Los registros aparecerán en la tabla.

# Opciones avanzadas: Mantenimiento

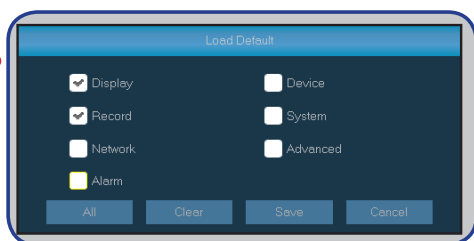
La página Mantenimiento permite establecer un mantenimiento del sistema automático, cargar valores predeterminados de fábrica y actualizar la configuración del firmware.



- **Default User (Usuario predeterminado):** si desea iniciar sesión en la unidad DVR automáticamente para la vista en vivo después de cada inicio, solamente se puede establecer la cuenta de usuario de administrador para inicio de sesión automático.
- **Auto Reboot (Reinicio automático):** habilite esta opción para reiniciar la unidad DVR en función de una programación.
- **Reboot (Reiniciar):** elija esta opción para reiniciar la unidad DVR diaria, semanal o mensualmente.
- **Update (Actualizar):** haga clic para iniciar la actualización del firmware.



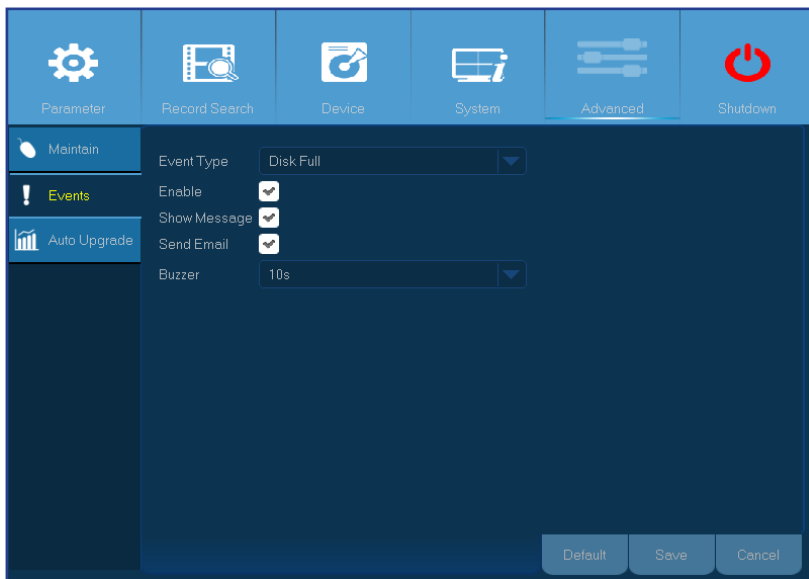
- **Load Default (Cargar valores predeterminados):** utilice esta función para restaurar la configuración predeterminada de fábrica de la unidad DVR. Es recomendable cargar los valores predeterminados para todas las opciones después de actualizar el firmware.



- **Load Settings (Cargar configuración):** seleccione esta opción para importar la configuración que ha guardado anteriormente mediante la función **Save Settings (Guardar configuración)**.
- **Save Settings (Guardar configuración):** seleccione esta opción para guardar la configuración actual de la unidad DVR (configuración de grabación de video, configuraciones de red, etc.) en el dispositivo USB.

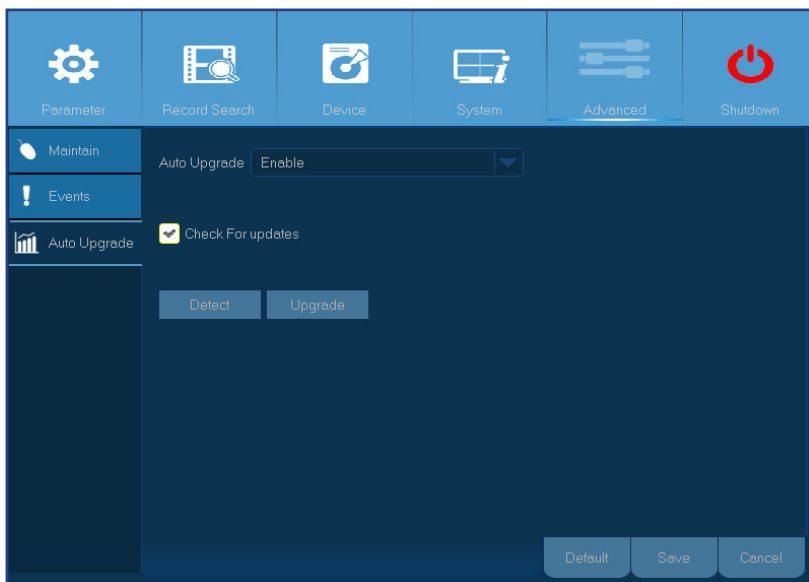
# Opciones avanzadas: Eventos y Actualización automática

En este menú puede establecer el tipo de eventos cuando desea que la unidad DVR emita un alarma.



- **Event Type (Tipo de evento):** seleccione el tipo de evento. Opciones disponibles:
  - **Disk Full (Disco lleno):** cuando el disco duro está lleno.
  - **Disk Error (Error de disco):** si la unidad de disco duro no se detecta correctamente.
  - **Video Loss (Video Pérdida):** si la cámara no se detecta correctamente.
- **Enable (Habilitar):** haga clic para habilitar la supervisión del evento.
- **Show Message (Mostrar mensaje):** active la casilla para mostrar un mensaje en la pantalla cuando se produce cualquiera de los siguientes eventos: Disco lleno, Error de disco o Pérdida de vídeo.
- **Send Email (Enviar Email):** esta opción permite que la unidad DVR le envíe un correo electrónico automático cuando se produce un evento. Para configurar el correo electrónico y la programación, consulte la sección [Red: Correo electrónico y programación de correo electrónico en la página 18](#).
- **Buzzer (Timbre):** establezca la duración del timbre cuando se produzca el evento. Las opciones disponibles son Apagado, 10 s, 20 s, 40 s y 60 s. Para deshabilitar el timbre, seleccione Apagado.

La página Actualización automática permite establecer la unidad DVR para buscar actualizaciones del sistema automáticamente.



- **Auto Upgrade (Actualización automática):** habilite esta opción para permitir el uso de la actualización del sistema en línea.
- **Check for updates (Buscar actualizaciones):** active la casilla para permitir que la unidad DVR busque actualizaciones.
- **Detect (Detectar):** haga clic para buscar actualizaciones.
- **Upgrade (Actualizar):** haga clic para actualizar el sistema a través de Internet directamente.

# Acceso remoto a través del Cliente Web

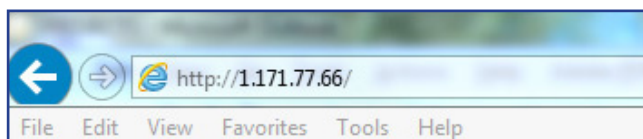
Utilice el Cliente Web para acceder de forma remota a la unidad DVR en cualquier momento a través de su PC. Antes de acceder al Cliente Web, es necesario asegurarse de que la configuración de la red de la unidad DVR está correctamente definida. La forma más cómoda y fácil es haber establecido una dirección IP estática para la unidad DVR (consulte la sección [Red: Red en la página 16](#)). Eso significa que solamente necesita abrir el explorador Web en su PC y escribir la dirección IP estática establecida en la unidad DVR. Sin embargo, si la dirección IP de la unidad DVR se asigna mediante un servidor DHCP (consulte la sección [Red: Red en la página 16](#)), significa que cada vez que reinicie dicha unidad, la dirección IP cambia. En este caso, vida a su ISP que le proporcione una dirección IP estática. Si no, configure el servicio DDNS. Consulte la configuración de red en [Red: Red en la página 16](#) y [Red: DDNS y FTP en la página 19](#). Asimismo, asegúrese de que la función UPnP está configurada en la unidad DVR y en el enrutador, o que el reenvío de puertos manual está completado en dicho enrutador.

## Iniciar sesión

Para acceder al Cliente Web, realice el siguiente procedimiento:

**1)** Inicie el explorador Web (Internet Explorer) en su PC y escriba la dirección IP estática de la unidad DVR o el nombre de dominio DDNS (nombre de host) establecido en dicha unidad en el cuadro URL.

**NOTA:** La siguiente dirección IP solamente es un ejemplo.



Se abrirá la página de inicio de sesión del usuario tal y como se muestra.

El nombre de usuario predeterminado de la unidad DVR es “**admin**” y la contraseña “**123456**”.

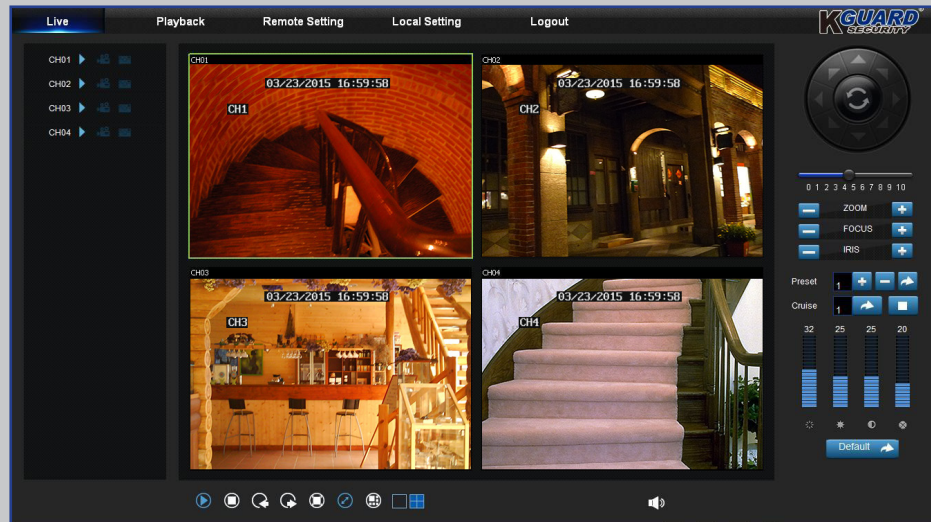
**2)** Escriba la información correspondiente en los campos **User Name (Nombre de usuario)** y **Password (Contraseña)**.

**3)** Haga clic en **Login (Iniciar sesión)**.



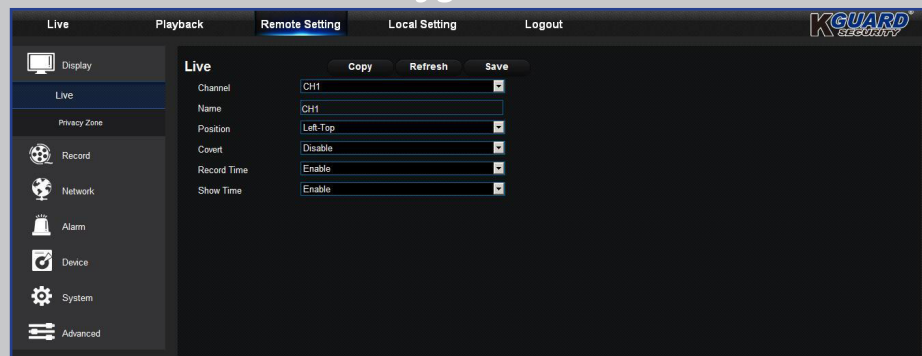
# Acceso remoto a través del Cliente Web (continuación)

*Pantalla de visualización en vivo remota*



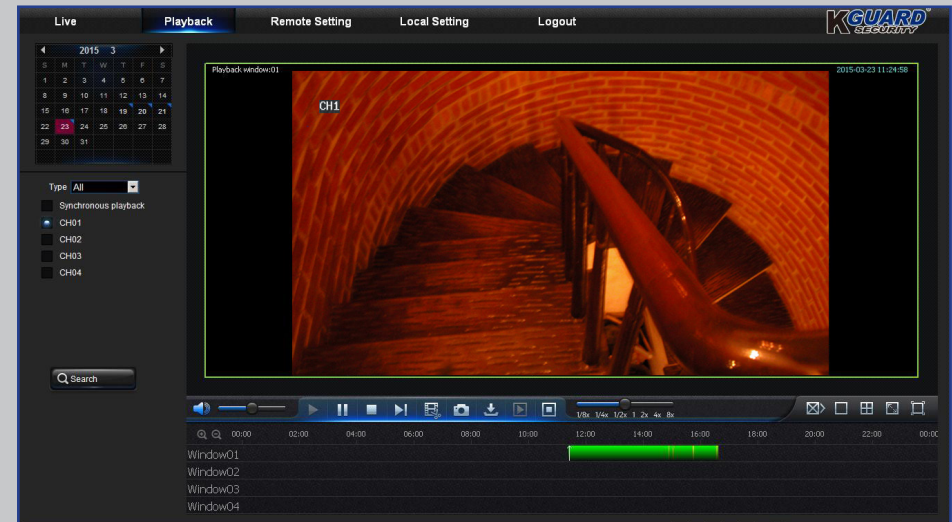
Esta es la primera pantalla que se abre después de iniciar sesión en el Cliente Web. Aquí puede mostrar o deshabilitar canales (▶), iniciar la grabación (📹) manualmente, realizar capturas (📷) de las pantallas, definir la configuración PTZ (no admitido), etc.

*Menú Configuración remota*



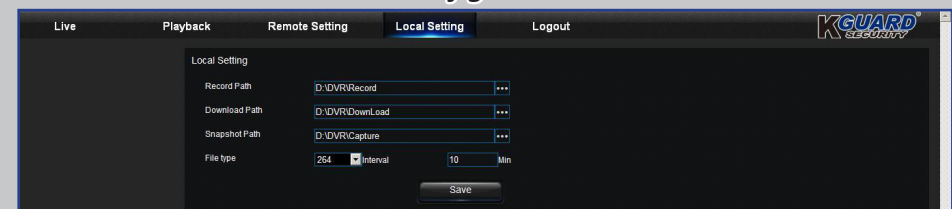
Aquí puede definir remotamente la configuración de la unidad DVR. Consulte la sección **Menú principal en la página 10** para obtener más información.

*Pantalla de reproducción remota*



Puede buscar vídeos grabados almacenados en el disco duro dentro de la unidad DVR y guardar el resultado en el directorio local de su PC. Para configurar el directorio local. Consulte la sección **“Menú Configuración local”** más abajo.

*Menú Configuración local*



- **Record Path (Ruta de acceso de grabación):** establezca la ruta de acceso para guardar las grabaciones manuales en la unidad local de su PC.
- **Download Path (Ruta de acceso de descarga):** establezca la ruta de acceso en la unidad local de su PC donde desea descargar las grabaciones desde la unidad.
- **Snapshot Path (Ruta de acceso de instantánea):** establezca la ruta de acceso para guardar las instantáneas manuales en la unidad local de su PC.
- **Save (Guardar):** Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar las modificaciones.
- **File Type (Tipo de archivo):** elija su tipo de archivo preferido para grabaciones manuales.

# Solucionar problemas

Si tiene algún problema al utilizar la unidad DVR, pruebe las soluciones siguientes para estos problemas comunes antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de su zona.

**Pregunta:** La unidad DVR no se enciende y los indicadores no se iluminan.

**Respuesta:**

- Compruebe si el adaptador de alimentación (12 V/2 A) está correctamente conectado.
- Enchufe el adaptador de alimentación a otra toma de corriente eléctrica, ya que la toma de corriente puede estar dañada.
- El adaptador de alimentación puede estar dañado. Póngase en contacto con el distribuidor para adquirir uno nuevo.

**Pregunta:** Los canales no tienen señal de vídeo.

**Respuesta:**

- Compruebe si las cámaras están correctamente conectadas.
- Compruebe si las cámaras reciben alimentación.
- Establezca el formato de vídeo correcto utilizado en su país (NTSC/PAL). Consulte la sección [Sistema: General y usuarios en la página 29](#).
- Compruebe si la unidad DVR está conectada cámaras de 720P megapíxeles de KGUARD de la serie PLUS (por ejemplo el número de modelo WA713A).

**Pregunta:** Los alargadores incluidos (18 m) no son suficientemente largos.

**Respuesta:**

- Para recorrer una distancia más larga, adquiera los cables BNC estándar (como RG59 con conectores BNC instalados en cada extremo) según la longitud que necesite. O bien, póngase en contacto con los distribuidores de KGUARD para obtener más información.

**Pregunta:** He cambiado la contraseña de administrador pero no puedo recordarla.

**Respuesta:**

- Para obtener la contraseña predeterminada de fábrica, póngase en contacto con su distribuidor o envíe un correo electrónico directamente a KGUARD a [support@kguardsecurity.com](mailto:support@kguardsecurity.com).

**Pregunta:** El mando a distancia no funciona.

**Respuesta:**

- Asegúrese de que nada bloquea el mando a distancia y el sensor de la unidad DVR. Apunte con el mando a distancia a una distancia adecuada.
- Compruebe las pilas del mando a distancia

**Pregunta:** Me están apareciendo muchas alertas de correo electrónico.

**Respuesta:**

- Compruebe el parámetro de intervalo de envío para las alertas de correo electrónico. Consulte la sección [Red: Correo electrónico y programación de correo electrónico en la página 18](#).
- Si la unidad DVR sigue informando de errores como pérdida de vídeo o error en el disco duro, compruebe si la cámara está correctamente conectada u otras configuraciones de hardware.

**Pregunta:** No puedo acceder al cliente Web.

**Respuesta:**

- Compruebe si el cable de red está correctamente conectado a la unidad DVR.
- Compruebe si la función UPnP está habilitada en el enrutador y en la unidad DVR o si aquel no admite dicha función. A continuación, asegúrese de que el reenvío de puertos se ha completado.
- Compruebe si la configuración de red está correctamente configurada. Consulte la sección [Red: Red en la página 16](#).
- Asegúrese de que tiene Internet Explorer 6 o superior.

**Pregunta:** El timbre no deja de sonar.

**Respuesta:**

- Compruebe la configuración de movimiento o eventos. Se puede detectar detección de movimiento o pérdida de vídeo. Compruebe la capacidad de la unidad de disco duro y las conexiones de vídeo, que pueden estar activando el timbre.





Copyright © 2015  
Todos los derechos reservados.

---

**Servicio de atención al cliente**

**KGUARD INFORMATION CO., LTD.**

Dirección: 4F, No.113, Jian 2nd Road, Jhonghe  
District, New Taipei City 23585, Taiwán  
TELÉFONO: +886-2-8228-6080  
FAX: +886-2-8221-6857  
Correo electrónico: support@kguardsecurity.com

**Información de contacto de soporte técnico en EE.UU.**

TELÉFONO: 1-866-978-4888  
Correo electrónico: usservice@kguardsecurity.com